



Zarządzanie oczekiwaniami interesariuszy w kontekście zrównoważonego rozwoju (zgodnie z ESG)

Numer usługi 2026/01/27/170636/3288229

2 625,00 PLN brutto
2 500,00 PLN netto
328,13 PLN brutto/h
312,50 PLN netto/h

SYNERGIST
SPÓŁKA Z
OGRANICZONĄ
ODPOWIEDZIALNOŚĆ
CIĄ

★★★★★ 4,6 / 5

11 ocen

📍 zdalna w czasie rzeczywistym

🗂 Usługa szkoleniowa

🕒 8 h

📅 08.05.2026 do 08.05.2026

Informacje podstawowe

Kategoria

Biznes / Zarządzanie przedsiębiorstwem

Grupa docelowa usługi

1. Menedżerowie i kadra kierownicza

- Menedżerowie średniego i wyższego szczebla odpowiedzialni za strategiczne decyzje w firmie.
- Kierownicy działów CSR, ESG, HR, komunikacji, relacji inwestorskich i marketingu.
- Liderzy projektów, którzy muszą uwzględniać interesariuszy w procesie decyzyjnym.

2. Specjaliści ds. zrównoważonego rozwoju

- Koordynatorzy i analitycy ESG w organizacji.
- Osoby zajmujące się raportowaniem i monitorowaniem wyników zrównoważonego rozwoju.
- Specjaliści ds. relacji inwestorskich i compliance, odpowiedzialni za standardy ESG.

3. Osoby zaangażowane w procesy decyzyjne i komunikacyjne

- Kierownicy projektów strategicznych wymagających współpracy z interesariuszami wewnętrznymi i zewnętrznymi.
- Pracownicy odpowiedzialni za komunikację wewnętrzną i zewnętrzną, PR oraz relacje z klientami.

4. Inni interesariusze kluczowi w organizacji

- Członkowie zespołów transformacji biznesowej i innowacji, którzy wdrażają zmiany zgodne z zasadami zrównoważonego rozwoju.

Minimalna liczba uczestników

5

Maksymalna liczba uczestników

20

Data zakończenia rekrutacji	07-05-2026
Forma prowadzenia usługi	zdalna w czasie rzeczywistym
Liczba godzin usługi	8
Podstawa uzyskania wpisu do BUR	Certyfikat systemu zarządzania jakością wg. ISO 9001:2015 (PN-EN ISO 9001:2015) - w zakresie usług szkoleniowych

Cel

Cel edukacyjny

Wyposażyć uczestników w wiedzę i praktyczne kompetencje niezbędne do identyfikacji, analizy i zarządzania oczekiwaniami interesariuszy w kontekście strategii zrównoważonego rozwoju, tak aby wspierały one cele biznesowe i ESG organizacji.

Cele szczegółowe:

Zrozumienie roli interesariuszy w procesach związanych ze zrównoważonym rozwojem.

Rozpoznawanie kluczowych grup interesariuszy i ich oczekiwań wobec organizacji.

Nabycie umiejętności priorytetowych interesariuszy.

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
<p>Po zakończeniu szkolenia uczestnik będzie w stanie:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Identyfikować kluczowych interesariuszy w organizacji oraz określać ich wpływ i znaczenie w kontekście strategii ESG. - Analizować oczekiwania interesariuszy i określać potencjalne ryzyka oraz szanse wynikające z ich zaangażowania. - Projektować strategię komunikacji i angażowania interesariuszy, uwzględniając różnorodność grup oraz ich potrzeby. - Tworzyć plany działań i harmonogramy zarządzania interesariuszami powiązane z celami zrównoważonego rozwoju. - Monitorować i weryfikować skuteczność działań wobec interesariuszy, wykorzystując mierzalne wskaźniki i feedback. 	<p>Praktyczne ćwiczenia warsztatowe: przygotowanie mapy interesariuszy z przypisaniem ich oczekiwań i priorytetów.</p> <p>Analiza studium przypadku: ocena poprawności zaproponowanej strategii komunikacji i zarządzania interesariuszami.</p> <p>Prezentacja mini-planu działania: uczestnik przedstawia plan wdrożenia działań wobec interesariuszy, który będzie oceniany pod kątem:</p> <ul style="list-style-type: none"> - adekwatności do celów ESG organizacji, - jasności i spójności komunikacji, - realistyczności harmonogramu działań. 	<p>Test teoretyczny</p>

Kwalifikacje

Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji zawiera opis efektów uczenia się?

TAK

Pytanie 2. Czy dokument potwierdza, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji?

TAK

Pytanie 3. Czy dokument potwierdza zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

TAK

Program

Wyposażyć uczestników w wiedzę i umiejętności praktyczne niezbędne do efektywnego zarządzania oczekiwaniami interesariuszy w projektach związanych ze zrównoważonym rozwojem.

Wprowadzenie do roli interesariuszy w ESG

- Definicja interesariuszy i ich klasyfikacja.
- Znaczenie dialogu i współpracy w strategiach zrównoważonego rozwoju.

Identyfikacja i priorytetyzacja interesariuszy

- Analiza wpływu i oczekiwań.
- Mapy interesariuszy i matryce priorytetów.

Komunikacja i angażowanie interesariuszy

- Strategie komunikacyjne dla różnych grup.
- Narzędzia i kanały dialogu.

Planowanie działań i monitorowanie efektów

- Tworzenie planów działań z harmonogramem.
- Mierzenie skuteczności działań i feedback.

Studia przypadków i ćwiczenia praktyczne

- Analiza przykładów firm wdrażających ESG.
- Praca warsztatowa nad indywidualnym planem działania.

Harmonogram

Liczba przedmiotów/zajęć: 7

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
1 z 7 Wprowadzenie i cele szkolenia dla usługi "Zarządzanie oczekiwaniami interesariuszy w kontekście zrównoważonego rozwoju"	Ewa Palarczyk	08-05-2026	09:00	09:30	00:30
2 z 7 Rola interesariuszy w ESG	Ewa Palarczyk	08-05-2026	09:45	11:15	01:30
3 z 7 Identyfikacja i priorytetyzacja interesariuszy	Ewa Palarczyk	08-05-2026	11:30	13:00	01:30
4 z 7 Komunikacja i angażowanie interesariuszy	Ewa Palarczyk	08-05-2026	13:15	14:45	01:30
5 z 7 Planowanie działań i monitorowanie efektów, studium przypadku i mini-projekt.	Ewa Palarczyk	08-05-2026	15:00	16:30	01:30
6 z 7 Podsumowanie szkolenia, oraz przygotowanie do walidacji	Ewa Palarczyk	08-05-2026	16:45	17:15	00:30
7 z 7 Walidacja	-	08-05-2026	17:30	18:30	01:00

Cennik

Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	2 625,00 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	2 500,00 PLN

Koszt osobogodziny brutto

328,13 PLN

Koszt osobogodziny netto

312,50 PLN

Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



1 z 1

Ewa Palarczyk

Prezes Zarządu i współzałożyciel Synergist. Wykorzystuje unikalne połączenie doświadczenia w tworzeniu i wdrażaniu strategii biznesowych, zarządzania projektami oraz zrównoważonego rozwój i ESG, aby wspierać liderów i organizacje w osiąganiu celów biznesowych, społecznych i środowiskowych. Wiedzę i umiejętności w zarządzaniu projektami zdobywała w kraju i za granicą, realizując, przygotowując i nadzorując dziesiątki projektów, w tym mega inwestycje, m.in. jako Dyrektor Wykonawczy ds. Projektów Inwestycyjnych w TAURON Polska Energia S.A., Prezes Zarządu TAURON Ekoenergia sp. z o.o., członek Komitetu Inwestycyjnego Grupy TAURON oraz członek wielu rad nadzorczych, Dyrektor Oddziału KOPEX S.A. w Turcji. Przez szereg lat uczestniczyła w tworzeniu, wdrażaniu i monitorowaniu strategii korporacyjnej, CSR, inwestycyjnej. Jako Prezes Zarządu GPM EMEA, promowała zrównoważone zarządzanie projektami w Europie, na Bliskim Wschodzie i Afryce. Posiada również bogate doświadczenie trenerskie i dydaktyczne, wykładając i współtworząc autorskie programy studiów MBA i podyplomowych z zakresu zrównoważonego rozwoju i zarządzania projektami m.in. w SGH, Akademii WSB i Akademii Śląskiej, a także doradzając i rozwijając kompetencje zarządzania projektami i zrównoważonego rozwoju (od blisko 5 lat) w wielu dużych firmach, głównie przemysłowych.

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Usługa wpisuje się w obszar zielonych kompetencji.

1. Odbiorcy usługi

- Menedżerowie średniego i wyższego szczebla, odpowiedzialni za zespoły lub jednostki biznesowe.
- Osoby odpowiedzialne za strategię, operacje, HR, marketing lub CSR/ESG w organizacji.
- Liderzy projektów, którzy chcą wdrożyć praktyki zrównoważonego rozwoju w swojej pracy.

2. Cele usługi (szczegółowe)

- Zrozumienie koncepcji zrównoważonego rozwoju w kontekście biznesowym.
- Identyfikacja obszarów organizacji, w których ESG może przynieść realne korzyści.
- Nabycie praktycznych narzędzi do wdrażania polityki zrównoważonego rozwoju.
- Umiejętność mierzenia i raportowania postępów w zakresie ESG.
- Rozwój kompetencji menedżerskich w zakresie przywództwa odpowiedzialnego i kultury zrównoważonej.

3. Metody pracy

- **Prezentacje interaktywne** – wprowadzenie do teorii i trendów.
- **Studia przypadków** – analiza sukcesów i wyzwań innych firm.
- **Warsztaty praktyczne** – tworzenie planów wdrożeniowych w zespołach.
- **Dyskusje moderowane** – wymiana doświadczeń i najlepszych praktyk.

- **Mini-ankiety lub quizy** – angażowanie uczestników i weryfikacja wiedzy.

4. Zasoby i materiały

- Slajdy i materiały szkoleniowe w formie PDF lub prezentacji.
- Arkusze do ćwiczeń warsztatowych (np. matryce celów ESG, szablony planów działania).
- Dostęp do raportów branżowych i przykładów dobrych praktyk.
- Flipcharty, tablice interaktywne lub narzędzia do pracy zdalnej (jeżeli szkolenie online).

5. Efekty dla uczestników

- Gotowy mini-plan wdrożenia strategii ESG w swoim zespole lub jednostce.
- Wiedza o kluczowych wskaźnikach i sposobach monitorowania wyników ESG.
- Umiejętność angażowania zespołu i interesariuszy w działania zrównoważone.
- Większa świadomość biznesowych korzyści wynikających z wdrażania ESG.
- Sieć kontaktów i możliwość wymiany doświadczeń z innymi menedżerami.

Warunki techniczne

Usługa jest prowadzona w formie zdalnej, za pośrednictwem aplikacji Teams.

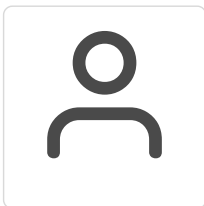
Wymagany jest dostęp do kamery.

Minimalne wymagania sprzętowe:

- Minimalne wymagania sprzętowe, jakie musi spełniać komputer Uczestnika lub inne urządzenie do zdalnej komunikacji - komputer, laptop lub inne urządzenie z dostępem do internetu
- Minimalne wymagania dotyczące parametrów łącza sieciowego, jakim musi dysponować Uczestnik - minimalna prędkość łącza: 512 KB/sek
- Niezbędne oprogramowanie umożliwiające Uczestnikom dostęp do prezentowanych treści i materiałów - komputer, laptop lub inne urządzenie z dostępem do internetu. Nie ma potrzeby instalowania specjalnego oprogramowania.
- Potrzebna jest zainstalowana najbardziej aktualna oficjalna wersja jednej z przeglądarek: Google Chrome, Mozilla Firefox, Safari, Edge lub Opera. Procesor dwurdzeniowy 2GHz lub lepszy (zalecany czterordzeniowy); 2GB pamięci RAM (zalecane 4GB lub więcej); System operacyjny taki jak Windows 8 (zalecany Windows 10), Mac OS wersja 10.13 (zalecana najnowsza wersja), Linux, Chrome OS. Łącze internetowe o minimalnej przepustowości do zapewnienia transmisji dźwięku 512Kb/s, zalecane min. 2 Mb/s oraz min. 1 Mb/s do zapewnienia transmisji łącznie dźwięku i wizji, zalecane min. 2,5 Mb/s.
- kamera, mikrofon i głośniki lub słuchawki.

Dołączenie następuje poprzez kliknięcie w indywidualny link wysłany mailem do uczestnika projektu przed szkoleniem. Uczestnik szkolenia każdorazowo przed zajęciami grupowymi otrzymuje zaproszenie na spotkanie on-line.

Kontakt



EWA PALARCZYK

E-mail palarcz@gmail.com

Telefon (+48) 519 774 624