



ŁĘTOWSKI
CONSULTING

Szkolenia,
Doradztwo, Rozwój
Mateusz Łętowski

★★★★★ 4,8 / 5

1 411 ocen

Szkolenie: Lider w Zielonym Kryzysie: Komunikacja, Ryzyko i Reputacja w Erze ESG

Numer usługi 2026/01/27/12176/3287420

📍 zdalna w czasie rzeczywistym

🏠 Usługa szkoleniowa

🕒 28 h

📅 17.04.2026 do 28.04.2026

5 000,00 PLN brutto

5 000,00 PLN netto

178,57 PLN brutto/h

178,57 PLN netto/h

Informacje podstawowe

Kategoria

Biznes / Zarządzanie zasobami ludzkimi

Grupa docelowa usługi

Szkolenie przeznaczone jest dla osób chcących rozwinąć kompetencje w zakresie identyfikacji ryzyk, reagowania w sytuacjach kryzysowych oraz prowadzenia skutecznej komunikacji wewnętrznej i zewnętrznej. Program adresowany jest do osób na różnych poziomach stanowisk, niezależnie od obszaru zawodowego, które uczestniczą lub mogą uczestniczyć w działaniach związanych z funkcjonowaniem organizacji, zarządzaniem zmianą, reputacją lub relacjami z interesariuszami.

Minimalna liczba uczestników

3

Maksymalna liczba uczestników

15

Data zakończenia rekrutacji

10-04-2026

Forma prowadzenia usługi

zdalna w czasie rzeczywistym

Liczba godzin usługi

28

Podstawa uzyskania wpisu do BUR

Certyfikat systemu zarządzania jakością wg. ISO 9001:2015 (PN-EN ISO 9001:2015) - w zakresie usług szkoleniowych

Cel

Cel edukacyjny

Szkolenie prowadzi do rozwoju wiedzy i umiejętności w zakresie rozpoznawania sytuacji kryzysowych ze szczególnym uwzględnieniem ryzyk środowiskowych i ESG, planowania i realizowania działań, prowadzenia skutecznej i odpowiedzialnej komunikacji wewnętrznej i zewnętrznej. Po szkoleniu uczestnik samodzielnie identyfikuje ryzyka (w tym klimatyczne i środowiskowe), analizuje ich potencjalne skutki, dobiera adekwatne procedury reagowania i przygotowuje spójne komunikaty kryzysowe.

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Uczestnik identyfikuje potencjalne ryzyka i sygnały ostrzegawcze w kontekście funkcjonowania organizacji.	Uczestnik wskazuje sygnały ostrzegawcze w funkcjonowaniu organizacji.	Test teoretyczny
Uczestnik współtworzy proste procedury lub listy kontrolne reagowania.	Uczestnik przygotowuje listę procedur na przedstawione case study.	Obserwacja w warunkach symulowanych
Uczestnik wyjaśnia zależności w Matrycy Ryzyka ESG: Sygnał → Potencjalny Kryzys → Wpływ (środowiskowy, społeczny, regulacyjny, reputacyjny).	Uczestnik identyfikuje skutki kryzysu dla różnych interesariuszy.	Test teoretyczny
Uczestnik przeprowadza trudne rozmowy kryzysowe w środowisku cyfrowym w sposób odpowiedzialny i profesjonalny.	Uczestnik reaguje adekwatnie, empatycznie i spójne z planem kryzysowym.	Obserwacja w warunkach symulowanych
Uczestnik pracuje zespołowo w warunkach presji czasowej i informacyjnej.	Uczestnik aktywnie uczestniczy w zebraniu sztabu kryzysowego.	Obserwacja w warunkach symulowanych
Uczestnik opisuje źródła kryzysów ESG w obszarach: media, klienci, pracownicy, regulacje, łańcuch dostaw i technologia.	Uczestnik wskazuje powiązania między poszczególnymi obszarami w przypadku kryzysu związanego z ESG.	Obserwacja w warunkach symulowanych
Uczestnik definiuje metody analizy przyczyn źródłowych kryzysów (RCA, 5Why) oraz rolę systemowych zaniedbań organizacyjnych.	Uczestnik trafnie identyfikuje źródła kryzysów.	Obserwacja w warunkach symulowanych
Uczestnik charakteryzuje strukturę i zadania sztabu kryzysowego oraz elementy skutecznej „Księgi Kryzysowej”.	Uczestnik podaje elementy skutecznej „Księgi Kryzysowej”.	Test teoretyczny

Kwalifikacje

Inne kwalifikacje

Uznane kwalifikacje

Pytanie 4. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kwalifikacji jest rozpoznawalny i uznawalny w danej branży/sektorze (czy certyfikat otrzymał pozytywne rekomendacje od co najmniej 5 pracodawców danej branży/sektorów lub związku branżowego, zrzeszającego pracodawców danej branży/sektorów)?

TAK

Informacje

Podstawa prawna dla Podmiotów / kategorii Podmiotów	uprawnione do realizacji procesów walidacji i certyfikowania na mocy innych przepisów prawa
Nazwa Podmiotu prowadzącego walidację	Łętowski Consulting Szkolenia, Doradztwo, Rozwój Mateusz Łętowski
Nazwa Podmiotu certyfikującego	SCIENCE SZKOLENIA I DORADZTWO Grzegorz Kawa

Program

MODUŁ 1: Logika Kryzysu – Identyfikacja Ryzyk i Sygnałów Ostrzegawczych

Matryca Ryzyka ESG: Sygnał → Potencjalny Kryzys → Wpływ

- Definicja zielonego kryzysu: Dlaczego "jeden negatywny komentarz" to sygnał, a "viralowy post o greenwashingu" to już kryzys?
- Praktyka: Analiza realnych przypadków kryzysów wizerunkowych związanych z ESG.

Cyfrowy Radar Kryzysowy i Mapa Ryzyk

- Wdrożenie: Konfiguracja narzędzi do monitoringu mediów (np. wersje testowe Brand24) do śledzenia kluczowych fraz ("nazwa firmy + greenwashing", "nazwa firmy + problem środowiskowy").
- Praktyka na Miro: Tworzenie mapy potencjalnych ryzyk ESG dla fikcyjnej firmy. Użycie kategorii: *Media, Klienci, Pracownicy, Regulacje, Łańcuch Dostaw, Technologia*.

Analiza Przyczyn Źródłowych Kryzysu (RCA)

- Warsztat AI: Uczestnicy wpisują opis sygnału ostrzegawczego (np. "skargi klientów na opakowania") do AI.
- Praktyka: AI pomaga w analizie 5Why, aby dojść od objawu do systemowej przyczyny (np. "brak procedury weryfikacji dostawców pod kątem zrównoważonego rozwoju").

MODUŁ 2: Sztab Kryzysowy w Akcji – Planowanie Reakcji

PLAN: Budowa "Księgi Kryzysowej"

- Formułowanie celów komunikacyjnych: Co chcemy osiągnąć naszą reakcją (minimalizacja szkód, odbudowa zaufania, edukacja rynku)?
- Mini-projekt: Rozpoczęcie pracy nad "Księgą Kryzysową" dla wybranego scenariusza. Pierwszy etap: zdefiniowanie składu sztabu kryzysowego i podziału ról.

DO: Wdrożenie Cyfrowego "War Room"

Wdrożenie: Konfiguracja prywatnego kanału w Microsoft Teams jako centrum dowodzenia. Zakładki: *Pliki* (wzory oświadczeń), *Wiki* (kluczowe fakty, Q&A), *Planner* (zadania dla sztabu).

Praktyka: Uczestnicy w grupach tworzą strukturę swojego cyfrowego "War Room" dla symulowanego kryzysu.

CHECK: Mapowanie Interesariuszy i Komunikatów

- Praktyka na Miro: Tworzenie mapy interesariuszy kryzysu (media, pracownicy, klienci, inwestorzy, regulatorzy).

- Dopasowanie kluczowych przekazów i kanałów komunikacji do każdej z grup. Weryfikacja, czy planowane komunikaty odpowiadają na zidentyfikowane obawy.

ACT: Standaryzacja Procesu Reagowania

- Mini-projekt: Opracowanie w "Księdze Kryzysowej" uniwersalnej procedury (checklisty) uruchamiania sztabu i pierwszych kroków reakcji na kryzys.

MODUŁ 3: Komunikacja w Kryzysie – Wdrożenie i Trudne Rozmowy

Typologia Komunikatów Kryzysowych

- Rozróżnienie komunikatów w Microsoft Teams:
- Wewnętrzne (do pracowników – uspokojenie i mobilizacja).
- Zewnętrzne (do mediów i klientów – transparentność i odpowiedzialność).
- Proaktywne vs. Reaktywne.

Praktyka: Symulacja Trudnych Rozmów

- Wdrożenie: Sesje role-playing w parach i małych grupach:
- Rozmowa z wzburzonym pracownikiem na spotkaniu online (Teams).
- Odpowiadanie na trudne pytania dziennikarza (symulacja wywiadu).
- Zarządzanie falą negatywnych komentarzy w mediach społecznościowych.

Warsztat Tworzenia Oświadczeń z AI

- Praktyka: Uczestnicy generują robocze wersje oświadczeń prasowych i komunikatów wewnętrznych przy użyciu AI, a następnie doskonalą je, koncentrując się na empatii, transparentności i konkretnych działaniach naprawczych.
- Mini-projekt: Finalne wersje komunikatów zostają dołączone do "Księgi Kryzysowej".

MODUŁ 4: Nauka z Kryzysu – Analiza i Budowanie Odporności

Lessons Learned Card (LLC) – Karta Wniosków z Kryzysu

- Struktura LLC: Scenariusz kryzysu → Zastosowana reakcja → Wyniki → Wnioski na przyszłość.
- Wdrożenie: Każda grupa wypełnia kartę LLC na podstawie swojej symulacji, tworząc gotowy do archiwizacji dokument.

Praktyka: Budowanie Bazy Wiedzy Kryzysowej

- Wdrożenie: Użycie zakładki Wiki w Microsoft Teams do stworzenia prostej bazy wiedzy, w której umieszczane są Karty Wniosków z Kryzysu.
- AI jako archiwista: Syntetyzowanie notatek z całego mini-projektu do zwięzłego podsumowania dla zarządu.

Raport Końcowy i Plan Naprawczy

- Mini-projekt (finał): Prezentacja przez grupy swojej "Księgi Kryzysowej" oraz planu działań prewencyjnych, które mają zapobiec powtórzeniu się kryzysu w przyszłości.
- Storytelling danych: Jak przedstawić wnioski, aby przekonać zarząd do wdrożenia systemowych zmian w organizacji.

Egzamin

Walidacja odbywa się w ostatnim dniu szkolenia tj. 19.04.2026 r. godzina 14:00-16:00. Egzamin prowadzony przez wyznaczoną osobę do walidacji. Certyfikacja przez jednostkę uprawnioną do certyfikacji tj. SCIENCE SZKOLENIA I DORADZTWO Grzegorz Kawa

Szkolenie prowadzone w godzinach edukacyjnych, w formie zajęć teoretyczno-praktycznych, tzn. Szkolenie w formie zajęć teoretyczno-praktycznych łączy przekazywanie wiedzy teoretycznej z praktycznym jej zastosowaniem. Wykłady na żywo, współdzielenie ekranu, chat, dyskusja.

Uczestnicy zdobywają informacje poprzez wykłady i prezentacje, a następnie wykorzystują je w praktyce podczas warsztatów i ćwiczeń w ramach każdego modułu szkolenia, gdzie ten zapis został zastosowany.

ROZDZIELNOŚĆ OSOBOWA WALIDACJI: Rozdzielność szkolenia od walidacji - rozdzielność osobowa. Osoba szkoląca nie ocenia wiedzy i umiejętności swoich kursantów w zakresie, w którym nauczała. Kończącą walidację prowadzi odrębna osoba.

Podczas szkolenia przeprowadzone zostaną pre-testy oraz post-testy wiedzy, egzamin końcowy.

Egzamin po szkoleniu potwierdza zdobycie kwalifikacji.

Nazwa kwalifikacji: Zarządzanie ryzykiem organizacyjnym w obszarze zrównoważonego rozwoju

W ramach szkolenia jest 28 godzin edukacyjnych (harmonogram 21 godzin zegarowych), na co składa się:

- 9 godzin edukacyjnych zajęć teoretycznych
- 13 godzin edukacyjnych i 30 minut zajęć praktycznych
- 8 przerw po 15 min - 2 godziny edukacyjne i 30 minut
- 2 godziny edukacyjne i 30 minut walidacji

Program spełnia zakres technologii PRT z obszaru technologii informacyjnych i telekomunikacyjnych oraz technologii ochrony środowiska.

Wynik walidacji przekazywany jest uczestnikowi w dniu jej przeprowadzenia, tj. w ostatnim dniu realizacji usługi. Certyfikat potwierdzający uzyskanie kwalifikacji wystawiany i nadawany jest w terminie do 3 dni roboczych od dnia zakończenia szkolenia. Łączny przewidywany czas doręczenia certyfikatu uczestnikowi wynosi od 4 do 7 dni roboczych od dnia zakończenia szkolenia, przy czym termin doręczenia uzależniony jest od czasu realizacji usługi przez operatora pocztowego.

Harmonogram

Liczba przedmiotów/zajęć: 17

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
1 z 17 MODUŁ 1: Logika Kryzysu – Identyfikacja Ryzyk i Sygnałów Ostrzegawczych. Zajęcia w formie wykładu, rozmowy na żywo, chatu oraz współdzielenie ekranu. Pre-test	Anna Malinowska	17-04-2026	16:00	17:45	01:45
2 z 17 Przerwa.	Anna Malinowska	17-04-2026	17:45	18:00	00:15
3 z 17 MODUŁ 1: Logika Kryzysu – Identyfikacja Ryzyk i Sygnałów Ostrzegawczych. Zajęcia w formie wykładu, rozmowy na żywo, chatu oraz współdzielenie ekranu.	Anna Malinowska	17-04-2026	18:00	20:00	02:00

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
4 z 17 MODUŁ 1: Logika Kryzysu – Identyfikacja Ryzyk i Sygnałów Ostrzegawczych. Zajęcia w formie wykładu, rozmowy na żywo, chatu oraz współdzielenie ekranu.	Anna Malinowska	18-04-2026	08:00	09:45	01:45
5 z 17 Przerwa.	Anna Malinowska	18-04-2026	09:45	10:00	00:15
6 z 17 MODUŁ 2: Sztab Kryzysowy w Akcji – Planowanie Reakcji. Zajęcia w formie wykładu, rozmowy na żywo, chatu oraz współdzielenie ekranu.	Anna Malinowska	18-04-2026	10:00	12:45	02:45
7 z 17 Przerwa.	Anna Malinowska	18-04-2026	12:45	13:00	00:15
8 z 17 MODUŁ 2: Sztab Kryzysowy w Akcji – Planowanie Reakcji. Zajęcia w formie wykładu, rozmowy na żywo, chatu oraz współdzielenie ekranu.	Anna Malinowska	18-04-2026	13:00	14:45	01:45
9 z 17 Przerwa.	Anna Malinowska	18-04-2026	14:45	15:00	00:15

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
10 z 17 MODUŁ 3: Komunikacja w Kryzysie – Wdrożenie i Trudne Rozmowy. Zajęcia w formie wykładu, rozmowy na żywo, chatu oraz współdzielenie ekranu.	Anna Malinowska	18-04-2026	15:00	17:00	02:00
11 z 17 MODUŁ 3: Komunikacja w Kryzysie – Wdrożenie i Trudne Rozmowy. Zajęcia w formie wykładu, rozmowy na żywo, chatu oraz współdzielenie ekranu.	Anna Malinowska	19-04-2026	08:00	09:45	01:45
12 z 17 Przerwa.	Anna Malinowska	19-04-2026	09:45	10:00	00:15
13 z 17 MODUŁ 4: Nauka z Kryzysu – Analiza i Budowanie Odporności. Zajęcia w formie wykładu, rozmowy na żywo, chatu oraz współdzielenie ekranu.	Anna Malinowska	19-04-2026	10:00	11:45	01:45
14 z 17 Przerwa.	Anna Malinowska	19-04-2026	11:45	12:00	00:15
15 z 17 MODUŁ 4: Nauka z Kryzysu – Analiza i Budowanie Odporności. Zajęcia w formie wykładu, rozmowy na żywo, chatu oraz współdzielenie ekranu.	Anna Malinowska	19-04-2026	12:00	13:45	01:45

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
16 z 17 Przerwa.	Anna Malinowska	19-04-2026	13:45	14:00	00:15
17 z 17 Walidacja (14:00-15:30 obserwacja w warunkach symulowanych, 15:30-16:00 test teoretyczny)	-	19-04-2026	14:00	16:00	02:00

Cennik

Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	5 000,00 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	5 000,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	178,57 PLN
Koszt osobogodziny netto	178,57 PLN
W tym koszt walidacji brutto	100,00 PLN
W tym koszt walidacji netto	100,00 PLN
W tym koszt certyfikowania brutto	250,00 PLN
W tym koszt certyfikowania netto	250,00 PLN

Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



1 z 1

Anna Malinowska

Profesjonalistka z ponad 20-letnim doświadczeniem w zarządzaniu jakością, projektami, ryzykiem i kryzysem na poziomie korporacyjnym. Absolwentka Politechniki Śląskiej w Gliwicach, specjalizująca

się w zarządzaniu jakością i technologią. Przez lata zarządzała globalnymi projektami wartymi miliony euro, kierując międzynarodowymi zespołami. Od 5 lat aktywnie prowadzi szkolenia. Jej pasją jest coaching, mentoring oraz szkolenia, które prowadzi w dynamiczny i praktyczny sposób, stawiając na realne sytuacje, rzeczywiste dane i interakcję. Od ponad 5 lat wdraża w ramach prowadzonych szkoleń tematykę zrównoważonego rozwoju oraz optymalizacji ekologicznej w przedsiębiorstwach. Specjalizuje się w zarządzaniu zmianą, ryzykiem, kryzysem, rozwiązywaniu problemów, komunikacji oraz przywództwie. Przeprowadziła ponad 30 szkoleń z tematyki szkolenia, w których uczestniczyło ponad 200 osób. W pracy trenerskiej łączy wiedzę ekspercką z doświadczeniem praktycznym, wykorzystując metodę „on the job training” oraz analizę case study. Wierzy, że prawdziwy sukces opiera się na ludziach, ich wartościach i wzajemnym wsparciu. Dodatkowo aktywnie promuje zrównoważony rozwój i wprowadza zielone kompetencje do swoich szkoleń.

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Opracowania własne trenera, prezentacja, skrypty szkoleniowe.

Informacje dodatkowe

Dla uczestników z dofinansowaniem min. 70% kwoty szkolenia - stawka „zw” – „§ 3 ust. 1 pkt 14 Rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 20 grudnia 2013 r. w sprawie zwolnień od podatku od towarów i usług oraz warunków stosowania tych zwolnień.

Warunki techniczne

iOS: iOS 11

Windows: Windows 10 kompilacja 14393

Android: Android OS 5.0

Funkcje sieci Web. Najnowsza wersja przeglądarki Safari, Internet Explorer 11, Chrome, Edge lub Firefox

Komputer Mac: MacOS 10.13

Połączenie internetowe: wymagane jest połączenie internetowe przewodowe lub bezprzewodowe (3G, 4G, LTE) o następujących parametrach:

- dla transmisji wideo w jakości HD 720p minimalna przepustowość łącza internetowego wynosi: 1.5Mbps/1.5Mbps (wysyłanie/odbieranie).

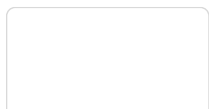
- dla transmisji wideo w jakości FullHD 1080p minimalna przepustowość łącza internetowego wynosi: 3Mbps/3Mbps (wysyłanie/odbieranie).

Okres ważności linku: Link będzie ważny w dniach i godzinach wskazanych w harmonogramie usługi.

Szkolenie prowadzone na platformie MS TEAMS

Link do szkolenia będzie przesłany do uczestników oraz wgrany w kartę do 5 dni przed rozpoczęciem szkolenia.

Kontakt



Oliwia Duch



E-mail oliwiaduch@letowskiconsulting.pl

Telefon (+48) 798 893 087