



## Zarządzanie Jakością w przedsiębiorstwie według normy ISO 9001 - szkolenie

Numer usługi 2026/01/26/144554/3283804

3 700,00 PLN brutto  
3 700,00 PLN netto  
231,25 PLN brutto/h  
231,25 PLN netto/h

APMM GROUP  
SPÓŁKA Z  
OGRANICZONĄ  
ODPOWIEDZIALNOŚ  
CIĄ Oddział Elbląg

📍 zdalna w czasie rzeczywistym

🏠 Usługa szkoleniowa

★★★★★ 4,9 / 5

🕒 16 h

802 oceny

📅 18.05.2026 do 19.05.2026

## Informacje podstawowe

### Kategoria

Biznes / Zarządzanie przedsiębiorstwem

### Grupa docelowa usługi

Usługa skierowana jest do właścicieli i kadry zarządzającej przedsiębiorstw, w szczególności osób odpowiedzialnych za systemy zarządzania jakością, procesy produkcyjne lub operacyjne. Grupę docelową stanowią również menedżerowie, kierownicy działów, specjaliści ds. jakości oraz pracownicy uczestniczący w projektowaniu, wdrażaniu i utrzymywaniu systemu zarządzania jakością w organizacji. Szkolenie dedykowane jest uczestnikom, którzy chcą rozwijać kompetencje w zakresie zarządzania procesami, monitorowania jakości, identyfikowania niezgodności, podejmowania działań korygujących i zapobiegawczych oraz przygotowania firmy do audytów zgodnych z normą ISO 9001.

### Minimalna liczba uczestników

6

### Maksymalna liczba uczestników

8

### Data zakończenia rekrutacji

15-05-2026

### Forma prowadzenia usługi

zdalna w czasie rzeczywistym

### Liczba godzin usługi

16

### Podstawa uzyskania wpisu do BUR

Certyfikat systemu zarządzania jakością wg. ISO 9001:2015 (PN-EN ISO 9001:2015) - w zakresie usług szkoleniowych

# Cel

## Cel edukacyjny

Celem edukacyjnym usługi jest efektywne zarządzania jakością w przedsiębiorstwie zgodnie z wymaganiami normy ISO 9001. Uczestnicy zdobędą wiedzę i umiejętności niezbędne do projektowania, wdrażania, utrzymywania oraz doskonalenia systemu zarządzania jakością. Szkolenie przygotowuje do prawidłowego dokumentowania systemu zarządzania jakością.

## Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Uczestnik definiuje zagadnienia związane z zarządzaniem jakością w przedsiębiorstwie	Charakteryzuje pojęcie zarządzania jakością oraz powiązane z nim zagadnienia	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	Definiuje standardy jakości oraz charakteryzuje metodologię wdrażania ISO 9001 w przedsiębiorstwie	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	Wymienia wymagania normy ISO 9001:2015	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Uczestnik posługuje się wiedzą dotyczącą zarządzania jakością w przedsiębiorstwie	Zarządza jakością w przedsiębiorstwie	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	Tworzy dokumentację systemu	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	Utrzymuje standardy jakości w przedsiębiorstwie	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Uczestnik rozwija się jako osoba zarządzająca projektami wprowadzając zmiany i doskonaląc swoje umiejętności	Wprowadza zmiany i nadzoruje SZJ	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	Komunikuje się z członkami zespołu w sposób otwarty i zrozumiały	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	Jest otwarty na nowe wyzwania	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie

## Kwalifikacje

### Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

### Warunki uznania kompetencji

**Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji zawiera opis efektów uczenia się?**

TAK

**Pytanie 2. Czy dokument potwierdza, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji?**

TAK

**Pytanie 3. Czy dokument potwierdza zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?**

TAK

## Program

### Dzień 1

- Wprowadzenie: podstawowe zagadnienia i definicje dotyczące normy ISO 9001.
- Standardy jakości: korzyści, jakie daje wdrożenie ISO 9001 w przedsiębiorstwie.
- Metodologia wdrażania Systemu Zarządzania Jakością wg Normy ISO 9001:2015.
- Tworzenie i nadzorowanie dokumentacji systemu.
- Wdrożenie normy ISO 9001 w przedsiębiorstwie.

### Dzień 2

- Zarządzanie i utrzymanie standardu jakości w przedsiębiorstwie.
- Weryfikacja dokumentów SZJ.
- Omówienie i interpretacja wymagań normy ISO 9001:2015.
- Zadania w trakcie wdrożenia systemu.
- Zadania po uzyskaniu certyfikatu ISO.
- Opracowywanie, wprowadzanie zmian i nadzorowanie SZJ.
- Walidacja - test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie

Usługa realizowana jest w godzinach zegarowych.

Przerwy wliczają się w czas trwania usługi.

Szkolenie składa się z 16h w tym 10h zajęć teoretycznych i 6h zajęć praktycznych.

Usługa skierowana jest do właścicieli i kadry zarządzającej przedsiębiorstw, w szczególności osób odpowiedzialnych za systemy zarządzania jakością, procesy produkcyjne lub operacyjne. Grupę docelową stanowią również menedżerowie, kierownicy działów, specjaliści ds. jakości oraz pracownicy uczestniczący w projektowaniu, wdrażaniu i utrzymywaniu systemu zarządzania jakością w organizacji. Szkolenie dedykowane jest uczestnikom, którzy chcą rozwijać kompetencje w zakresie zarządzania procesami, monitorowania jakości, identyfikowania niezgodności, podejmowania działań korygujących i zapobiegawczych oraz przygotowania firmy do audytów zgodnych z normą ISO 9001.

Warunki organizacyjne:

Uczestnicy pracują samodzielnie przy oddzielnych stanowiskach komputerowych (laptop).

Podczas każdego dnia szkolenia sporządzana jest lista obecności.

Test wiedzy z wynikiem generowanym automatycznie realizowany będzie poprzez platformę Moodle.

## Harmonogram

Liczba przedmiotów/zajęć: 16

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
<b>1 z 16</b> Wprowadzenie: podstawowe zagadnienia i definicje dotyczące normy ISO 9001 - współdzielenie ekranu, rozmowa na żywo	Karolina Kłosowicz	18-05-2026	08:00	10:00	02:00
<b>2 z 16</b> Przerwa	Karolina Kłosowicz	18-05-2026	10:00	10:15	00:15
<b>3 z 16</b> Standardy jakości: korzyści, jakie daje wdrożenie ISO 9001 w przedsiębiorstwie - współdzielenie ekranu, rozmowa na żywo	Karolina Kłosowicz	18-05-2026	10:15	12:15	02:00
<b>4 z 16</b> Metodologia wdrażania Systemu Zarządzania Jakością wg Normy ISO 9001:2015 - współdzielenie ekranu, rozmowa na żywo	Karolina Kłosowicz	18-05-2026	12:15	13:45	01:30
<b>5 z 16</b> Przerwa	Karolina Kłosowicz	18-05-2026	13:45	14:00	00:15
<b>6 z 16</b> Tworzenie i nadzorowanie dokumentacji systemu - współdzielenie ekranu, rozmowa na żywo	Karolina Kłosowicz	18-05-2026	14:00	15:00	01:00

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
<b>7 z 16</b> Wdrożenie normy ISO 9001 w przedsiębiorstwie - współdzielenie ekranu, rozmowa na żywo	Karolina Kłosowicz	18-05-2026	15:00	16:00	01:00
<b>8 z 16</b> Zarządzanie i utrzymanie standardu jakości w przedsiębiorstwie - współdzielenie ekranu, rozmowa na żywo	Karolina Kłosowicz	19-05-2026	08:00	09:00	01:00
<b>9 z 16</b> Weryfikacja dokumentów SZJ- współdzielenie ekranu, rozmowa na żywo	Karolina Kłosowicz	19-05-2026	09:00	10:00	01:00
<b>10 z 16</b> Przerwa	Karolina Kłosowicz	19-05-2026	10:00	10:15	00:15
<b>11 z 16</b> Omówienie i interpretacja wymagań normy ISO 9001:2015 - współdzielenie ekranu, rozmowa na żywo	Karolina Kłosowicz	19-05-2026	10:15	11:15	01:00
<b>12 z 16</b> Zadania w trakcie wdrożenia systemu - współdzielenie ekranu, rozmowa na żywo	Karolina Kłosowicz	19-05-2026	11:15	12:15	01:00
<b>13 z 16</b> Zadania po uzyskaniu certyfikatu ISO- współdzielenie ekranu, rozmowa na żywo	Karolina Kłosowicz	19-05-2026	12:15	13:45	01:30

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
<b>14 z 16</b> Przerwa	Karolina Kłosowicz	19-05-2026	13:45	14:00	00:15
<b>15 z 16</b> Opracowywanie, wprowadzanie zmian i nadzorowanie SZ J- współdzielenie ekranu, rozmowa na żywo	Karolina Kłosowicz	19-05-2026	14:00	15:45	01:45
<b>16 z 16</b> Walidacja - test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie	Karolina Kłosowicz	19-05-2026	15:45	16:00	00:15

## Cennik

### Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	3 700,00 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	3 700,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	231,25 PLN
Koszt osobogodziny netto	231,25 PLN

## Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



**1 z 1**

### Karolina Kłosowicz

01.05.2021 – do chwili obecnej - Pomorska Akademia Działania - Koordynator Projektu;  
01.04.2021 – 31.12.2021 - Centrum Badawczo Rozwojowe im. Faradaya - Kierownik Projektu;  
02.2016 – do chwili obecnej Wyższa Szkoła Administracji i Biznesu w Gdyni - Wykładowca przedmiotów: Fundusze UE, Pozyskiwanie funduszy UE oraz kontrola administracyjna projektów;  
04.03.2013 – 30.06.2021 - MIO - Wiceprezes Zarządu, trener, doradca; 2014 – do chwili obecnej - audytor wiodący ISO 9001; 2013 – do chwili obecnej - usługi rozwojowe na rzecz przedsiębiorców.

Trener posiada co najmniej 400 godzinne doświadczenie w prowadzeniu szkoleń o podobnej tematyce w ostatnich pięciu latach. Od 2013 roku prowadzi szkolenia z zakresu: ISO 9001, zarządzanie projektem, zarządzanie przedsiębiorstwem, zarządzanie zmianą, zarządzanie czasem, zarządzanie procesami, obsługa klienta, kompetencje miękkie, IT- bezpieczeństwo cyfrowe, transformacja cyfrowa.

adres e-mail: [kklosowicz@apmmgroup.com](mailto:kklosowicz@apmmgroup.com)

## Informacje dodatkowe

### Informacje o materiałach dla uczestników usługi

- Materiały dydaktyczne w formie prezentacji w formacie PDF.
- Test wiedzy, ankieta.

### Informacje dodatkowe

- Do weryfikacji osiągnięć zostanie sporządzony test z omawianego materiału na szkoleniu. Każdy z uczestników wypełni go po zrealizowanej usłudze rozwojowej (zaliczenie testu- min. 80%).
- Podczas usługi rozwojowej wykorzystane będą metody aktywizujące ćwiczenia, panel dyskusyjny, burza mózgów.

## Warunki techniczne

Nazwa platformy: Teams

Do udziału w szkoleniu online niezbędne jest stabilne połączenie z Internetem oraz jedno z poniższych urządzeń:

- komputer stacjonarny
- laptop
- tablet

Minimalne wymagania techniczne: procesor 2-rdzeniowy 2 GHz; 2 GB pamięci RAM; system operacyjny Windows 8 lub nowszy, MAC OS wersja 10.13; przeglądarka internetowa Google Chrome, Mozilla Firefox lub Safari; stałe łącze internetowe o prędkości 1,5 Mbps; kamera, mikrofon i głośniki lub słuchawki współpracuje ze wszystkimi kamerami wbudowanymi w laptopy).

Podstawą do rozliczenia usługi jest wygenerowanie z systemu raportu, umożliwiającego identyfikację wszystkich uczestników i zastosowanego narzędzia.

Nie jest wymagana instalacja oprogramowania ani umiejętności informatyczne, aby dołączyć do szkolenia. Dołączenie następuje poprzez kliknięcie w indywidualny link wysłany mailem do uczestnika przed spotkaniem.

Link dostępowy do usługi będzie aktywny do momentu zakończenia spotkania.

## Kontakt



**Monika Kreja**

**E-mail** [mkreja@apmmgroup.com](mailto:mkreja@apmmgroup.com)

**Telefon** (+48) 509 073 446