



LIFEPASS spółka z
ograniczoną
odpowiedzialnością
★★★★★ 4,7 / 5
539 ocen

Komunikacja z osobą uzależnioną i jej bliskimi – szkolenie praktyczne dla personelu medycznego i socjalnego

Numer usługi 2026/01/26/164038/3283094

📍 Bliżyn / stacjonarna
🏠 Usługa szkoleniowa
🕒 10 h
📅 25.03.2026 do 25.03.2026

3 000,00 PLN brutto
3 000,00 PLN netto
300,00 PLN brutto/h
300,00 PLN netto/h

Informacje podstawowe

Kategoria

Zdrowie i medycyna / Psychologia i rozwój osobisty

Grupa docelowa usługi

Szkolenie jest skierowane do lekarzy, pielęgniarek, ratowników medycznych, pracowników socjalnych oraz innych przedstawicieli zawodów pomocowych, którzy w swojej codziennej pracy mają kontakt z osobami uzależnionymi od substancji psychoaktywnych lub zachowań (np. alkohol, narkotyki, leki, hazard) oraz z ich bliskimi. Uczestnikami mogą być zarówno osoby z krótszym stażem zawodowym, jak i doświadczeni specjaliści, którzy chcą podnieść swoje kompetencje komunikacyjne w sytuacjach trudnych i konfliktowych. Szkolenie jest przeznaczone dla osób wykonujących zadania związane z udzielaniem świadczeń zdrowotnych, interwencją kryzysową, pomocą społeczną, wsparciem rodzin oraz prowadzeniem rozmów motywujących. Od uczestników nie jest wymagana specjalistyczna wiedza z zakresu terapii uzależnień; wystarczające jest podstawowe doświadczenie zawodowe w pracy z pacjentem lub klientem.

Minimalna liczba uczestników

5

Maksymalna liczba uczestników

20

Data zakończenia rekrutacji

24-03-2026

Forma prowadzenia usługi

stacjonarna

Liczba godzin usługi

10

Podstawa uzyskania wpisu do BUR

Standard Usługi Szkoleniowo-Rozwojowej PIFS SUS 2.0

Cel

Cel edukacyjny

Uczestnik po szkoleniu będzie prowadził rozmowy z osobą uzależnioną i jej bliskimi w sposób empatyczny i bez osądzania, stosował techniki rozmowy motywującej, rozpoznawał mechanizmy zaprzeczania i manipulacji, deeskalował agresję werbalną oraz wyznaczał własne granice zawodowe. Będzie przygotowany do bezpiecznej i skutecznej interwencji komunikacyjnej w sytuacjach trudnych.

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Uczestnik charakteryzuje mechanizmy uzależnienia, współuzależnienia oraz mechanizmy obronne (zaprzeczanie, minimalizacja, projekcja).	Poprawnie rozróżnia i opisuje co najmniej 3 mechanizmy obronne na podstawie krótkich opisów przypadków.	Test teoretyczny
Uczestnik charakteryzuje zasady Rozmowy Motywującej (OARS) oraz etapy protokołu deeskalacji agresji.	Poprawnie identyfikuje elementy OARS i kolejne etapy deeskalacji w opisie sytuacji problemowej.	Test teoretyczny
Uczestnik prowadzi rozmowę z osobą uzależnioną z wykorzystaniem technik Rozmowy Motywującej.	Stosuje co najmniej 3 elementy OARS w symulowanej rozmowie z pacjentem.	Obserwacja w warunkach symulowanych
Uczestnik deeskaluje agresję werbalną zgodnie z protokołem bezpieczeństwa i komunikacji bez osądzania.	Realizuje kolejne etapy deeskalacji w symulowanej sytuacji konfliktowej.	Obserwacja w warunkach symulowanych
Uczestnik stosuje empatyczną, niestygmatyzującą komunikację oraz wyznacza granice zawodowe w pracy z osobą uzależnioną i jej bliskimi.	Używa języka wolnego od stygmatyzacji w symulowanej rozmowie	Obserwacja w warunkach symulowanych

Kwalifikacje

Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji zawiera opis efektów uczenia się?

TAK

Pytanie 2. Czy dokument potwierdza, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji?

TAK

Pytanie 3. Czy dokument potwierdza zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

TAK

Program

Tytuł: Komunikacja z osobą uzależnioną i jej bliskimi – szkolenie praktyczne dla personelu medycznego i socjalnego

Forma świadczenia usługi: stacjonarna

Czas trwania usługi: 10 godzin dydaktycznych

Godziny realizacji: 9:00 do 16:30

Teoria: 5 godzin dydaktycznych

Praktyka: 3 godzin dydaktycznych

Przerwy: 2 godziny dydaktyczne wliczone w czas szkolenia

Cele szkolenia:

Uczestnik po szkoleniu będzie prowadził rozmowy z osobą uzależnioną i jej bliskimi w sposób empatyczny i bez osądzania, stosował techniki rozmowy motywującej, rozpoznawał mechanizmy zaprzeczania i manipulacji, deeskalował agresję werbalną oraz wyznaczał własne granice zawodowe. Będzie przygotowany do bezpiecznej i skutecznej interwencji komunikacyjnej w sytuacjach trudnych.

Grupa docelowa:

Szkolenie jest skierowane do lekarzy, pielęgniarek, ratowników medycznych, pracowników socjalnych oraz innych przedstawicieli zawodów pomocowych, którzy w swojej codziennej pracy mają kontakt z osobami uzależnionymi od substancji psychoaktywnych lub zachowań (np. alkohol, narkotyki, leki, hazard) oraz z ich bliskimi. Uczestnikami mogą być zarówno osoby z krótszym stażem zawodowym, jak i doświadczeni specjaliści, którzy chcą podnieść swoje kompetencje komunikacyjne w sytuacjach trudnych i konfliktowych. Szkolenie jest przeznaczone dla osób wykonujących zadania związane z udzielaniem świadczeń zdrowotnych, interwencją kryzysową, pomocą społeczną, wsparciem rodzin oraz prowadzeniem rozmów motywujących. Od uczestników nie jest wymagana specjalistyczna wiedza z zakresu terapii uzależnień; wystarczające jest podstawowe doświadczenie zawodowe w pracy z pacjentem lub klientem.

Liczba osób: max 20 uczestników

Terener i walidator:

W ramach realizacji usługi zachowany jest wyraźny podział ról trenera i walidatora, zgodnie z wymaganiami systemu BUR.

Trener odpowiada za przygotowanie i przeprowadzenie procesu edukacyjnego, w tym za wsparcie uczestników w osiąganiu założonych efektów uczenia się oraz za zebranie wymaganych dowodów i deklaracji uczestników.

Walidator nie uczestniczy w procesie szkoleniowym i nie wpływa na sposób przygotowania dokumentacji. Jego zadaniem jest niezależna ocena efektów uczenia się osiągniętych przez uczestników, na podstawie przekazanych materiałów. Ocena ta odbywa się zgodnie z przyjętymi standardami walidacji, przy zachowaniu pełnej neutralności i obiektywizmu.

Zakres tematyczny szkolenia:

1. Uzależnienie – mechanizmy i mity

Neurobiologiczne podstawy uzależnienia. Mechanizmy obronne: zaprzeczanie, minimalizacja, racjonalizacja, projekcja. Mity dotyczące uzależnienia i ich wpływ na postawy personelu. Stygmatyzacja w medycynie i pomocy społecznej – jak jej unikać w komunikacji z pacjentem.

2. Komunikacja bez osądzania i język niestygmatyzujący

Zasady empatycznej komunikacji. Język wolny od stygmatyzacji. Różnica między empatią a aprobatą zachowań destrukcyjnych. Praca z własnymi uprzedzeniami i emocjami. Znaczenie komunikacji niewerbalnej.

3.Rozmowa Motywująca (Motivational Interviewing)

Filozofia MI: autonomia, empatia, wzmacnianie motywacji wewnętrznej. Techniki OARS: pytania otwarte, afirmacje, refleksje, podsumowania. Praca z ambiwalencją. Rozpoznawanie i wzmacnianie „mowy zmiany”. Unikanie odruchu naprawiania („righting reflex”).

4.Praca z zaprzeczaniem i manipulacją

Identyfikacja zaprzeczania, minimalizacji i racjonalizacji. Strategie komunikacyjne wobec manipulacji (np. wyłudzenie leków, unikanie odpowiedzialności). Asertywność w sytuacjach trudnych.

5.Agresja i deeskalacja konfliktu

Źródła agresji u osób uzależnionych. Protokół deeskalacji agresji werbalnej. Zasady bezpieczeństwa personelu. Kiedy i jak wzywać wsparcie (ochrona, policja). Reagowanie w sytuacjach eskalacji emocjonalnej.

6.Rodzina i współzależnienie

Mechanizmy współzależnienia. Role w rodzinie osoby uzależnionej. Praca z bliskimi: edukacja, wsparcie, granice. Kiedy rodzina sabotuje leczenie.

7.Interwencja kryzysowa i harm reduction

Zasady redukcji szkód w praktyce medycznej i socjalnej. Rozmowa o ryzyku bez moralizowania. Podstawy interwencji w sytuacji kryzysowej. Kierowanie do specjalisty.

8.Granice zawodowe i profilaktyka wypalenia

Rozpoznawanie współzależnienia u personelu. Wyznaczanie granic zawodowych. Techniki samoregulacji emocjonalnej. Wsparcie zespołu i superwizja.

9.Case studies i symulacje

Analiza trudnych przypadków: pacjent agresywny, pacjent w zaprzeczaniu, pacjent manipulujący, rodzina żądająca „zamknięcia” pacjenta. Symulacje rozmów motywujących i deeskalacji. Omówienie i feedback.

10.Walidacja usługi

Metody szkoleniowe:

- Wykłady teoretyczne.
- Prezentacja multimedialna
- Ćwiczenia praktyczne
- Konsultacje indywidualne i grupowe
- Dyskusje grupowe: Rozwiązywanie problemów i analiza przypadków.

Weryfikacja efektów uczenia się:

- Test wiedzy (pre- i post-test)
- Feedback od prowadzącego
- Test walidacyjny
- Ankieta ewaluacyjna

Harmonogram

Liczba przedmiotów/zajęć: 9

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
1 z 9 Mechanizmy uzależnienia i współuzależnienia, mity o uzależnieniu, mechanizmy obronne oraz wpływ stygmatyzacji na relację z pacjentem.	Mariusz Goraj	25-03-2026	09:00	10:15	01:15
2 z 9 Przerwa	Mariusz Goraj	25-03-2026	10:15	10:25	00:10
3 z 9 Komunikacja bez osądzania, język niestygmatyzujący, empatia bez aprobaty, komunikacja niewerbalna, praca z własnymi emocjami i uprzedzeniami.	Mariusz Goraj	25-03-2026	10:25	12:00	01:35
4 z 9 Przerwa	Mariusz Goraj	25-03-2026	12:00	12:30	00:30
5 z 9 Rozmowa Motywująca, zasady OARS, praca z ambiwalencją, rozpoznawanie mowy zmiany, unikanie odruchu naprawiania, ćwiczenia praktyczne.	Mariusz Goraj	25-03-2026	12:30	13:50	01:20
6 z 9 Przerwa	Mariusz Goraj	25-03-2026	13:50	14:00	00:10
7 z 9 Praca z zaprzeczaniem i manipulacją, asertywność, deeskalacja agresji, protokół bezpieczeństwa, symulacje sytuacji trudnych.	Mariusz Goraj	25-03-2026	14:00	15:20	01:20

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
8 z 9 Granice zawodowe, współzależności personelu, profilaktyka wypalenia, case studies i podsumowanie treści szkolenia.	Mariusz Goraj	25-03-2026	15:20	16:00	00:40
9 z 9 Walidacja usługi	Mariusz Goraj	25-03-2026	16:00	16:30	00:30

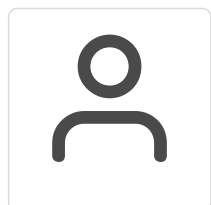
Cennik

Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	3 000,00 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	3 000,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	300,00 PLN
Koszt osobogodziny netto	300,00 PLN

Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



1 z 1

Mariusz Goraj

Mariusz Stanisław Goraj, Doktor Nauk Medycznych i Nauk o Zdrowiu, urodzony 9 marca 1977 roku, to postać o bogatym życiorysie, którego ścieżka zawodowa i społeczna świadczy o wszechstronności zainteresowań. Po ukończeniu Wyższej Szkoły Dziennikarskiej w Warszawie z tytułem licencjata dziennikarstwa, Mariusz Goraj kontynuował edukację na Wydziale Zarządzania i Komunikacji Społecznej Uniwersytetu Jagiellońskiego, uzyskując tytuł magistra dziennikarstwa i komunikacji społecznej. Jest również absolwentem studiów podyplomowych Executive Master of Business Administration na Wyższej Szkole Menadżerskiej w Warszawie. Mariusz Goraj ma bogate doświadczenie w zarządzaniu podmiotami gospodarczymi. Był między innymi wiceprezesem Wojewódzkiego Funduszu Ochrony Środowiska i Gospodarki Wodnej w Kielcach, prezesem Świętokrzyskiego Funduszu Poręczeńiowego oraz członkiem wielu rad nadzorczych podmiotów publicznych i niepublicznych. Od wielu lat związany jest z sektorem ochrony zdrowia. W latach 2019-

2023 pełnił funkcję Doradcy Dyrektora Naczelnego ds. optymalizacji kosztów w Wojewódzkim Specjalistycznym Szpitalu Zespolonym w Kielcach, a w latach 2021-2023 był Głównym Specjalistą ds. analiz i pozyskiwania funduszy w Wojewódzkim Ośrodku Medycyny Pracy w Kielcach. Mariusz Goraj był wykładowcą w Wyższej Szkole Handlowej w Kielcach, aktywnie uczestniczył w licznych konferencjach naukowych jako ich uczestnik i współorganizator. Dotyczyły one zagadnień z zakresu komunikacji społecznej i marketingu.

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Każdy uczestnik szkolenia otrzymuje kompletny skrypt szkoleniowy zawierający najważniejsze informacje i materiały omawiane podczas zajęć.

Warunki uczestnictwa

Niezbędnym warunkiem uczestnictwa w szkoleniach i doradztwie, które dofinansowane są z funduszy europejskich jest założenie konta indywidualnego, a później firmowego w Bazie Usług Rozwojowych. Następnie zapis na wybrane szkolenie za pośrednictwem Bazy Usług Rozwojowych, spełnienie warunków przedstawionych przez danego Operatora, który dysponuje funduszami. Złożenie dokumentów o dofinansowanie do usługi rozwojowej u Operatora Usługi, zgodnie z wymogami jakie określił.

Ponadto niezbędnym warunkiem do nabycia kompetencji jest pełnoletność, wykształcenie co najmniej średnie, wypełnienie testu wiedzy lub odbycie rozmowy kwalifikacyjnej przed i po szkoleniu.

Informacje dodatkowe

Planujemy dwie 10 minutowe przerwy pomiędzy modułami oraz jedną 30 minutową obiadową. Usługa jest zwolniona z podatku VAT w przypadku, kiedy przedsiębiorstwo zwolnione jest z podatku VAT lub dofinansowanie wynosi co najmniej 70%. W innej sytuacji do ceny netto doliczany jest podatek VAT w wysokości 23%. Podstawa: §3 ust. 1 pkt. 14 rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 20.12.2013 r. w sprawie zwolnień od podatku od towarów i usług oraz szczegółowych warunków stosowania tych zwolnień (Dz.U. z 2018 r., poz. 701).

Warunkiem zaliczenia jest napisanie pre i post testów oraz testu walidacyjnego.

Uczestnictwo w min. 80% zajęć liczone na podstawie listy obecności w każdym dniu szkolenia.

Uczestnicy są świadomi, że usługa realizowana z dofinansowaniem może podlegać monitoringowi ze strony Operatora lub PARP i wyrażają zgodę na jego przeprowadzenie.

Uczestnik otrzyma zaświadczenie ze szkolenia.

Adres

ul. Staszica 16
26-120 Bliżyn
woj. świętokrzyskie

Udogodnienia w miejscu realizacji usługi

- Klimatyzacja
- Wi-fi

Kontakt



Lucyna Kuchta

E-mail kontakt@edumeo.pl

Telefon (+48) 577 203 338