

**Szkolenie ITIL®4 Foundation z egzaminem**

Numer usługi 2026/01/21/12575/3274137

4 059,00 PLN brutto

3 300,00 PLN netto

169,13 PLN brutto/h

137,50 PLN netto/h

"Sii Spółka z
ograniczoną
odpowiedzialnością"

★★★★★ 4,7 / 5

13 ocen

📍 zdalna w czasie rzeczywistym

📄 Usługa szkoleniowa

🕒 24 h

📅 19.03.2026 do 20.03.2026

Informacje podstawowe

Kategoria	Informatyka i telekomunikacja / Aplikacje biznesowe
Grupa docelowa usługi	Ten kurs jest przeznaczony dla wszystkich osób zajmujących się świadczeniem i rozwojem usług IT. Idealnie sprawdzi się dla właścicieli usług, pracowników grup wsparcia i Service Desku, inżynierów i specjalistów technicznych, administratorów oraz użytkowników usług IT. Posiadanie doświadczenia w dostarczaniu i wsparciu usług IT jest przydatne, ale nie jest to wymóg konieczny.
Minimalna liczba uczestników	8
Maksymalna liczba uczestników	15
Data zakończenia rekrutacji	12-03-2026
Forma prowadzenia usługi	zdalna w czasie rzeczywistym
Liczba godzin usługi	24
Podstawa uzyskania wpisu do BUR	Certyfikat systemu zarządzania jakością wg. ISO 9001:2015 (PN-EN ISO 9001:2015) - w zakresie usług szkoleniowych

Cel

Cel edukacyjny

Poznasz nowoczesny sposób zarządzania usługami IT.
Zrozumiesz ITIL®4 w aspekcie słownika i kluczowych pojęć.
Dowiesz się, jak organizacja i jej działanie mogą być usprawnione dzięki zastosowaniu praktyk opisanych w ITIL®4.
Będziesz gotowy do zdania egzaminu ITIL® 4 Foundation, weryfikującego znajomość modelu zarządzania usługami IT opisanego w ITIL®4.
Uzyskasz kwalifikacje pozwalające na udział w szkoleniach z wyższych poziomów ITIL®4, które oceniają zdolność do zastosowania wiedzy w praktycznym

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Poznasz nowoczesny sposób zarządzania usługami IT. Zrozumiesz ITIL®4 w aspekcie słownika i kluczowych pojęć. Dowiesz się, jak organizacja i jej działanie mogą być usprawnione dzięki zastosowaniu praktyk opisanych w ITIL®4. Będziesz gotowy do zdania egzaminu ITIL® 4 Foundation, weryfikującego znajomość modelu zarządzania usługami IT opisanego w ITIL®4. Uzyskasz kwalifikacje pozwalające na udział w szkoleniach z wyższych poziomów ITIL®4, które oceniają zdolność do zastosowania wiedzy w praktycznym kontekście.	-	Obserwacja w warunkach rzeczywistych

Kwalifikacje

Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji zawiera opis efektów uczenia się?

TAK

Pytanie 2. Czy dokument potwierdza, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji?

TAK

Pytanie 3. Czy dokument potwierdza zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

TAK

Program

Zakres szkolenia

- Podstawy zarządzania usługami IT
- Główne pryncypia ITIL®
- Cztery wymiary zarządzania usługami IT
- System wartości usług ITIL®
- Aktywności łańcucha wartości usług oraz ich wzajemne powiązania
- Cele i kluczowe pojęcia dotycząc 18 praktyk ITIL®
- Szczegóły dotyczące 7 praktyk ITIL®, w tym ich wzajemne dopasowanie w ramach łańcucha wartości usług
 - Ustawiczne doskonalenie, w tym: model ustawicznego doskonalenia
 - Umożliwianie zmian
 - Zarządzanie incydentami
 - Zarządzanie problemami
 - Zarządzanie wnioskami o usługę
 - Serwisdesk
 - Zarządzanie poziomem świadczenia usług
- Ćwiczenia praktyczne
- Sesje powtórzeniowe i próbny egzamin
- Akredytowany Egzamin

Harmonogram

Liczba przedmiotów/zajęć: 0

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
Brak wyników.					

Cennik

Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	4 059,00 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	3 300,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	169,13 PLN
Koszt osobogodziny netto	137,50 PLN

Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



1 z 1

Cezary KRZEMIŃSKI

Absolwent Politechniki Poznańskiej oraz Wyższej Szkoły Zarządzania / Oxford Brookes University, gdzie uzyskał tytuł Master of Business Administration.

Konsultant i trener z ponad 30-letnim doświadczeniem praktycznym. Zarządzał i uczestniczył w realizacji projektów w firmach z różnych branż, w tym również nadzorował projekty współfinansowane ze środków Unii Europejskiej. Wdrażał metodyczne podejście do zarządzania projektami oraz zarządzania usługami IT. Współuczestniczył w projektach związanych z transformacją organizacji.

Posiada certyfikaty ITIL®4 Managing Professional, ITIL® Expert, PRINCE2® Practitioner, PRINCE2® Agile Practitioner, AgilePM® Practitioner, AgileBA® Practitioner, DASA DevOps Foundation, DASA DevOps Enable and Scale, Scrum Master, AgileSHIFT® Certificate, MoP® Practitioner oraz P3O® Practitioner. Jest akredytowanym trenerem uprawnionym do prowadzenia szkoleń ITIL®, AgilePM®, AgileBA®, PRINCE2®, PRINCE2 Agile®, DevOps, MoP® i P3O®. Posiada wieloletnie doświadczenie trenerskie – w prowadzonych przez niego szkoleniach i warsztatach wzięło udział kilka tysięcy osób.

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Szkolenie odbędzie się poprzez aplikację MS Teams w godzinach 9:00-17:00 i w tym czasie są przewidziane przerwy kawowe oraz na lunch.

Informacje dodatkowe

Egzamin

Język egzaminu: Polski, Angielski

Po ukończeniu szkolenia będziesz gotowy do podejścia do obowiązkowego egzaminu ITIL®4 Foundation. Egzamin ma formę testu z 40 pytaniami jednokrotnego wyboru, a do jego zaliczenia potrzebujesz 26 poprawnych odpowiedzi (65%). Czas trwania egzaminu to 60 minut dla języka polskiego i 75 minut dla języka angielskiego. Podczas egzaminu nie możesz korzystać z materiałów, ale dozwolone jest użycie słownika.

Akredytowane materiały szkoleniowe, zestaw próbnych pytań egzaminacyjnych.

Warunki techniczne

Podstawowe wymagania ogólne do udziału w zdalnym szkoleniu:

1. Komputer stacjonarny lub notebook wyposażony w mikrofon oraz głośniki.
2. Szerokopasmowy dostęp do Internetu o przepustowości co najmniej 25/5 (download/upload) Mb/s.
3. Nie zaleca się udziału w szkoleniu za pośrednictwem łącz GSM (LTE).

4. Zainstalowany darmowy komunikator Microsoft Teams: <https://products.office.com/pl-pl/microsoft-teams/free>

5. Ważne jest również zapewnienie komfortowych warunków zewnętrznych, takich jak brak przeszkadzających dźwięków.

Kontakt



Ewelina Rutkowska-Chruściel

E-mail erutkowska@sii.pl

Telefon (+48) 539 971 851