



Efektywne szkolenia stanowiskowe z wykorzystaniem metody TWI – Instruowanie Pracowników oraz certyfikacja Instruktora TWI

Numer usługi 2026/01/21/191708/3273859

4 649,40 PLN brutto
3 780,00 PLN netto
154,98 PLN brutto/h
126,00 PLN netto/h

LEANTRIX SPÓŁKA
Z OGRANICZONĄ
ODPOWIEDZIALNOŚĆ
CIĄ

Brak ocen dla tego dostawcy

📍 Bielsko-Biała / mieszana (stacjonarna połączona z usługą zdalną)

🏠 Usługa szkoleniowa

🕒 30 h

📅 11.03.2026 do 07.05.2026

Informacje podstawowe

Kategoria

Biznes / Zarządzanie przedsiębiorstwem

Grupa docelowa usługi

Grupą docelową usługi są osoby odpowiedzialne za szkolenie i wdrażanie pracowników na stanowiskach pracy, w szczególności liderzy zespołów, brygadziści, mistrzowie, kierownicy zmian, instruktorzy stanowiskowi, trenerzy wewnętrzni oraz osoby pełniące role wspierające procesy produkcyjne i operacyjne. Usługa skierowana jest do osób pracujących w środowisku produkcyjnym lub operacyjnym, które chcą rozwijać kompetencje w zakresie prowadzenia szkoleń stanowiskowych zgodnie z metodą TWI – Instruowanie Pracowników, w celu zapewnienia stabilności procesu, jakości pracy oraz bezpiecznego i skutecznego wdrażania pracowników.

Minimalna liczba uczestników

8

Maksymalna liczba uczestników

16

Data zakończenia rekrutacji

10-03-2026

Forma prowadzenia usługi

mieszana (stacjonarna połączona z usługą zdalną)

Liczba godzin usługi

30

Podstawa uzyskania wpisu do BUR

Certyfikat systemu zarządzania jakością wg. ISO 9001:2015 (PN-EN ISO 9001:2015) - w zakresie usług szkoleniowych

Cel

Cel edukacyjny

Usługa przygotowuje do samodzielnego prowadzenia efektywnych szkoleń stanowiskowych zgodnie z metodą TWI – Instruowanie Pracowników oraz do pełnienia roli Instruktora TWI, poprzez rozwinięcie kompetencji w zakresie przekazywania standardów pracy, prowadzenia instruktażu krok po kroku oraz udział w procesie certyfikacji potwierdzającym osiągnięcie efektów uczenia się.

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Uczestnik charakteryzuje metodę TWI – Instruowanie Pracowników oraz wymagania procesu certyfikacji Instruktora TWI.	Poprawność merytoryczna opisu etapów metody TWI oraz wymagań certyfikacyjnych.	Wywiad ustrukturyzowany
Uczestnik prowadzi szkolenie stanowiskowe zgodnie z metodą TWI – Instruowanie Pracowników, na poziomie wymaganym w procesie certyfikacji Instruktora TWI.	Zgodność przebiegu instruktażu z etapami metody TWI – Instruowanie Pracowników oraz spełnienie wymagań określonych w procesie certyfikacji.	Obserwacja w warunkach symulowanych
Uczestnik jest gotów do odpowiedzialnego pełnienia roli Instruktora TWI, w tym do stosowania standardów pracy oraz poddania się procesowi walidacji certyfikacyjnej.	Deklarowana gotowość do pełnienia roli Instruktora TWI oraz przestrzegania standardów metody TWI.	Analiza dowodów i deklaracji

Kwalifikacje

Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji zawiera opis efektów uczenia się?

TAK

Pytanie 2. Czy dokument potwierdza, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji?

TAK

Pytanie 3. Czy dokument potwierdza zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

TAK

Program

Usługa szkoleniowa ma charakter warsztatowy i koncentruje się na rozwijaniu kompetencji w zakresie prowadzenia szkoleń stanowiskowych zgodnie z metodą TWI – Instruowanie Pracowników. Program obejmuje zagadnienia związane z przekazywaniem standardów pracy, prowadzeniem instruktazu krok po kroku oraz skutecznym wdrażaniem pracowników na stanowisku pracy w środowisku operacyjnym.

Zakres tematyczny usługi obejmuje w szczególności:

- założenia i cele metody TWI – Instruowanie Pracowników,
- strukturę i etapy instruktazu stanowiskowego,
- przygotowanie stanowiska pracy do szkolenia,
- przekazywanie standardów pracy z uwzględnieniem bezpieczeństwa i jakości,
- ćwiczenia praktyczne z prowadzenia instruktazu zgodnie z metodą TWI,
- rolę instruktora stanowiskowego w procesie wdrażania pracowników.

Zajęcia realizowane są w formie interaktywnej, z wykorzystaniem ćwiczeń praktycznych, symulacji instruktazu, pracy w podgrupach oraz analizy przykładów z rzeczywistego środowiska operacyjnego. Usługa zakłada aktywny udział uczestników we wszystkich elementach szkolenia. W trakcie realizacji usługi przewidziana jest weryfikacja postępów w uczeniu się, realizowana w ramach zajęć warsztatowych, zgodnie z metodami walidacji określonymi w Karcie Usługi. Przerwy kawowe oraz przerwa lunchowa nie są wliczane do czasu godzin merytorycznych usługi.

Etap certyfikacyjny stanowi integralną część usługi i realizowany jest po zakończeniu etapu stacjonarnego w formule zdalnej. Celem etapu certyfikacyjnego jest potwierdzenie osiągnięcia efektów uczenia się na poziomie Instruktora TWI – Instruowanie Pracowników.

Etap certyfikacyjny obejmuje w szczególności:

- warsztaty online pogłębiające wymagania metody TWI – Instruowanie Pracowników na poziomie certyfikacyjnym,
- przygotowanie instrukcji stanowiskowej zgodnie z wymaganiami metody TWI,
- konsultacje grupowe wspierające realizację zadań certyfikacyjnych,
- analizę poprawności przygotowanych instrukcji oraz sposobu prowadzenia instruktazu,
- sesję certyfikacyjną stanowiącą walidację efektów uczenia się.

Walidacja efektów uczenia się realizowana jest w ramach etapu certyfikacyjnego i obejmuje ocenę przygotowanych materiałów oraz przebiegu instruktazu zgodnie z kryteriami metody TWI – Instruowanie Pracowników. Etap certyfikacyjny realizowany jest w formule zdalnej z wykorzystaniem narzędzi do komunikacji online. Czas pracy własnej uczestnika nie jest wliczany do czasu godzin merytorycznych usługi.

Harmonogram

Liczba przedmiotów/zajęć: 19

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
1 z 19 Rola instrukcji w procesie instruktażu stanowiskowego (TWI – Instruowanie Pracowników)	Kamil Müller	11-03-2026	08:00	09:30	01:30
2 z 19 Cztery kroki instruktażu TWI – struktura i przygotowanie instruktażu	Kamil Müller	11-03-2026	09:45	11:15	01:30
3 z 19 Demonstracja instruktażu stanowiskowego zgodnie z metodą TWI	Kamil Müller	11-03-2026	11:30	13:00	01:30
4 z 19 Ćwiczenia praktyczne – prowadzenie instruktażu stanowiskowego	Kamil Müller	11-03-2026	13:30	15:00	01:30
5 z 19 Typowe błędy w instruktażu oraz utrwalanie standardu pracy	Kamil Müller	11-03-2026	15:00	16:00	01:00
6 z 19 Powtórzenie metody TWI i przygotowanie do pracy w warunkach rzeczywistych	Kamil Müller	12-03-2026	08:00	09:30	01:30
7 z 19 Wyjście na halę – obserwacja i instruktaż w rzeczywistym środowisku pracy	Kamil Müller	12-03-2026	09:45	11:15	01:30

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
8 z 19 Instruktaż stanowiskowy a bezpieczeństwo, jakość i stabilność procesu	Kamil Müller	12-03-2026	11:30	13:00	01:30
9 z 19 Zastosowanie TWI – Instruowanie Pracowników w organizacji uczestników	Kamil Müller	12-03-2026	13:30	15:00	01:30
10 z 19 Podsumowanie szkolenia i utrwalenie efektów uczenia się	Kamil Müller	12-03-2026	15:00	16:00	01:00
11 z 19 Wymagania certyfikacyjne Instruktora TWI (online)	Kamil Müller	18-03-2026	16:00	18:00	02:00
12 z 19 Instrukcja stanowiskowa TWI – struktura i standard (online)	Kamil Müller	25-03-2026	16:00	18:00	02:00
13 z 19 Przygotowanie do prowadzenia instruktażu certyfikacyjnego	Kamil Müller	01-04-2026	16:00	18:00	02:00
14 z 19 Analiza przykładów instruktażu i dobrych praktyk (online)	Kamil Müller	08-04-2026	16:00	18:00	02:00
15 z 19 Przygotowanie do walidacji certyfikacyjnej (online)	Kamil Müller	15-04-2026	16:00	18:00	02:00

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
16 z 19 Sesja konsultacyjna 1 (online)	Kamil Müller	22-04-2026	16:00	17:00	01:00
17 z 19 Sesja konsultacyjna 2 (online)	Kamil Müller	29-04-2026	16:00	17:00	01:00
18 z 19 Sesja konsultacyjna 3 (online)	Kamil Müller	06-05-2026	16:00	17:00	01:00
19 z 19 Sesja certyfikacyjna – walidacja efektów uczenia się (3 h) (online)	-	07-05-2026	15:00	18:00	03:00

Cennik

Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	4 649,40 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	3 780,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	154,98 PLN
Koszt osobogodziny netto	126,00 PLN

Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



1 z 1

Kamil Müller

Kamil Müller posiada ponad 5-letnie doświadczenie zawodowe w obszarze doskonalenia procesów oraz prowadzenia szkoleń stanowiskowych w środowisku produkcyjnym i operacyjnym. Specjalizuje się w stosowaniu metody TWI – Instruowanie Pracowników oraz narzędzi Lean Management, w szczególności w zakresie standaryzacji pracy, instruktażu stanowiskowego, onboardingu pracowników oraz rozwoju kompetencji liderów i instruktorów stanowiskowych.

Doświadczenie zawodowe obejmuje realizację projektów doskonalenia i szkoleń m.in. dla firm z branży produkcyjnej i przemysłowej, takich jak Cooper Standard, Danone, Lotte Wedel, Kompania Piwowarska, B/S/H, Geberit, Viessmann, Whirlpool, Tenneco, Lear Corporation, Stadler oraz innych organizacji o złożonych procesach operacyjnych.

Jest współzałożycielem rozwiązań wspierających cyfrowe zarządzanie standardami pracy i rozwojem pracowników oraz aktywnie działa jako wykładowca akademicki w obszarze Lean Management i ciągłego doskonalenia. Posiada doświadczenie w prowadzeniu warsztatów praktycznych oraz pracy z zespołami w rzeczywistych warunkach operacyjnych.

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Uczestnicy otrzymują materiały szkoleniowe związane z metodą TWI – Instruowanie Pracowników, wykorzystywane podczas części stacjonarnej usługi oraz materiały dydaktyczne udostępniane w ramach etapu certyfikacyjnego realizowanego w formule zdalnej. Materiały wspierają przygotowanie instrukcji stanowiskowych zgodnie z metodą TWI oraz realizację zadań związanych z procesem certyfikacji Instruktora TWI.

Warunki uczestnictwa

Warunkiem uczestnictwa w usłudze jest zgłoszenie udziału oraz spełnienie wymagań formalnych określonych przez organizatora. Uczestnik zobowiązany jest do aktywnego udziału w części stacjonarnej usługi oraz w etapie certyfikacyjnym realizowanym w formule zdalnej, w tym do udziału w zaplanowanych sesjach online oraz procesie walidacji efektów uczenia się.

Informacje dodatkowe

Usługa obejmuje przygotowanie do pełnienia roli Instruktora TWI oraz proces walidacji efektów uczenia się. Po zakończeniu usługi uczestnik otrzymuje **certyfikat potwierdzający ukończenie usługi**.

Ukończenie usługi **uprawnia uczestnika do przystąpienia do egzaminu certyfikującego TWI Instructor**, realizowanego przez **International Lean Six Sigma Institute (ILSSI)** – międzynarodową organizację certyfikującą z siedzibą w Cambridge (Wielka Brytania). Egzamin dostępny jest wyłącznie dla uczestników niniejszej usługi.

Po pozytywnym zaliczeniu egzaminu uczestnik otrzymuje **międzynarodowy certyfikat TWI Instructor**, wydawany w języku angielskim i honorowany przez organizacje międzynarodowe. **Koszt egzaminu i certyfikacji jest wliczony w cenę usługi**.

Godziny merytoryczne obejmują zarówno część stacjonarną, jak i część zdalną usługi. Przerwy kawowe, przerwa lunchowa oraz czas pracy własnej uczestnika nie są wliczane do czasu godzin merytorycznych usługi.

Warunki techniczne

W przypadku części usługi realizowanej w formule zdalnej uczestnik powinien dysponować sprzętem komputerowym umożliwiającym udział w zajęciach online (komputer lub laptop) z dostępem do stabilnego łącza internetowego, kamerą oraz mikrofonem. Uczestnik powinien posiadać możliwość korzystania z przeglądarki internetowej oraz narzędzi do komunikacji online wykorzystywanych w trakcie realizacji usługi.

Zapewnienie odpowiednich warunków technicznych po stronie uczestnika jest niezbędne do aktywnego udziału w zajęciach zdalnych oraz w procesie walidacji efektów uczenia się.

Adres

ul. Piekarska 77
43-300 Bielsko-Biała
woj. śląskie

Usługa realizowana jest w formule mieszanej. Część stacjonarna odbywa się na terenie zakładu Cooper Standard w Bielsku-Białej, w przestrzeniach szkoleniowych oraz w środowisku operacyjnym, umożliwiającym prowadzenie szkoleń stanowiskowych zgodnie z metodą TWI – Instruowanie Pracowników. Część zdalna, obejmująca etap certyfikacyjny Instruktora TWI, realizowana jest w formule online z wykorzystaniem narzędzi do komunikacji zdalnej oraz pracy warsztatowej.

Udogodnienia w miejscu realizacji usługi

- Klimatyzacja
- Wi-fi

Kontakt



Monika Zaremba-Gryz

E-mail monika.zaremba@leantrix.com

Telefon (+48) 887 120 108