



Szkolenie: Rozwiązywanie Problemów w Procesie Wdrażania ESG

Numer usługi 2026/01/21/12176/3273790

5 000,00 PLN brutto

5 000,00 PLN netto

238,10 PLN brutto/h

238,10 PLN netto/h

LĘTOWSKI
CONSULTING

Szkolenia,
Doradztwo, Rozwój
Mateusz Łętowski

★★★★★ 4,8 / 5

1 381 ocen

📍 zdalna w czasie rzeczywistym

🏠 Usługa szkoleniowa

🕒 21 h

📅 27.03.2026 do 29.03.2026

Informacje podstawowe

Kategoria	Biznes / Zarządzanie przedsiębiorstwem
Grupa docelowa usługi	Szkolenie skierowane jest do wszystkich osób zainteresowanych zdobyciem lub rozwojem kompetencji w zakresie analizy problemów, zarządzania działaniami doskonalącymi oraz praktycznego podejścia do zagadnień ESG i zrównoważonego rozwoju. Program przeznaczony jest zarówno dla osób rozpoczynających rozwój kompetencji w tym obszarze, jak i dla osób chcących uporządkować, pogłębić lub usystematyzować wiedzę i umiejętności związane z identyfikacją problemów, analizą przyczyn, planowaniem, wdrażaniem i monitorowaniem działań doskonalących w organizacjach i projektach.
Minimalna liczba uczestników	2
Maksymalna liczba uczestników	15
Data zakończenia rekrutacji	20-03-2026
Forma prowadzenia usługi	zdalna w czasie rzeczywistym
Liczba godzin usługi	21
Podstawa uzyskania wpisu do BUR	Certyfikat systemu zarządzania jakością wg. ISO 9001:2015 (PN-EN ISO 9001:2015) - w zakresie usług szkoleniowych

Cel

Cel edukacyjny

Szkolenie przygotowuje uczestników do samodzielnego i uporządkowanego identyfikowania problemów w obszarze ESG, analizowania ich przyczyn na podstawie danych, planowania i wdrażania działań korygujących, zapobiegawczych oraz doskonalących, a także monitorowania efektów tych działań i dokumentowania wniosków w sposób wspierający podejmowanie decyzji oraz ciągle doskonalenie procesów.

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Uczestnik opisuje różnicę pomiędzy objawem a przyczyną problemu oraz znaczenie podejścia systemowego w analizie problemów.	Uczestnik definiuje przyczynę problemu i proponuje jego rozwiązanie.	Obserwacja w warunkach symulowanych
Uczestnik wyjaśnia zasady i zastosowanie narzędzi analizy przyczyn i ryzyka, takich jak: diagram Ishikawy, metoda 5Why, analiza FTA.	Uczestnik wykorzystuje narzędzia analizy przyczyn ryzyka w oparciu o przygotowane case study.	Obserwacja w warunkach symulowanych
Uczestnik planuje działania korygujące, zapobiegawcze i doskonalące w oparciu o zidentyfikowane przyczyny oraz dostępne dane.	Uczestnik proponuje działanie logicznie powiązane ze zidentyfikowaną przyczyną problemu.	Obserwacja w warunkach symulowanych
Uczestnik monitoruje efekty działań z wykorzystaniem wskaźników lub prostych narzędzi analizy danych.	Uczestnik wskazuje mierzalny wskaźnik oraz sposoby oceny zmiany przed i po wdrożeniu działania.	Obserwacja w warunkach symulowanych
Uczestnik komunikuje wnioski i rekomendacje w sposób zrozumiały i oparty na faktach.	Uczestnik przedstawia wnioski ustnie lub pisemnie, bez sprzeczności logicznych.	Obserwacja w warunkach symulowanych
Uczestnik wykazuje odpowiedzialne i analityczne podejście do rozwiązywania problemów.	Uczestnik obserwuje sposób pracy – przedstawia swoje zdanie w oparciu decyzji na danych i logicznym rozumowaniu.	Obserwacja w warunkach symulowanych
Uczestnik charakteryzuje podstawowe pojęcia związane z ESG.	Uczestnik poprawnie definiuje pojęcia ESG oraz wskazuje ich rolę w analizie problemów.	Test teoretyczny
Uczestnik współpracuje z innymi w procesie analizy problemów i wdrażania działań.	Uczestnik aktywnie słucha i uwzględnia opinię innych uczestników podczas definiowania przyczyny problemu podczas opracowywania	Obserwacja w warunkach symulowanych
Uczestnik opisuje zasady dokumentowania działań i wniosków w procesie doskonalenia.	Uczestnik poprawnie wskazuje elementy dokumentacji działań (problem, przyczyna, działanie, efekt).	Test teoretyczny

Kwalifikacje

Inne kwalifikacje

Uznane kwalifikacje

Pytanie 4. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kwalifikacji jest rozpoznawalny i uznawalny w danej branży/sektorze (czy certyfikat otrzymał pozytywne rekomendacje od co najmniej 5 pracodawców danej branży/sektorów lub związku branżowego, zrzeszającego pracodawców danej branży/sektorów)?

TAK

Informacje

Podstawa prawna dla Podmiotów / kategorii Podmiotów	uprawnione do realizacji procesów walidacji i certyfikowania na mocy innych przepisów prawa
Nazwa Podmiotu prowadzącego walidację	Łętowski Consulting Szkolenia, Doradztwo, Rozwój Mateusz Łętowski
Nazwa Podmiotu certyfikującego	SCIENCE SZKOLENIA I DORADZTWO Grzegorz Kawa

Program

MODUŁ 1: Logika Problemu – definicja i przyczyny

Matryca Logiczna: Objaw → Przyczyna → Dowód

- Definicja problemu ESG: Dlaczego "zły wynik audytu" to nie problem, tylko objaw?
- Warsztat AI: Uczestnicy wpisują opis sytuacji do AI, a AI pomaga rozbić to na format: *Co widzimy? (Objaw) vs Dlaczego tak jest? (Przyczyna)*.
- Reguły faktów: Jak zbierać dowody w erze cyfrowej (dane z sensorów, systemy ERP).

Cyfrowa Ishikawa i 5Why

- Praca na Miro: Tworzenie diagramu rybiej ości dla wybranego problemu ESG (np. "Wzrost zużycia energii").
- Kategorie 5M+E (Man, Machine, Method, Material, Management, Environment) w kontekście zrównoważonego rozwoju.
- Technika 5Why: Pogłębianie analizy aż do błędu systemowego, a nie błędu człowieka.

Analiza FTA (Fault Tree Analysis) i Pareto

- Google Sheets (Zakładka FTA): Budowa drzewa decyzyjnego – analiza logiczna "top-down".
- Kiedy stosować Ishikawę (szukanie przyczyn), a kiedy FTA (analiza ryzyka złożonych systemów).
- Analiza Pareto (Zasada 80/20):
 - Import danych do arkusza.
 - Wybór 20% przyczyn generujących 80% problemów ESG (np. które 3 maszyny generują 80% odpadów?).

MODUŁ 2: Cykl PDCA – zarządzanie zmianą

PLAN: Hipotezy i dane

- Formułowanie hipotez badawczych z pomocą AI (*Prompt: "Działając jako ekspert ESG, zasugeruj 3 hipotezy, dlaczego wskaźnik X spadł, biorąc pod uwagę dane Y"*).
- Planowanie eksperymentu: Co musimy zmierzyć, aby potwierdzić przyczynę?

DO: Test Pilotażowy w Trello

- Konfiguracja tablicy Trello: Kolumny *Backlog (Hipotezy)* → *To Do (Testy)* → *Doing* → *Done*.

- Zasady małych kroków (Agile w ESG): Jak przeprowadzić szybki test (np. zmiana ustawień ogrzewania na 2 dni) przed pełnym wdrożeniem.

CHECK: KPI ESG i Weryfikacja

- Analiza wyników pilotażu.
- Dashboardy w Google Sheets: Wizualizacja zmiany przed i po.
- Czy wynik jest statystycznie istotny? (Podstawy weryfikacji danych).

ACT: Standaryzacja

- Jeśli test się powiódł – jak to utrwalić?
- Tworzenie procedur (SOP) przy użyciu AI (Generowanie instrukcji dla pracowników)

MODUŁ 3: Działania – egzekucja i ryzyko

Typologia Działań

- Rozróżnienie działań w Trello (etykiety):
 - *Korygujące* (Gaszenie pożaru – np. naprawa wycieku).
 - *Zapobiegawcze* (Eliminacja przyczyny – np. zmiana uszczeltek na trwalsze).
 - *Doskonalące* (Optymalizacja – np. odzysk wody z procesu).

Ocena Ryzyka ESG

- Google Sheets (Zakładka Risk Matrix): ocena proponowanych działań.
- Wpływ na środowisko vs Koszt wdrożenia vs Ryzyko społeczne.
- Priorytetyzacja działań: Co robimy najpierw? (Wykorzystanie macierzy Eisenhowera w Trello).

Zarządzanie interesariuszami

- Kto musi zaakceptować zmianę?
- Symulacja spotkania decyzyjnego z wykorzystaniem danych z Modułu 1 i 2.

MODUŁ 4: LLC i raportowanie

Lessons Learned Card (LLC) – Karta Wiedzy

- Struktura LLC: Problem → Przyczyna → Rozwiązanie → Wnioski.
- Tworzenie bazy wiedzy w firmie: Jak opisać problem, aby inni mogli skorzystać z rozwiązania za rok?
- AI jako archiwista: Syntetyzowanie notatek z całego procesu do jednego zwięzłego dokumentu LLC.

Utrzymanie efektu (Control Plan)

- Jak monitorować proces po wdrożeniu?
- Automatyczne alerty (np. warunkowe formatowanie w Google Sheets, gdy KPI spadnie poniżej normy).

Raport końcowy

- Storytelling danych: Jak przedstawić zarządowi sukces projektu ESG (od problemu do oszczędności/poprawy wskaźnika).

Egzamin.

Walidacja odbywa się w ostatnim dniu szkolenia tj. 29.03.2026 r. godzina 15:00-17:00. Egzamin prowadzony przez wyznaczoną osobę do walidacji. Certyfikacja przez jednostkę uprawnioną do certyfikacji tj. SCIENCE SZKOLENIA I DORADZTWO Grzegorz Kawa

Szkolenie prowadzone w godzinach zegarowych, w formie zajęć teoretyczno-praktycznych, tzn. Szkolenie w formie zajęć teoretyczno-praktycznych łączy przekazywanie wiedzy teoretycznej z praktycznym jej zastosowaniem. Wykłady na żywo, współdzielenie ekranu, chat, dyskusja.

Uczestnicy zdobywają informacje poprzez wykłady i prezentacje, a następnie wykorzystują je w praktyce podczas warsztatów i ćwiczeń w ramach każdego modułu szkolenia, gdzie ten zapis został zastosowany.

ROZDZIELNOŚĆ OSOBOWA WALIDACJI: Rozdzielność szkolenia od walidacji - rozdzielność osobowa. Osoba szkoląca nie ocenia wiedzy i umiejętności swoich kursantów w zakresie, w którym nauczała. Kończącą walidację prowadzi odrębna osoba.

Podczas szkolenia przeprowadzone zostaną pre-testy oraz post-testy wiedzy, egzamin końcowy.

Egzamin po szkoleniu potwierdza zdobycie kwalifikacji.

Nazwa kwalifikacji: Specjalista analizy problemów ESG i zarządzania działaniami doskonalącymi

W ramach szkolenia jest 21 godzin zegarowych, na co składa się:

- 7 godzin zajęć teoretycznych
- 10 godzin zajęć praktycznych
- 8 przerw po 15 min - 2 godziny
- 2 godz. walidacji

Program spełnia zakres technologii PRT z obszaru technologii informacyjnych i telekomunikacyjnych oraz technologii ochrony środowiska.

Harmonogram

Liczba przedmiotów/zajęć: 19

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
1 z 19 MODUŁ 1: Logika Problemu – definicja i przyczyny. Zajęcia teoretyczno-praktyczne. Wykład na żywo, współdzielenie ekranu, chat, dyskusja. Pre-test.	Anna Malinowska	27-03-2026	16:00	17:45	01:45
2 z 19 Przerwa.	Anna Malinowska	27-03-2026	17:45	18:00	00:15
3 z 19 MODUŁ 1: Logika Problemu – definicja i przyczyny. Zajęcia teoretyczno-praktyczne. Wykład na żywo, współdzielenie ekranu, chat, dyskusja.	Anna Malinowska	27-03-2026	18:00	20:00	02:00

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
4 z 19 MODUŁ 1: Logika Problemu – definicja i przyczyny. Zajęcia teoretyczno-praktyczne. Wykład na żywo, współdzielenie ekranu, chat, dyskusja.	Anna Malinowska	28-03-2026	08:00	09:45	01:45
5 z 19 Przerwa.	Anna Malinowska	28-03-2026	09:45	10:00	00:15
6 z 19 MODUŁ 2: Cykl PDCA – zarządzanie zmianą. Zajęcia teoretyczno-praktyczne. Wykład na żywo, współdzielenie ekranu, chat, dyskusja.	Anna Malinowska	28-03-2026	10:00	11:45	01:45
7 z 19 Przerwa.	Anna Malinowska	28-03-2026	11:45	12:00	00:15
8 z 19 MODUŁ 2: Cykl PDCA – zarządzanie zmianą. Zajęcia teoretyczno-praktyczne. Wykład na żywo, współdzielenie ekranu, chat, dyskusja.	Anna Malinowska	28-03-2026	12:00	13:45	01:45
9 z 19 Przerwa.	Anna Malinowska	28-03-2026	13:45	14:00	00:15
10 z 19 MODUŁ 3: Działania – egzekucja i ryzyko. Zajęcia teoretyczno-praktyczne. Wykład na żywo, współdzielenie ekranu, chat, dyskusja.	Anna Malinowska	28-03-2026	14:00	16:00	02:00

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
11 z 19 MODUŁ 3: Działania – egzekucja i ryzyko. Zajęcia teoretyczno-praktyczne. Wykład na żywo, współdzielenie ekranu, chat, dyskusja.	Anna Malinowska	29-03-2026	08:00	09:45	01:45
12 z 19 Przerwa.	Anna Malinowska	29-03-2026	09:45	10:00	00:15
13 z 19 MODUŁ 4: LLC i raportowanie. Zajęcia teoretyczno-praktyczne. Wykład na żywo, współdzielenie ekranu, chat, dyskusja.	Anna Malinowska	29-03-2026	10:00	11:45	01:45
14 z 19 Przerwa.	Anna Malinowska	29-03-2026	11:45	12:00	00:15
15 z 19 MODUŁ 4: LLC i raportowanie. Zajęcia teoretyczno-praktyczne. Wykład na żywo, współdzielenie ekranu, chat, dyskusja.	Anna Malinowska	29-03-2026	12:00	13:45	01:45
16 z 19 Przerwa.	Anna Malinowska	29-03-2026	13:45	14:00	00:15
17 z 19 MODUŁ 4: LLC i raportowanie. Zajęcia teoretyczno-praktyczne. Wykład na żywo, współdzielenie ekranu, chat, dyskusja.	Anna Malinowska	29-03-2026	14:00	14:45	00:45

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
18 z 19 Przerwa.	Anna Malinowska	29-03-2026	14:45	15:00	00:15
19 z 19 Walidacja (15:00-16:30 obserwacja w warunkach symulowanych; 16:30 -17:00 test teoretyczny)	-	29-03-2026	15:00	17:00	02:00

Cennik

Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	5 000,00 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	5 000,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	238,10 PLN
Koszt osobogodziny netto	238,10 PLN
W tym koszt walidacji brutto	100,00 PLN
W tym koszt walidacji netto	100,00 PLN
W tym koszt certyfikowania brutto	250,00 PLN
W tym koszt certyfikowania netto	250,00 PLN

Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



1 z 1

Anna Malinowska

Profesjonalistka z ponad 20-letnim doświadczeniem w zarządzaniu jakością, projektami, ryzykiem i kryzysem na poziomie korporacyjnym. Absolwentka Politechniki Śląskiej w Gliwicach, specjalizująca

się w zarządzaniu jakością i technologią. Przez lata zarządzała globalnymi projektami wartymi miliony euro, kierując międzynarodowymi zespołami.

Od 5 lat aktywnie prowadzi szkolenia. Jej pasją jest coaching, mentoring oraz szkolenia, które prowadzi w dynamiczny i praktyczny sposób, stawiając na realne sytuacje, rzeczywiste dane i interakcję. Od ponad 5 lat wdraża w ramach prowadzonych szkoleń tematykę zrównoważonego rozwoju oraz optymalizacji ekologicznej w przedsiębiorstwach. Specjalizuje się w zarządzaniu zmianą, ryzykiem, kryzysem, rozwiązywaniu problemów, komunikacji oraz przywództwie.

Przeprowadziła ponad 30 szkoleń z tematyki szkolenia, w których uczestniczyło ponad 200 osób.

W pracy trenerskiej łączy wiedzę ekspercką z doświadczeniem praktycznym, wykorzystując metodę „on the job training” oraz analizę case study. Wierzy, że prawdziwy sukces opiera się na ludziach, ich wartościach i wzajemnym wsparciu. Dodatkowo aktywnie promuje zrównoważony rozwój i wprowadza zielone kompetencje do swoich szkoleń.

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Opracowania własne trenera, prezentacja, skrypty szkoleniowe.

Informacje dodatkowe

Dla uczestników z dofinansowaniem min. 70% kwoty szkolenia - stawka „zw” – „§ 3 ust. 1 pkt 14 Rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 20 grudnia 2013 r. w sprawie zwolnień od podatku od towarów i usług oraz warunków stosowania tych zwolnień

Warunki techniczne

iOS: iOS 11

Windows: Windows 10 kompilacja 14393

Android: Android OS 5.0

Funkcje sieci Web. Najnowsza wersja przeglądarki Safari, Internet Explorer 11, Chrome, Edge lub Firefox

Komputer Mac: MacOS 10.13

Połączenie internetowe: wymagane jest połączenie internetowe przewodowe lub bezprzewodowe (3G, 4G, LTE) o następujących parametrach:

- dla transmisji wideo w jakości HD 720p minimalna przepustowość łącza internetowego wynosi: 1.5Mbps/1.5Mbps (wysyłanie/odbieranie).

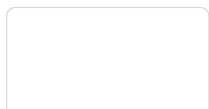
- dla transmisji wideo w jakości FullHD 1080p minimalna przepustowość łącza internetowego wynosi: 3Mbps/3Mbps (wysyłanie/odbieranie).

Okres ważności linku: Link będzie ważny w dniach i godzinach wskazanych w harmonogramie usługi.

Szkolenie prowadzone na platformie MS TEAMS

Link do szkolenia będzie przesłany do uczestników oraz wgrany w kartę do 5 dni przed rozpoczęciem szkolenia.

Kontakt



Oliwia Duch



E-mail oliwiaduch@letowskiconsulting.pl

Telefon (+48) 798 893 087