



SYNERGIST
SPÓŁKA Z
OGRANICZONĄ
ODPOWIEDZIALNOŚĆ
CIĄ
★★★★★ 4,6 / 5
9 ocen

TRAIN THE TRAINERS (TTT) – projektowanie i prowadzenie angażujących warsztatów rozwojowych

Numer usługi 2026/01/20/170636/3272030

5 000,00 PLN brutto
5 000,00 PLN netto
357,14 PLN brutto/h
357,14 PLN netto/h

📍 zdalna w czasie rzeczywistym

🏠 Usługa szkoleniowa

🕒 14 h

📅 26.02.2026 do 27.02.2026

Informacje podstawowe

Kategoria	Biznes / Zarządzanie zasobami ludzkimi
Grupa docelowa usługi	• przyszli i obecni trenerzy • trenerzy wewnętrzni • eksperci dzielący się wiedzą • liderzy i menedżerowie prowadzący szkolenia lub warsztaty • osoby planujące rozpoczęcie pracy trenerskiej
Minimalna liczba uczestników	5
Maksymalna liczba uczestników	15
Data zakończenia rekrutacji	25-02-2026
Forma prowadzenia usługi	zdalna w czasie rzeczywistym
Liczba godzin usługi	14
Podstawa uzyskania wpisu do BUR	Certyfikat systemu zarządzania jakością wg. ISO 9001:2015 (PN-EN ISO 9001:2015) - w zakresie usług szkoleniowych

Cel

Cel edukacyjny

Rozwój kompetencji uczestników w zakresie projektowania i prowadzenia angażujących warsztatów rozwojowych dla dorosłych, z uwzględnieniem procesu grupowego, cyklu Kolba oraz pracy z trudnymi sytuacjami.

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Uczestnik zna zasady uczenia się osób dorosłych (andragogika) i rozumie ich znaczenie w projektowaniu usług rozwojowych.	Sprawdzenie poziomu zrozumienia zasad andragogiki.	Wywiad swobodny
Uczestnik zna etapy procesu grupowego oraz typowe zachowania uczestników na każdym etapie.	Ocena poprawności identyfikacji faz procesu grupowego.	Wywiad swobodny
Uczestnik diagnozuje potrzeby rozwojowe uczestników usługi i formułuje cele szkoleniowe.	Ocena trafności zidentyfikowanych potrzeb i celów.	Wywiad swobodny
Uczestnik projektuje strukturę szkolenia zgodnie z cyklem Kolba.	Ocena kompletności i logiczności zaprojektowanej struktury.	Wywiad swobodny
Uczestnik dobiera metody i formy pracy adekwatne do celów i grupy odbiorców.	Ocena dopasowania metod do celów rozwojowych.	Wywiad swobodny
Uczestnik prowadzi fragment warsztatu z wykorzystaniem aktywnych metod pracy.	Ocena sposobu realizacji zaplanowanego fragmentu szkolenia.	Wywiad swobodny
Uczestnik reaguje adekwatnie na trudne sytuacje i opór uczestników.	Ocena skuteczności zaproponowanych reakcji.	Wywiad swobodny
Uczestnik projektuje działania wspierające transfer efektów uczenia się do praktyki.	Ocena realności i spójności zaplanowanych działań transferowych.	Wywiad swobodny
Uczestnik buduje relację i bezpieczeństwo psychologiczne w grupie szkoleniowej.	Ocena postawy i sposobu komunikacji uczestnika.	Wywiad swobodny
Uczestnik komunikuje się w sposób wspierający proces uczenia się dorosłych.	Ocena stylu komunikacji i adekwatności reakcji.	Wywiad swobodny
Uczestnik przyjmuje odpowiedzialność za jakość realizowanej usługi rozwojowej.	Ocena poziomu refleksji i odpowiedzialności za proces szkoleniowy.	Wywiad swobodny

Kwalifikacje

Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji zawiera opis efektów uczenia się?

TAK

Pytanie 2. Czy dokument potwierdza, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji?

TAK

Pytanie 3. Czy dokument potwierdza zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

TAK

Program

1 godzina usługi to 45 minut. Przerwy nie wliczają się do czasu trwania usługi.

Usługa rozwojowa nie jest świadczona przez podmiot pełniący funkcję Operatora lub Partnera Operatora w danym projekcie PSF lub w którymkolwiek Regionalnym Programie lub FERS albo przez podmiot powiązany z Operatorem lub Partnerem kapitałowo lub osobowo.

Cena usługi nie obejmuje kosztów niezwiązanych bezpośrednio z usługą rozwojową, w szczególności kosztów środków trwałych przekazywanych Uczestnikom/-czkom projektu, kosztów dojazdu i zakwaterowania.

Podstawą do rozliczenia usługi, jest wygenerowanie z systemu raportu, umożliwiającego identyfikację wszystkich uczestników oraz zastosowanego narzędzia.

Usługa szkoleniowa jest zwolniona z VAT zgodnie z podstawą prawną: Dz.U. 2023 poz. 955 § 3 ust.1 pkt 14 Rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 20 grudnia 2013 roku w sprawie zwolnień od podatku towarów i usług oraz warunków stosowania tych zwolnień.

Dzień 1

FUNDAMENTY ROLI TRENERA I PROJEKTOWANIE POCZĄTKU SZKOLENIA

1. Jak uczą się dorośli – andragogika w praktyce

Cel: zrozumienie, co realnie buduje zaangażowanie dorosłych uczestników

- Kiedy dorosły człowiek chce się uczyć? (andragogika)
- Rola sensu, korzyści, doświadczenia i autonomii uczestnika
- Meta-poziom: *jak to, co robimy teraz, działa jako warsztat*

Forma: doświadczenie → refleksja → teoria → transfer

2. Rola i autorytet trenera

Cel: świadome budowanie wiarygodności bez „przesterowania eksperckiego”

- Kim jest trener biznesu? (wiedza – umiejętności – postawa)
- Trzy filary autorytetu trenera:
 - merytoryka
 - struktura i prowadzenie procesu
 - relacja i bezpieczeństwo psychologiczne
- Jak przedstawiać siebie, by:
 - budować autorytet
 - skracać dystans
 - uruchamiać motywację uczestników

Ćwiczenie główne: *Prezentowanie trenerskie* – każdy uczestnik prezentuje siebie i temat szkolenia, otrzymując informację zwrotną (mocne strony + co warto wzmocnić)

Meta-poziom: proces grupowy i pierwsze fazy rozwoju grupy

3. Początek szkolenia, który „niesie” cały proces

Cel: nauczyć się projektować otwarcie warsztatu, które buduje zaangażowanie i odpowiedzialność

- Co składa się na dobry początek:
 - agenda i mapa procesu
 - język korzyści
 - kontrakt
 - integracja i bezpieczeństwo
- Różne style kontraktu: autorytarny vs partnerski
- Jak badać oczekiwania (na sali i przed warsztatem)

Ćwiczenia:

- projektowanie rundek otwierających (różne grupy, różny czas)
- kontraktowanie w różnych stylach
- integracja z użyciem kart, metafor, technologii

4. Proces grupowy jako narzędzie trenera

Cel: rozumienie dynamiki grupy i reagowanie adekwatnie do fazy

- Fazy rozwoju grupy (Forming–Storming–Norming–Performing)
- Typowe zachowania uczestników na każdym etapie
- Co robi trener, a czego *nie robi* w każdej fazie

Ćwiczenie zespołowe: uczestnicy pracują na metaforach i analogiach, by „oswoić” proces grupowy

Podsumowanie dnia 1

- Kluczowe wnioski
- STOP-KLATKA: *jak pracuje mi się jako uczestnikowi – co zabieram jako trener?*

DZIEŃ 2

ŚRODEK SZKOLENIA, METODY PRACY I TRUDNE SYTUACJE

5. Jak projektować środek szkolenia – cykl Kolba w praktyce

Cel: nauczyć się budować warsztaty, które naprawdę uczą

- Cykl Kolba: doświadczenie – refleksja – teoria – transfer
- Dlaczego pominięcie któregoś etapu obniża motywację
- Wielokrotne przetwarzanie wiedzy

Ćwiczenie główne: analiza realnych ćwiczeń szkoleniowych i rozpisywanie ich na cykl Kolba

6. Formy pracy trenera – jak dobierać metody do celu

Cel: świadomy dobór metod, a nie „zestaw ulubionych ćwiczeń”

- Co rozwija:
 - wykład → wiedzę
 - ćwiczenia → umiejętności
 - case / refleksja → postawę
- Praca w małych grupach, scenki, case study, moderacja
- Kreatywne formy pracy (karty, metafory, technologie: Mural, Mentimeter, Kahoot)

Ćwiczenie: projektowanie własnych form pracy do tematów uczestników

7. Przyciąganie uwagi i budowanie motywacji

Cel: utrzymanie energii i zaangażowania przez cały warsztat

- „Haki na uwagę” – jak zaczynać, przechodzić i kończyć moduły

- Różnorodność form jako narzędzie motywacji
- Rola trenera w regulowaniu energii grupy

8. Trudne sytuacje i trudni uczestnicy

Cel: zwiększenie poczucia bezpieczeństwa i sprawczości trenera

- Najczęstsze trudne sytuacje na warsztatach
- Źródła oporu uczestników
- Asertywność trenera
- Praca z emocjami, milczeniem, krytyką, dominacją

Ćwiczenie: praca na realnych case'ach uczestników + wspólne wypracowanie strategii

9. Zakończenie szkolenia i transfer

Cel: domknięcie procesu i zwiększenie wdrożenia

- Jak podsumowywać warsztat, by został „w głowie i w działaniu”
- Rola refleksji i planu wdrożeniowego

Odpowiedzialność uczestnika za dalszy rozwój

Harmonogram

Liczba przedmiotów/zajęć: 16

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
1 z 16 Jak uczą się dorośli – andragogika w praktyce	Martyna Broda	26-02-2026	08:00	09:30	01:30
2 z 16 Przewra	Martyna Broda	26-02-2026	09:30	09:40	00:10
3 z 16 Rola i autorytet trenera	Martyna Broda	26-02-2026	09:40	11:10	01:30
4 z 16 Przerwa	Martyna Broda	26-02-2026	11:10	11:40	00:30
5 z 16 Początek szkolenia, który „niesie” cały proces	Martyna Broda	26-02-2026	11:40	13:10	01:30
6 z 16 Przerwa	Martyna Broda	26-02-2026	13:10	13:20	00:10
7 z 16 Proces grupowy jako narzędzie trenera	Martyna Broda	26-02-2026	13:20	15:00	01:40

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
8 z 16 Jak projektować środek szkolenia – cykl Kolba w praktyce	Martyna Broda	27-02-2026	08:00	09:30	01:30
9 z 16 Przerwa	Martyna Broda	27-02-2026	09:30	09:40	00:10
10 z 16 Formy pracy trenera – jak dobierać metody do celu	Martyna Broda	27-02-2026	09:40	11:10	01:30
11 z 16 Przerwa	Martyna Broda	27-02-2026	11:10	11:40	00:30
12 z 16 Przyciąganie uwagi i budowanie motywacji	Martyna Broda	27-02-2026	11:40	12:40	01:00
13 z 16 Przerwa	Martyna Broda	27-02-2026	12:40	12:45	00:05
14 z 16 Trudne sytuacje i trudni uczestnicy	Martyna Broda	27-02-2026	12:45	13:45	01:00
15 z 16 Zakończenie szkolenia i transfer	Martyna Broda	27-02-2026	13:45	14:45	01:00
16 z 16 Walidacja	-	27-02-2026	14:45	15:00	00:15

Cennik

Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	5 000,00 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	5 000,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	357,14 PLN

Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



1 z 1

Martyna Broda

Certyfikowana trenerka biznesu, wykładowczyni, superwizor oraz coach indywidualny i grupowy. Oprócz działalności szkoleniowej i edukacyjnej pisze książki dla dzieci i młodzieży.

Realizuję szkolenia, warsztaty, coaching, mentoring, moderację, webinary, audyty oraz projekty doradcze.

Specjalizuje się w tematach związanych z budowaniem zespołu, komunikacją, rozwojem kompetencji menedżerskich, odpornością, psychiczną, prezentacjami publicznymi i efektywnością osobistą.

Prowadzi procesy coachingu zespołowego i mediacyjne dla zespołów mierzących się z problemami utrudniającymi współpracę lub w których panuje konflikt wewnętrzny.

Szczególnie interesuje się: sposobami budowania współpracy i zaufania w zespołach zdalnych i stacjonarnych, inteligencją emocjonalną, prezentacjami publicznymi i budowaniem odporności psychicznej oraz coachingiem biznesowymi dla osób wchodzących w role liderskie lub będących w dużej ekspozycji na stres lub ilość zadań.

W swojej pracy wykorzystuje wiedzę z wielu nowoczesnych nurtów psychologicznych takich jak Gestalt, ACT – terapii akceptacji i zaangażowania, RTZ racjonalnej Terapii zachowań, TSR – Terapii Skoncentrowanej na rozwiązaniach, Terapii Schematów oraz analizy transakcyjnej.

Wykładowczyni w szkole business coachingu i coachingu zespołowego i grupowego na WSB W Wrocławiu oraz IPRI w Krakowie.

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Materiały szkoleniowe w formie elektronicznej, przykładowe struktury i scenariusze szkoleń.

Warunki uczestnictwa

Brak formalnych wymagań. Usługa jest dedykowana osobom, które prowadzą lub planują prowadzić usługi rozwojowe dla dorosłych.

Informacje dodatkowe

Każdy uczestnik:

- ma **zarys własnego szkolenia** zaprojektowany w oparciu o cykl Kolba

- rozumie **jak świadomie prowadzić proces grupowy**
- wie **jak reagować w trudnych sytuacjach**
- ma **konkretne narzędzia i metody**, które może od razu zastosować

Warunki techniczne

Usługa jest prowadzona w formie zdalnej, za pośrednictwem aplikacji Teams.

Wymagany jest dostęp do kamery.

Minimalne wymagania sprzętowe:

- Minimalne wymagania sprzętowe, jakie musi spełniać komputer Uczestnika lub inne urządzenie do zdalnej komunikacji - komputer, laptop lub inne urządzenie z dostępem do internetu
- Minimalne wymagania dotyczące parametrów łącza sieciowego, jakim musi dysponować Uczestnik - minimalna prędkość łącza: 512 KB/sek
- Niezbędne oprogramowanie umożliwiające Uczestnikom dostęp do prezentowanych treści i materiałów - komputer, laptop lub inne urządzenie z dostępem do internetu. Nie ma potrzeby instalowania specjalnego oprogramowania.
- Potrzebna jest zainstalowana najbardziej aktualna oficjalna wersja jednej z przeglądarek: Google Chrome, Mozilla Firefox, Safari, Edge lub Opera. Procesor dwurdzeniowy 2GHz lub lepszy (zalecany czterordzeniowy); 2GB pamięci RAM (zalecane 4GB lub więcej); System operacyjny taki jak Windows 8 (zalecany Windows 10), Mac OS wersja 10.13 (zalecana najnowsza wersja), Linux, Chrome OS. Łącze internetowe o minimalnej przepustowości do zapewnienia transmisji dźwięku 512Kb/s, zalecane min. 2 Mb/s oraz min. 1 Mb/s do zapewnienia transmisji łącznie dźwięku i wizji, zalecane min. 2,5 Mb/s.
- kamera, mikrofon i głośniki lub słuchawki.

Dołączenie następuje poprzez kliknięcie w indywidualny link wysłany mailem do uczestnika projektu przed szkoleniem. Uczestnik szkolenia każdorazowo przed zajęciami grupowymi otrzymuje zaproszenie na spotkanie on-line.

Kontakt



Ewa Palarczyk

E-mail szkolenia@synergist.eu.com

Telefon (+48) 519 774 624