



LEANTRIX SPÓŁKA
Z OGRANICZONĄ
ODPOWIEDZIALNOŚĆ
CIĄ

Brak ocen dla tego dostawcy

Rozwiązywanie problemów w podejściu Toyoty – warsztat praktyczny w Toyota Motor Manufacturing Poland

Numer usługi 2026/01/20/191708/3271917

- 📍 Wałbrzych
- 🗂️ Usługa szkoleniowa
- 📄 stacjonarna
- 🕒 14:00 h
- 📅 08.10.2026 do 09.10.2026

3 677,70 PLN brutto
2 990,00 PLN netto
262,69 PLN brutto/h
213,57 PLN netto/h

Informacje podstawowe

Kategoria

Biznes / Zarządzanie przedsiębiorstwem

Usługa skierowana jest do osób pełniących role liderskie i specjalistyczne w organizacjach produkcyjnych oraz usługowych, w szczególności do: liderów zespołów, kierowników i menedżerów operacyjnych (m.in. produkcja, utrzymanie ruchu, logistyka, jakość), inżynierów i specjalistów ds. ciągłego doskonalenia (Lean/CI), jakości i procesów, mistrzów, brygadzystów oraz liderów zmian.

Grupa docelowa usługi

Grupę docelową stanowią również osoby wspierające transformację organizacyjną i rozwój kultury pracy opartej na uczeniu się, w tym trenerzy wewnętrzni oraz instruktorzy rozwijający kompetencje pracowników w miejscu pracy. Usługa jest przeznaczona dla uczestników, którzy w swojej codziennej pracy mierzą się z problemami procesowymi i chcą rozwijać praktyczne umiejętności systematycznego rozwiązywania problemów w podejściu Toyoty.

Minimalna liczba uczestników

10

Maksymalna liczba uczestników

20

Data zakończenia rekrutacji

07-10-2026

Forma prowadzenia usługi

stacjonarna

Liczba godzin usługi

14

Podstawa uzyskania wpisu do BUR

Certyfikat systemu zarządzania jakością wg. ISO 9001:2015 (PN-EN ISO 9001:2015) - w zakresie usług szkoleniowych

Cel

Cel edukacyjny

Usługa przygotowuje do systematycznego rozwiązywania problemów procesowych w podejściu Toyoty, w oparciu o myślenie naukowe i cykl PDCA, poprzez obserwację rzeczywistego procesu (gemba), analizę faktów, identyfikację przyczyn źródłowych, projektowanie i testowanie środków zaradczych oraz standaryzację osiągniętych rozwiązań.

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Uczestnik rozróżnia typy problemów w podejściu Toyoty oraz wyjaśnia logikę rozwiązywania problemów w oparciu o 8 kroków PDCA.	Uczestnik poprawnie identyfikuje typ problemu oraz opisuje kolejne kroki PDCA wraz z ich celem	Test teoretyczny
Uczestnik obserwuje proces w gemba, identyfikuje fakty oraz definiuje problem procesowy na podstawie obserwacji. Uczestnik analizuje przyczyny źródłowe problemu oraz projektuje i testuje środki zaradcze w cyklu PDCA.	Uczestnik formułuje opis problemu oparty na faktach z obserwacji procesu, odróżniając fakty od interpretacji Uczestnik wskazuje przyczyny źródłowe problemu oraz proponuje adekwatne środki zaradcze powiązane z przyczynami problemu.	Obserwacja w warunkach rzeczywistych Analiza dowodów i deklaracji
Uczestnik współpracuje w zespole przy rozwiązywaniu problemów oraz komunikuje wnioski w sposób oparty na faktach.	Uczestnik aktywnie uczestniczy w pracy zespołowej oraz prezentuje wnioski w sposób rzeczowy i uporządkowany.	Obserwacja w warunkach symulowanych

Kwalifikacje

Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji zawiera opis efektów uczenia się?

TAK

Pytanie 2. Czy dokument potwierdza, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji?

TAK

Pytanie 3. Czy dokument potwierdza zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielanie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

TAK

Program

Usługa obejmuje dwudniowy warsztat stacjonarny realizowany w formie pracy praktycznej na rzeczywistym procesie. Program koncentruje się na rozwiązywaniu problemów w podejściu Toyoty jako systematycznej praktyce myślenia naukowego opartej na cyklu PDCA.

Uczestnicy pracują na rzeczywistych przykładach, obserwując proces w gemba, analizując fakty, definiując problemy, identyfikując przyczyny źródłowe oraz projektując i testując środki zaradcze. Istotnym elementem programu jest standaryzacja jako efekt uczenia się oraz przygotowanie uczestników do wdrażania rozwiązywania problemów jako stałej praktyki w organizacji.

Zakres tematyczny

- pojęcie problemu w podejściu Toyoty (usterki, niezgodności ze standardem, brak standardu, stan docelowy),
- myślenie naukowe i cykl PDCA w praktyce,
- obserwacja procesu w gemba i praca na faktach,
- definiowanie problemu i analiza przyczyn źródłowych,
- projektowanie i testowanie środków zaradczych,
- standaryzacja i wyciąganie wniosków jako element stabilizacji procesu.

Metody szkoleniowe

- warsztat praktyczny,
- obserwacja procesu w warunkach rzeczywistych (gemba),
- praca zespołowa nad problemem,
- moderowana dyskusja i analiza przypadków,
- refleksja i podsumowania prowadzone przez trenera.

Organizacja zajęć

- zajęcia realizowane w formie stacjonarnej,
- praca w zespołach,
- wykorzystanie rzeczywistych procesów do obserwacji i analizy,
- pełne dni pracy szkoleniowej (łącznie 14 godzin).

Sposób weryfikacji postępów

- bieżąca obserwacja pracy uczestników,
- analiza wypracowanych rozwiązań i wniosków,
- walidacja efektów uczenia się zgodnie z przyjętymi kryteriami i metodami.

W trakcie realizacji usługi przewidziane są przerwy kawowe oraz przerwa lunchowa, które nie są wliczane do liczby godzin dydaktycznych usługi.

Harmonogram

Liczba pozycji harmonogramu: 8

Przedmiot / temat	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
<p>1 z 8 Wprowadzenie: rozwiązywanie problemów w podejściu Toyoty jako praktyka myślenia naukowego.</p>	Wiktor Wołoszczuk	08-10-2026	08:30	09:30	01:00
<p>2 z 8 Gemba – pierwsza obserwacja procesu w warunkach rzeczywistych.</p>	Wiktor Wołoszczuk	08-10-2026	09:30	11:30	02:00
<p>3 z 8 Analiza po gemba: porządkowanie obserwacji, definicja problemu oraz przygotowanie hipotez.</p>	Wiktor Wołoszczuk	08-10-2026	12:30	15:00	02:30
<p>4 z 8 Refleksja zespołowa i pogłębiona analiza problemu: fakty, hipotezy, luki w wiedzy.</p>	Wiktor Wołoszczuk	08-10-2026	15:00	16:30	01:30
<p>5 z 8 Przygotowanie do ponownej obserwacji procesu – cele i kryteria obserwacji.</p>	Wiktor Wołoszczuk	09-10-2026	08:00	09:00	01:00
<p>6 z 8 Gemba – druga obserwacja procesu. Weryfikacja hipotez.</p>	Wiktor Wołoszczuk	09-10-2026	09:00	11:30	02:30
<p>7 z 8 Przyczyny źródłowe, środki zaradcze w cyklu PDCA, standaryzacja.</p>	Wiktor Wołoszczuk	09-10-2026	12:30	15:00	02:30

Przedmiot / temat	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
8 z 8 Przeniesienie do pracy: plan wdrożenia rozwiązywania problemów po powrocie do organizacji.	Wiktor Wołoszczuk	09-10-2026	15:00	16:00	01:00

Cennik

Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	3 677,70 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	2 990,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	262,69 PLN
Koszt osobogodziny netto	213,57 PLN

Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



1 z 1

Wiktor Wołoszczuk

Wiktor Wołoszczuk psycholog i konsultant z ponad 20-letnim doświadczeniem menedżerskim i szkoleniowym. Specjalizuje się w pracy z liderami i zespołami w obszarach rozwiązywania problemów, rozwoju przywództwa, doskonalenia procesów oraz transformacji kultury organizacyjnej. Doświadczony Kata Coach oraz moderator zespołowych procesów uczenia się. Prowadzi warsztaty i programy rozwojowe oparte na myśleniu naukowym, cyklu PDCA oraz pracy z rzeczywistym procesem (gemba).

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Uczestnicy otrzymują materiały szkoleniowe w formie drukowanej lub elektronicznej, obejmujące treści wykorzystywane podczas warsztatu, w tym opisy kroków rozwiązywania problemów w podejściu Toyoty, materiały robocze do analizy problemów oraz notatki wspierające pracę po zakończeniu usługi. Po zakończeniu usługi uczestnicy otrzymują imienne zaświadczenie potwierdzające udział w

warsztacie.

Warunki uczestnictwa

Udział w usłudze przeznaczony jest dla osób aktywnie zaangażowanych w pracę z procesami oraz rozwiązywanie problemów w organizacji. Wymagana jest gotowość do pracy warsztatowej, udziału w obserwacji procesu oraz współpracy zespołowej. Usługa nie wymaga spełnienia formalnych warunków wstępnych ani posiadania certyfikatów.

Informacje dodatkowe

Usługa realizowana jest w formie warsztatu stacjonarnego na terenie zakładu Toyota Motor Manufacturing Poland. Liczba godzin usługi obejmuje wyłącznie godziny dydaktyczne. Przerwy kawowe oraz przerwa lunchowa nie są wliczane do liczby godzin usługi.

Adres

ul. Uczniowska 26
58-306 Wałbrzych
woj. dolnośląskie

Usługa realizowana jest w zakładzie Toyota Motor Manufacturing Poland zlokalizowanym na terenie Wałbrzyskiej Specjalnej Strefy Ekonomicznej. Zajęcia odbywają się w wynajętej sali szkoleniowej na terenie obiektu oraz w obszarach produkcyjnych wykorzystywanych do obserwacji procesu (gemba). Miejsce realizacji zapewnia warunki do prowadzenia warsztatu stacjonarnego, pracy zespołowej oraz obserwacji rzeczywistych procesów operacyjnych, zgodnie z programem usługi.

Udogodnienia w miejscu realizacji usługi

- Klimatyzacja
- Wi-fi

Kontakt



Monika Zaremba-Gryz

E-mail monika.zaremba@leantrix.com

Telefon (+48) 887 120 108