



"Agenci AI i automatyzacja procesów biznesowych"

Numer usługi 2026/01/20/30963/3271192

5 000,00 PLN brutto

5 000,00 PLN netto

125,00 PLN brutto/h

125,00 PLN netto/h

OŚRODEK
SZKOLENIA
DOKSZTAŁCANIA I
DOSKONALENIA
KADR KURSOR
SPÓŁKA Z
OGRANICZONĄ
ODPOWIEDZIALNOŚ
CIĄ

★★★★★ 4,5 / 5

689 ocen

📍 zdalna w czasie rzeczywistym

📄 Usługa szkoleniowa

🕒 40 h

📅 22.05.2026 do 03.06.2026

Informacje podstawowe

Kategoria

Informatyka i telekomunikacja / Aplikacje biznesowe

Grupa docelowa usługi**Szkolenie jest przeznaczone dla:**

- właścicieli firm i menedżerów
- specjalistów ds. procesów i automatyzacji
- pracowników działów IT, marketingu, sprzedaży, HR, operacji
- osób planujących wdrażanie AI w organizacji
- Nie jest wymagane programowanie.

Oferta dostępna również dla uczestników projektów:

- Kierunek – Rozwój WUP Toruń
- Usługi rozwojowe województwa śląskiego
- Małopolski pociąg do kariery – sezon 1
- Nowy start w Małopolsce z EURESem1

Minimalna liczba uczestników

3

Maksymalna liczba uczestników

20

Data zakończenia rekrutacji

15-05-2026

Forma prowadzenia usługi

zdalna w czasie rzeczywistym

Liczba godzin usługi

40

Cel

Cel edukacyjny

Celem edukacyjnym szkolenia jest przygotowanie uczestników do samodzielnego projektowania, budowy i wdrażania agentów AI oraz automatyzacji procesów biznesowych z wykorzystaniem narzędzi no-code i low-code, w sposób bezpieczny, opłacalny i zgodny z obowiązującymi regulacjami.

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
<p>Uczestnik wyjaśnia podstawowe pojęcia związane z AI, LLM, chatbotami i agentami AI oraz ich zastosowanie w biznesie</p> <p>Uczestnik identyfikuje procesy biznesowe możliwe do automatyzacji oraz ocenia ich potencjał biznesowy</p>	<p>poprawnie rozróżnia pojęcia podczas dyskusji i ćwiczeń, podaje adekwatne przykłady zastosowań</p> <p>poprawnie wskazuje procesy w swojej organizacji i uzasadnia wybór na podstawie kryteriów efektywności i ROI</p>	<p>Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie</p> <p>Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie</p>
<p>Uczestnik mapuje proces biznesowy w uproszczonej notacji BPMN</p>	<p>przygotowuje czytelną mapę procesu zawierającą kluczowe kroki, role i punkty decyzyjne</p>	<p>Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie</p>
<p>Uczestnik dobiera odpowiednie narzędzia no-code i low-code do automatyzacji procesów</p>	<p>uzasadnia wybór narzędzi w odniesieniu do wymagań procesu i ograniczeń organizacyjnych</p>	<p>Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie</p>
<p>Uczestnik projektuje architekturę agenta AI wspierającego konkretny proces biznesowy</p> <p>Uczestnik tworzy działającego agenta AI bez programowania</p>	<p>definiuje cele, role, kontekst, pamięć oraz narzędzia agenta w spójnym projekcie</p> <p>prezentuje poprawnie skonfigurowanego agenta realizującego założone zadania</p>	<p>Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie</p> <p>Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie</p>
<p>Uczestnik integruje agenta AI z systemami biznesowymi (np. CRM, e-mail, arkusze)</p>	<p>automatyzacja poprawnie reaguje na zdarzenia i przetwarza dane z zewnętrznych narzędzi</p>	<p>Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie</p>
<p>Uczestnik testuje, optymalizuje i zabezpiecza działanie agenta AI</p>	<p>identyfikuje błędy, wdraża mechanizmy fallbacków i proponuje usprawnienia</p>	<p>Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie</p>
<p>Uczestnik analizuje ryzyka prawne, bezpieczeństwa i etyczne wdrożeń AI</p>	<p>poprawnie identyfikuje ryzyka oraz proponuje działania minimalizujące zgodne z RODO</p>	<p>Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie</p>

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Uczestnik planuje wdrożenie rozwiązania AI w organizacji	opracowuje mapę wdrożenia, definiuje mierniki sukcesu i przedstawia projekt końcowy	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie

Kwalifikacje

Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji lub wyraźnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem zawierają opis efektów uczenia się?

TAK

Pytanie 2. Czy dokument lub wyraźnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem potwierdzają, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji i zgodnie z zaplanowanymi metodami walidacji?

TAK

Pytanie 3. Czy dokument lub wyraźnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem potwierdzają zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielanie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

TAK

Program

Szkolenie jest zaprojektowane dla osób, które chcą **praktycznie wykorzystać agentów AI i automatyzację procesów biznesowych** w swojej organizacji, bez konieczności programowania. Zajęcia prowadzone są w formie online na żywo, co sprzyja aktywnej interakcji z trenerem oraz innymi uczestnikami.

Korzyści z uczestnictwa w szkoleniu:

Kompleksowe przygotowanie merytoryczne

- umiejętność samodzielnego projektowania i wdrażania agentów AI bez programowania
- realne skrócenie czasu realizacji zadań dzięki automatyzacji procesów
- zwiększenie efektywności pracy zespołów i działów biznesowych
- lepsze zrozumienie możliwości i ograniczeń AI w kontekście biznesowym
- zdolność identyfikowania procesów o najwyższym potencjale automatyzacji i zwrotu z inwestycji
- praktyczna wiedza z zakresu narzędzi no-code i low-code wykorzystywanych w firmach
- gotowy projekt agenta AI lub automatyzacji możliwy do wdrożenia po szkoleniu
- podniesienie kompetencji zawodowych w obszarze nowoczesnych technologii i transformacji cyfrowej
- zwiększenie wartości na rynku pracy oraz przewagi konkurencyjnej
- świadomość aspektów prawnych, bezpieczeństwa i etycznych związanych z wdrażaniem AI

Szkolenie daje uczestnikom **konkretne, mierzalne efekty biznesowe**, a nie tylko wiedzę teoretyczną, umożliwiając szybkie przełożenie zdobytych umiejętności na praktykę organizacyjną.

Praktyczne zastosowanie zdobytej wiedzy

Zajęcia prowadzone są w formie interaktywnych modułów, zawierających: prezentacje, ćwiczenia praktyczne, pracę w grupach oraz symulacje rozmów. Dzięki temu uczestnicy nie tylko zdobywają wiedzę, ale też od razu ją wykorzystują w praktyce, tworząc własnego, działającego chatbota.

Aktywna nauka w formule online:

Szkolenie realizowane jest zdalnie w czasie rzeczywistym, na platformie Zoom. Interaktywna sesja z prowadzącym, możliwość współdzielenia ekranu oraz ćwiczenia grupowe i indywidualne zapewniają wysoki poziom zaangażowania i komfort nauki z dowolnego miejsca.

Godziny realizacji szkolenia:

- Szkolenie obejmuje 40 godzin edukacyjnych tj. 30 godzin zegarowych
- Każda godzina szkolenia obejmuje 45 minut.

Przerwy:

- Przerwy nie są wliczone w czas trwania usługi.
- W ciągu dnia przewidziana jest przerwa minimum 15 minut na 4 godziny zajęć ustalona w sposób elastyczny z uczestnikami szkolenia.

Metody pracy

Zajęcia w ramach kursu realizowane są w formie interaktywnych wykładów z elementami prezentacji na żywo oraz współdzielenia ekranu. Uczestnicy biorą aktywny udział zarówno w pracy indywidualnej, jak i zespołowej, wykonując ćwiczenia praktyczne oparte na rzeczywistych przypadkach projektowych. Istotnym elementem procesu dydaktycznego jest uczestnictwo w dyskusjach oraz samodzielna analiza materiałów, co umożliwia skuteczne przyswojenie wiedzy i rozwój praktycznych umiejętności.

Dostosowanie kursu do potrzeb osób ze szczególnymi wymaganiami

- **Pomoc techniczna:** Uczestnicy, którzy napotykają trudności z korzystaniem z platformy szkoleniowej lub dostępem do materiałów, mogą liczyć na wsparcie techniczne.
- **Interaktywne sesje pytań i odpowiedzi:** Organizujemy spotkania Q&A, w trakcie których uczestnicy mogą zadawać pytania na żywo – również za pośrednictwem czatu tekstowego, co jest szczególnie przydatne dla osób mających trudności z komunikacją werbalną.
- **Szkolenie na platformie ZOOM:** Szkolenie odbywa się na platformie ZOOM, która spełnia międzynarodowe standardy dostępności, w tym wytyczne WCAG 2.1.
- **Indywidualne tempo nauki:** Program szkolenia uwzględnia elastyczny harmonogram, co pozwala dostosować tempo pracy do indywidualnych potrzeb uczestników.

Certyfikat ukończenia:

Certyfikat ukończenia kursu - Zaświadczenie wydane na podstawie § 23 ust. 4 rozporządzenia Ministra Edukacji i Nauki z dnia 6 października 2023 r. w sprawie kształcenia ustawicznego w formach pozaszkolnych (Dz. U. poz. 2175).

Weryfikacja efektów uczenia się:

Ocena efektów uczenia się odbywa się poprzez test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie przeprowadzany dwukrotnie – na początku oraz na zakończenie szkolenia. Umożliwia to zmierzenie postępów uczestników oraz sprawdzenie stopnia przyswojenia wiedzy i umiejętności. Podczas szkolenia uczestnicy również przygotowują indywidualny projekt, stanowiący praktyczne podsumowanie zdobytej wiedzy i umiejętności. Projekt ten, w formie pliku lub zestawu dokumentów, jest przesyłany do walidatora po zakończeniu szkolenia. Na jego podstawie oceniane jest, w jakim stopniu uczestnik osiągnął zakładane efekty uczenia się.

Program szkolenia:

Moduł 1. Wprowadzenie do AI i agentów AI

- czym jest sztuczna inteligencja w biznesie
- różnice: AI, LLM, chatbot, agent AI
- aktualne trendy i kierunki rozwoju
- przykłady wdrożeń agentów AI w firmach
- ograniczenia i ryzyka technologii

Ćwiczenia: analiza przykładów użycia AI w firmach uczestników

Moduł 2. Podstawy automatyzacji procesów biznesowych

- czym jest proces biznesowy
- mapowanie procesów (BPMN w uproszczonej formie)

- identyfikacja wąskich gardeł
- które procesy nadają się do automatyzacji
- ROI automatyzacji

Ćwiczenia: mapowanie jednego procesu z własnej organizacji

Moduł 3. Narzędzia no-code i low-code do automatyzacji (6 godzin)

- przegląd narzędzi automatyzacyjnych
- platformy workflow
- integracje API bez kodowania
- automatyzacja zadań cyklicznych
- automatyzacja pracy z dokumentami

Ćwiczenia: budowa pierwszej automatyzacji end-to-end

Moduł 4. Projektowanie agentów AI

- architektura agenta AI
- role, cele i kontekst agenta
- pamięć, narzędzia i decyzje agenta
- prompt engineering w agentach
- wieloagentowe systemy AI

Ćwiczenia: zaprojektowanie agenta wspierającego konkretny proces biznesowy

Moduł 5. Budowa agentów AI bez programowania

- konfiguracja agenta AI krok po kroku
- łączenie agenta z narzędziami (CRM, e-mail, arkusze)
- reagowanie na zdarzenia biznesowe
- testowanie i optymalizacja działania
- obsługa błędów i fallbacki

Ćwiczenia: stworzenie działającego agenta AI dla wybranego procesu

Moduł 6. Automatyzacja działów biznesowych (6 godzin)

- sprzedaż i obsługa klienta
- marketing i content
- HR i rekrutacja
- finanse i administracja
- operacje i logistyka

Ćwiczenia: case study branżowe i adaptacja do własnej firmy

Moduł 7. Bezpieczeństwo, prawo i etyka AI (4 godziny)

- RODO i AI
- bezpieczeństwo danych
- ryzyka prawne automatyzacji
- transparentność i odpowiedzialność
- dobre praktyki wdrożeniowe

Ćwiczenia: analiza ryzyk dla własnego projektu automatyzacji

Moduł 8. Projekt końcowy i wdrożenie (2 godziny)

- zaprojektowanie kompletnego rozwiązania AI
- mapa wdrożenia w organizacji
- mierniki sukcesu
- prezentacja projektów uczestników

Harmonogram

Liczba przedmiotów/zajęć: 0

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
Brak wyników.					

Cennik

Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	5 000,00 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	5 000,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	125,00 PLN
Koszt osobogodziny netto	125,00 PLN

Prowadzący

Liczba prowadzących: 0

Brak wyników.

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

W ramach przygotowania do szkolenia uczestnicy otrzymają materiały dydaktyczne w formie elektronicznej. Zostaną one przesłane w postaci plików i dokumentów (np. PDF, prezentacje, arkusze informacyjne) przed rozpoczęciem szkolenia, aby umożliwić wcześniejsze zapoznanie się z treściami.

Celem udostępnienia materiałów przed szkoleniem jest:

- ułatwienie wstępnego zrozumienia omawianych zagadnień,
- zwiększenie efektywności udziału w szkoleniu,
- umożliwienie uczestnikom przygotowania ewentualnych pytań lub refleksji,
- zapewnienie dostępu do niezbędnych materiałów również po zakończeniu spotkania.

Materiały będą wysyłane na podane wcześniej adresy e-mail uczestników. Prosimy o upewnienie się, że wiadomości nie trafiają do folderu SPAM oraz o zapisanie plików na własnych urządzeniach przed szkoleniem.

Warunki uczestnictwa

Umiejętność obsługi komputera w stopniu bardzo dobrym.

Informacje dodatkowe

Kluczowe elementy organizacyjne oraz etapy uczestnictwa w kursie:

- **Dostęp do platformy e-learningowej** – każdy uczestnik otrzyma indywidualny dostęp do zasobów szkoleniowych dostępnych online.
- **Test wstępny** – szkolenie rozpocznie się od krótkiego testu diagnozującego poziom wiedzy uczestników, co umożliwi lepsze dostosowanie treści i tempa nauki.
- **Prezentacje na żywo** – trener prowadzi interaktywne sesje online, w trakcie których omawia kluczowe zagadnienia i odpowiada na pytania uczestników.
- **Zadania praktyczne** – uczestnicy realizują ćwiczenia związane z tematyką szkolenia; każde zadanie jest oceniane przez prowadzącego.
- **Egzamin końcowy** – po zakończeniu wszystkich modułów uczestnicy przystępują do testu końcowego weryfikującego poziom opanowania materiału.

Oferta dostępna również dla uczestników projektów:

- Kierunek – Rozwój WUP Toruń
- Usługi rozwojowe województwa śląskiego
- Małopolski pociąg do kariery – sezon 1
- Nowy start w Małopolsce z EURESem1

Warunki techniczne

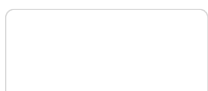
Szkolenie odbędzie się na platforma zoom.

Warunki techniczne szkolenia na platformie Zoom:

1. Sprzęt komputerowy:
 - Wymagany komputer z dostępem do internetu wraz z kamerą oraz kamerą.
2. Przeglądarka internetowa
 - Zalecane przeglądarki: Google Chrome, Mozilla Firefox, Safari.
3. Stabilne połączenie internetowe:
4. Platforma Zoom:
 - Konieczne pobranie i zainstalowanie najnowszej wersji aplikacji Zoom przed szkoleniem.
 - Aktywne konto Zoom (możliwość utworzenia bezpłatnego konta).
5. Dźwięk i słuchawki:
 - Zalecane użycie słuchawek z mikrofonem dla lepszej jakości dźwięku.
 - Sprawdzenie działania dźwięku przed rozpoczęciem szkolenia.
6. Przygotowanie przed sesją:
 - Testowanie sprzętu i połączenia przed planowanym szkoleniem.
 - Zapewnienie cichego miejsca pracy dla minimalizacji zakłóceń.

Zapewnienie powyższych warunków technicznych umożliwi płynny przebieg szkolenia na platformie Zoom, zminimalizuje zakłócenia i zagwarantuje efektywną interakcję między prowadzącym a uczestnikiem.

Kontakt



Anna Mirosław



E-mail szkolenia.lublin@kursor.edu.pl

Telefon (+48) 531 191 181