



LIFEPASS spółka z ograniczoną odpowiedzialnością
★★★★★ 4,7 / 5
539 ocen

Komunikacja z pacjentem geriatrycznym i jego rodziną – szkolenie podnoszące kompetencje interpersonalne personelu medycznego

Numer usługi 2026/01/20/164038/3270566

📍 Bliżyn / stacjonarna

🏠 Usługa szkoleniowa

🕒 10 h

📅 18.03.2026 do 18.03.2026

3 000,00 PLN brutto
3 000,00 PLN netto
300,00 PLN brutto/h
300,00 PLN netto/h

Informacje podstawowe

Kategoria

Zdrowie i medycyna / Psychologia i rozwój osobisty

Grupa docelowa usługi

Szkolenie skierowane jest do personelu medycznego pracującego z pacjentami w wieku podeszłym, w szczególności do lekarzy, pielęgniarek, fizjoterapeutów oraz innych specjalistów ochrony zdrowia mających bezpośredni kontakt z pacjentami geriatrycznymi i ich rodzinami. Uczestnikami mogą być osoby z co najmniej podstawowym doświadczeniem zawodowym w opiece ambulatoryjnej, szpitalnej, długoterminowej lub środowiskowej, realizujące zadania związane z diagnostyką, leczeniem, rehabilitacją oraz koordynacją opieki. Grupa docelowa obejmuje pracowników odpowiedzialnych za prowadzenie rozmów z pacjentami z wielochorobowością, zaburzeniami poznawczymi i deficytami sensorycznymi oraz współpracę z rodziną i opiekunami. Od uczestników oczekuje się podstawowej wiedzy medycznej oraz gotowości do rozwijania umiejętności komunikacyjnych w zakresie empatycznej rozmowy, deeskalacji konfliktów, budowania współpracy terapeutycznej i zarządzania trudnymi sytuacjami w opiece geriatrycznej.

Minimalna liczba uczestników

5

Maksymalna liczba uczestników

20

Data zakończenia rekrutacji

17-03-2026

Forma prowadzenia usługi

stacjonarna

Liczba godzin usługi

10

Podstawa uzyskania wpisu do BUR

Standard Usługi Szkoleniowo-Rozwojowej PIFS SUS 2.0

Cel

Cel edukacyjny

Usługa przygotowuje uczestników do samodzielnego i świadomego prowadzenia rozmów z pacjentami geriatrycznymi oraz ich rodzinami w codziennej praktyce zawodowej. Po zakończeniu szkolenia uczestnik będzie dostosowywał sposób komunikacji do deficytów sensorycznych i poznawczych pacjenta, prowadził empatyczne rozmowy diagnostyczne i informacyjne, budował współpracę z rodziną, deeskalował sytuacje konfliktowe oraz stosował techniki weryfikacji zrozumienia i zarządzania emocjami w opiece geriatrycznej

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Charakteryzuje specyfikę komunikacji z pacjentem geriatrycznym oraz wpływ deficytów sensorycznych i poznawczych na przebieg rozmowy.	Wskazuje co najmniej 3 bariery komunikacyjne typowe dla pacjentów geriatrycznych i opisuje sposoby ich ograniczania.	Test teoretyczny
Definiuje zasady współpracy z rodziną pacjenta geriatrycznego oraz mechanizmy obronne opiekunów.	Rozróżnia co najmniej 3 reakcje emocjonalne rodzin i dobiera do nich właściwe strategie komunikacyjne.	Test teoretyczny
Prowadzi rozmowę z pacjentem geriatrycznym z wykorzystaniem technik dostosowania tempa, tonu i struktury wypowiedzi.	Przeprowadza symulowaną rozmowę, stosując co najmniej 3 techniki dostosowania komunikacji do możliwości pacjenta.	Obserwacja w warunkach symulowanych
Stosuje techniki deeskalacji i asertywnej komunikacji w rozmowie z rodziną pacjenta.	Reaguje adekwatnie na sytuację konfliktową w symulacji, stosując co najmniej 2 techniki deeskalacyjne.	Obserwacja w warunkach symulowanych
Organizuje kontakt z pacjentem geriatrycznym i jego rodziną w sposób empatyczny, respektujący godność pacjenta i zasady współpracy terapeutycznej.	Utrzymuje postawę empatyczną i partnerską podczas symulowanej rozmowy z pacjentem.	Obserwacja w warunkach symulowanych

Kwalifikacje

Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji zawiera opis efektów uczenia się?

TAK

Pytanie 2. Czy dokument potwierdza, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji?

TAK

Pytanie 3. Czy dokument potwierdza zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

TAK

Program

Tytuł: Komunikacja z pacjentem geriatrycznym i jego rodziną – szkolenie podnoszące kompetencje interpersonalne personelu medycznego

Forma świadczenia usługi: stacjonarna

Czas trwania usługi: 10 godzin dydaktycznych

Godziny realizacji: 09:00- 16:30

Teoria: 4 godziny dydaktyczne

Praktyka: 5 godziny dydaktyczne

Przerwy: 1 godzina dydaktyczna wliczona w czas szkolenia

Cele szkolenia:

Usługa przygotowuje uczestnika do samodzielnego wdrożenia i obsługi Krajowego Systemu e-Faktur w przedsiębiorstwie lub biurze rachunkowym. Po zakończeniu szkolenia uczestnik będzie posługiwał się systemem KSeF, wystawi i odbierze faktury ustrukturyzowane, w tym faktury korygujące i zaliczkowe, nada i zweryfikuje uprawnienia użytkownikom, zastosuje właściwe procedury fakturowania w przypadku awarii KSeF oraz w trybie offline-24, a także będzie monitorował zgodność procesu fakturowania z obowiązującymi przepisami.

Grupa docelowa:

Usługa szkoleniowa skierowana jest do właścicieli firm, osób zarządzających, pracowników biur rachunkowych oraz pracowników przedsiębiorstw, w szczególności działów księgowości, finansów, administracji i sprzedaży, którzy w ramach swoich obowiązków zawodowych odpowiadają za wystawianie, odbieranie, ewidencjonowanie lub kontrolę faktur sprzedażowych i zakupowych. Grupę docelową stanowią również osoby przygotowujące organizację do wdrożenia Krajowego Systemu e-Faktur, w tym osoby odpowiedzialne za nadawanie uprawnień, nadzór nad procesem fakturowania oraz współpracę z biurem rachunkowym. Szkolenie adresowane jest zarówno do osób posiadających podstawową wiedzę z zakresu fakturowania i podatku VAT, jak i do uczestników bez wcześniejszego doświadczenia w obsłudze KSeF, którzy planują objąć stanowiska o podobnym zakresie zadań lub rozszerzyć swoje kompetencje zawodowe.

Liczba osób: max 20 uczestników

Terener i walidator:

W ramach realizacji usługi zachowany jest wyraźny podział ról trenera i walidatora, zgodnie z wymaganiami systemu BUR.

Trener odpowiada za przygotowanie i przeprowadzenie procesu edukacyjnego, w tym za wsparcie uczestników w osiąganiu założonych efektów uczenia się oraz za zebranie wymaganych dowodów i deklaracji uczestników.

Walidator nie uczestniczy w procesie szkoleniowym i nie wpływa na sposób przygotowania dokumentacji. Jego zadaniem jest niezależna ocena efektów uczenia się osiągniętych przez uczestników, na podstawie przekazanych materiałów. Ocena ta odbywa się zgodnie z przyjętymi standardami walidacji, przy zachowaniu pełnej neutralności i obiektywizmu.

Zakres tematyczny szkolenia:

Moduł 1. Specyfika pacjenta geriatrycznego

- Zmiany fizjologiczne, sensoryczne i poznawcze w wieku podeszłym
- Wielochorobowość i polifarmacja - wyzwania komunikacyjne
- Lęk przed utratą autonomii, instytucjonalizacją, śmiercią
- Stereotypy ageistyczne w medycynie - jak ich unikać

Moduł 2. Techniki komunikacji z pacjentem geriatrycznym

- Dostosowanie tempa, tonu i głośności mowy
- Komunikacja z pacjentem z niedosłuchem i zaburzeniami wzroku
- Praca z pacjentem z zaburzeniami poznawczymi (demencja, MCI)
- Technika Teach-back - weryfikacja zrozumienia
- Pytania otwarte vs zamknięte w geriatricii

Moduł 3. Rodzina i opiekunowie - sojusznicy czy przeciwnicy?

- Mechanizmy obronne rodzin: nadopiekuńczość, gatekeeping, wypalenie
- Rozpoznawanie wypalenia opiekuna - objawy i konsekwencje
- Zarządzanie oczekiwaniami rodziny - realistyczne vs magiczne myślenie
- Budowanie sojuszu terapeutycznego z rodziną
- Model Shared Decision Making w geriatricii

Moduł 4. Trudne sytuacje - agresja, roszczeniowość, manipulacja

- Agresja opiekunów - źródła i techniki deeskalacji
- Roszczeniowość i obwinianie personelu
- Manipulacja emocjonalna („nikt się nie interesuje moją mamą”)
- Asertywność w kontakcie z rodziną
- Symulacje trudnych rozmów

Moduł 5. Efektywność i empatia - jak połączyć?

- Techniki skracania wizyt bez utraty jakości kontaktu
- Strukturyzacja rozmowy z pacjentem geriatrycznym
- Ujawnianie intencji - transparentność w komunikacji
- Dbanie o siebie - granice zawodowe

Metody szkoleniowe:

- Wykłady teoretyczne
- Prezentacja
- Ćwiczenia praktyczne
- Konsultacje indywidualne i grupowe
- Dyskusje grupowe: Rozwiązywanie problemów i analiza przypadków.

Weryfikacja efektów uczenia się:

- Test wiedzy (pre- i post-test)
- Feedback od prowadzącego
- Test walidacyjny
- Ankieta ewaluacyjna

Harmonogram

Liczba przedmiotów/zajęć: 10

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
1 z 10 Zmiany sensoryczne i poznawcze w wieku podeszłym, wielochorobowość i polifarmacja, lęk przed utratą autonomii oraz unikanie stereotypów ageistycznych w komunikacji.	Mariusz Goraj	18-03-2026	09:00	10:15	01:15
2 z 10 Przerwa	Mariusz Goraj	18-03-2026	10:15	10:25	00:10
3 z 10 Techniki komunikacji z pacjentem geriatrycznym Dostosowanie tempa i tonu mowy, komunikacja z pacjentem z niedosłuchem i zaburzeniami wzroku, praca z zaburzeniami poznawczymi oraz technika Teach-back.	Mariusz Goraj	18-03-2026	10:25	11:40	01:15
4 z 10 Rodzina i opiekunowie w procesie leczenia Mechanizmy obronne rodzin, rozpoznawanie wypalenia opiekuna, zarządzanie oczekiwaniami oraz budowanie sojuszu terapeutycznego i współdecydowanie.	Mariusz Goraj	18-03-2026	11:40	12:00	00:20
5 z 10 Przerwa	Mariusz Goraj	18-03-2026	12:00	12:30	00:30

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
6 z 10 Rodzina i opiekunowie w procesie leczenia Budowanie współpracy z rodziną, elementy Shared Decision Making oraz komunikacja w sytuacjach przeciążenia opiekuna c.d.	Mariusz Goraj	18-03-2026	12:30	13:45	01:15
7 z 10 Przerwa	Mariusz Goraj	18-03-2026	13:45	13:55	00:10
8 z 10 Trudne sytuacje komunikacyjne Źródła agresji i roszczeniowości, techniki deeskalacji, reagowanie na manipulację emocjonalną oraz prowadzenie asertywnej rozmowy z rodziną pacjenta.	Mariusz Goraj	18-03-2026	13:55	15:15	01:20
9 z 10 Efektywność i empatia w praktyce Strukturyzacja rozmowy, skracanie wizyt bez utraty jakości, ujawnianie intencji w komunikacji oraz ochrona granic zawodowych i profilaktyka wypalenia.	Mariusz Goraj	18-03-2026	15:15	16:15	01:00
10 z 10 Walidacja usługi	Mariusz Goraj	18-03-2026	16:15	16:30	00:15

Cennik

Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	3 000,00 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	3 000,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	300,00 PLN
Koszt osobogodziny netto	300,00 PLN

Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



1 z 1

Mariusz Goraj

Mariusz Stanisław Goraj, Doktor Nauk Medycznych i Nauk o Zdrowiu, urodzony 9 marca 1977 roku, to postać o bogatym życiorysie, którego ścieżka zawodowa i społeczna świadczy o wszechstronności zainteresowań.

Po ukończeniu Wyższej Szkoły Dziennikarskiej w Warszawie z tytułem licencjata dziennikarstwa, Mariusz Goraj kontynuował edukację na Wydziale Zarządzania i Komunikacji Społecznej Uniwersytetu Jagiellońskiego, uzyskując tytuł magistra dziennikarstwa i komunikacji społecznej. Jest również absolwentem studiów podyplomowych Executive Master of Business Administration na Wyższej Szkole Menadżerskiej w Warszawie.

Mariusz Goraj ma bogate doświadczenie w zarządzaniu podmiotami gospodarczymi. Był między innymi wiceprezesem Wojewódzkiego Funduszu Ochrony Środowiska i Gospodarki Wodnej w Kielcach, prezesem Świętokrzyskiego Funduszu Poręczeń i Gwarancji oraz członkiem wielu rad nadzorczych podmiotów publicznych i niepublicznych. Od wielu lat związany jest z sektorem ochrony zdrowia. W latach 2019-2023 pełnił funkcję Doradcy Dyrektora Naczelnego ds. optymalizacji kosztów w Wojewódzkim Specjalistycznym Szpitalu Zespolonym w Kielcach, a w latach 2021-2023 był Głównym Specjalistą ds. analiz i pozyskiwania funduszy w Wojewódzkim Ośrodku Medycyny Pracy w Kielcach. Mariusz Goraj był wykładowcą w Wyższej Szkole Handlowej w Kielcach, aktywnie uczestniczył w licznych konferencjach naukowych jako ich uczestnik i współorganizator. Dotyczyły one zagadnień z zakresu komunikacji społecznej i marketingu.

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Uczestnik otrzymuje zaświadczenie ukończenia szkolenia.

Warunki uczestnictwa

Niezbędnym warunkiem uczestnictwa w szkoleniach i doradztwie, które dofinansowane są z funduszy europejskich jest założenie konta w Bazie Usług Rozwojowych. Następnie zapis na wybrane szkolenie za pośrednictwem Bazy Usług Rozwojowych, spełnienie warunków przedstawionych przez danego Operatora, który dysponuje funduszami. Złożenie dokumentów o dofinansowanie do usługi rozwojowej u Operatora Usługi, zgodnie z wymogami jakie określił.

Informacje dodatkowe

Czas trwania usługi szkoleniowej to 10 godzin dydaktycznych (1 godzina dydaktyczna= 45 minut). Szkolenie zaplanowane jest na 1 dzień, Planujemy dwie 10 minutowe przerwy pomiędzy modułami oraz jedną 30 minutową obiadową. Usługa jest zwolniona z podatku VAT w przypadku, kiedy przedsiębiorstwo zwolnione jest z podatku VAT lub dofinansowanie wynosi co najmniej 70%. W innej sytuacji do ceny netto doliczany jest podatek VAT w wysokości 23%. Podstawa: §3 ust. 1 pkt. 14 rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 20.12.2013 r. w sprawie zwolnień od podatku od towarów i usług oraz szczegółowych warunków stosowania tych zwolnień (Dz.U. z 2018 r., poz. 701). Warunkiem zaliczenia jest napisanie pre i post testów oraz uczestnictwo w 80% zajęć.

Adres

ul. Staszica 10
26-120 Bliżyn
woj. świętokrzyskie

Udogodnienia w miejscu realizacji usługi

- Klimatyzacja
- Wi-fi

Kontakt



Lucyna Kuchta

E-mail kontakt@edumeo.pl

Telefon (+48) 577 203 338