



EMPIRIA
AGNIESZKA KŁOS

Brak ocen dla tego dostawcy

Specjalista komunikacji interpersonalnej i rozwiązywania konfliktów z wykorzystaniem analizy stylów zachowań DISC persolog® czyli Jak lepiej rozumieć siebie i dogadywać się z innymi (szkolenie warsztatowe zakończone uzyskaniem kwalifikacji rynkowej innej niż kwalifikacje zarejestrowane w ZRK)

Numer usługi 2026/01/19/197046/3269159

📍 Katowice / stacjonarna

🏠 Usługa szkoleniowa

🕒 16 h

📅 07.03.2026 do 08.03.2026

5 250,00 PLN brutto

5 250,00 PLN netto

328,13 PLN brutto/h

328,13 PLN netto/h

Informacje podstawowe

Kategoria

Biznes / Zarządzanie zasobami ludzkimi

Grupa docelowa usługi

Szkolenie skierowane jest do osób, które chcą zdobyć **kwalifikację rynkową z zakresu komunikacji interpersonalnej, rozwiązywania konfliktów oraz budowania skutecznych zespołów** w oparciu o analizę stylów zachowań DISC persolog®.

W szczególności szkolenie przeznaczone jest dla:

- osób pracujących lub planujących pracę w obszarach wymagających intensywnej komunikacji i współpracy zespołowej,
- liderów, koordynatorów zespołów, menedżerów oraz osób przygotowujących się do pełnienia funkcji kierowniczych,
- pracowników administracji, edukacji, organizacji publicznych, prywatnych i społecznych,
- specjalistów HR, trenerów, doradców oraz osób pracujących z zespołami,
- osób zainteresowanych rozwijaniem kompetencji komunikacyjnych, udzielaniem informacji zwrotnej oraz prowadzeniem rozmów trudnych,
- osób uczestniczących w rozwiązywaniu konfliktów i sporów w środowisku pracy,
- osób planujących rozwój zawodowy w obszarze prowadzenia własnej działalności gospodarczej,
- osób poszukujących możliwości rozwoju

Minimalna liczba uczestników

1

Maksymalna liczba uczestników

12

Data zakończenia rekrutacji

06-03-2026

Forma prowadzenia usługi	stacjonarna
Liczba godzin usługi	16
Podstawa uzyskania wpisu do BUR	Certyfikat systemu zarządzania jakością wg. ISO 9001:2015 (PN-EN ISO 9001:2015) - w zakresie usług szkoleniowych

Cel

Cel edukacyjny

Celem szkolenia jest przygotowanie uczestników do skutecznego komunikowania się, rozwiązywania konfliktów oraz budowania i rozwijania zespołów z wykorzystaniem analizy stylów zachowań DISC persolog®, metod komunikacji interpersonalnej, informacji zwrotnej, podstaw mediacji oraz negocjacji, możliwych do zastosowania w pracy indywidualnej i zespołowej w różnych środowiskach zawodowych.

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Wymienia pojęcia związane z komunikacją interpersonalną i stylami zachowań	- wymienia podstawowe pojęcia związane z komunikacją interpersonalną, - wskazuje charakterystyczne cechy stylów zachowań DISC persolog®, - przedstawia wpływ stylów zachowań na relacje i współpracę w środowisku pracy.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Analizuje własny styl zachowań na podstawie profilu DISC persolog®	-interpretuje wyniki indywidualnego testu DISC persolog, - identyfikuje mocne strony oraz potencjalne ograniczenia wynikające z profilu, - przedstawia wpływ własnego stylu zachowań na komunikację i współpracę.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Dostosowuje komunikację do różnych stylów zachowań	-analizuje potrzeby komunikacyjne poszczególnych stylów DISC, - przedstawia przykłady dostosowania komunikatów do rozmówcy, - identyfikuje bariery komunikacyjne i sposoby ich ograniczania.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Stosuje komunikację bez przemocy (NVC) w sytuacjach zawodowych	- przedstawia elementy komunikatu „JA”, - analizuje przykłady komunikatów eskalujących i deeskalujących napięcie, - formułuje komunikaty wspierające współpracę i relacje.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Analizuje zasady skutecznej informacji zwrotnej	- wymienia elementy konstruktywnej informacji zwrotnej, - przedstawia wpływ feedbacku na relacje i motywację, - analizuje przykłady poprawnie i niepoprawnie udzielonej informacji zwrotnej.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Wykorzystuje wiedzę o stylach zachowań w budowaniu zespołów	- identyfikuje role i predyspozycje członków zespołu, - analizuje wpływ różnorodności stylów na współpracę, - przedstawia sposoby doboru zadań do predyspozycji zespołu.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Analizuje sytuacje konfliktowe i proces ich rozwiązywania	- identyfikuje źródła konfliktów w środowisku pracy, - przedstawia etapy rozwiązywania konfliktów i mediacji, - analizuje zachowania stron konfliktu z uwzględnieniem stylów DISC.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Analizuje proces negocjacji w oparciu o style zachowań	- wymienia etapy procesu negocjacyjnego, - analizuje style negocjacyjne w odniesieniu do stylów DISC, - przedstawia strategie osiągania porozumień typu win-win.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Przedstawia zastosowanie zdobytych kompetencji w praktyce zawodowej	- analizuje przykłady zastosowania kompetencji komunikacyjnych w pracy, - przedstawia plan wykorzystania wiedzy w środowisku zawodowym, - identyfikuje obszary dalszego rozwoju.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie

Kwalifikacje

Inne kwalifikacje

Uznane kwalifikacje

Pytanie 4. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kwalifikacji jest rozpoznawalny i uznawalny w danej branży/sektorze (czy certyfikat otrzymał pozytywne rekomendacje od co najmniej 5 pracodawców danej branży/sektorów lub związku branżowego, zrzeszającego pracodawców danej branży/sektorów)?

TAK

Informacje

Podstawa prawna dla Podmiotów / kategorii Podmiotów	uprawnione do realizacji procesów walidacji i certyfikowania na mocy innych przepisów prawa
Nazwa Podmiotu prowadzącego walidację	Fundacja My Personality Skills
Nazwa Podmiotu certyfikującego	Fundacja My Personality Skills

Program

DZIEŃ 1 – KOMUNIKACJA I STYLE ZACHOWAŃ

Moduł 1 (90 min)

Kontrakt szkoleniowy i wprowadzenie do DISC persolog®

- kontrakt szkoleniowy: cele, zasady współpracy, oczekiwania uczestników
- znaczenie komunikacji w relacjach zawodowych
- założenia modelu DISC Persolog
- charakterystyka czterech stylów zachowań
- wpływ stylów zachowań na funkcjonowanie w pracy

Moduł 2 (90 min)

Diagnoza indywidualnego stylu zachowań – DISC persolog®

- wykonanie indywidualnego testu DISC persolog®
- omówienie wyników profilu
- identyfikacja mocnych stron i potencjalnych ograniczeń
- wpływ stylu zachowań na komunikację, decyzje i relacje

Moduł 3 (90 min)

Skuteczna komunikacja z różnymi typami osobowości

- potrzeby komunikacyjne poszczególnych stylów DISC
- bariery komunikacyjne i źródła nieporozumień
- dostosowanie języka, tonu i formy przekazu
- zapobieganie eskalacji napięć w komunikacji

Moduł 4 (90 min)

Budowanie komunikatów bez przemocy (NVC)

- podstawowe założenia komunikacji bez przemocy
- komunikat „JA” w środowisku zawodowym
- wyrażanie potrzeb i oczekiwań
- reagowanie na trudne komunikaty i emocje rozmówcy

DZIEŃ 2 – ZESPOŁY, FEEDBACK, KONFLIKTY I NEGOCJACJE

Moduł 5 (90 min)

Skuteczna informacja zwrotna i budowanie relacji

- rola informacji zwrotnej w relacjach zawodowych
- zasady konstruktywnego feedbacku
- feedback a motywacja i zaangażowanie
- budowanie trwałych relacji opartych na zaufaniu

Moduł 6 (90 min)

Budowanie zespołów w oparciu o DISC persolog®

- różnorodność stylów zachowań w zespołach
- dopasowanie ról i zadań do predyspozycji
- współpraca w zespołach zróżnicowanych
- przeciwdziałanie konfliktom zespołowym

Moduł 7 (90 min)

Rozwiązywanie konfliktów – podstawy mediacji

- źródła i dynamika konfliktów w organizacjach
- style reagowania na konflikt
- etapy procesu mediacji
- prowadzenie rozmów w sytuacjach spornych

Moduł 8 (90 min)

Osiąganie celów – podstawy negocjacji w oparciu o DISC

- cele i strategie negocjacyjne
- przygotowanie do negocjacji
- style negocjacyjne a style zachowań DISC
- budowanie porozumień i rozwiązań typu win-win

Moduł 9 (75 min)

Walidacja, egzamin i certyfikacja

- sprawdzenie wiedzy teoretycznej z zakresu komunikacji - test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
- podsumowanie procesu walidacji,
- wydanie certyfikatu potwierdzającego uzyskanie kwalifikacji rynkowej.

Metody pracy

- warsztaty praktyczne
- ćwiczenia indywidualne i grupowe
- analiza przypadków
- symulacje sytuacyjne
- test DISC persolog®

Rezultat:

Certyfikat ukończenia szkolenia - "*Specjalista ds. komunikacji społecznej*" - uzyskanie kwalifikacji innych niż kwalifikacje zarejestrowane w ZRK.

Harmonogram

Liczba przedmiotów/zajęć: 16

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
1 z 16 Kontrakt szkoleniowy i wprowadzenie do DISC persolog®	AGNIESZKA KŁOS	07-03-2026	10:00	11:30	01:30

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
2 z 16 przerwa	AGNIESZKA KŁOS	07-03-2026	11:30	11:45	00:15
3 z 16 Diagnoza indywidualnego stylu zachowań – DISC persolog®	AGNIESZKA KŁOS	07-03-2026	11:45	13:15	01:30
4 z 16 przerwa obiadowa	AGNIESZKA KŁOS	07-03-2026	13:15	14:00	00:45
5 z 16 Skuteczna komunikacja z różnymi typami osobowości	AGNIESZKA KŁOS	07-03-2026	14:00	15:30	01:30
6 z 16 przerwa	AGNIESZKA KŁOS	07-03-2026	15:30	15:45	00:15
7 z 16 Budowanie komunikatów bez przemocy (NVC)	AGNIESZKA KŁOS	07-03-2026	15:45	17:15	01:30
8 z 16 Skuteczna informacja zwrotna i budowanie relacji	AGNIESZKA KŁOS	08-03-2026	10:00	11:30	01:30
9 z 16 przerwa	AGNIESZKA KŁOS	08-03-2026	11:30	11:45	00:15
10 z 16 Budowanie zespołów w oparciu o DISC persolog®	AGNIESZKA KŁOS	08-03-2026	11:45	13:15	01:30
11 z 16 przerwa obiadowa	AGNIESZKA KŁOS	08-03-2026	13:15	14:00	00:45
12 z 16 Rozwiązywanie konfliktów – podstawy mediacji	AGNIESZKA KŁOS	08-03-2026	14:00	15:30	01:30
13 z 16 przerwa	AGNIESZKA KŁOS	08-03-2026	15:30	15:45	00:15

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
14 z 16 Osiąganie celów – podstawy negocjacji w oparciu o DISC	AGNIESZKA KŁOS	08-03-2026	15:45	17:15	01:30
15 z 16 przerwa	AGNIESZKA KŁOS	08-03-2026	17:15	17:30	00:15
16 z 16 Walidacja, egzamin i certyfikacja	-	08-03-2026	17:30	18:45	01:15

Cennik

Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	5 250,00 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	5 250,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	328,13 PLN
Koszt osobogodziny netto	328,13 PLN
W tym koszt walidacji brutto	250,00 PLN
W tym koszt walidacji netto	250,00 PLN
W tym koszt certyfikowania brutto	250,00 PLN
W tym koszt certyfikowania netto	250,00 PLN

Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



1 z 1

AGNIESZKA KŁOS

Certyfikowana coachka i trenerka biznesu, specjalistka w zakresie rozwoju osobistego, komunikacji, przywództwa oraz budowania odporności na stres i odporności psychicznej. Wspiera osoby indywidualne oraz organizacje w odkrywaniu potencjału, wzmacnianiu poczucia sprawczości i skutecznym radzeniu sobie z wyzwaniami zawodowymi i osobistymi.

Posiada 22 lata doświadczenia w środowisku biznesowym, w tym 14 lat na stanowiskach kierowniczych w branży sprzedażowej. Pracuje z liderami, zespołami oraz osobami w procesie zmiany zawodowej, wspierając ich w rozwoju kompetencji niezbędnych do funkcjonowania w warunkach presji, odpowiedzialności i dynamicznych zmian.

Wykształcenie specjalistyczne w obszarze szkolenia:

26-28.06.2024 - szkolenie certyfikujące "Model osobowości DISC persolog®" uprawniające do stosowania metodologii persolog® w praktyce trenerskiej oraz samodzielnego korzystania z narzędzi szkoleniowych i diagnostycznych DISC persolog®.

30.11.2025 - ukończenie 40 godzinnego kursu specjalistycznego pod nazwą "SZKOŁA MEDIACJI"

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Każdy uczestnik szkolenia otrzymuje swój indywidualny profil - test psychometryczny - model osobowości DISC persolog®. **Komplet materiałów dydaktycznych i organizacyjnych**, wspierających proces uczenia się. Materiały szkoleniowe przekazywane są **w formie elektronicznej**, co ułatwia ich dalsze wykorzystanie i archiwizację.

Uczestnik szkolenia przystępuje do testu egzaminacyjnego na własnym - smartfonie, tablecie lub laptopie.

Zakres tematyczny przedmiotowej usługi rozwojowej prowadzi do nabycia kwalifikacji -

"Specjalista ds. komunikacji społecznej" uzyskanie kwalifikacji innych niż kwalifikacje zarejestrowane w ZRK.

Informacje dodatkowe

- Warunkiem uzyskania zaświadczenia jest uczestnictwo w co najmniej 80% zajęć usługi rozwojowej.
- Jedna moduł szkoleniowy obejmuje 90 minut zajęć.
- Łącznie 8 modułów szkoleniowych.
- Dodatkowy, 9 moduł egzaminacyjny obejmuje 75 minut, w czasie którego przewidziany jest test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie. Walidacja oraz certyfikacja efektów uczenia się.
- Przerwy wliczają się do czasu trwania szkolenia.
- Łączny czas przerw wynosi 165 minut.

Usługa zwolniona z VAT na podstawie §3 ust. 1 pkt 14 rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 20 grudnia 2013r. w sprawie zwolnień od podatku od towarów i usług oraz warunków stosowania tych zwolnień (Dz. U. z 2025 r. poz. 832).

Zapisując się na usługę wyrażasz zgodę na rejestrowanie/nagrywanie swojego wizerunku na potrzeby monitoringu, kontroli oraz w celu utrwalenia efektów uczenia się.

Adres

ul. Francuska 184/6

40-507 Katowice

woj. śląskie

EMS KATOWICE. Sala warsztatowa.

Udogodnienia w miejscu realizacji usługi

- Klimatyzacja
- Wi-fi
- Sala warsztatowa znajduje się na parterze. Wejście po prawej stronie od recepcji. Bezpłatny parking.

Kontakt



AGNIESZKA KŁOS

E-mail empiria@agnieszkaklos.pl

Telefon (+48) 506 603 452