



iBalanceLab

Komunikacja kliniczna z pacjentem w stomatologii na podstawie modelu Insights Discovery®

Numer usługi 2026/01/19/142883/3269018

4 375,00 PLN brutto

4 375,00 PLN netto

273,44 PLN brutto/h

273,44 PLN netto/h

"IBALANCELAB"

SPÓŁKA Z

OGRANICZONĄ

ODPOWIEDZIALNOŚĆ

CIĄ

★★★★★ 4,8 / 5

144 oceny

📍 Bydgoszcz / stacjonarna

🏠 Usługa szkoleniowa

🕒 16 h

📅 16.03.2026 do 17.03.2026

Informacje podstawowe

Kategoria

Biznes / Zarządzanie zasobami ludzkimi

Grupa docelowa usługi

Usługa skierowana jest do:

- zespołów stomatologicznych (lekarzy dentystów, asystentek, higienistek, rejestracji),
- właścicieli i menedżerów klinik stomatologicznych, organizacji ochrony zdrowia, które chcą rozwijać kompetencje
- komunikacyjne, współpracę zespołową i odporność psychiczną, zespołów medycznych pracujących z pacjentami w środowisku wysokiego stresu i odpowiedzialności.

Minimalna liczba uczestników

3

Maksymalna liczba uczestników

15

Data zakończenia rekrutacji

15-03-2026

Forma prowadzenia usługi

stacjonarna

Liczba godzin usługi

16

Podstawa uzyskania wpisu do BUR

Certyfikat systemu zarządzania jakością wg. ISO 9001:2015 (PN-EN ISO 9001:2015) - w zakresie usług szkoleniowych

Cel

Cel edukacyjny

"Celem edukacyjnym programu jest rozwój kompetencji komunikacyjnych, interpersonalnych i intrapersonalnych uczestników, w szczególności w zakresie samoświadomości, efektywnej współpracy zespołowej, zarządzania stresem, radzenia sobie z konfliktami oraz świadomego wykorzystania nowoczesnych narzędzi w pracy zawodowej, co przekłada się na wzrost skuteczności, dobrostanu i jakości relacji w środowisku medycznym."

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Uczestnik rozróżnia założenia modelu Insights Discovery® oraz cechy czterech energii kolorystycznych w kontekście pracy klinicznej.	Uczestnik identyfikuje cechy poszczególnych energii kolorystycznych na podstawie opisu sytuacyjnego.	Test teoretyczny
Uczestnik rozpoznaje własne preferencje zachowań i styl komunikacji w środowisku medycznym.	Uczestnik wskazuje elementy stylu działania adekwatne do przedstawionego profilu osobowościowego.	Test teoretyczny
Uczestnik rozróżnia różnorodne style komunikacyjne pacjentów i personelu medycznego.	Uczestnik rozpoznaje dominujący styl rozmówcy - pacjenta w opisanym scenariuszu klinicznym.	Test teoretyczny
Uczestnik stosuje zasady dostosowania sposobu komunikacji do potrzeb i stylu rozmówcy w relacji klinicznej.	Uczestnik dobiera sposób komunikowania się adekwatny do przedstawionej sytuacji zawodowej.	Test teoretyczny
Uczestnik rozpoznaje potrzeby psychologiczne pacjentów oraz czynniki wpływające na ich motywację.	Uczestnik określa potrzeby pacjenta na podstawie przedstawionego opisu relacji terapeutycznej.	Test teoretyczny
Uczestnik stosuje wiedzę o mechanizmach stresu w celu zrozumienia wpływu stresu na komunikację z pacjentem i zespołem.	Uczestnik wskazuje adekwatne reakcje na objawy stresu w opisanej sytuacji klinicznej.	Test teoretyczny
Uczestnik prowadzi trudne rozmowy z pacjentem w warunkach klinicznych, uwzględniając relacje i emocje.	Uczestnik omawia sposób postępowania w trudnej rozmowie zawodowej z pacjentem, odnosząc się do własnych doświadczeń.	Test teoretyczny

Kwalifikacje

Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji zawiera opis efektów uczenia się?

TAK

Pytanie 2. Czy dokument potwierdza, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji?

TAK

Pytanie 3. Czy dokument potwierdza zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

TAK

Program

Program ramowy szkolenia

Insights Discovery® i style komunikacji

- Wprowadzenie do modelu Insights Discovery® (cztery energie kolorystyczne)
- Indywidualne profile Insights – zrozumienie własnego stylu działania i komunikacji w pracy klinicznej Rozpoznawanie stylu rozmówcy (pacjent - personel) i dopasowanie stylu komunikacji
- Ćwiczenia praktyczne i symulacje rozmów w gabinecie – scenariusze kliniczne i feedback

Komunikacja w gabinecie stomatologicznym i w stresie

- Kanały komunikacji i różne sposoby percepcji informacji w środowisku stomatologicznym
- Potrzeby psychologiczne w relacjach z pacjentem – rozpoznawanie sygnałów motywacyjnych
- Neurobiologia stresu – rozpoznawanie sygnałów własnego stresu i reagowanie na stres pacjenta Utrzymanie jakości relacji w trudnych rozmowach – ćwiczenia praktyczne i scenariusze kliniczne

Trudne rozmowy z pacjentem i współpraca w praktyce

- Trudne rozmowy z pacjentem roszczeniowy, zdenerwowany, wycofany.
- Feedback i asertywność w zespole - stawianie granic w relacjach zawodowych
- Integracja i wdrożenie do praktyki - symulacje rozmów klinicznych i zespołowych

Walidacja efektów uczenia się: Przeprowadzenie testu kompetencyjnego zawierającego pytania sytuacyjne odnoszące się do opisanych w kompetencji efektów uczenia się. - **Wybrana metoda walidacji umożliwia zweryfikowanie wiedzy.**

Walidacja efektów uczenia się: Wywiad swobodny. - **Wybrana metoda walidacji umożliwia zweryfikowanie umiejętności i postawy.**

Walidacja obejmuje całość procesu, aż do momentu uzyskania efektów uczenia się.

Uczestnicy nie muszą wykazywać się minimalnym doświadczeniem / stażem aby uczestniczyć w usłudze rozwojowej. Usługa prowadzona jest w godzinach zegarowych: 1 godz. = 60 min

Przerwy są wliczane w czas usługi.

Usługa jest realizowana metodami interaktywnymi i aktywizującymi, rozumianymi jako metody umożliwiające uczenie się w oparciu o doświadczenie i pozwalające uczestnikom na ćwiczenie umiejętności - case study, ćwiczenia praktyczne. W trakcie realizacji usługi przewidziano systematyczne działania umożliwiające bieżącą ocenę postępów uczestników w osiąganiu efektów uczenia się.

Dostawca oświadcza, że:

- usługa nie dotyczy umiejętności lub kompetencji podstawowych tj. (z ang. basic skills: literacy, numeracy, ICT skills),
- usługa nie obejmuje wzajemnego świadczenia usług w Projekcie o zbliżonej tematyce przez Dostawców usług, którzy delegują na usługi siebie oraz swoich pracowników i korzystają z dofinansowania, a następnie świadczą usługi w zakresie tej samej tematyki dla Przedsiębiorcy, który wcześniej występował w roli Dostawcy tych usług,
- cena usługi nie obejmuje kosztów niezwiązanych bezpośrednio z usługą, w szczególności koszty środków trwałych przekazywanych Przedsiębiorcom lub Pracownikom przedsiębiorcy, koszty dojazdu i zakwaterowania,
- brak powiązań kapitałowych i osobowych pomiędzy dostawcą usługi a pracodawcą lub osobą dorosłą korzystającą ze wsparcia.

usługa rozwojowa nie dotyczy kosztów usługi rozwojowej, której obowiązek przeprowadzenia na zajmowanym stanowisku pracy wynika odrębnych przepisów prawa (np. wstępne i okresowe szkolenia z zakresu bezpieczeństwa i higieny pracy, szkolenia okresowe potwierdzające kwalifikacje na zajmowanym stanowisku pracy).

Harmonogram

Liczba przedmiotów/zajęć: 15

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
1 z 15 Wprowadzenie do modelu Insights Discovery® (cztery energie kolorystyczne)	Marta Krukowska	16-03-2026	08:30	10:00	01:30
2 z 15 Indywidualne profile Insights – zrozumienie własnego stylu działania i komunikacji w pracy klinicznej	Marta Krukowska	16-03-2026	10:00	11:00	01:00
3 z 15 Rozpoznawanie stylu rozmówcy (pacjent - personel) i dopasowanie stylu komunikacji	Marta Krukowska	16-03-2026	11:00	12:00	01:00
4 z 15 Przerwa	Marta Krukowska	16-03-2026	12:00	12:15	00:15
5 z 15 Ćwiczenia praktyczne i symulacje rozmów w gabinecie – scenariusze kliniczne i feedback	Marta Krukowska	16-03-2026	12:15	13:00	00:45

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
6 z 15 Kanały komunikacji i różne sposoby percepcji informacji w środowisku stomatologicznym	Marta Krukowska	16-03-2026	13:00	14:00	01:00
7 z 15 Neurobiologia stresu – rozpoznawanie sygnałów własnego stresu i reagowanie na stres pacjenta	Marta Krukowska	16-03-2026	14:00	16:00	02:00
8 z 15 Potrzeby psychologiczne w relacjach z pacjentem – rozpoznawanie sygnałów motywacyjnych	Marta Krukowska	17-03-2026	08:00	10:00	02:00
9 z 15 Utrzymanie jakości relacji w trudnych rozmowach – ćwiczenia praktyczne i scenariusze kliniczne	Marta Krukowska	17-03-2026	10:00	12:00	02:00
10 z 15 Przerwa	Marta Krukowska	17-03-2026	12:00	12:15	00:15
11 z 15 Trudne rozmowy z pacjentem roszczeniowym, zdenerwowanym, wycofanym.	Marta Krukowska	17-03-2026	12:15	14:00	01:45
12 z 15 Feedback i asertywność w zespole - stawianie granic w relacjach zawodowych	Marta Krukowska	17-03-2026	14:00	15:00	01:00

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
13 z 15 Integracja i wdrożenie do praktyki - symulacje rozmów klinicznych i zespołowych	Marta Krukowska	17-03-2026	15:00	15:30	00:30
14 z 15 Ćwiczenia integrujące – dopasowanie komunikacji do energii pacjenta w realnych scenariuszach klinicznych.	Marta Krukowska	17-03-2026	15:30	16:00	00:30
15 z 15 Walidacja wewnętrzna: test teoretyczny	-	17-03-2026	16:00	16:30	00:30

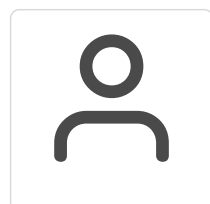
Cennik

Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	4 375,00 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	4 375,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	273,44 PLN
Koszt osobogodziny netto	273,44 PLN

Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



1 z 1

Marta Krukowska

Ukończyła podyplomowe studia coachingu na Uniwersytecie SWPS, Coaching Generatywny i Team Coaching (Neuroedukacja) oraz kilkanaście kursów w zakresie coachingu i mentoringu, posiada tytuł Praktyka Neurolingwistycznego Programowania (The Society of NLP i Instytut Psychoterapii). Jest absolwentką Psychologii na Uniwersytecie SWPS oraz studiów podyplomowych z zakresu

optometrii i biologii układu wzrokowego na Uniwersytecie Medycznym. Psycholog, praktyk Analizy Transakcyjnej, coach z ponad 20 letnim doświadczeniem zawodowym jako lider w międzynarodowych organizacjach, trener kompetencji miękkich, team coach. Tworzy i dostarcza profesjonalne rozwiązania dla biznesu, w tym diagnostykę talentów, diagnostykę słabych i mocnych stron zespołu, team coaching, coaching menedżerów i pracowników, szkolenia i warsztaty, które zwiększają wydajność i jakość pracy zespołowej. Pasjonuje się psychologią osobowości i zwiększaniem wydajności pracy w oparciu o podstawowe wartości członków zespołu i ich mocne strony. Posiada ponad 120 godzin doświadczenia w prowadzeniu szkoleń o podobnej tematyce dla osób dorosłych, zdobyte w ciągu ostatnich dwóch lat (24 miesiące) przed rozpoczęciem szkolenia.

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Materiały dla uczestników obejmują skrypt szkoleniowy w formacie PDF, prezentacje multimedialne (PPTX), drukowane konspekty zajęć, scenariusze rozmów oceniających i feedbackowych (PDF), formularz planu wdrożenia zmiany w organizacji). Materiały zostaną udostępnione uczestnikom elektronicznie lub w formie drukowanej podczas szkolenia.

Uczestnicy dostają materiały szkoleniowe w toku prowadzonego szkolenia, zgodnie z bieżącym zapotrzebowaniem.

Warunki uczestnictwa

WAŻNE!!! Opublikowana usługa jest w kwocie netto bez doliczonej 23% stawki VAT, zwolnienie z VAT zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Finansów z dnia 20 grudnia 2013 r. (Dz. U. poz. 1722), § 3 ust. 1 pkt 14, w sprawie zwolnień od podatku od towarów i usług oraz warunków stosowania tych zwolnień, przysługuje wyłącznie podmiotom z pozyskanym dofinansowaniem $\geq 70\%$, w innym przypadku do faktury zostanie doliczona obowiązująca stawka VAT.

Dostawca Usługi oświadcza, że:

- usługa rozwojowa będzie realizowana zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa w tym przepisami prawa o VAT.

Informacje dodatkowe

Po zakończeniu usługi uczestnik otrzymuje odpowiednie zaświadczenie, a warunkiem jego uzyskania jest uczestnictwo w co

najmniej 80% zajęć usługi oraz zaliczenie zajęć w formie testu teoretycznego i wywiadu swobodnego. Minimalny poziom poprawnych odpowiedzi w teście wiedzy wynosi 80%.

Dostawca Usługi oświadcza, że: cena usługi nie odbiega od cen rynkowych oraz, a cena jest adekwatna do jej zakresu, karta usługi przygotowana została zgodnie z obowiązującym Regulaminem BUR m.in. w zakresie powierzenia usług, usługa nie jest świadczona przez podmiot pełniący funkcję Operatora lub partnera w Projekcie albo przez podmiot powiązany kapitałowo lub osobowo z Operatorem lub partnerem, usługa nie jest świadczona przez podmiot pełniący funkcję Operatora lub partnera w którymkolwiek Regionalnym Programie lub FERS, usługa nie jest świadczona przez podmiot będący jednocześnie podmiotem korzystającym z usług o zbliżonej tematyce w ramach danego projektu.

Adres

ul. Józefa Dwernickiego 8B/U04

85-675 Bydgoszcz

woj. kujawsko-pomorskie

Dostawca Usługi potwierdza, że zapewni realizację usługi rozwojowej uwzględniając potrzeby osób z niepełnosprawnościami (w tym również dla osób ze szczególnymi potrzebami) zgodnie ze Standardami dostępności dla

polityki spójności 2021-2027.

Udogodnienia w miejscu realizacji usługi

- Klimatyzacja
- Wi-fi

Kontakt



MARTA KRUKOWSKA

E-mail hello@martaewakrukowska.com

Telefon (+48) 666 866 991