



KNOWHUB SPÓŁKA  
Z OGRANICZONĄ  
ODPOWIEDZIALNOŚĆ  
CIA

★★★★★ 4,8 / 5

517 ocen

## KnowHR Campus: Bezpieczne miejsce pracy – praktyka przeciwdziałania mobbingowi i dyskryminacji (możliwe dofinansowanie z KFS / Krajowy Fundusz Szkoleniowy)

Numer usługi 2026/01/19/8983/3268549

📍 Wrocław

🏢 Usługa szkoleniowa

📄 stacjonarna

🕒 08:00 h

📅 17.09.2026 do 17.09.2026

2 000,00 PLN brutto

2 000,00 PLN netto

250,00 PLN brutto/h

250,00 PLN netto/h

181,67 PLN cena rynkowa ⓘ

## Informacje podstawowe

<b>Kategoria</b>	Biznes / Zarządzanie zasobami ludzkimi
<b>Grupa docelowa usługi</b>	Menedżerowie/ki i specjaliści/cki zarządzający kapitałem ludzkim w organizacjach.
<b>Minimalna liczba uczestników</b>	5
<b>Maksymalna liczba uczestników</b>	15
<b>Data zakończenia rekrutacji</b>	16-09-2026
<b>Forma prowadzenia usługi</b>	stacjonarna
<b>Liczba godzin usługi</b>	8
<b>Podstawa uzyskania wpisu do BUR</b>	Standard Usług Szkoleniowo– Rozwojowych PIFS SUS 3.0

## Cel

### Cel edukacyjny

Celem szkolenia jest przygotowanie uczestników do skutecznego rozpoznawania, reagowania i zapobiegania mobbingowi oraz dyskryminacji w miejscu pracy, poprzez nabycie wiedzy o mechanizmach tych zjawisk, poznanie zasad interwencji i budowanie kultury bezpieczeństwa opartej na dialogu i szacunku.

### Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Lepsze rozpoznawanie zachowań ryzykownych	Ponad 60% poprawnych odpowiedzi.	Test teoretyczny
Skuteczniejsze reagowanie w praktyce	Ponad 60% poprawnych odpowiedzi.	Test teoretyczny
Budowanie bezpiecznej kultury pracy	Ponad 60% poprawnych odpowiedzi.	Test teoretyczny
Większa pewność roli HR i liderów	Ponad 60% poprawnych odpowiedzi.	Test teoretyczny
Ograniczenie ryzyka prawnego i wizerunkowego	Ponad 60% poprawnych odpowiedzi.	Test teoretyczny

## Kwalifikacje

### Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

#### Warunki uznania kompetencji

**Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji zawiera opis efektów uczenia się?**

TAK

**Pytanie 2. Czy dokument potwierdza, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji?**

TAK

**Pytanie 3. Czy dokument potwierdza zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?**

TAK

## Program

Szkolenie z przeciwdziałania mobbingowi i dyskryminacji zostało stworzone dla osób, które chcą świadomie i profesjonalnie reagować na sytuacje naruszeń w środowisku pracy. Dlatego uczestnicy poznają różnice między zachowaniami trudnymi, konfliktem a mobbingiem. Ponadto szkolenie pokazuje, jak rozpoznawać pierwsze sygnały, oceniać ryzyka i wybierać działania, które zwiększają bezpieczeństwo pracy oraz ograniczają eskalację napięć interpersonalnych.

Podczas szkolenia analizowane są prawdziwe przykłady z organizacji. Co więcej, uczestnicy ćwiczą prowadzenie rozmów interwencyjnych, formułowanie komunikatów oraz ocenę faktów bez nadinterpretacji. Dzięki temu uczą się działać krok po kroku i świadomie dobierać narzędzia do sytuacji. W rezultacie reagują szybciej, bardziej precyzyjnie i skuteczniej – bez presji i chaosu.

Szkolenie z przeciwdziałania mobbingowi i dyskryminacji wzmacnia kulturę zaufania, odpowiedzialności i szacunku. Dodatkowo uczestnicy zyskują jasność, jakie narzędzia prewencyjne wspierają bezpieczeństwo oraz kiedy interwencja jest konieczna. Jeśli chcesz zobaczyć również inne programy rozwijające kompetencje komunikacyjne i HR, sprawdź ofertę KnowHub: <https://knowhub.pl/sklep/>. W efekcie szkolenie pozwala przełożyć wiedzę na realne działania w organizacji i wspiera konsekwentne wprowadzanie standardów bezpiecznej pracy.

## Program szkolenia:

### 1: Zrozumienie zjawiska mobbingu i dyskryminacji

- Definicje – różnice pomiędzy konfliktem, mobbingiem i dyskryminacją;
- Subtelne i ukryte formy przemocy psychicznej w środowisku pracy;
- Psychologiczne mechanizmy sprawców i ofiar;
- Konsekwencje prawne, organizacyjne i biznesowe.

### 2: Diagnoza sytuacji i reagowanie w praktyce

- Jak rozpoznawać pierwsze sygnały i symptomy;
- Analiza incydentów i rozróżnianie „pseudokonfliktów” od realnych naruszeń;
- Narzędzia i strategie reagowania menedżera;
- Dokumentowanie sytuacji problemowych w sposób zgodny z procedurą.

### 3: Prewencja i budowanie bezpiecznej kultury pracy

- Komunikacja i działania edukacyjne budujące kulturę szacunku;
- Włączenie pracowników w dialog i odpowiedzialność za środowisko pracy;
- Codzienne mikro-zachowania i ich wpływ na bezpieczeństwo psychologiczne;
- Praca z emocjami i regulacja napięć interpersonalnych.

### 4: Systemy, polityki i wdrożenie procedur

- Polityki antymobbingowe i antydyskryminacyjne – jak je tworzyć i aktualizować;
- Rola HR, liderów, komisji i zgłaszających – podział odpowiedzialności;
- Standardy prowadzenia postępowań wyjaśniających;
- Jak przenosić rekomendacje ze szkolenia do rzeczywistych praktyk operacyjnych.

Szkolenie wpisuje się w priorytety ogólnopolskie Krajowego Funduszu Szkoleniowego 2026.

# Harmonogram

Liczba pozycji harmonogramu: 0

Przedmiot / temat	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
Brak wyników.					

# Cennik

## Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	2 000,00 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	2 000,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	250,00 PLN

Koszt osobogodziny netto

250,00 PLN

## Prowadzący

Liczba prowadzących: 0

Brak wyników.

## Informacje dodatkowe

### Informacje o materiałach dla uczestników usługi

W ramach szkolenia uczestnik otrzymuje materiały szkoleniowe: skrypt, teczkę, notes, długopis. Po ukończeniu szkolenia wręczany jest certyfikat.

## Adres

Wrocław 13/2  
53-204 Wrocław  
woj. dolnośląskie

## Kontakt



**MAGDALENA FIKUS**

**E-mail** [m.fikus@tawpolska.pl](mailto:m.fikus@tawpolska.pl)

**Telefon** (+48) 713 468 134