



BIAR ACADEMY
SPÓŁKA Z
OGRANICZONĄ
ODPOWIEDZIALNOŚ
CIĄ

★★★★★ 5,0 / 5
290 ocen

**„Szkolenie: Projektowanie i optymalizacja
procesów usługowych w zielonej
gospodarce – GOZ, LCA i zarządzanie
środowiskowe w procesach usługowych.
Szkolenie zakończone egzaminem
nadającym kwalifikację”**

Numer usługi 2026/01/19/177944/3267623

📍 Katowice / stacjonarna

🏠 Usługa szkoleniowa

🕒 16 h

📅 23.03.2026 do 24.03.2026

5 000,00 PLN brutto

5 000,00 PLN netto

312,50 PLN brutto/h

312,50 PLN netto/h

Informacje podstawowe

Kategoria

Ekologia i rolnictwo / Ochrona środowiska

Szkolenie skierowane jest do osób dorosłych pracujących lub planujących pracę w sektorze usług, w szczególności do właścicieli mikro- i małych przedsiębiorstw, kadry zarządzającej, pracowników operacyjnych, specjalistów ds. organizacji pracy, jakości, administracji oraz osób odpowiedzialnych za funkcjonowanie procesów usługowych w firmach. Uczestnikami mogą być osoby z różnych branż usługowych (m.in. usług osobistych, handlowych, administracyjnych, edukacyjnych, zdrowotnych, technicznych), które chcą:

Grupa docelowa usługi

- rozwijać zielone kompetencje,
- wdrażać gospodarkę o obiegu zamkniętym (GOZ),
- stosować analizę cyklu życia (LCA),
- poprawiać efektywność energetyczną i środowiskową,
- świadomie zarządzać zasobami i odpadami,
- przeciwdziałać greenwashingowi i prowadzić rzetelną komunikację ekologiczną.

Szkolenie nie wymaga wykształcenia branżowego ani doświadczenia technicznego.

Minimalna liczba uczestników

1

Maksymalna liczba uczestników

10

Data zakończenia rekrutacji

22-03-2026

Forma prowadzenia usługi

stacjonarna

Liczba godzin usługi

16

Cel

Cel edukacyjny

Celem usługi jest przygotowanie uczestników do wykonywania zadań zawodowych związanych z projektowaniem, analizą i optymalizacją procesów usługowych zgodnie z zasadami zielonej gospodarki. Szkolenie rozwija praktyczne kompetencje w zakresie wdrażania gospodarki o obiegu zamkniętym (GOZ), analizy cyklu życia usługi (LCA), zarządzania środowiskowego, efektywności energetycznej oraz niskoemisyjnej organizacji pracy w mikro- i małych przedsiębiorstwach.

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Uczestnik charakteryzuje założenia zielonej gospodarki oraz Funduszu Sprawiedliwej Transformacji (FST) w odniesieniu do organizacji i funkcjonowania procesów usługowych.	wyjaśnia założenia zielonej gospodarki w sektorze usług,	Test teoretyczny
	identyfikuje cele FST istotne dla mikro- i małych przedsiębiorstw,	Test teoretyczny
	opisuje znaczenie transformacji gospodarczej i środowiskowej regionów dla działalności usługowej,	Test teoretyczny
	odnosi założenia transformacji środowiskowej do organizacji procesów usługowych.	Test teoretyczny
Uczestnik wyjaśnia zasady gospodarki o obiegu zamkniętym (GOZ), analizę cyklu życia usługi (LCA) oraz podstawy zarządzania środowiskowego w procesach usługowych.	definiuje zasady GOZ,	Test teoretyczny
	wyjaśnia istotę analizy cyklu życia usługi (LCA),	Test teoretyczny
	wskazuje etapy cyklu życia usługi,	Test teoretyczny
	opisuje podstawowe elementy zarządzania środowiskowego w działalności usługowej,	Test teoretyczny
	interpretuje znaczenie GOZ i LCA jako narzędzi decyzyjnych.	Test teoretyczny

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Uczestnik opisuje czynniki wpływające na efektywność środowiskową procesów usługowych, w tym efektywność energetyczną, dobór materiałów, cyfryzację procesów oraz zasady rzetelnej komunikacji ekologicznej.	identyfikuje czynniki wpływające na zużycie energii w procesach usługowych,	Test teoretyczny
	wyjaśnia rolę technologii niskoenergetycznych (w tym technologii LED),	Test teoretyczny
	rozdziela materiały syntetyczne, biomateriały i nanomateriały,	Test teoretyczny
	wyjaśnia znaczenie cyfryzacji procesów i dokumentacji środowiskowej,	Test teoretyczny
	definiuje zasady rzetelnej komunikacji ekologicznej,	Test teoretyczny
	rozdziela komunikację prośrodowiskową i greenwashing.	Test teoretyczny
Uczestnik analizuje i organizuje proces usługowy w logice gospodarki o obiegu zamkniętym (GOZ) z uwzględnieniem ograniczania zużycia zasobów oraz powstawania odpadów.	analizuje przebieg wybranego procesu usługowego pod kątem zużycia materiałów, energii i wody,	Obserwacja w warunkach rzeczywistych
	identyfikuje etapy procesu generujące nadmierne zużycie zasobów lub odpady,	Obserwacja w warunkach rzeczywistych
	proponuje rozwiązania organizacyjne zgodne z zasadami GOZ i less waste,	Obserwacja w warunkach rzeczywistych
	organizuje stanowisko pracy w sposób ograniczający zużycie materiałów i powstawanie odpadów,	Obserwacja w warunkach rzeczywistych
	uwzględnia zasady zielonego BHP w organizacji pracy.	Obserwacja w warunkach rzeczywistych

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Uczestnik stosuje analizę cyklu życia usługi (LCA) oraz narzędzia zarządzania środowiskowego do optymalizacji procesów usługowych.	identyfikuje punkty krytyczne zużycia energii i zasobów w procesie usługowym,	Obserwacja w warunkach rzeczywistych
	analizuje źródła powstawania odpadów na poszczególnych etapach realizacji usługi,	Obserwacja w warunkach rzeczywistych
	wykorzystuje uproszczoną analizę cyklu życia usługi do porównania wariantów organizacyjnych,	Obserwacja w warunkach rzeczywistych
	interpretuje dane środowiskowe w kontekście podejmowanych decyzji organizacyjnych,	Obserwacja w warunkach rzeczywistych
	dokumentuje wnioski z analizy w formie zapisów środowiskowych.	Obserwacja w warunkach rzeczywistych
	prowadzi ewidencję zużycia energii, materiałów i odpadów,	Obserwacja w warunkach rzeczywistych
Uczestnik prowadzi dokumentację środowiskową oraz wykorzystuje narzędzia cyfrowe do monitorowania efektywności środowiskowej procesów usługowych.	korzysta z narzędzi cyfrowych do rejestrowania danych środowiskowych,	Obserwacja w warunkach rzeczywistych
	stosuje podstawowe wskaźniki efektywności środowiskowej,	Obserwacja w warunkach rzeczywistych
	interpretuje dane dotyczące zużycia zasobów w kontekście organizacji pracy,	Obserwacja w warunkach rzeczywistych
	zachowuje kompletność, czytelność i spójność dokumentacji środowiskowej.	Obserwacja w warunkach rzeczywistych
Uczestnik wykazuje postawę odpowiedzialności zawodowej za wpływ wykonywanej pracy na środowisko naturalne w kontekście procesów usługowych.	odnosi się do wpływu własnych działań zawodowych na zużycie zasobów i środowisko,	Wywiad swobodny
	uzasadnia potrzebę wdrażania rozwiązań proekologicznych w organizacji pracy,	Wywiad swobodny
	identyfikuje obszary własnej odpowiedzialności w zakresie wpływu środowiskowego,	Wywiad swobodny
	prezentuje postawę świadomego podejmowania decyzji organizacyjnych z uwzględnieniem aspektów środowiskowych.	Wywiad swobodny

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Uczestnik współpracuje z zespołem w zakresie wdrażania zasad gospodarki o obiegu zamkniętym (GOZ) oraz rozwiązań środowiskowych w procesach usługowych.	odnosi się do znaczenia współpracy zespołowej w realizacji działań prośrodowiskowych,	Wywiad swobodny
	opisuje sposób komunikowania zasad GOZ współpracownikom,	Wywiad swobodny
	wykazuje gotowość do wspólnego rozwiązywania problemów organizacyjnych związanych z wdrażaniem zmian środowiskowych,	Wywiad swobodny
	uwzględnia potrzeby i role innych członków zespołu w organizacji pracy.	Wywiad swobodny
Uczestnik komunikuje działania prośrodowiskowe w sposób rzetelny, etyczny i zgodny z rzeczywistymi procesami organizacyjnymi, z uwzględnieniem przeciwdziałania greenwashingowi.	opisuje zasady rzetelnej komunikacji ekologicznej w relacjach z klientami i interesariuszami,	Wywiad swobodny
	rozróżnia rzetelną komunikację środowiskową od greenwashingu,	Wywiad swobodny
	odnosi się do konsekwencji greenwashingu dla wizerunku i odpowiedzialności przedsiębiorstwa,	Wywiad swobodny
	prezentuje gotowość do prowadzenia transparentnej komunikacji działań prośrodowiskowych.	Wywiad swobodny

Kwalifikacje

Inne kwalifikacje

Uznane kwalifikacje

Pytanie 4. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kwalifikacji jest rozpoznawalny i uznawalny w danej branży/sektorze (czy certyfikat otrzymał pozytywne rekomendacje od co najmniej 5 pracodawców danej branży/sektorów lub związku branżowego, zrzeszającego pracodawców danej branży/sektorów)?

TAK

Informacje

Podstawa prawna dla Podmiotów / kategorii Podmiotów

uprawnionych do wydawania dokumentów potwierdzających uzyskanie kwalifikacji, w tym w zawodzie

Program

Dzień 1 – Projektowanie i analiza procesów usługowych w zielonej gospodarce (GOZ, LCA, PRT). 8 godzin zegarowych (08:00–16:00)

Przerwa: organizowana jest po 4 godzinach zajęć i trwa 30 minut. Przerwa jest wliczona w czas szkolenia.

08:00–12:00 | Projektowanie energooszczędnych i niskoemisyjnych procesów usługowych z wykorzystaniem technologii PRT. TEORIA

1. Technologie energooszczędne w sektorze usług (PRT 2.4)

- analiza zużycia energii w procesach usługowych,
- porównanie tradycyjnych rozwiązań technicznych z technologiami LED pod kątem zużycia energii, trwałości i emisji,
- wpływ zastosowania technologii LED na koszty operacyjne i środowiskowe przedsiębiorstw usługowych,
- efektywność energetyczna jako element konkurencyjności mikro- i małych przedsiębiorstw.

2. Cyfryzacja i wizualizacja procesów jako narzędzie ograniczania strat (PRT 4.2)

- zastosowanie narzędzi cyfrowych i wizualizacji procesów (w tym elementów AR) do analizy przebiegu procesów usługowych,
- cyfrowe modelowanie parametrów procesu jako metoda ograniczania strat materiałowych i organizacyjnych,
- identyfikacja etapów procesu generujących nadmierne zużycie zasobów lub odpady,
- znaczenie cyfrowej kontroli procesowej dla efektywności środowiskowej organizacji pracy.

3. Materiały w ujęciu środowiskowym – GOZ i analiza cyklu życia (PRT 8.1)

- porównanie materiałów syntetycznych, biomateriałów i nanomateriałów w kontekście ich wpływu środowiskowego,
- mikroplastik jako wyzwanie środowiskowe w sektorze usług,
- analiza cyklu życia materiałów wykorzystywanych w procesach usługowych (LCA),
- planowanie zużycia materiałów zgodnie z zasadami gospodarki o obiegu zamkniętym (GOZ).

12:30–16:00 | GOZ, LCA i zarządzanie środowiskowe w organizacji procesów usługowych. TEORIA

1. Planowanie procesów usługowych w logice niskoemisyjnej

- projektowanie organizacji pracy ukierunkowanej na ograniczanie zużycia energii, wody i materiałów,
- planowanie procesów usługowych w modelu less waste i GOZ,
- wpływ sposobu organizacji pracy na ślad węglowy przedsiębiorstwa usługowego,
- rola decyzji operacyjnych w kształtowaniu efektywności środowiskowej.

2. Analiza cyklu życia usługi (LCA) jako narzędzie decyzyjne

- identyfikacja punktów krytycznych zużycia energii i zasobów w procesach usługowych,
- analiza źródeł powstawania odpadów na poszczególnych etapach realizacji usługi,
- wykorzystanie LCA do porównywania wariantów organizacyjnych i materiałowych,
- zastosowanie analizy cyklu życia do optymalizacji procesów usługowych.

3. Zarządzanie środowiskowe i monitoring danych w mikro- i małych przedsiębiorstwach

- prowadzenie cyfrowej ewidencji zużycia energii, wody i materiałów,
- dobór i interpretacja podstawowych wskaźników efektywności środowiskowej,
- zarządzanie danymi środowiskowymi jako element organizacji pracy i kontroli procesów,
- dokumentowanie działań środowiskowych w przedsiębiorstwach usługowych.

4. Odpowiedzialna komunikacja ekologiczna w działalności usługowej

- zasady rzetelnej komunikacji ekologicznej w relacjach z klientami i interesariuszami,
- rozróżnianie działań prośrodowiskowych od greenwashingu,
- edukowanie klientów w zakresie GOZ i odpowiedzialnego korzystania z usług,

- odpowiedzialność społeczna przedsiębiorcy w kontekście wpływu środowiskowego działalności.

5.Podsumowanie dnia – zadanie analityczne polegające na analizie procesu usługowego pod kątem możliwości ograniczenia zużycia materiałów, energii i odpadów zgodnie z zasadami GOZ.

Dzień 2 – Operacyjne wdrażanie zielonych rozwiązań w procesach usługowych. Walidacja umiejętności. 8 godzin zegarowych (08:00–16:00)

Przerwa:organizowana jest po 4 godzinach zajęć i trwa 30 minut.Przerwa jest wliczona w czas szkolenia.

08:00–12:00 | Zarządzanie środowiskowe i efektywność energetyczna w procesach usługowych. TEORIA

1. Zarządzanie środowiskowe w mikro- i małych przedsiębiorstwach usługowych

- podstawy systemowego podejścia do zarządzania środowiskowego w działalności usługowej,
- elementy polityki środowiskowej przedsiębiorstwa usługowego,
- odpowiedzialność organizacyjna i decyzyjna w zakresie wpływu środowiskowego,
- rola procedur i standardów środowiskowych w organizacji pracy.

2. Efektywność energetyczna w skali operacyjnej

- identyfikacja głównych źródeł zużycia energii w procesach usługowych,
- metody ograniczania poboru energii w organizacji pracy,
- technologie niskoenergetyczne jako element optymalizacji procesów usługowych (PRT 2.4),
- powiązanie efektywności energetycznej z kosztami operacyjnymi przedsiębiorstwa

3. Odpowiedzialne gospodarowanie zasobami

- racjonalne wykorzystanie materiałów i wody w procesach usługowych,
- planowanie zakupów i zużycia zasobów w logice GOZ,
- ograniczanie strat materiałowych i nadmiernej konsumpcji,
- znaczenie decyzji operacyjnych dla efektywności środowiskowej organizacji pracy.

12:30–14:00 | Odpowiedzialna komunikacja ekologiczna i kompetencje społeczne w zielonej transformacji. TEORIA

1. Komunikacja ekologiczna w sektorze usług

- zasady rzetelnej komunikacji środowiskowej w działalności usługowej,
- prezentowanie działań prośrodowiskowych w sposób zgodny z rzeczywistymi procesami organizacyjnymi,
- komunikowanie zasad GOZ klientom i interesariuszom,
- znaczenie transparentności informacji środowiskowej w budowaniu zaufania.

2. Przeciwdziałanie greenwashingowi

- identyfikacja działań i komunikatów noszących znamiona greenwashingu,
- konsekwencje greenwashingu dla wizerunku przedsiębiorstwa i relacji z klientami,
- różnica pomiędzy deklaracjami marketingowymi a faktycznymi działaniami środowiskowymi,
- rola odpowiedzialnej komunikacji w zielonej gospodarce.

3. Kompetencje społeczne w procesach zielonej transformacji

- odpowiedzialność za wpływ środowiskowy działań zawodowych,
- gotowość do wdrażania zmian organizacyjnych i środowiskowych,
- współpraca zespołowa w realizacji procedur środowiskowych,
- etyka środowiskowa w działalności gospodarczej i usługowej.

14:00–16:00 | WALIDACJA EFEKTÓW UCZENIA SIĘ (2 GODZINY)

Walidacja realizowana jest w drugim dniu szkolenia przez podmiot zewnętrzny w stosunku do Dostawcy Usług - Weronika Kachel Microblading and PMU – Weronika Waluś, działający jako Instytucja Certyfikująca w ramach Systemu Certyfikacji Zawodowej WM-PMU. Zakres działalności instytucji obejmuje walidację kompetencji zawodowych osób dorosłych w obszarze organizacji i projektowania procesów usługowych, w tym z uwzględnieniem zasad GOZ, analizy cyklu życia usługi (LCA), efektywności energetycznej oraz odpowiedzialnej komunikacji środowiskowej. Ocena efektów uczenia się dokonywana jest w dniu przeprowadzenia walidacji, a uczestnik otrzymuje informację o wyniku oraz stosowny certyfikat bezpośrednio po zakończeniu procesu oceny. Usługa nie obejmuje dodatkowego okresu oczekiwania na wynik walidacji – termin realizacji obejmuje okres szkolenia oraz dzień przeprowadzenia walidacji i przekazania wyniku. Proces walidacji prowadzony jest zgodnie z przyjętym systemem certyfikacji, z zachowaniem zasad bezstronności, rozdzielnosci funkcji szkoleniowej i walidacyjnej oraz w oparciu o określone kryteria weryfikacji efektów uczenia się.

1. Test teoretyczny

- zagadnienia obejmujące: gospodarkę o obiegu zamkniętym (GOZ), analizę cyklu życia usługi (LCA), zarządzanie środowiskowe, efektywność energetyczną oraz odpowiedzialną komunikację ekologiczną,
- weryfikacja rozumienia zasad organizacji procesów usługowych w zielonej gospodarce,
- sprawdzenie umiejętności analizy zależności pomiędzy organizacją pracy a wpływem środowiskowym.

2. Obserwacja w warunkach rzeczywistych

- analiza sposobu organizacji stanowiska pracy w logice GOZ,
- ocena rozwiązań organizacyjnych ograniczających zużycie materiałów, energii i powstawanie odpadów,
- weryfikacja stosowania zasad zielonego BHP i efektywności energetycznej w organizacji pracy,
- ocena sposobu gospodarowania zasobami w procesie usługowym.

3. Wywiad swobodny – kompetencje społeczne

- ocena postawy odpowiedzialności środowiskowej w kontekście wykonywanej pracy zawodowej,
- omówienie gotowości do wdrażania zmian organizacyjnych i proekologicznych w środowisku pracy,
- analiza sposobu współpracy z zespołem w zakresie realizacji procedur środowiskowych,
- odniesienie do odpowiedzialności społecznej i zawodowej za wpływ działalności usługowej na środowisko,
- omówienie zasad komunikowania działań prośrodowiskowych oraz GOZ klientom i współpracownikom,
- identyfikacja świadomości ryzyk związanych z greenwashingiem i znaczenia rzetelnej komunikacji ekologicznej.

Warunki organizacyjne:

- Szkolenie realizowane jest w formule stacjonarnej i obejmuje 16 godzin zegarowych zajęć realizowanych w ciągu 2 dni. Program szkolenia obejmuje 12 godzin części teoretycznej, 2 godziny zajęć warsztatowo-analitycznych (praca na przykładach, analiza procesów usługowych, ćwiczenia organizacyjne) oraz 2 godziny walidacji efektów uczenia się.
- Zajęcia teoretyczne i warsztatowo-analityczne odnoszą się bezpośrednio do zagadnień omawianych w programie szkolenia i obejmują m.in.: organizację i optymalizację procesów usługowych w zielonej gospodarce, gospodarkę o obiegu zamkniętym (GOZ), analizę cyklu życia usługi (LCA), zarządzanie środowiskowe w mikro- i małych przedsiębiorstwach, efektywność energetyczną, odpowiedzialne gospodarowanie zasobami, komunikację ekologiczną oraz przeciwdziałanie greenwashingowi. W programie wykorzystywane są także przykłady zastosowania biomateriałów, nanomateriałów, technologii LED oraz narzędzi cyfrowych w kontekście poprawy efektywności środowiskowej procesów usługowych, bez realizacji zabiegów.
- Przerwy organizowane są po każdych 4 godzinach zajęć i trwają 30 minut. Przerwy są wliczone w czas trwania szkolenia.
- Zajęcia prowadzone są w kameralnych grupach (do 10 osób) , co umożliwia indywidualne wsparcie trenera oraz efektywną pracę dydaktyczną. Uczestnicy pracują w sali szkoleniowej z dostępem do materiałów dydaktycznych, narzędzi analitycznych, przykładów dokumentacji środowiskowej i cyfrowej oraz opracowań dotyczących GOZ, LCA, Programu Rozwoju Technologii (PRT) oraz Funduszu Sprawiedliwej Transformacji (FST).

Harmonogram

Liczba przedmiotów/zajęć: 7

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
1 z 7 Projektowanie energooszczędnych i niskoemisyjnych procesów usługowych z wykorzystaniem technologii PRT.	Łukasz Sarnecki	23-03-2026	08:00	12:00	04:00
2 z 7 Przerwa	Łukasz Sarnecki	23-03-2026	12:00	12:30	00:30

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
3 z 7 GOZ, LCA i zarządzanie środowiskowe w organizacji procesów usługowych.	Łukasz Sarnecki	23-03-2026	12:30	16:00	03:30
4 z 7 Zarządzanie środowiskowe i efektywność energetyczna w procesach usługowych.	Łukasz Sarnecki	24-03-2026	08:00	12:00	04:00
5 z 7 Przerwa	Łukasz Sarnecki	24-03-2026	12:00	12:30	00:30
6 z 7 Odpowiedzialna komunikacja ekologiczna i kompetencje społeczne w zielonej transformacji.	Łukasz Sarnecki	24-03-2026	12:30	14:00	01:30
7 z 7 WALIDACJA EFEKTÓW UCZENIA SIĘ: Test teoretyczny, obserwacja w warunkach rzeczywistych, wywiad swobodny	-	24-03-2026	14:00	16:00	02:00

Cennik

Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	5 000,00 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	5 000,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	312,50 PLN

Koszt osobogodziny netto	312,50 PLN
W tym koszt walidacji brutto	300,00 PLN
W tym koszt walidacji netto	300,00 PLN
W tym koszt certyfikowania brutto	50,00 PLN
W tym koszt certyfikowania netto	50,00 PLN

Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



1 z 1

Łukasz Sarnecki

Absolwent Akademii Ekonomicznej w Katowicach na kierunku Zarządzanie Przedsiębiorstwem, posiadający tytuł magistra w specjalności Zarządzanie Jakością. Doświadczony menedżer i trener z 19-letnim stażem zawodowym. W ciągu ostatnich 5 lat intensywnie rozwija kompetencje w obszarze zarządzania zasobami ludzkimi, optymalizacji i projektowania procesów organizacyjnych oraz wdrażania rozwiązań wspierających efektywność operacyjną przedsiębiorstw, z uwzględnieniem zasad zielonej gospodarki, gospodarki o obiegu zamkniętym (GOZ) oraz zrównoważonego rozwoju. Posiada co najmniej 120 godzin doświadczenia w prowadzeniu szkoleń dla osób dorosłych w ciągu ostatnich 24 miesięcy oraz łącznie ponad 250 godzin zrealizowanych usług szkoleniowych o tematyce zbliżonej. Prowadził szkolenia obejmujące analizę, organizację i doskonalenie procesów usługowych, zarządzanie jakością, efektywność energetyczną, odpowiedzialne gospodarowanie zasobami oraz wykorzystanie danych w podejmowaniu decyzji organizacyjnych. W ciągu ostatnich 5 lat zdobył doświadczenie w procesach walidacyjnych, w tym w ocenie efektów uczenia się, analizie dokumentacji operacyjnej i środowiskowej oraz weryfikacji wiedzy, umiejętności i kompetencji społecznych uczestników szkoleń. Jego kompetencje obejmują analizę potrzeb organizacyjnych, projektowanie procesów w logice GOZ i less waste, interpretację danych środowiskowych oraz prowadzenie procesów walidacyjnych zgodnie z zasadami rzetelności i odpowiedzialności zawodowej.

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Program szkolenia obejmuje 16 godzin zegarowych zajęć realizowanych w formule dwudniowej (2 × 8 godzin) i koncentruje się na projektowaniu, analizie oraz wdrażaniu rozwiązań środowiskowych w procesach usługowych, zgodnie z założeniami Funduszu Sprawiedliwej Transformacji (FST) oraz Programu Rozwoju Technologii (PRT). Dzień 1 poświęcony jest zagadnieniom związanym z projektowaniem i analizą procesów usługowych w zielonej gospodarce. Obejmuje treści dotyczące transformacji gospodarczej i środowiskowej regionów (FST), gospodarki o obiegu zamkniętym (GOZ) w sektorze usług, analizy cyklu życia usługi (LCA), a także cyfrowego wspomaganie procesów usługowych. W ramach programu omawiane są zagadnienia efektywności energetycznej, organizacji procesów w logice niskoemisyjnej oraz planowania zużycia zasobów. Przedstawiane są również biomateriały, nanomateriały, technologie LED oraz narzędzia cyfrowe jako rozwiązania wspierające optymalizację procesów i poprawę efektywności środowiskowej. Dzień 2 koncentruje się na operacyjnym zarządzaniu środowiskowym i wdrażaniu rozwiązań GOZ w mikro- i małych przedsiębiorstwach usługowych. Program obejmuje zagadnienia związane z zarządzaniem środowiskowym, efektywnością energetyczną, odpowiedzialnym gospodarowaniem zasobami, organizacją pracy w logice GOZ oraz komunikacją

ekologiczną i przeciwdziałaniem greenwashingowi. Istotnym elementem dnia są również kompetencje społeczne, w tym odpowiedzialność zawodowa, współpraca zespołowa oraz etyczna i rzetelna komunikacja działań prośrodowiskowych. Końcowa część szkolenia przeznaczona jest na walidację efektów uczenia się, realizowaną w formie testu teoretycznego, obserwacji w warunkach rzeczywistych oraz wywiadu swobodnego, co umożliwia potwierdzenie nabytych kompetencji w odniesieniu do organizacji pracy i procesów usługowych. Po pozytywnym zakończeniu walidacji uczestnik nabywa kwalifikację: **„Projektowanie i realizacja procesów usługowych w duchu zielonej transformacji i gospodarki o obiegu zamkniętym (GOZ)”**.

Program ma charakter uniwersalny i transferowalny – nabyte kompetencje mogą być wykorzystywane w różnych obszarach działalności usługowej, niezależnie od branży. Szkolenie wspiera rozwój wiedzy, umiejętności i kompetencji społecznych niezbędnych do wdrażania zrównoważonych, proekologicznych i niskoemisyjnych modeli organizacji pracy w realnych warunkach rynkowych.

Uczestnik szkolenia otrzymuje:

1. Skrypty szkoleniowe. Materiały obejmujące treści teoretyczne i analityczne bezpośrednio powiązane z programem szkolenia, w szczególności z zakresu:

- organizacji i optymalizacji procesów usługowych w logice gospodarki o obiegu zamkniętym (GOZ),
- analizy cyklu życia usługi (LCA) jako narzędzia decyzyjnego,
- zarządzania środowiskowego w mikro- i małych przedsiębiorstwach,
- efektywności energetycznej i niskoemisyjnej organizacji pracy,
- zastosowania biomateriałów, nanomateriałów oraz technologii LED jako rozwiązań wspierających efektywność środowiskową procesów usługowych,
- cyfryzacji procesów oraz dokumentacji środowiskowej.

Skrypty zawierają schematy organizacji procesów usługowych, modele ograniczania zużycia zasobów, przykłady dokumentacji środowiskowej (karty, rejestry, zestawienia) oraz arkusze analizy wpływu środowiskowego, wykorzystywane w pracy analitycznej.

2. Zestaw materiałów piśmienniczych. Notatnik i długopis do pracy podczas zajęć, umożliwiające:

- zapisywanie wniosków z analizy procesów usługowych,
- dokumentowanie rozwiązań organizacyjnych omawianych w trakcie szkolenia,
- przygotowywanie wstępnych koncepcji wdrażania zasad GOZ w środowisku pracy.

3. Prezentacje multimedialne i materiały cyfrowe. Dostęp do elektronicznych materiałów szkoleniowych, w tym:

- prezentacji multimedialnych powiązanych z blokami tematycznymi szkolenia,
- analiz przypadków dotyczących organizacji procesów usługowych,
- przykładów dokumentacji środowiskowej i cyfrowej,
- wzorów procedur GOZ, LCA oraz zarządzania środowiskowego.

Materiały wspierają utrwalanie treści programowych oraz ich samodzielne wykorzystanie po zakończeniu szkolenia.

4. Narzędzia analityczne i cyfrowe do pracy warsztatowo-analitycznej. Uczestnicy korzystają z:

- arkuszy analizy zużycia energii, materiałów i zasobów,
- kart oceny wpływu środowiskowego procesów usługowych,
- przykładowych wskaźników efektywności środowiskowej,
- narzędzi wspierających planowanie działań proekologicznych w mikro- i małych przedsiębiorstwach.

5. Karty dokumentacji środowiskowej i organizacyjnej. Każdy uczestnik otrzymuje wzory dokumentów wykorzystywanych w organizacji pracy, w tym do:

- ewidencji zużycia energii, materiałów i odpadów,
- planowania działań w logice GOZ i less waste,
- monitorowania efektów wdrażania rozwiązań środowiskowych w procesach usługowych.

6. Dostęp do infrastruktury szkoleniowej podczas zajęć i walidacji. W trakcie zajęć szkoleniowych oraz walidacji uczestnicy mają zapewniony dostęp do:

- sali szkoleniowej,
- materiałów dydaktycznych i analitycznych,
- przykładowej dokumentacji środowiskowej,
- narzędzi wspierających realizację testu teoretycznego, obserwacji w warunkach rzeczywistych oraz wywiadu swobodnego.

Warunki uczestnictwa

Udział w szkoleniu mogą wziąć **osoby pełnoletnie (ukończone 18 lat)** zainteresowane rozwojem kompetencji zawodowych związanych z organizacją i optymalizacją procesów usługowych w zielonej gospodarce.

Szkolenie **nie wymaga posiadania wykształcenia kierunkowego ani wcześniejszego doświadczenia zawodowego** w obszarze ochrony środowiska, zarządzania środowiskowego, gospodarki o obiegu zamkniętym (GOZ) ani analizy cyklu życia (LCA). Program został zaprojektowany w sposób umożliwiający udział osobom z różnych branż usługowych, w tym pracownikom operacyjnym, kadrze administracyjnej, osobom zarządzającym, właścicielom mikro- i małych przedsiębiorstw oraz osobom planującym rozwój lub zmianę kompetencji zawodowych.

Warunkiem uczestnictwa jest otrzymanie dofinansowania na poziomie co najmniej 70% ze środków publicznych. W takim przypadku, zgodnie z § 3 ust. 1 pkt. 14 Rozporządzenia Ministra Finansów z 20 grudnia 2013 r. (Dz.U. z 2023 r., poz. 955), usługa może być zwolniona z VAT.

Informacje dodatkowe

Usługa rozwojowa realizowana w formie usługi stacjonarnej, zostanie zrealizowana zgodnie z aktualnie obowiązującymi przepisami prawa i zaleceniami Ministerstwa Zdrowia i Głównego Inspektoratu Sanitarnego.

Walidacja efektów uczenia się realizowana jest przez podmiot zewnętrzny w stosunku do Dostawcy Usług – Weronika Kachel Microblading and PMU – Weronika Waluś, działający jako Instytucja Certyfikująca w ramach Systemu Certyfikacji Zawodowej WM-PMU. Zakres działalności instytucji obejmuje walidację kompetencji zawodowych osób dorosłych w obszarze organizacji i projektowania procesów usługowych, w tym z uwzględnieniem zasad gospodarki o obiegu zamkniętym (GOZ), analizy cyklu życia usługi (LCA), efektywności energetycznej oraz odpowiedzialnej komunikacji środowiskowej. Proces walidacji prowadzony jest zgodnie z przyjętym systemem certyfikacji, z zachowaniem zasad bezstronności, rozdzielności funkcji szkoleniowej i walidacyjnej oraz w oparciu o określone kryteria weryfikacji efektów uczenia

Adres

ul. Bażantów 10/1
40-668 Katowice
woj. śląskie

W czasie realizacji usługi szkoleniowej do dyspozycji uczestników pozostaje infrastruktura umożliwiająca komfortową realizację zajęć teoretycznych, analitycznych oraz walidacyjnych, w tym:

- recepcja z poczekalnią,
- sala wykładowa wyposażona w sprzęt do prezentacji multimedialnych, wykorzystywana do realizacji części teoretycznej szkolenia,
- sale szkoleniowe z profesjonalnymi stanowiskami roboczymi, wykorzystywane do analiz organizacji pracy, omawiania przykładów procesów usługowych oraz prezentacji rozwiązań środowiskowych,
- sala ćwiczeniowa wykorzystywana do pracy analitycznej, obserwacji organizacji stanowiska pracy oraz walidacji efektów uczenia się,
- aneks kuchenny dostępny dla uczestników.

Wszystkie sale są klimatyzowane i przystosowane do prowadzenia zajęć szkoleniowych. Przed budynkiem znajduje się duża liczba bezpłatnych miejsc parkingowych, co zapewnia dogodny dojazd uczestnikom szkolenia.

Udogodnienia w miejscu realizacji usługi

- Klimatyzacja
- Wi-fi

Kontakt



AGNIESZKA BRODA-SARNECKA

E-mail lukasz.sarnecki@biarbeauty.com

Telefon (+48) 603 270 619