



DRS Karol
Kostrzewa

Brak ocen dla tego dostawcy

Poprawa zarządzania i komunikacji w firmie w oparciu o zasady przeciwdziałania dyskryminacji i mobbingowi w celu wsparcia integracji pracowników i budowania odpowiedniej kultury organizacyjnej.

Numer usługi 2026/01/19/187251/3266534

📍 Lublin / stacjonarna

🏢 Usługa szkoleniowa

🕒 56 h

📅 20.04.2026 do 22.05.2026

5 500,00 PLN brutto

5 500,00 PLN netto

98,21 PLN brutto/h

98,21 PLN netto/h

Informacje podstawowe

Kategoria	Biznes / Organizacja
Grupa docelowa usługi	Pracownicy działów HR Kierownicy i menadżerowie niższego szczebla Dyrektorzy i kadra zarządzająca średniego i wyższego szczebla Pracownicy odpowiedzialni za CSR w organizacji
Minimalna liczba uczestników	4
Maksymalna liczba uczestników	10
Data zakończenia rekrutacji	09-04-2026
Forma prowadzenia usługi	stacjonarna
Liczba godzin usługi	56
Podstawa uzyskania wpisu do BUR	Znak Jakości TGLS Quality Alliance

Cel

Cel edukacyjny

Szkolenie ma na celu przedstawienie istoty zjawiska dyskryminacji i mobbingu w środowisku pracy, sposobów jego rozpoznawania oraz metod skutecznego przeciwdziałania. Społeczna odpowiedzialność biznesu bezpośrednio

przekłada się na kulturę organizacji oraz zachowanie wszystkich pracowników w miejscu pracy.

Uczestnicy zdobędą wiedzę teoretyczną i praktyczne umiejętności w zakresie rozpoznania niepożądanych zachowań w organizacji oraz metod i technik przeciwdziałania tym zachowaniom.

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Zbudowanie świadomości o wpływie dbania o pozytywną atmosferę w miejscu pracy i rozwiązywanie konfliktów pracowniczych na budowanie przyjaznego środowiska pracy wolnego od mobbingu.	Uczestnik rozpoznaje nieporządane zachowania i zna metody i techniki reagowania	Test teoretyczny

Kwalifikacje

Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji zawiera opis efektów uczenia się?

TAK

Pytanie 2. Czy dokument potwierdza, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji?

TAK

Pytanie 3. Czy dokument potwierdza zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

TAK

Program

Szkolenie przewidziane jest na 56 godzin szkolnych, każdy dzień szkoleniowy to 8 godzin szkolnych plus 3 przerwy, 2 x 15 minut oraz 1x 30 minut

Moduł I - 16 godzin

Test (Pretest)

Czym jest mobbing i dyskryminacja

Definicja mobbingu, co to jest i jakie zachowania można zaklasyfikować jako mobbing

Płaszczyzny i formy mobbingu

Profil mobbera i stosowane taktyki oraz profil ofiar

Prawne, społeczne i psychologiczne aspekty mobbingu

Skąd się bierze mobbing

Jakie działania sprzyjają mobbingowi

Po czym rozpoznać zachowania mobbingowe

Mobbing z punktu widzenia ofiary lub świadka

Strategie reagowania w sytuacjach nieporządkanych

Dyskryminacja pracowników

Dyskryminacja bezpośrednia i pośrednia

Przejawy dyskryminacji w miejscu pracy

Metody i techniki radzenia sobie z dyskryminacją

Moduł II - 16 godzin

Jak budować odpowiednią kulturę organizacyjną w firmie

Metody i techniki komunikacyjne

Metody i techniki radzenia sobie ze stresem

Trudne sytuacje i sposoby radzenia sobie w sytuacjach nieporządkanych

Moduł III - 16 godzin

Zarządzanie konfliktem w organizacji

Czym są konflikty i skąd się biorą

Etapy i fazy rozwoju konfliktu

Metody i techniki rozwiązywania konfliktów – case study

Moduł IV - 8 godzin

Podsumowanie szkolenia

Test teoretyczny wraz z omówieniem wyników

Ewaluacja szkolenia – ankieta anonimowa dla uczestników

Rozdanie zaświadczeń o uczestnictwie w szkoleniu

Harmonogram

Liczba przedmiotów/zajęć: 0

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
Brak wyników.					

Cennik

Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	5 500,00 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	5 500,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	98,21 PLN
Koszt osobogodziny netto	98,21 PLN

Prowadzący

Liczba prowadzących: 0

Brak wyników.

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Uczestnicy po zakończeniu szkolenia otrzymają materiały poszkoleniowe od prowadzącego.

Warunki uczestnictwa

zgłoszenie się, odbycie rozmowy wstępnej badającej potrzeby i oczekiwania uczestnika, dzięki czemu będzie możliwy odpowiedni przydział do ewentualnej grupy szkoleniowej oraz opłacenie szkolenia przed dniem jego rozpoczęcia

Adres

ul. Stanisława Leszczyńskiego 23
20-068 Lublin
woj. lubelskie

Kontakt



KAROL KOSTRZEWA

E-mail kontakt@karolkostrzewa.pl

Telefon (+48) 792 469 381