



mm-solutions

Magdalena

Mączyńska

★★★★★ 4,9 / 5

13 ocen

Praktyczny kurs pilota wycieczek zagranicznych * * *- szkolenie online (20 godzin dydaktycznych po 45 min.), usługa zdalna w czasie rzeczywistym, dla projektu Strefa Transformacji, WUP i inne projekty.

Numer usługi 2026/01/19/183815/3265966

📍 zdalna w czasie rzeczywistym

🏠 Usługa szkoleniowa

🕒 20 h

📅 14.03.2026 do 15.03.2026

2 000,00 PLN brutto

2 000,00 PLN netto

100,00 PLN brutto/h

100,00 PLN netto/h

Informacje podstawowe

Kategoria	Inne / Turystyka i hotelarstwo
Grupa docelowa usługi	Kurs skierowany jest do osób zainteresowanych pracą pilota wycieczek zagranicznych, które chcą zdobyć praktyczne umiejętności i wiedzę niezbędną do profesjonalnego prowadzenia wycieczek. Adresowany jest zarówno do początkujących, którzy dopiero planują rozpocząć pracę w tym zawodzie, jak i do osób posiadających już pewne doświadczenie, chcących podnieść swoje kwalifikacje. Kurs jest odpowiedni dla osób w różnym wieku, które dysponują podstawową znajomością języka obcego (w szczególności angielskiego lub niemieckiego) oraz chęcią pracy z turystami.
Minimalna liczba uczestników	1
Maksymalna liczba uczestników	1
Data zakończenia rekrutacji	13-03-2026
Forma prowadzenia usługi	zdalna w czasie rzeczywistym
Liczba godzin usługi	20
Podstawa uzyskania wpisu do BUR	Znak Jakości TGLS Quality Alliance

Cel

Cel edukacyjny

Celem kursu jest wyposażenie uczestników w praktyczne umiejętności i wiedzę niezbędną do samodzielnego i profesjonalnego prowadzenia wycieczek zagranicznych. Kurs ma na celu przygotowanie do skutecznej organizacji i realizacji programu wycieczki, zarządzania grupą turystów, radzenia sobie w sytuacjach kryzysowych oraz efektywnej komunikacji z uczestnikami i partnerami zagr. Uczestnicy zdobędą również podstawową wiedzę na temat bezpieczeństwa, procedur formalnych oraz kultury krajów docelowych.

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Formułuje i organizuje plan wycieczki zagranicznej, uwzględniając logistykę, terminy i potrzeby grupy.	określa kluczowe elementy programu (trasa, noclegi, wyżywienie, atrakcje),	Test teoretyczny
	dobiera środki transportu do liczebności i potrzeb grupy, harmonizuje czas poszczególnych etapów wycieczki,	Wywiad ustrukturyzowany
	opracowuje alternatywne rozwiązania w razie zmian.	Wywiad ustrukturyzowany
Zarządza grupą turystów podczas wycieczki, zapewniając porządek, bezpieczeństwo i komfort uczestników.	monitoruje przestrzeganie regulaminu i zasad bezpieczeństwa,	Test teoretyczny
	koordynuje wejścia/wyjścia grupy w miejscach zwiedzania, rozwiązuje drobne konflikty interpersonalne,	Test teoretyczny
	ocenia potrzeby uczestników i reaguje na nie.	Wywiad swobodny
Rozwiązuje problemy i sytuacje kryzysowe pojawiające się w trakcie wycieczki.	identyfikuje potencjalne zagrożenia i problemy,	Wywiad swobodny
	stosuje procedury reagowania w sytuacjach nagłych (np. choroba uczestnika),	Test teoretyczny
	dokumentuje podjęte działania.	Test teoretyczny
	modyfikuje program wycieczki w razie nieprzewidzianych zmian,	Wywiad swobodny

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Komunikuje się efektywnie z uczestnikami wycieczki oraz lokalnymi partnerami i przewodnikami, także w języku obcym na poziomie podstawowym lub średniozaawansowanym.	udziela jasnych instrukcji uczestnikom,	Wywiad swobodny
	formułuje pytania i odpowiedzi w języku obcym w typowych sytuacjach,	Wywiad swobodny
	negocjuje podstawowe kwestie organizacyjne z lokalnym kontrahentem,	
	wykorzystuje techniki aktywnego słuchania.	Test teoretyczny
	charakteryzuje podstawowe procedury celne i graniczne,	Test teoretyczny
Stosuje zasady bezpieczeństwa i procedury formalne związane z podróżowaniem zagranicznym.	kontroluje dokumenty uczestników pod kątem poprawności,	Test teoretyczny
	wyjaśnia zasady postępowania w sytuacjach awaryjnych,	Test teoretyczny
	nadzoruje przestrzeganie zasad BHP w autokarze i podczas zwiedzania.	Test teoretyczny
Przygotowuje dokumenty i materiały informacyjne dla uczestników wycieczki.	opracowuje listę uczestników,	Test teoretyczny
	przygotowuje program wycieczki w wersji dla klienta,	Wywiad swobodny
	tworzy pakiet informacji praktycznych (waluta, kontakty alarmowe, przepisy lokalne),	Wywiad swobodny
	kontroluje poprawność i kompletność przygotowanych materiałów.	Test teoretyczny

Kwalifikacje

Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji zawiera opis efektów uczenia się?

TAK

Pytanie 2. Czy dokument potwierdza, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji?

TAK

Pytanie 3. Czy dokument potwierdza zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

TAK

Program

Szkolenie jest przeznaczone dla osób dorosłych zainteresowanych pracą jako **pilot wycieczek krajowych i zagranicznych**, w tym:

- osób planujących rozpoczęcie działalności w branży turystycznej,
- pracowników biur podróży chcących podnieść kwalifikacje,
- studentów kierunków turystycznych, hotelarskich lub językowych,
- osób planujących przekwalifikowanie zawodowe.

Forma szkolenia: online (20 godzin dydaktycznych po 45 minut)

Warunki organizacyjne: max. 5 osób w grupie, każdy przy samodzielnym stanowisku komputerowym, **przerwy nie wliczane do czasu szkolenia**

Program szkolenia:

Moduł 1: Wprowadzenie do pracy pilota wycieczek (2 godz.)

- Rola i zakres obowiązków pilota wycieczek
- Współpraca z biurem podróży i przewodnikami lokalnymi
- Cechy dobrego pilota – kompetencje miękkie i organizacyjne

Moduł 2: Organizacja i planowanie wycieczki (4 godz.)

- Tworzenie ramowego programu imprezy turystycznej
- Harmonogram, trasa, budżet i logistyka
- Rezerwacje, transport, ubezpieczenia, dokumenty podróży

Moduł 3: Obsługa grupy turystycznej (4 godz.)

- Zasady zarządzania grupą: dyscyplina, czas, komunikacja
- Styl komunikacji pilota z grupą – mikrofon, ton, język
- Relacje z uczestnikami, także w sytuacjach trudnych i stresowych

Moduł 4: Sytuacje problemowe i kryzysowe (4 godz.)

- Opóźnienia, choroby, wypadki, zaginięcia
- Reklamacje, konflikty, zmiany programu
- Studium przypadków z praktyki zawodowej

Moduł 5: Aspekty prawne i etyczne w pracy pilota (2 godz.)

- Odpowiedzialność pilota i przepisy prawa turystycznego
- RODO, bezpieczeństwo, standardy obsługi klienta
- Kodeks etyki pilota wycieczek

Moduł 6: Podsumowanie i przygotowanie do samodzielnej pracy (4 godz.)

- Praca z dokumentacją – wzory, formularze, checklisty

- Ćwiczenia praktyczne: symulacja dnia wycieczki, komunikaty do grupy
- Test końcowy i omówienie odpowiedzi

Harmonogram

Liczba przedmiotów/zajęć: 2

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
1 z 2 zajęcia wg programu	MAGDALENA MĄCZYŃSKA	14-03-2026	09:30	11:00	01:30
2 z 2 walidacja	-	15-03-2026	18:00	18:30	00:30

Cennik

Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	2 000,00 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	2 000,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	100,00 PLN
Koszt osobogodziny netto	100,00 PLN

Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



1 z 1

MAGDALENA MĄCZYŃSKA

Trenerką jest licencjonowana pilotka wycieczek z ponad 25-letnim doświadczeniem w branży turystycznej. Ukończyła kurs dla pilotów wycieczek organizowany przez Polską Izbę Turystyki. Pracowała jako pilotka wycieczek w wielu krajach Europy, prowadząc zarówno wycieczki objazdowe, jak i wypoczynkowe. Specjalizuje się w obsłudze grup zorganizowanych, organizacji logistyki tras, współpracy z biurami podróży i przewodnikami lokalnymi oraz rozwiązywaniu sytuacji kryzysowych podczas wyjazdów.

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Uczestnicy otrzymają **kompletny zestaw materiałów dydaktycznych** w formie elektronicznej, w tym:

- konspekt tematyczny z każdego modułu,
- wzory dokumentów używanych w pracy pilota (np. plan wycieczki, lista uczestników, komunikaty do grupy),
- checklisty i formularze pomocnicze,
- przykładowe scenariusze sytuacji problemowych z omówieniem.

Warunki uczestnictwa

Brak wymagań formalnych – kurs jest otwarty dla wszystkich zainteresowanych rozpoczęciem kariery pilota wycieczek.

Rekomendowane jest **średnie wykształcenie** oraz **komunikatywna znajomość języka obcego** (angielski, niemiecki lub inny).

Uczestnik musi posiadać:

- komputer lub tablet z dostępem do internetu,
- kamerę i mikrofon (udział w spotkaniach na żywo),
- aktywny adres e-mail.

Informacje dodatkowe

Kurs ma charakter **praktyczny** – uczestnicy poznają rzeczywiste sytuacje z pracy pilota, analizują studia przypadków oraz ćwiczą umiejętności przydatne podczas pracy z grupą.

Zajęcia prowadzi **doświadczony pilot wycieczek**, aktywnie działający w branży turystycznej, z doświadczeniem szkoleniowym.

Uczestnicy otrzymają:

- **zaświadczenie ukończenia kursu**,
- dostęp do materiałów szkoleniowych w wersji elektronicznej,
- możliwość indywidualnych konsultacji z trenerem po zakończeniu szkolenia (online lub mailowo).

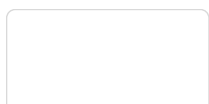
Kurs może być **finansowany z BUR** (Baza Usług Rozwojowych) – uczestnik może ubiegać się o dofinansowanie w ramach programów regionalnych.

Warunki techniczne

Aby wziąć udział w szkoleniu online, uczestnik powinien dysponować:

- komputerem, laptopem lub tabletem z dostępem do stabilnego internetu (min. 10 Mb/s);
- urządzeniem wyposażonym w **kamerę i mikrofon** – aktywny udział w zajęciach z włączoną kamerą jest wymagany;
- słuchawkami (zalecane) dla komfortu słuchania i unikania pogłosu;
- aktualną wersją przeglądarki internetowej (np. Google Chrome, Firefox, Microsoft Edge);
- dostępem do platformy e-learningowej (np. Zoom, Google Meet, MS Teams – link zostanie przesłany przed rozpoczęciem kursu);
- aktywnym adresem e-mail – do kontaktu, otrzymywania materiałów i linków do zajęć.

Kontakt



Magdalena Mączyńska



E-mail kontakt@novatraining.edu.pl

Telefon (+48) 691 838 045