



## „Bezpieczna szkoła i przedszkole – szkolenie z zapobiegania przemocy, dyskryminacji i mobbingowi w środowisku edukacyjnym”.

Numer usługi 2026/01/16/150709/3264358

7 200,00 PLN brutto  
7 200,00 PLN netto  
180,00 PLN brutto/h  
180,00 PLN netto/h  
136,25 PLN cena rynkowa ⓘ

Centrum

Kreatywności  
KAROLINA  
MYSIURA

★★★★★ 4,8 / 5

105 ocen

📍 Zielonka / mieszana (stacjonarna połączona z usługą zdalną w czasie rzeczywistym)

🏠 Usługa szkoleniowa

🕒 40 h

📅 29.06.2026 do 02.07.2026

## Informacje podstawowe

Kategoria

Biznes / Zarządzanie zasobami ludzkimi

Grupa docelowa usługi

Szkolenie skierowane jest do:

- nauczycieli i nauczycielek,
- wychowawców,
- pedagogów, psychologów,
- dyrektorów i kadry zarządzającej,
- pracowników administracyjnych i pomocniczych
- z przedszkoli, szkół podstawowych, szkół specjalnych i integracyjnych.

Minimalna liczba uczestników

2

Maksymalna liczba uczestników

30

Data zakończenia rekrutacji

28-06-2026

Forma prowadzenia usługi

mieszana (stacjonarna połączona z usługą zdalną w czasie rzeczywistym)

Liczba godzin usługi

40

Podstawa uzyskania wpisu do BUR

Certyfikat VCC Akademia Edukacyjna

## Cel

### Cel edukacyjny

Celem szkolenia jest wyposażenie pracowników oświaty – w szczególności przedszkoli, szkół podstawowych i specjalnych – w wiedzę i umiejętności umożliwiające rozpoznawanie, przeciwdziałanie oraz reagowanie na przemoc psychiczną, dyskryminację, mobbing i inne niepożądane zjawiska w relacjach pracowniczych, a także między pracownikami a rodzicami, uczniami i administracją.

Szkolenie wspiera kształtowanie kultury wzajemnego szacunku, dialogu i współodpowiedzialności w placówkach edukacyjnych

## **Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji**

<b>Efekty uczenia się</b>	<b>Kryteria weryfikacji</b>	<b>Metoda walidacji</b>
Rozpoznaje zachowania niepożądane w zespole i adekwatnie reaguje na nie zgodnie z zasadami interwencji.	analizuje przypadki zachowań niepożądanych w placówkach edukacyjnych	Test teoretyczny
	proponuje działania interwencyjne w ramach symulacji rozmów	Test teoretyczny
Wdraża procedury antymobbingowe zgodnie z obowiązującym prawem i polityką organizacji.	wskazuje etapy wdrażania procedury	Test teoretyczny
	opracowuje elementy dokumentu polityki antymobbingowej w ramach ćwiczeń praktycznych	Test teoretyczny
	uczestniczy w warsztacie z konstruowania komunikatów bez ocen	Test teoretyczny
Komunikuje się w sposób wspierający i neutralny w sytuacjach zawodowych.	rozpoznaje błędy komunikacyjne w analizie przypadków	Test teoretyczny
	przeprowadza symulacje rozmów interwencyjnych	Test teoretyczny
Buduje i wzmacnia kulturę bezpieczeństwa psychicznego w zespole.	identyfikuje czynniki wpływające na dobrostan psychiczny	Test teoretyczny
	uczestniczy w warsztacie „trudne spotkania i jak je prowadzić”	Test teoretyczny
	przedstawia propozycje działań wspierających bezpieczeństwo psychiczne	Test teoretyczny

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Przeciwdziała wykluczeniu i napięciom zespołowym.	analizuje sytuacje kryzysowe i proponuje rozwiązania	Test teoretyczny
	uczestniczy w ćwiczeniach z komunikacji i mediacji	Test teoretyczny
	analizuje scenariusze konfliktowe i proponuje działania mediacyjne	Test teoretyczny
	wykazuje znajomość strategii integrujących zespół	Test teoretyczny
Odróżnia mobbing od innych form napięć i konfliktów w środowisku zawodowym.	wskazuje różnice między mobbingiem a konfliktem	Test teoretyczny
	analizuje przykłady sytuacji z życia placówek edukacyjnych	Test teoretyczny
Stosuje zasady odpowiedzialnej komunikacji w pracy z dziećmi, rodzicami i współpracownikami.	uczestniczy w warsztacie nt. języka przemocy i unikania eskalacji	Test teoretyczny
	ćwiczy konstruowanie komunikatów wspierających	Test teoretyczny
	analizuje błędy komunikacyjne i proponuje poprawne rozwiązania	Test teoretyczny
Wspiera rozwój kultury współpracy i dialogu w radzie pedagogicznej.	identyfikuje zasady konstruktywnej współpracy	Test teoretyczny
	uczestniczy w warsztacie nt. prowadzenia trudnych spotkań	Test teoretyczny
Formułuje i wdraża dobre praktyki organizacyjne wspierające kulturę prewencji w szkole.	analizuje przykłady kodeksów zachowań i zasad komunikacji	Test teoretyczny
	opracowuje propozycje działań prewencyjnych dla swojej placówki	Test teoretyczny

## Kwalifikacje

### Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

### Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji zawiera opis efektów uczenia się?

TAK

**Pytanie 2. Czy dokument potwierdza, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji?**

TAK

**Pytanie 3. Czy dokument potwierdza zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?**

TAK

## Program

### Program szkolenia:

#### Moduł 1: Przemoc psychiczna i mobbing w placówce

- Czym jest mobbing, przemoc psychiczna i dyskryminacja – definicje i przykłady
- Różnice między konfliktem a mobbingiem
- Analiza przypadków i sytuacji granicznych

#### Moduł 2: Mechanizmy i skutki przemocy

- Rola ofiary, sprawcy i świadka
- Skutki przemocy dla zespołu i organizacji
- Rozpoznawanie symptomów i sygnałów ostrzegawczych – warsztaty

#### Moduł 3: Kultura prewencji w placówkach edukacyjnych

- Czynniki ochronne w organizacji
- Rola dyrekcji i rady pedagogicznej
- Kodeksy zachowań i procedury zgłaszania incydentów

#### Moduł 4: Reagowanie i interwencja

- Procedury zgłaszania i odpowiedzialność pracodawcy
- Symulacje rozmów interwencyjnych
- Najczęstsze błędy komunikacyjne i jak ich unikać

#### Moduł 5: Komunikacja bez przemocy (NVC)

- Język wspierający, neutralne komunikaty
- Trening empatii – praktyczne ćwiczenia
- Analiza błędów komunikacyjnych

#### Moduł 6: Kultura współpracy i mediacje

- Informacja zwrotna i prowadzenie trudnych rozmów
- Mediacje i strategie rozwiązywania konfliktów
- Tworzenie planów mikrorewencji w placówkach

#### Moduł 7: Podsumowanie i walidacja efektów

- Opracowanie polityki antymobbingowej
- Dobre praktyki organizacyjne
- Walidacja efektów uczenia się

*Szkolenie prowadzone jest stacjonarnie oraz zdalnie w czasie rzeczywistym w formie indywidualnej lub w małych/średnich grupach (maksymalnie do 30 osób) - każdy Uczestnik posiada samodzielne stanowisko pracy. Warunkiem koniecznym osiągnięcia celu szkolenia jest 100% frekwencja oraz zaangażowanie Uczestnika. Usługa realizowana w godzinach dydaktycznych (40 godziny szkolenia, 1 godzina szkolenia = 45 minut)*

# Harmonogram

Liczba przedmiotów/zajęć: 24

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin	Forma stacjonarna
<b>1 z 24</b> Dzień 1. Moduł 1. Wprowadzenie i definicje	ANNA KARPIŃSKA	29-06-2026	09:00	10:30	01:30	Tak
<b>2 z 24</b> Dzień 1. Moduł 1. Konflikt vs mobbing	ANNA KARPIŃSKA	29-06-2026	10:30	12:00	01:30	Tak
<b>3 z 24</b> Dzień 1. Moduł 2. Mechanizmy relacyjne: ofiara, sprawca, świadek	ANNA KARPIŃSKA	29-06-2026	12:00	13:30	01:30	Tak
<b>4 z 24</b> Przerwa obiadowa	ANNA KARPIŃSKA	29-06-2026	13:30	14:00	00:30	Tak
<b>5 z 24</b> Dzień 1. Moduł 2. Skutki przemocy w środowisku edukacyjnym	ANNA KARPIŃSKA	29-06-2026	14:00	15:30	01:30	Tak
<b>6 z 24</b> Dzień 1. Moduł 2. Warsztat: rozpoznawanie symptomów przemocy	ANNA KARPIŃSKA	29-06-2026	15:30	17:00	01:30	Tak
<b>7 z 24</b> Dzień 2. Moduł 3. Kultura prewencji – czynniki ochronne	ANNA KARPIŃSKA	30-06-2026	09:00	10:30	01:30	Tak
<b>8 z 24</b> Dzień 2. Moduł 3. Rola dyrekcji i rady pedagogicznej	ANNA KARPIŃSKA	30-06-2026	10:30	12:00	01:30	Tak

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin	Forma stacjonarna
<b>9 z 24</b> Dzień 2. Moduł 3. Kodeksy zachowań i procedury zgłaszania	ANNA KARPIŃSKA	30-06-2026	12:00	13:30	01:30	Tak
<b>10 z 24</b> Przerwa obiadowa	ANNA KARPIŃSKA	30-06-2026	13:30	14:00	00:30	Tak
<b>11 z 24</b> Dzień 2. Moduł 4. Procedury zgłaszania – rola pracodawcy	ANNA KARPIŃSKA	30-06-2026	14:00	15:30	01:30	Tak
<b>12 z 24</b> Dzień 2. Moduł 4. Symulacje rozmów interwencyjnych	ANNA KARPIŃSKA	30-06-2026	15:30	17:00	01:30	Tak
<b>13 z 24</b> Dzień 3. Moduł 5. Komunikacja wspierająca – teoria i praktyka	ANNA KARPIŃSKA	01-07-2026	09:00	10:30	01:30	Tak
<b>14 z 24</b> Dzień 3. Moduł 5. Trening empatii i komunikatów neutralnych	ANNA KARPIŃSKA	01-07-2026	10:30	12:00	01:30	Tak
<b>15 z 24</b> Dzień 3. Moduł 5. Analiza błędów komunikacyjnych	ANNA KARPIŃSKA	01-07-2026	12:00	13:30	01:30	Tak
<b>16 z 24</b> Przerwa obiadowa	ANNA KARPIŃSKA	01-07-2026	13:30	14:00	00:30	Tak

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin	Forma stacjonarna
<b>17 z 24</b> Dzień 3. Moduł 6. Informacja zwrotna i trudne rozmowy	ANNA KARPIŃSKA	01-07-2026	14:00	15:30	01:30	Tak
<b>18 z 24</b> Dzień 3. Moduł 6. Warsztat medyczny – case study	ANNA KARPIŃSKA	01-07-2026	15:30	17:00	01:30	Tak
<b>19 z 24</b> Dzień 4. Moduł 6. Mediacje i strategie rozwiązywania konfliktów	ANNA KARPIŃSKA	02-07-2026	09:00	10:30	01:30	Tak
<b>20 z 24</b> Dzień 4. Moduł 6. Tworzenie planów mikrorewencji	ANNA KARPIŃSKA	02-07-2026	10:30	12:00	01:30	Tak
<b>21 z 24</b> Dzień 4. Moduł 7. Opracowanie polityki antymobbingowej	ANNA KARPIŃSKA	02-07-2026	12:00	13:30	01:30	Tak
<b>22 z 24</b> Przerwa obiadowa	ANNA KARPIŃSKA	02-07-2026	13:30	14:00	00:30	Tak
<b>23 z 24</b> Dzień 4. Moduł 7. Dobre praktyki organizacyjne dla placówek	ANNA KARPIŃSKA	02-07-2026	14:00	15:30	01:30	Tak
<b>24 z 24</b> Dzień 4. Walidacja efektów uczenia się	-	02-07-2026	15:30	17:00	01:30	Nie

# Cennik

## Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	7 200,00 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	7 200,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	180,00 PLN
Koszt osobogodziny netto	180,00 PLN

## Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



1 z 1

### ANNA KARPIŃSKA

Trenerka z wieloletnim doświadczeniem w pracy z nauczycielami, pedagogami i dyrektorami placówek edukacyjnych. Specjalizuje się w komunikacji bez przemocy (NVC), przeciwdziałaniu przemocy psychicznej oraz budowaniu bezpiecznych i wspierających relacji w zespołach przedszkolnych i szkolnych. Ukończyła studia magisterskie z pedagogiki oraz studia podyplomowe z zakresu wychowania przedszkolnego i nauczania początkowego, a także liczne kursy z pedagogiki Montessori i tutoring. Jej podejście łączy solidne podstawy teoretyczne z praktyką rozwiązywania sytuacji trudnych w codziennym funkcjonowaniu placówek oświatowych. Od 2019 roku prowadzi liczne warsztaty i szkolenia dla kadry pedagogicznej, koncentrując się na budowaniu kultury dialogu, przeciwdziałaniu dyskryminacji oraz wspieraniu dzieci i dorosłych w konstruktywnym rozwiązywaniu konfliktów. W ramach swoich autorskich programów szkoli nauczycieli z rozpoznawania przemocy w środowisku szkolnym i przedszkolnym, wdrażania zasad prewencji oraz bezpiecznej i empatycznej komunikacji. W ostatnich latach realizowała m.in. warsztaty poświęcone przeciwdziałaniu napięciom w zespołach nauczycielskich oraz kursy dla liderów placówek z zakresu wdrażania polityk antymobbingowych. Jej szkolenia odbywają się zarówno stacjonarnie, jak i online – co pozwala dotrzeć do szerokiego grona odbiorców i skutecznie wspierać ich w tworzeniu etycznego i wspierającego środowiska pracy.

## Informacje dodatkowe

### Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Uczestnicy otrzymają materiały szkoleniowe w formie papierowej oraz dostęp do nagrań prezentacji z materiałami rozwojowymi

### Informacje dodatkowe

Zwolnienie z VAT: "Podstawa zastosowania stawki VAT: art. 43 ust. 1 pkt 26 ustawy z dnia 11 marca 2004r. o podatku od towarów i usług (Dz. U. z 2024r. z późn. zm)."

## Warunki techniczne

Platforma / rodzaj komunikatora, za pośrednictwem którego prowadzona będzie usługa

- Platforma Zoom (link zamieszczony 1 dzień przed szkoleniem zdalnym)

Minimalne wymagania sprzętowe, jakie musi spełniać komputer uczestnika lub inne urządzenie do zdalnej komunikacji

- Komputer, laptop lub tablet z dostępem do internetu i kamery
- Procesor: Minimalnie jednordzeniowy 1 GHz, zalecany dwurdzeniowy 2 GHz lub lepszy (np. Intel i3/i5/i7 lub AMD ekwiwalent).
- Pamięć RAM: Minimalnie 2 GB, zalecane 4 GB lub więcej.

Minimalne wymagania dotyczące parametrów łącza sieciowego, jakim musi dysponować uczestnik

- Minimalna prędkość łącza: 600 kb/s dla wideo wysokiej jakości, zalecane minimum 1,2 Mb/s dla wideo 720p i 3,8 Mb/s dla wideo 1080p.

Niezbędne oprogramowanie umożliwiające uczestnikom dostęp do prezentowanych treści i materiałów

- System operacyjny: Windows 7 lub nowszy, macOS 10.10 lub nowszy, Linux, iOS, Android.
- Zainstalowana aktualna wersja jednej z przeglądarek: Google Chrome, Mozilla Firefox, Safari, Edge lub Opera.
- Nie ma potrzeby instalowania specjalnego oprogramowania, ale dostęp do aplikacji Zoom może poprawić jakość połączenia.

Okres ważności linku umożliwiającego uczestnictwo w spotkaniu online

- Link jest ważny do momentu zakończenia spotkania lub webinaru.

Zalecane parametry łącza internetowego

- Łącze internetowe o minimalnej przepustowości 600 kb/s dla wideo wysokiej jakości, zalecane minimum 1,2 Mb/s dla wideo 720p i 3,8 Mb/s dla wideo 1080p. Dla grupowych połączeń wideo zalecane 1,0 Mb/s dla wideo wysokiej jakości i do 3,8 Mb/s dla wideo 1080p. Udostępnianie ekranu bez miniaturki wideo wymaga 50–75 kb/s, z miniaturką 50–150 kb/s. Audio VoIP: 60–80 kb/s, Zoom Phone: 60–100 kb/s.

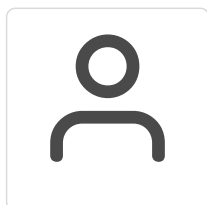
## Adres

ul. Krzywa 10  
05-220 Zielonka  
woj. mazowieckie

## Udogodnienia w miejscu realizacji usługi

- Wi-fi

## Kontakt



**Karolina Mysiura-Wojtuś**

**E-mail** karolina.montessoriopole@gmail.com

**Telefon** (+48) 501 459 776