



## PRAKTYCZNE ASPEKTY PROWADZENIA SZPITALNYCH PROJEKTÓW POPRAWY JAKOŚCI I BEZPIECZEŃSTWA LECZENIA

Numer usługi 2026/01/15/179670/3261506

2 100,00 PLN brutto  
2 100,00 PLN netto  
150,00 PLN brutto/h  
150,00 PLN netto/h  
183,33 PLN cena rynkowa ⓘ

NEXT MEDICA  
SPÓŁKA Z  
OGRANICZONĄ  
ODPOWIEDZIALNOŚ  
CIĄ

Brak ocen dla tego dostawcy

📍 Warszawa  
🏢 Usługa szkoleniowa  
📄 stacjonarna  
🕒 14:00 h  
📅 12.05.2026 do 13.05.2026

## Informacje podstawowe

<b>Kategoria</b>	Zdrowie i medycyna / Zdrowie publiczne
<b>Grupa docelowa usługi</b>	Specjaliści ds. jakości, specjaliści ds. zakażeń, specjaliści ds. szkoleń, pełnomocnicy praw pacjenta, kadra zarządzająca szpitalem i oddziałami.
<b>Minimalna liczba uczestników</b>	6
<b>Maksymalna liczba uczestników</b>	12
<b>Data zakończenia rekrutacji</b>	11-05-2026
<b>Forma prowadzenia usługi</b>	stacjonarna
<b>Liczba godzin usługi</b>	14
<b>Podstawa uzyskania wpisu do BUR</b>	Certyfikat ISO 21001: 2018 Organizacje edukacyjne – „Systemy zarządzania dla organizacji edukacyjnych – wymagania ze wskazówkami dotyczącymi użytkownika”

## Cel

### Cel edukacyjny

Przekazanie wiedzy na temat zasad prowadzenia projektów poprawy jakości. Uczestnik szkolenia po jego ukończeniu będzie miał wiedzę na temat diagnozowania zagadnień wymagających poprawy, poszukiwania przyczyn źródłowych problemów, generowania pomysłów na zmianę i ich priorytetyzowania, prowadzenia cykli testowych PDCA oraz wdrażania zmiany.

## Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Uczestnik zna etapy prowadzenia projektu poprawy jakości w szpitalu (diagnoza, planowanie, testowanie, wdrożenie zmiany)	Uczestnik poprawnie wskazuje i opisuje kolejne etapy projektu oraz ich cel.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Uczestnik zna zasady analizy wskaźnikowej służącej poprawie jakości.	Uczestnik poprawnie klasyfikuje rodzaje wskaźników, wybiera poprawne zasady analizy.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Uczestnik zna zasady tworzenia i interpretacji wykresu liniowego w czasie jako narzędzia analizy wskaźników jakości.	Uczestnik poprawnie wskazuje elementy wykresu, odczytuje z niego sygnał trendu i shift.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
4. Uczestnik zna zasady planowania projektu poprawy jakości (tworzenie zespołu, określanie celu, harmonogramu, mierników, karty projektu).	Uczestnik poprawnie wskazuje elementy karty projektu, cechy dobrze sformułowanego celu oraz rolę zespołu projektowego.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
5. Uczestnik zna narzędzia diagnozy procesu i generowania pomysłów (wywiad, mapa procesu, matryca priorytetów, research krajowy i zagraniczny).	Uczestnik dopasowuje narzędzie do celu (diagnoza, szukanie rozwiązań, ustalenie priorytetów) oraz rozpoznaje poprawne opisy tych narzędzi.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
6. Uczestnik zna założenia cyklu PDCA Deminga i ich zastosowanie w projektach poprawy jakości (zaplanuj, wykonaj, sprawdź, zastosuj).	Uczestnik poprawnie przyporządkowuje działania do poszczególnych faz PDCA.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
7. Uczestnik zna zasady przygotowania rekomendacji i decyzji o wprowadzeniu zmiany oraz podstawowe zasady skutecznego wdrażania zmiany w organizacji.	Uczestnik poprawnie wybiera elementy analizy dla decydenta oraz wskazuje kluczowe działania przy wdrażaniu zmiany.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
8. Uczestnik zna zasady komunikacji wewnętrznej i zewnętrznej wyników projektu poprawy jakości (prezentacja rezultatów, komunikacja do personelu i pacjentów).	Uczestnik poprawnie wskazuje właściwe kanały i formy komunikacji dla różnych grup odbiorców.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie

## Kwalifikacje

### Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

## Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji zawiera opis efektów uczenia się?

TAK

Pytanie 2. Czy dokument potwierdza, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji?

TAK

Pytanie 3. Czy dokument potwierdza zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

TAK

# Program

## PROGRAM RAMOWY

12 maja 2026

Godz. 10:00 - 18.00 7 godzin zajęć plus godzinna przerwa obiadowa

	<b>Wprowadzenie do prowadzenia projektów poprawy jakości w ochronie zdrowia</b>		
1	Zasady prowadzenia projektów poprawy jakości <ul style="list-style-type: none"><li>• diagnoza i planowanie działań projektowych</li><li>• testowanie i mierzenie rezultatów</li><li>• wdrożenie zmiany w całej organizacji</li><li>• rula poszczególnych grup zawodowych</li></ul>	wykład	30 min.
2	Zasady prowadzenia analizy wskaźnikowej mającej na celu poprawę jakości a nie sprawozdawczość statystyczną <ul style="list-style-type: none"><li>• rodzaje wskaźników</li><li>• częstotliwość i wiarygodność zbieranych danych i zasady analizy</li><li>• komunikacja wewnętrzna i zewnętrzna analizy jakości w oparciu o wskaźniki</li></ul>	wykład	30 min
3	Zasady tworzenia i analizy wykresu liniowego w czasie jako głównego narzędzia do analizy wskaźnikowej i oceny rezultatu prowadzonych projektów poprawy jakości.	ćwiczenia	60 min
4	Podsumowanie	dyskusja	30 min
	<b>Diagnoza i planowanie działań projektowych</b>		
1	Wprowadzenie	wykład	30 min

2	<p>Planowanie projektu</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• tworzenie zespołu projektowego</li> <li>• ustalanie celu i harmonogramu działań</li> <li>• mierzenie efektów podejmowanych działań</li> <li>• tworzenie karty projektu</li> <li>• poprowadzenie pierwszego spotkania zespołu projektowego</li> </ul>	ćwiczenia	60 min
3	<p>Diagnoza i analiza</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• wywiadyz uczestnikami poprawianego procesu</li> </ul>	ćwiczenia	60 min
4	<p>Poprowadzenie warsztatu – co możemy zmienić aby osiągnąć poprawę</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• research krajowy i zagraniczny</li> <li>• mapa procesu</li> <li>• matryca priorytetów</li> </ul>	ćwiczenia	90 min
5	Podsumowanie	dyskusja	30 min

### **13 maja 2026**

**Godz. 08:00 - 16.00 7 godzin zajęć plus godzinna przerwa obiadowa**

	<b>Testowanie i mierzenie rezultatów</b>		
1	<p>Planowanie testowania i mierzenia rezultatów wprowadzanej zmiany zgodnie z metodologią poprawy jakości E.Deming'a</p> <p>(cykl PDCA: zaplanuj, wykonaj, sprawdź, zastosuj)</p>	wykład	15 min
2	<p>Symulowane przeprowadzenie 3 cykli testowych</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ZAPLANUJ: poprowadzenie spotkania zespołu projektowego</li> <li>• WYKONAJ: prowadzenie cykli testowych</li> <li>• SPRAWDŹ: wywiady z uczestnikami cykli testowych i analiza rezultatów</li> <li>• ZASTOSUJ: podjęcie decyzji, zmiana zakresu testu lub zakończenie cykli</li> </ul>	ćwiczenia	90 min
3	<p>Podjęcie decyzji o wprowadzeniu zmiany, nowych zasad lub procedur</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Przygotowanie analizy do podjęcia decyzji</li> <li>• Poprowadzenie spotkania z decydem i podjęcie decyzji</li> </ul>	ćwiczenia	60 min
4	Podsumowanie	dyskusja	30 min
	<b>Wdrożenie zmiany w całej organizacji</b>		
1	Zasady skutecznego wdrożenia zmiany w organizacji	wykład	30 min
2	<p>Opracowanie planu wdrożenia</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• komunikacja wewnętrzna rezultatów cykli testowych</li> <li>• opracowanie plakatowej formy nowych zasad/procedury</li> <li>• poprowadzenie spotkania z pracownikami dotyczącego wprowadzanej zmiany</li> </ul>	ćwiczenia	60 min

3	Realizacja planu wdrożenia <ul style="list-style-type: none"> <li>• kontrola realizacji nowych zasad/procedur</li> <li>• mierzenie trwałych efektów wdrożonej zmiany</li> <li>• komunikacja wewnętrzna długoterminowych efektów wdrożonej zmiany</li> <li>• komunikacja zewnętrzna skierowana do pacjentów, personelu z innych oddziałów/szpitali, publikacja na stronie internetowej</li> </ul>	wykład	15 min
4	Podsumowanie	dyskusja	30 min
<b>Podsumowanie i zakończenie warsztatów</b>			
	Test sprawdzający nabytą wiedzę	test	30 min
	Dyskusja	dyskusja	30 min
	Wręczenie certyfikatów		

## Harmonogram

Liczba pozycji harmonogramu: 5

Przedmiot / temat	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
<b>1 z 5</b> Wprowadzenie do prowadzenia projektów poprawy jakości w ochronie zdrowia.	Leszek Denkwicz	12-05-2026	10:00	12:30	02:30
<b>2 z 5</b> Diagnoza i planowanie działań projektowych.	Leszek Denkwicz	12-05-2026	13:30	18:00	04:30
<b>3 z 5</b> Testowanie i mierzenie rezultatów.	Leszek Denkwicz	13-05-2026	08:00	11:15	03:15
<b>4 z 5</b> Wdrożenie zmiany w całej organizacji.	Leszek Denkwicz	13-05-2026	12:15	14:30	02:15
<b>5 z 5</b> Podsumowanie i zakończenie warsztatów	Leszek Denkwicz	13-05-2026	14:30	16:00	01:30

# Cennik

## Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	2 100,00 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	2 100,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	150,00 PLN
Koszt osobogodziny netto	150,00 PLN

## Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



1 z 1

### Leszek Denkwicz

Autor metodologii „Patient Experience Design”, służącej do monitorowania doświadczeń pacjentów. Organizator szkoleń i konferencji medycznych. Realizuje projekty w szpitalach oraz prowadzi szkolenia i warsztaty z zakresu zarządzania projektami poprawy jakości i bezpieczeństwa leczenia. Entuzjasta dynamicznej analizy wskaźnikowej, umożliwiającej obserwację sygnałów zmian oraz prognozowanie wartości wskaźników.

Ukończył kursy organizowane przez Institute for Healthcare Improvement (USA), m.in. „Leading Quality Improvement”, „Testing and Measuring Changes with PDSA Cycles”, „Responding to Adverse Events”, „Root Cause and Systems Analysis” oraz wiele innych.

Pomysłodawca projektu „Dobre relacje z pacjentem”. Członek założyciel Stowarzyszenia Akademia Komunikacji Medycznej. Współautor strategii „Dobre relacje z pacjentem” opracowanej przez Stowarzyszenie AKM oraz Warszawski Uniwersytet Medyczny (Warszawa 2022). Koordynator portalu edukacyjnego dla personelu medycznego „LeczBól.pl”. Współautor artykułu „Jakość, a nie jakoś”, opublikowanego w Medycynie Praktycznej (3/2025). Prezes firmy Next Medica.

## Informacje dodatkowe

### Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Uczestnicy szkolenia otrzymają wzory dokumentacji projektu poprawy jakości w formie prezentacji w formacie PDF.

### Warunki uczestnictwa

O przyjęciu na szkolenie decyduje kolejność zgłoszeń. Organizator zastrzega sobie prawo do odmowy przyjęcia zgłoszenia, jeżeli lista Uczestników w danym terminie szkolenia będzie już zamknięta (max 12 uczestników) lub w przypadku niezgłoszenia się minimalnej liczby 6 osób.

## Informacje dodatkowe

1 osoba – cena 2.100 PLN + 23% VAT lub "zw"

Stawka VAT zwolniony (zw.) ma zastosowanie przy zakupie szkolenia przez placówkę medyczną – na podstawie art. 82 ust. 3 ustawy o podatku od towarów i usług z dnia 11 marca 2004 r. (tj. Dz.U. z 2016r., poz. 710, ze zm.) oraz § 3 ust. 1 pkt. 14 rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 20 grudnia 2013 r. w sprawie zwolnień od podatku od towarów i usług oraz warunków stosowania tych zwolnień, jeśli uczestnictwo w szkoleniu ma charakter kształcenia zawodowego lub służy przekwalifikowaniu zawodowemu pracowników oraz finansowane jest przez płatnika, którego środki przeznaczone na ten kurs pochodzą w minimum 70% ze środków publicznych. Podstawą zastosowania stawki zw. jest złożenie stosownego oświadczenie przez płatnika.

## Adres

ul. Tytusa Chałubińskiego 8

00-613 Warszawa

woj. mazowieckie

Szkolenie odbędzie się w Centrum Szkoleniowo-Konferencyjnym BUSINESSROOM, znajdującym się w wieżowcu przy ul. T.Chałubińskiego 8, na 10 piętrze.

To nieopodal Dworca Centralnego, pomiędzy hotelem Presidential (dawnym Hotelem Marriott) a Hampton by Hilton. Do budynku najlepiej wejść głównym wejściem od ul. T. Chałubińskiego, podejść do recepcji/ochrony na parterze, która otworzy bramki i pokieruje do odpowiednich wind na piętro 10 (4 ostatnie windy: A, B, C, D).

W budynku jest kontrola dostępu, warto mieć przy sobie dokument tożsamości.

Poniżej przedstawiamy opcje parkingowe (wszystkie płatne):

- parking naziemny "Uniwersum" w pobliżu WKD Śródmieście, Al. Jerozolimskie 56
- parking naziemny na tyłach budynku, róg ul. Emilii Plater/ Nowogrodzkiej
- parking pod hotelem Presidential (wjazd od ul. Nowogrodzkiej)
- parking podziemny Złote Tarasy
- dodatkowo wzdłuż ulic: Chałubińskiego, Wspólna, Nowogrodzka, Emilii Plater dostępne są miejsca parkingowe – opłata w ulicznych parkomatach.

## Udogodnienia w miejscu realizacji usługi

- Klimatyzacja
- Wi-fi

## Kontakt



**Anna Holewińska**

**E-mail** [anna.holewinska@nextmedica.pl](mailto:anna.holewinska@nextmedica.pl)

**Telefon** (+48) 605 332 692