



## Akademia Zarządzania Relacją: szkoła/przedszkole – rodzic. Od konfliktu do współpracy - strategie oparte na psychologii

Numer usługi 2026/01/14/118749/3258619

3 200,00 PLN brutto  
3 200,00 PLN netto  
200,00 PLN brutto/h  
200,00 PLN netto/h  
96,15 PLN cena rynkowa ⓘ

Instytut Rozwoju  
Kompetencji

Skeleton KLAUDIA  
JASIŃSKA

★★★★★ 4,6 / 5

179 ocen

📍 zdalna w czasie rzeczywistym

🏠 Usługa szkoleniowa

🕒 16 h

📅 30.05.2026 do 31.05.2026

## Informacje podstawowe

<b>Kategoria</b>	Inne / Edukacja
<b>Identyfikatory projektów</b>	Kierunek - Rozwój, Nowy start w Małopolsce z EURESEM, Małopolski Pociąg do kariery
<b>Grupa docelowa usługi</b>	<p>Grupą docelową są nauczyciele, wychowawcy, pedagodzy, dyrektorzy szkół i przedszkoli oraz specjaliści pracujący z dziećmi i ich rodzinami. Szkolenie skierowane jest do osób odpowiedzialnych za kontakt z rodzicami, które chcą rozwijać kompetencje komunikacyjne, radzić sobie z konfliktami, budować współpracę opartą na zaufaniu oraz wykorzystywać strategie psychologiczne w codziennej pracy edukacyjnej i wychowawczej w placówkach oświatowych publicznych i niepublicznych.</p> <p>Szkolenie jest kierowane również do uczestników projektu „Małopolski pociąg do kariery – sezon 1” i/lub „Nowy start w Małopolsce z EURESem”; Usługa adresowana również dla Uczestników Projektu Kierunek – Rozwój. Szkolenie stanowi także wsparcie dla osób indywidualnych.</p>
<b>Minimalna liczba uczestników</b>	5
<b>Maksymalna liczba uczestników</b>	20
<b>Data zakończenia rekrutacji</b>	29-05-2026
<b>Forma prowadzenia usługi</b>	zdalna w czasie rzeczywistym
<b>Liczba godzin usługi</b>	16
<b>Podstawa uzyskania wpisu do BUR</b>	Standard Usługi Szkoleniowo-Rozwojowej PIFS SUS 2.0

# Cel

## Cel edukacyjny

Celem szkolenia jest przygotowanie uczestników do świadomego i profesjonalnego zarządzania relacją między szkołą lub przedszkolem a rodzicami w oparciu o założenia psychologii. Uczestnicy zdobędą wiedzę i umiejętności w zakresie skutecznej komunikacji, rozpoznawania źródeł konfliktów, stosowania strategii deeskalacyjnych oraz budowania współpracy z rodzicami opartej na dialogu, zaufaniu i wzajemnym poszanowaniu.

## Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Uczestnik zna psychologiczne podstawy relacji szkoła lub przedszkole – rodzic	Uczestnik poprawnie opisuje mechanizmy psychologiczne wpływające na relacje z rodzicami	Prezentacja
Uczestnik rozumie źródła konfliktów w relacji z rodzicami	Uczestnik identyfikuje przyczyny konfliktów na podstawie opisanych sytuacji	Obserwacja w warunkach symulowanych
Uczestnik potrafi rozpoznawać emocje i potrzeby rodziców w sytuacjach trudnych	Uczestnik prawidłowo wskazuje emocje i potrzeby rodzica w analizowanych przykładach	Debata swobodna
Uczestnik zna zasady skutecznej i wspierającej komunikacji z rodzicami	Uczestnik wymienia i wyjaśnia zasady komunikacji sprzyjającej współpracy	Obserwacja w warunkach symulowanych
Uczestnik potrafi stosować strategie deeskalacji konfliktów	Uczestnik proponuje adekwatne sposoby reagowania w sytuacjach konfliktowych	Analiza dowodów i deklaracji
Walidacja	Weryfikacja wiedzy i umiejętności zdobytych podczas szkolenia	Test teoretyczny

# Kwalifikacje

## Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

### Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji zawiera opis efektów uczenia się?

TAK

Pytanie 2. Czy dokument potwierdza, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji?

TAK

Pytanie 3. Czy dokument potwierdza zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

TAK

# Program

## DZIEŃ 1

**08:00-09:00**

**Wstęp do szkolenia. Wykład interaktywny, ćwiczenia wprowadzające**

- cele i struktura szkolenia
- znaczenie relacji szkoła lub przedszkole – rodzic
- rola komunikacji w zapobieganiu konfliktom

**09:00-11:00**

**Moduł 1. Psychologiczne podstawy relacji szkoła lub przedszkole – rodzic. Wykład, case study, dyskusja moderowana**

- mechanizmy psychologiczne w relacjach dorosły–dorosły
- oczekiwania i role szkoły lub przedszkola oraz rodzica
- emocje w relacji z rodzicami
- wpływ stresu i napięcia na komunikację

**11:00-11:15**

**Przerwa**

**11:15-13:15**

**Moduł 2. Źródła konfliktów w relacji z rodzicami. Warsztaty, ćwiczenia, analiza przypadków**

- najczęstsze przyczyny konfliktów
- różnice perspektyw i interpretacji sytuacji
- potrzeby i emocje stojące za zachowaniem rodzica
- błędy komunikacyjne pogłębiające konflikt

**13:15-16:15**

**Moduł 3. Skuteczna komunikacja w sytuacjach trudnych. Warsztaty, scenki, ćwiczenia**

- zasady komunikacji opartej na psychologii
- komunikaty wspierające dialog

## DZIEŃ 2

**08:00-10:00**

**Moduł 4. Deeskalacja konfliktu i prowadzenie rozmów z rodzicami. Warsztaty, case study, ćwiczenia**

- etapy deeskalacji konfliktu
- reagowanie na trudne emocje rodzica
- prowadzenie rozmów w sytuacjach napięcia

- zachowanie profesjonalizmu i spokoju

**10:00-10:15**

**Przerwa**

**10:15-12:15**

**Moduł 5. Granice i odpowiedzialność w relacji z rodzicami. Wykład, scenki, ćwiczenia**

- znaczenie granic w pracy nauczyciela i wychowawcy
- asertywność w kontaktach z rodzicami
- odpowiedzialność szkoły lub przedszkola a odpowiedzialność rodzica
- zapobieganie przeciążeniu emocjonalnemu

**12:15-14:15**

**Moduł 6. Budowanie współpracy z rodzicami (I). Warsztaty, gra szkoleniowa, ćwiczenia**

- partnerstwo i zaufanie w relacji
- komunikacja nastawiona na rozwiązania
- wspólne ustalanie zasad i działań
- długofalowa współpraca z rodzicami

**14:15-15:45**

**Moduł 6. Budowanie współpracy z rodzicami (II). Warsztaty, gra szkoleniowa, ćwiczenia**

- odnoszenie działań do efektów uczenia się
- refleksja nad wdrażaniem poznanych strategii

**15:45-16:15**

**Walidacja**

## Harmonogram

Liczba przedmiotów/zajęć: 11

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
<span style="background-color: #e91e63; color: white; padding: 2px;">1 z 11</span> Wstęp do szkolenia. Wykład interaktywny, ćwiczenia wprowadzające	Matylda Krasieńska	30-05-2026	08:00	09:00	01:00

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
<b>2 z 11</b> Moduł 1. Psychologiczne podstawy relacji szkoła lub przedszkole – rodzic. Wykład, case study, dyskusja moderowana	Matylda Krasieńska	30-05-2026	09:00	11:00	02:00
<b>3 z 11</b> Przerwa	Matylda Krasieńska	30-05-2026	11:00	11:15	00:15
<b>4 z 11</b> Moduł 2. Źródła konfliktów w relacji z rodzicami. Warsztaty, ćwiczenia, analiza przypadków	Matylda Krasieńska	30-05-2026	11:15	13:15	02:00
<b>5 z 11</b> Moduł 3. Skuteczna komunikacja w sytuacjach trudnych. Warsztaty, scenki, ćwiczenia	Matylda Krasieńska	30-05-2026	13:15	16:15	03:00
<b>6 z 11</b> Moduł 4. Deeskalacja konfliktu i prowadzenie rozmów z rodzicami. Warsztaty, case study, ćwiczenia	Matylda Krasieńska	31-05-2026	08:00	10:00	02:00
<b>7 z 11</b> Przerwa	Matylda Krasieńska	31-05-2026	10:00	10:15	00:15
<b>8 z 11</b> Moduł 5. Granice i odpowiedzialność w relacji z rodzicami. Wykład, scenki, ćwiczenia	Matylda Krasieńska	31-05-2026	10:15	12:15	02:00

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
<b>9 z 11</b> Moduł 6. Budowanie współpracy z rodzicami (I). Warsztaty, gra szkoleniowa, ćwiczenia	Matylda Krasieńska	31-05-2026	12:15	14:15	02:00
<b>10 z 11</b> Moduł 6. Budowanie współpracy z rodzicami (II). Warsztaty, gra szkoleniowa, ćwiczenia	Matylda Krasieńska	31-05-2026	14:15	15:45	01:30
<b>11 z 11</b> Walidacja	-	31-05-2026	15:45	16:15	00:30

## Cennik

### Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	3 200,00 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	3 200,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	200,00 PLN
Koszt osobogodziny netto	200,00 PLN

## Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



**1 z 1**

### Matylda Krasieńska

Matylda Krasieńska to trenerka i praktyk edukacji, specjalizująca się w rozwoju kompetencji wychowawczych, nowoczesnych standardach edukacji przedszkolnej oraz transformacji cyfrowej placówek oświatowych. Posiada wykształcenie pedagogiczne oraz doświadczenie we wdrażaniu innowacyjnych rozwiązań edukacyjnych wspierających rozwój dziecka, nauczyciela i rodzica. Jest certyfikowaną specjalistką w obszarze pedagogiki Montessori oraz pozytywnej dyscypliny. Ukończyła również kursy dotyczące przeciwdziałania e-wykluczeniu i budowania kompetencji

cyfrowych u dzieci i dorosłych. W pracy szkoleniowej koncentruje się na praktycznym wspieraniu nauczycieli i dyrektorów w tworzeniu środowiska sprzyjającego samodzielności, odpowiedzialności i dobrostanowi dziecka. Jej szkolenia dostarczają konkretnych strategii budowania relacji szkoła/przedszkole-rodzic, wdrażania pozytywnych metod wychowawczych oraz efektywnego i bezpiecznego wykorzystania technologii.

## Informacje dodatkowe

### Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Uczestnicy szkolenia otrzymają pełen zestaw profesjonalnych materiałów edukacyjnych, które obejmują zarówno wiedzę teoretyczną, jak i praktyczne wskazówki. Dzięki tym materiałom uczestnicy będą mieli dostęp do niezbędnej wiedzy oraz narzędzi, które umożliwią im samodzielne wykorzystanie zdobytych umiejętności po zakończeniu kursu. Materiały szkoleniowe będą udostępnione na platformie Moodle w formacie PDF. Dzień przed szkoleniem każdy uczestnik otrzyma indywidualny login oraz hasło, umożliwiające dostęp do platformy. Po zalogowaniu będzie można pobrać profesjonalnie przygotowany komplet dokumentów.

### Informacje dodatkowe

Czas trwania usługi rozwojowej został określony w godzinach zegarowych. Jedna godzina szkolenia stanowi jednocześnie jedną godzinę dydaktyczną (1 godzina zegarowa = 1 godzina dydaktyczna).

Łączny czas trwania usługi wynosi 16 godzin zegarowych, co odpowiada 16 godzinom dydaktycznym. Wszystkie moduły szkoleniowe zostały zaplanowane w oparciu o godziny zegarowe. Przerwy nie są wliczane do czasu trwania usługi.

Podstawa zwolnienia z VAT § 3 ust. 1 pkt 14 rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 20 grudnia 2013 roku, w sprawie zwolnień od podatku od towarów i usług.

Wymagana jest frekwencja na poziomie co najmniej 80% udziału w szkoleniu.

Potwierdzenie obecności odbywa się na podstawie listy obecności oraz dwóch zrzutów ekranu dokumentujących udział w szkoleniu

## Warunki techniczne

Wymagania sprzętowe:

- Komputer, bądź laptop z aktualną przeglądarką internetową (polecany chrom) - wymagania sprzętowe: Dual Core 2Ghz lub wyższy, 4gb ram (zalecane)
- Smartfon, bądź tablet z systemem Android/iOS (wymagane pobranie aplikacji ZOOM)
- Słuchawki/Głośniki
- Mikrofon
- Dostęp do Internetu o preferowanej szybkości min. 1 MB/s

Dołączenie do szkolenia następuje poprzez kliknięcie w przesłany link (dostępny tylko i wyłącznie na czas trwania szkolenia), czas trwania szkolenia przedstawiony jest w harmonogramie.

Uczestnicy PROSZENI SA o logowanie się na szkolenie z komputera stacjonarnego lub laptopa. Logowanie się z urządzeń mobilnych (telefon, tablet) BARDZO CZĘSTO powoduje u uczestników nagminne wylogowanie się/rozłączenie/ z systemu konferencyjno-szkoleniowego, co utrudnia i zakłóca prowadzenie zajęć.

## Kontakt



**KLAUDIA JASIŃSKA**



**E-mail** [biuro@skeleton.com.pl](mailto:biuro@skeleton.com.pl)

**Telefon** (+48) 786 183 809