



Joanna
Sierżputowska-
Mantur Siesta
Umysłu

Brak ocen dla tego dostawcy

Jak uruchomić produkcję na Księżycu- szkolenie z komunikacji interpersonalnej w praktyce produkcyjnej z wykorzystaniem środowiska wirtualnej rzeczywistości – Szkolenie

Numer usługi 2026/01/14/178236/3258616

📍 Szczecin / stacjonarna

🏢 Usługa szkoleniowa

🕒 12 h

📅 06.02.2026 do 08.02.2026

2 200,00 PLN brutto

2 200,00 PLN netto

183,33 PLN brutto/h

183,33 PLN netto/h

Informacje podstawowe

Kategoria	Biznes / Zarządzanie zasobami ludzkimi
Grupa docelowa usługi	Osoby pełniące funkcje liderskie i brygadziści w przedsiębiorstwach produkcyjnych oraz handlowych/usługowych.
Minimalna liczba uczestników	8
Maksymalna liczba uczestników	14
Data zakończenia rekrutacji	30-01-2026
Forma prowadzenia usługi	stacjonarna
Liczba godzin usługi	12
Podstawa uzyskania wpisu do BUR	Certyfikat VCC Akademia Edukacyjna

Cel

Cel edukacyjny

Celem szkolenia jest rozwinięcie kompetencji liderów w zakresie efektywnej komunikacji interpersonalnej w zróżnicowanym środowisku produkcyjnym przy wykorzystaniu symulacji VR. Uczestnicy uczą się adaptować przekaz do różnych pokoleń i kultur oraz opanowują techniki budowania mostów komunikacyjnych w sytuacjach trudnych i konfliktowych. Program kładzie nacisk na praktyczną analizę własnych barier oraz selekcję informacji, co pozwala na sprawne zarządzanie zespołem w dynamicznie zmieniających się

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Uczestnik identyfikuje kluczowe czynniki sukcesu w komunikacji zespołowej na podstawie obserwacji w środowisku wirtualnym.	Wskazuje co najmniej trzy konkretne zachowania lidera, które wpłynęły na pomyślnie zakończenie misji na Księżycu.	Debata swobodna
	Wymienia wartości płynące z różnorodności zespołu, opierając się na sytuacjach odczytanych w aplikacji VR.	Obserwacja w warunkach symulowanych
Uczestnik objaśnia mechanizm powstawania szumów informacyjnych w procesie przekazywania instrukcji na hali produkcyjnej.	Definiuje różnicę między intencją nadawcy a interpretacją odbiorcy na przykładzie ćwiczenia „głuchy telefon”.	Obserwacja w warunkach symulowanych
	Wycisza bariery techniczne i psychologiczne, które zakłócają przepływ informacji w warunkach izolacji VR.	Debata swobodna
Uczestnik wnioskuje o wpływie izolacji informacyjnej na odpowiedzialność lidera za jakość komunikatu.	Uzasadnia konieczność selekcji informacji przed ich przekazaniem grupie, bazując na doświadczeniu samodzielnego przetwarzania danych w VR.	Obserwacja w warunkach symulowanych
	Formułuje tezę dotyczącą ryzyka wynikającego z braku pełnego obrazu sytuacji przez zespół wykonawczy.	Debata swobodna
Uczestnik różnicuje style komunikacji charakterystyczne dla poszczególnych pokoleń (Boomers, X, Y, Z) pracujących w zespole.	Przypisuje konkretne cechy (np. orientacja na hierarchię vs. partnerstwo) do opisanych sylwetek pracowników z różnych grup wiekowych.	Debata swobodna
	Zestawia ze sobą oczekiwania komunikacyjne pracownika pokolenia Z oraz Boomers w kontekście instruktażu stanowiskowego.	Obserwacja w warunkach symulowanych
Uczestnik dobiera odpowiednie argumenty i formę przekazu do potrzeb pracowników z różnych kręgów kulturowych.	Dostosowuje stopień bezpośredniości komunikatu do narodowości odbiorcy (np. styl bezpośredni vs. wysokokontekstowy).	Obserwacja w warunkach symulowanych
	Projektuje treść polecenia o przeniesieniu produkcji na Księżyc tak, aby uwzględniało specyficzne wartości kulturowe symulowanej grupy.	Debata swobodna

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Uczestnik interpretuje niewerbalne sygnały płynące od zespołu w kontekście specyfiki ich pochodzenia i wieku. Uczestnik wykonuje korektę błędu pracownika, stosując techniki komunikatu korygującego chroniące relacje w zespole.	Analizuje reakcje (mowa ciała, ton głosu) osób słuchających poleceń podczas sesji VR, trafnie odczytując ich emocje.	Debata swobodna
	Wyjaśnia potencjalne nieporozumienia wynikające z błędnego odczytania gestów w kontakcie międzykulturowym.	Obserwacja w warunkach symulowanych
	Przeprowadza rozmowę korygującą według schematu (np. FUKO), unikając oceniania i etykietowania pracownika.	Obserwacja w warunkach symulowanych
	Proponuje alternatywne sformułowania dla komunikatów, które w praktyce produkcyjnej mogłyby zostać uznane za obraźliwe.	Debata swobodna
Uczestnik stosuje narzędzia aktywnego słuchania (parafraza, pytania otwarte) w celu deeskalacji napięć na linii produkcyjnej. Uczestnik planuje wprowadzenie konkretnej zmiany w swoim codziennym sposobie komunikowania się z zespołem po powrocie ze szkolenia.	Buduje poprawne parafrazy w odpowiedzi na opisy konfliktów odczytane w środowisku VR	Obserwacja w warunkach symulowanych
	Zadaje pytania otwarte, które pozwalają na pogłębienie analizy problemu bez narzucania własnego zdania.	Obserwacja w warunkach symulowanych
	Przygotowuje harmonogram wdrożenia nowej techniki komunikacyjnej (np. komunikatu „Ja”) w pracy na własnym odcinku produkcyjnym.	Debata swobodna
	Wyznacza mierzalny wskaźnik sukcesu dla planowanej zmiany (np. redukcja liczby błędów wynikających ze złego zrozumienia polecenia).	Debata swobodna

Kwalifikacje

Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji zawiera opis efektów uczenia się?

TAK

Pytanie 2. Czy dokument potwierdza, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji?

TAK

Pytanie 3. Czy dokument potwierdza zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

TAK

Program

Plan szkolenia: „Jak uruchomić produkcję na Księżycu- szkolenie z komunikacji interpersonalnej w praktyce produkcyjnej z wykorzystaniem środowiska wirtualnej rzeczywistości”

Dzień 1: Misja i Fundamenty

Cel: Zrozumienie roli komunikacji w różnorodnym zespole oraz uświadomienie sobie barier przepływu informacji.

- **Inauguracja Misji – Po co nam komunikacja?**
 - Wprowadzenie w narrację szkolenia: Dlaczego budujemy fabrykę na Księżycu?
 - Dyskusja: Wyzwania komunikacyjne w nowoczesnym, zróżnicowanym zespole produkcyjnym.
- **VR Moduł 1 – Rozpoznanie terenu (Księżyc VR)**
 - **Aktywność:** Uczestnicy kolejno wchodzi do VR. Odczytują „czarne skrzynki” – opisy sytuacji, gdzie różnorodność (wiekowa, kulturowa) była kluczem do sukcesu lub przyczyną awarii.
 - **Refleksja:** Samodzielna analiza i selekcja informacji w izolacji.
- **Raport z Bazy – Prezentacja i Wartości**
 - Powrót z VR i przekazanie kluczowych obserwacji grupie.
 - Wspólne wypracowanie katalogu wartości płynących z różnorodności.
- **Mechanika Sygnału – Nadawca i Odbiorca**
 - Model Shannona-Weavera w realiach hali produkcyjnej.
 - **Ćwiczenie:** „Głuchy telefon produkcyjny” – jak szum informacyjny zniekształca instrukcję montażu modułu księżycowego.

Dzień 2: Kod Kulturowy i Pokoleniowy

Cel: Adaptacja komunikatu do specyficznych potrzeb odbiorców (Boomers, X, Y, Z oraz różne narodowości).

- **Mapa Pokoleń i Kultur**
 - Charakterystyka postaw: Od hierarchiczności Boomersów po autentyczność Gen Z.
 - Style kulturowe: Komunikacja nisko- i wysokokontekstowa (Polska vs. Azja vs. Ukraina).
 - **Case Study:** Analiza błędnych interpretacji komunikatów na „Wirtualnym Księżycu”.
- **VR Moduł 2 – Nadawanie sygnału do Ziemi (Księżyc VR)**
 - **Aktywność:** Uczestnik w VR otrzymuje skomplikowane zadania produkcyjne (przeniesienie linii na Księżyc).
 - **Zadanie:** Musi wydać polecenia grupie na zewnątrz, która „wciela się” w specyficzne role (np. starszy pracownik z Polski, młody inżynier z Azji).
- **Analiza Stylów (Feedback)**
 - Weryfikacja: Czy komunikat był zrozumiały dla danej grupy?
- Kryteria analizy: Ton głosu, dobór słów, stopień bezpośredniości.

Dzień 3: Przywództwo i Budowanie Mostów (4h)

Cel: Opanowanie narzędzi leaderskich i rozwiązywanie konfliktów w warunkach izolacji i stresu.

- **Warsztat Lidera – Instrukcja i Korekta**
 - Tworzenie jasnych komunikatów instruktażowych (metoda 4 kroków).

- Komunikat korygujący (FUKO/Kanapka) – jak korygować błędy na linii bez demotywacji.
- Motywacja w zależności od pokolenia – co „pali” pracownika na Księżycu?
- **VR Moduł 3 – Mosty komunikacyjne (Księżyc VR)**
 - **Aktywność:** Uczestnik w VR odczytuje fragmenty opisów realnych konfliktów z hal produkcyjnych osadzonych w kosmicznym kontekście.
 - **Techniki:** Grupa na zewnątrz stosuje „mosty”: parafrazę, pytania otwarte i komunikat „JA”, aby pomóc osobie w VR rozwiązać problem.
- **Powrót na Ziemię – Plan Wdrożenia**
 - Podsumowanie kluczowych wniosków z 3 dni.
 - **Deklaracja Zmiany:** Każdy uczestnik zapisuje jedną, konkretną zmianę w swojej komunikacji, którą wprowadzi jutro na hali/w dziale sprzedaży.
 - Zakończenie misji.

Harmonogram

Liczba przedmiotów/zajęć: 14

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
1 z 14 Inauguracja Misji – Po co nam komunikacja?	JOANNA SIERZPUTOWSK A-MANTUR	06-02-2026	09:00	10:00	01:00
2 z 14 VR Moduł 1 – Rozpoznanie terenu (Księżyc VR)	JOANNA SIERZPUTOWSK A-MANTUR	06-02-2026	10:00	11:00	01:00
3 z 14 Przerwa	JOANNA SIERZPUTOWSK A-MANTUR	06-02-2026	11:00	11:15	00:15
4 z 14 Raport z Bazy – Prezentacja i Wartości	JOANNA SIERZPUTOWSK A-MANTUR	06-02-2026	11:15	12:15	01:00
5 z 14 Mechanika Sygnału – Nadawca i Odbiorca	JOANNA SIERZPUTOWSK A-MANTUR	06-02-2026	12:15	13:15	01:00
6 z 14 Mapa Pokoleń i Kultur	JOANNA SIERZPUTOWSK A-MANTUR	07-02-2026	09:00	10:00	01:00
7 z 14 VR Moduł 2 – Nadawanie sygnału do Ziemi	JOANNA SIERZPUTOWSK A-MANTUR	07-02-2026	10:00	11:30	01:30

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
8 z 14 Przerwa	JOANNA SIERZPUTOWSK A-MANTUR	07-02-2026	11:30	11:45	00:15
9 z 14 Analiza Stylów (Feedback)	JOANNA SIERZPUTOWSK A-MANTUR	07-02-2026	11:45	13:15	01:30
10 z 14 Warsztat Lidera – Instrukcja i Korekta	JOANNA SIERZPUTOWSK A-MANTUR	08-02-2026	09:00	10:00	01:00
11 z 14 VR Moduł 3 – Mosty komunikacyjne	JOANNA SIERZPUTOWSK A-MANTUR	08-02-2026	10:00	11:00	01:00
12 z 14 Przerwa	JOANNA SIERZPUTOWSK A-MANTUR	08-02-2026	11:00	11:15	00:15
13 z 14 Powrót na Ziemię – Plan Wdrożenia	JOANNA SIERZPUTOWSK A-MANTUR	08-02-2026	11:15	12:15	01:00
14 z 14 Walidacja szkolenia	-	08-02-2026	12:15	13:15	01:00

Cennik

Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	2 200,00 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	2 200,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	183,33 PLN
Koszt osobogodziny netto	183,33 PLN

Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



1 z 1

JOANNA SIERZPUTOWSKA-MANTUR

Absolwentka Wydziału Ekonomicznego Uniwersytetu Szczecińskiego, oraz studiów podyplomowych na kierunkach: rachunkowość, zarządzanie projektami, mentoring oraz coaching. Dyplomowana trenerka oraz terapeutka TSR.

Współpracowała z Uniwersytetem WSB "Merito" w Szczecinie, prowadząc zajęcia ze studentami w obszarach doboru pracowników, wyzwań rynku pracy, zarządzania ścieżką kariery oraz negocjacji biznesowych.

Uczestniczka i prelegentka spotkań "Coaching Cafe" oraz "Coaching Szczecin"

Przez ponad 20 lat związana z międzynarodowymi korporacjami sprzedażowymi, gdzie pełniła funkcje trenerskie oraz menadżerskie średniego i wyższego szczebla, zarządzając zespołami w wielokulturowym, dynamicznym środowisku biznesowym.

Od 2004 roku zaangażowana w prowadzenie szkoleń z zakresu kompetencji liderek, dobrostanu psychicznego, komunikacji interpersonalnej, budowania procesów wdrożeniowych i rekrutacyjnych a także kompetencji sprzedażowych w organizacjach retailowych.

Pracuje z grupami oraz klientami indywidualnymi.

Wspiera przedsiębiorców, liderów, pracowników liniowych oraz osoby przygotowujące się do objęcia funkcji menadżerskich.

Inicjatorka i prowadząca Krąg Kobiet Dobra- przyjaznego miejsca dla rozwoju, wymiany doświadczeń i budowania poczucia własnej wartości.

Łączy doświadczenie biznesowe z niezbędną teorią, dostosowując szkolenia i warsztaty do potrzeb i zasobów uczestników.

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Uczestnicy otrzymują konspekty usługi z miejscem do notowania i długopis.

Informacje dodatkowe

Uczestnik ma dostęp do konsultacji poszkoleniowych w formie e-mail do 4 tygodni po zrealizowanym szkoleniu.

Usługa jest realizowana z wykorzystaniem licencji na aplikację szkoleniową VR „Księżyc” sfinansowanej w ramach projektu pt. „USŁUGIROZWOJOWE 4.0 - wsparcie podmiotów BUR w obszarze tworzenia, rozwoju i sprzedaży nowych form usług rozwojowych lub wykorzystaniu nowych technologii” realizowanego w ramach Programu Fundusze Europejskie dla Rozwoju Społecznego 2021 2027, Działanie 1.3 Kadry nowoczesnej gospodarki, projekt realizowany przez GRUPĘ ODITK.

Adres

ul. Podbórzeńska 3
71-784 Szczecin

woj. zachodniopomorskie

Szkolenie będzie realizowane w Hotelu " Bosak". Hotel dysponuje restauracją oraz pokojami gościnnymi.

Udogodnienia w miejscu realizacji usługi

- Klimatyzacja
- Wi-fi
- Hotel posiada parking z bezpłatnymi miejscami . Ze stacji PKP Szczecin Główny dojeżdża autobus nr87

Kontakt



Joanna Sierzputowska-Mantur

E-mail joanna@siestaumyslu.pl

Telefon (+48) 505 459 647