



Szkolenie: Skuteczna współpraca i komunikacja międzypokoleniowa w nowoczesnym, zrównoważonym środowisku pracy

Numer usługi 2026/01/14/12176/3257602

6 100,00 PLN brutto
4 959,35 PLN netto
305,00 PLN brutto/h
247,97 PLN netto/h

LĘTOWSKI
CONSULTING

Szkolenia,
Doradztwo, Rozwój
Mateusz Łętowski

★★★★★ 4,8 / 5
1 439 ocen

📍 zdalna w czasie rzeczywistym

🏠 Usługa szkoleniowa

🕒 20 h

📅 08.04.2026 do 10.04.2026

Informacje podstawowe

Kategoria

Biznes / Zarządzanie zasobami ludzkimi

Grupa docelowa usługi

Szkolenie skierowane jest do pracowników oraz kadry zarządzającej organizacji publicznych i prywatnych, pracujących w zespołach międzypokoleniowych, hybrydowych i cyfrowych. Grupę docelową stanowią w szczególności menedżerowie i liderzy zespołów, specjaliści oraz pracownicy operacyjni reprezentujący różne pokolenia (Baby Boomers, X, Y, Z), a także pracownicy działów HR, komunikacji wewnętrznej, ESG i rozwoju kompetencji oraz osoby uczestniczące w procesach mentoringowych i reverse mentoringowych. Szkolenie jest rekomendowane dla organizacji wdrażających pracę hybrydową, transformację cyfrową oraz strategię ESG, które chcą poprawić komunikację, współpracę i zaangażowanie w zespołach zróżnicowanych wiekowo.

Minimalna liczba uczestników

5

Maksymalna liczba uczestników

20

Data zakończenia rekrutacji

01-04-2026

Forma prowadzenia usługi

zdalna w czasie rzeczywistym

Liczba godzin usługi

20

Podstawa uzyskania wpisu do BUR

Certyfikat systemu zarządzania jakością wg. ISO 9001:2015 (PN-EN ISO 9001:2015) - w zakresie usług szkoleniowych

Cel

Cel edukacyjny

Celem szkolenia jest rozwój kompetencji komunikacyjnych, społecznych i cyfrowych uczestników, umożliwiających skuteczną współpracę w zespołach międzypokoleniowych, stacjonarnych, hybrydowych i zdalnych, z uwzględnieniem zasad zrównoważonego rozwoju (ESG). Uczestnicy nabędą umiejętność rozpoznawania różnic pokoleniowych, dostosowywania stylu komunikacji i feedbacku, konstruktywnego rozwiązywania konfliktów oraz świadomego korzystania z narzędzi cyfrowych i dobrych praktyk pracy zdalnej, wspierają

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Uczestnik wyjaśnia zasady efektywnej komunikacji międzypokoleniowej, w tym rolę feedbacku, stylów komunikacji oraz doboru narzędzi cyfrowych.	Uczestnik opisuje zasady „Right Time, Right Tool” oraz podstawy netykiety w pracy hybrydowej.	Obserwacja w warunkach symulowanych
Uczestnik opisuje znaczenie zrównoważonego rozwoju (ESG) w codziennej pracy oraz rolę pracownika w realizacji celów społecznych i środowiskowych organizacji.	Uczestnik wskazuje przykłady działań pracowniczych wspierających komponenty Social i Environmental.	Obserwacja w warunkach symulowanych
Uczestnik dostosowuje styl komunikacji i formę przekazu do przedstawicieli różnych pokoleń w zespole.	Uczestnik przeprowadza dyskusję z partnerem na podstawie wylosowanej roli.	Obserwacja w warunkach symulowanych
Uczestnik identyfikuje źródła konfliktów międzypokoleniowych i proponuje sposoby ich konstruktywnego rozwiązania.	Uczestnik przedstawia rozwiązania dla przykładowej sytuacji konfliktowej z użyciem metody FUKO.	Obserwacja w warunkach symulowanych
Uczestnik charakteryzuje rolę pracownika w realizacji celów środowiskowych organizacji (ESG) w kontekście codziennej pracy biurowej i zdalnej.	Uczestnik wskazuje przykłady działań ograniczających negatywny wpływ pracy na środowisko.	Obserwacja w warunkach symulowanych
Uczestnik angażuje się w działania wspierające zrównoważone i odpowiedzialne środowisko pracy, uwzględniając aspekty społeczne i środowiskowe.	Uczestnik omawia przykłady działań prospołecznych i proekologicznych podejmowanych w pracy.	Obserwacja w warunkach symulowanych
Uczestnik charakteryzuje znaczenie współpracy międzypokoleniowej i odpowiedzialnej komunikacji dla budowania stabilnego, zasobooszczędnego środowiska pracy.	Uczestnik wskazuje zależności między różnorodnością pokoleniową a ograniczaniem rotacji i konfliktów oraz rozróżnia działania wspierające zrównoważone środowisko pracy od praktyk destabilizujących zespół.	Test teoretyczny

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Uczestnik ocenia praktyki komunikacyjne i organizacyjne pod kątem ich wpływu na dobrostan pracowników oraz efektywne wykorzystanie zasobów ludzkich.	Uczestnik analizuje przykłady komunikacji i pracy hybrydowej pod kątem przeciążenia i ryzyka wypalenia oraz uzasadnia, w jaki sposób odpowiedzialna organizacja pracy wspiera cele zielonej gospodarki.	Obserwacja w warunkach symulowanych
Uczestnik planuje działania ograniczające konflikty międzypokoleniowe oraz przeciwdziałające wypaleniu jako element ochrony zasobów ludzkich.	Uczestnik projektuje rozwiązania sprzyjające równowadze praca–życie w zespołach I odnosi zaproponowane działania do koncepcji zrównoważonego środowiska pracy.	Obserwacja w warunkach symulowanych

Kwalifikacje

Inne kwalifikacje

Uznane kwalifikacje

Pytanie 4. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kwalifikacji jest rozpoznawalny i uznawalny w danej branży/sektorze (czy certyfikat otrzymał pozytywne rekomendacje od co najmniej 5 pracodawców danej branży/sektorów lub związku branżowego, zrzeszającego pracodawców danej branży/sektorów)?

TAK

Informacje

Podstawa prawna dla Podmiotów / kategorii Podmiotów	uprawnione do realizacji procesów walidacji i certyfikowania na mocy innych przepisów prawa
Nazwa Podmiotu prowadzącego walidację	Łętowski Consulting Szkolenia, Doradztwo, Rozwój Mateusz Łętowski
Nazwa Podmiotu certyfikującego	TSL Szkolenia Monika Kaptur

Program

Moduł 1: Kto tu w ogóle pracuje? Demografia i Mity

1. Lodowiec Pokoleń: Baby Boomers, X, Y (Millenialsi), Z, Alpha. Kto jest kim?
- style komunikacji
 - podejście do autorytetu i pracy
 - korzystanie z technologii, motywacji i wartości
2. Mapa Wartości: Czego szuka każde pokolenie? (Stabilność vs Sens vs Elastyczność).

3. Międzypokoleniowe zespoły jako element zrównoważonego wykorzystania kapitału ludzkiego i ograniczania rotacji pracowników

4. Różnorodność pokoleniowa jako czynnik stabilności organizacji i odporności na zmiany gospodarcze oraz klimatyczne

Moduł 2: Język Babel – Jak dojść do porozumienia?

1. Słownik Tłumacza:

- Boomer: "Zadzwońmy" / Gen Z: "Napiszmy na Slacku/Teams".
- Formalność vs Luźny styl.

2. Feedback jako paliwo, nie krytyka:

- Jak dawać feedback Boomerowi (szacunek do autorytetu)?
- Jak dawać feedback Zetce (konkret, częstotliwość, rozwój)?

3. Style komunikacji i ich wpływ na współpracę.

4. Role zespołowe i odpowiedzialność.

5. Odpowiedzialna komunikacja jako narzędzie ograniczania konfliktów i marnotrawstwa zasobów ludzkich.

6. Kultura feedbacku jako element długofalowego zarządzania środowiskiem pracy sprzyjającego dobrostanowi i efektywności.

Moduł 3: Praca Hybrydowa i Cyfrowa Empatia

1. Cyfrowy Tubylec vs Cyfrowy Imigrant: Gdzie leży bariera technologiczna?

2. Netykieta 2.0: Kiedy włączyć kamerę? Kiedy dzwonić, a kiedy pisać? Zasada "Right Time, Right Tool".

3. Zrównoważona praca zdalna: Jak nie zatracić relacji ludzkich w cyfrowym świecie (asynchroniczność vs bycie online 24/7).

- Współpraca w zespołach stacjonarnych i zdalnych.

4. ESG w praktyce biurowej: rola pracownika w realizacji celów ESG.

- Gen Z: Walka z klimatem.

- Boomerzy: Oszczędność i niemarnowanie (tradycyjne rozumienie ekologii).

5. Warsztat: "Drzewo Decyzyjne" – jak podejmować decyzje uwzględniając wpływ na ludzi (Social) i środowisko (Environmental).

6. Praca hybrydowa i zdalna jako element redukcji śladu środowiskowego organizacji (transport, energia, przestrzeń biurowa)

7. Świadome zarządzanie dostępnością online jako forma ochrony zasobów ludzkich w zielonej gospodarce

Moduł 4: Reverse Mentoring – uczymy się od siebie

1. Czego Boomer może nauczyć Zetkę? (Polityka firmowa, strategiczne myślenie, soft skills, "miękkie" zarządzanie kryzysem).

2. Czego Zetka może nauczyć Boomera? (AI, nowe trendy, narzędzia productivity, słownictwo, ekologia w praktyce).

3. Planowanie i priorytetyzacja zadań.

4. Współpraca przy realizacji zadań zespołowych.

5. Radzenie sobie z przeciążeniem informacyjnym.

6. Transfer wiedzy międzypokoleniowej jako sposób zachowania i efektywnego wykorzystania zasobów kompetencyjnych organizacji

7. Uczenie się ekologii, technologii i odpowiedzialnych praktyk pracy jako element budowania zielonych miejsc pracy

Moduł 5: Konflikt i Synergia – kontrakt pokoleniowy

1. Anatomia konfliktu pokoleniowego: Dlaczego "kiedyś było lepiej" zderza się z "to nie ma sensu"?

2. Metoda FUKO (Fakty, Uczucia, Konsekwencje, Oczekiwania) w wersji międzypokoleniowej.

3. Czym jest work-life balance w różnych pokoleniach.

4. Stres, wypalenie zawodowe – sygnały ostrzegawcze.
5. Granice między pracą a życiem prywatnym.
6. Zarządzanie konfliktem jako element utrzymania zdrowego, stabilnego i zrównoważonego środowiska pracy
7. Profilaktyka stresu i wypalenia jako forma odpowiedzialnego i zrównoważonego gospodarowania zasobami ludzkimi

Moduł 6: Kompetencje cyfrowe i zielone w codziennej pracy

1. Podstawy cyberbezpieczeństwa.
2. Higiena cyfrowa i praca zdalna.
3. Korzystanie z narzędzi wspierających współpracę.
4. Efektywna komunikacja online (e-mail, komunikatory).

Egzamin.

Walidacja odbywa się w ostatnim dniu szkolenia tj. 10.04.2026 r. godzina 13:00-15:00. Egzamin prowadzony przez wyznaczoną osobę do walidacji. Certyfikacja przez jednostkę uprawnioną do certyfikacji tj. TSL Szkolenia Monika Kaptur

Szkolenie prowadzone w godzinach zegarowych, w formie zajęć teoretyczno-praktycznych, tzn. Szkolenie w formie zajęć teoretyczno-praktycznych łączy przekazywanie wiedzy teoretycznej z praktycznym jej zastosowaniem. Wykłady na żywo, współdzielenie ekranu, chat, dyskusja.

Uczestnicy zdobywają informacje poprzez wykłady i prezentacje, a następnie wykorzystują je w praktyce podczas warsztatów i ćwiczeń w ramach każdego modułu szkolenia, gdzie ten zapis został zastosowany.

ROZDZIELNOŚĆ OSOBOWA WALIDACJI: Rozdzielność szkolenia od walidacji - rozdzielność osobowa. Osoba szkoląca nie ocenia wiedzy i umiejętności swoich kursantów w zakresie, w którym nauczała. Kończącą walidację prowadzi odrębna osoba.

Podczas szkolenia przeprowadzone zostaną pre-testy oraz post-testy wiedzy, egzamin końcowy.

Egzamin po szkoleniu potwierdza zdobycie kwalifikacji.

Nazwa kwalifikacji: Skuteczna współpraca i komunikacja międzypokoleniowa w zrównoważonym środowisku pracy.

W ramach szkolenia jest 20 godzin zegarowych, na co składa się:

- 6 godzin 30 minut zajęć teoretycznych
- 9 godzin zajęć praktycznych
- 10 przerw po 15 min - 2 godziny 30 minut
- 2 godz. walidacji

Program spełnia zakres technologii PRT z obszaru technologii informacyjnych i telekomunikacyjnych oraz technologii ochrony środowiska.

Harmonogram

Liczba przedmiotów/zajęć: 23

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
1 z 23 Moduł 1: Kto tu w ogóle pracuje? Demografia i Mity. Zajęcia teoretyczno-praktyczne. Wykład na żywo, współdzielenie ekranu, chat, dyskusja. Pre-test.	Anna Hrynyszyn	08-04-2026	09:00	10:15	01:15
2 z 23 Przerwa.	Anna Hrynyszyn	08-04-2026	10:15	10:30	00:15
3 z 23 Moduł 1: Kto tu w ogóle pracuje? Demografia i Mity. Zajęcia teoretyczno-praktyczne. Wykład na żywo, współdzielenie ekranu, chat, dyskusja.	Anna Hrynyszyn	08-04-2026	10:30	12:00	01:30
4 z 23 Przerwa.	Anna Hrynyszyn	08-04-2026	12:00	12:15	00:15
5 z 23 Moduł 2: Język Babel – Jak dojść do porozumienia? Zajęcia teoretyczno-praktyczne. Wykład na żywo, współdzielenie ekranu, chat, dyskusja.	Anna Hrynyszyn	08-04-2026	12:15	14:00	01:45
6 z 23 Przerwa.	Anna Hrynyszyn	08-04-2026	14:00	14:15	00:15
7 z 23 Moduł 2: Język Babel – Jak dojść do porozumienia? Zajęcia teoretyczno-praktyczne. Wykład na żywo, współdzielenie ekranu, chat, dyskusja.	Anna Hrynyszyn	08-04-2026	14:15	16:00	01:45

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
8 z 23 Moduł 3: Praca Hybrydowa i Cyfrowa Empatia. Wykład na żywo, współdzielenie ekranu, chat, dyskusja.	Anna Hrynyszyn	09-04-2026	09:00	10:15	01:15
9 z 23 Przerwa.	Anna Hrynyszyn	09-04-2026	10:15	10:30	00:15
10 z 23 Moduł 3: Praca Hybrydowa i Cyfrowa Empatia. Wykład na żywo, współdzielenie ekranu, chat, dyskusja.	Anna Hrynyszyn	09-04-2026	10:30	11:45	01:15
11 z 23 Przerwa.	Anna Hrynyszyn	09-04-2026	11:45	12:00	00:15
12 z 23 Moduł 4: Reverse Mentoring – uczyliśmy się od siebie. Wykład na żywo, współdzielenie ekranu, chat, dyskusja.	Anna Hrynyszyn	09-04-2026	12:00	13:15	01:15
13 z 23 Przerwa.	Anna Hrynyszyn	09-04-2026	13:15	13:30	00:15
14 z 23 Moduł 4: Reverse Mentoring – uczyliśmy się od siebie. Wykład na żywo, współdzielenie ekranu, chat, dyskusja.	Anna Hrynyszyn	09-04-2026	13:30	14:45	01:15
15 z 23 Przerwa.	Anna Hrynyszyn	09-04-2026	14:45	15:00	00:15

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
16 z 23 Moduł 5: Konflikt i Synergia – kontrakt pokoleniowy. Wykład na żywo, współdzielenie ekranu, chat, dyskusja.	Anna Hrynyszyn	09-04-2026	15:00	16:00	01:00
17 z 23 Moduł 5: Konflikt i Synergia – kontrakt pokoleniowy. Wykład na żywo, współdzielenie ekranu, chat, dyskusja.	Anna Hrynyszyn	10-04-2026	09:00	10:15	01:15
18 z 23 Przerwa.	Anna Hrynyszyn	10-04-2026	10:15	10:30	00:15
19 z 23 Moduł 6: Kompetencje cyfrowe i zielone w codziennej pracy. Wykład na żywo, współdzielenie ekranu, chat, dyskusja.	Anna Hrynyszyn	10-04-2026	10:30	11:45	01:15
20 z 23 Przerwa.	Anna Hrynyszyn	10-04-2026	11:45	12:00	00:15
21 z 23 Moduł 6: Kompetencje cyfrowe i zielone w codziennej pracy. Wykład na żywo, współdzielenie ekranu, chat, dyskusja. Post-test	Anna Hrynyszyn	10-04-2026	12:00	12:45	00:45
22 z 23 Przerwa.	Anna Hrynyszyn	10-04-2026	12:45	13:00	00:15
23 z 23 Walidacja (13:00-14:30 obserwacja w warunkach symulowanych; 14:30 -15:00 test teoretyczny)	-	10-04-2026	13:00	15:00	02:00

Cennik

Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	6 100,00 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	4 959,35 PLN
Koszt osobogodziny brutto	305,00 PLN
Koszt osobogodziny netto	247,97 PLN
W tym koszt walidacji brutto	307,50 PLN
W tym koszt walidacji netto	250,00 PLN
W tym koszt certyfikowania brutto	123,00 PLN
W tym koszt certyfikowania netto	100,00 PLN

Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



1 z 1

Anna Hrynyszyn

Trener kompetencji miękkich, edukator, coach i doradca z 16-letnim doświadczeniem w pracy szkoleniowej i edukacyjnej z różnymi grupami odbiorców: klientami korporacyjnymi, pracownikami sektora publicznego, kadrą akademicką, studentami, uczniami, seniorami, uczestnikami projektów współfinansowanych ze środków UE oraz klientami indywidualnymi, osobami z niepełnosprawnościami. Realizowała projekty szkoleniowe o zasięgu ogólnopolskim i regionalnym. Specjalizuje się w obszarach: ekologia, GOZ, zrównoważony rozwój, gospodarowanie odpadami, recykling oraz raportowanie ESG, a także kompetencje miękkie i biznesowe. Prowadziła szkolenia, warsztaty i zajęcia edukacyjne dla dzieci, młodzieży, dorosłych oraz firm, m.in. w Centrum Edukacji Ekologicznej Przedsiębiorstwa Zagospodarowania Odpadów Sp. z o.o. w Gliwicach. Zrealizowała około 500 godzin szkoleniowych w obszarach ekologii, GOZ i zrównoważonego rozwoju. Obecnie współpracuje z firmami szkoleniowymi z całej Polski, prowadząc szkolenia z zakresu GOZ, zrównoważonego rozwoju, raportowania ESG, ekologii oraz rozwoju kompetencji miękkich: komunikacja, zarządzanie zespołami, zarządzanie międzypokoleniowe, delegowania zadań. Wykształcenie wyższe. Coach, trener biznesu, doradca zawodowy i pedagog. Ukończyła studia podyplomowe z zarządzania zrównoważonym rozwojem oraz ochrony środowiska. Posiada

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Prezentacja, karta pracy, opracowania własne prowadzących.

Informacje dodatkowe

Dla uczestników z dofinansowaniem min. 70% kwoty szkolenia (minimum dofinansowania 3500,00 zł = 70% kwoty 5000,00 zł netto) - stawka „zw” – „§ 3 ust. 1 pkt 14 Rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 20 grudnia 2013 r. w sprawie zwolnień od podatku od towarów i usług oraz warunków stosowania tych zwolnień. - cena 5000,00 netto.

W przypadku uczestników z dofinansowaniem poniżej 70% kwoty szkolenia (poniżej dofinansowania 3500,00 zł = 70% kwoty 5000,00 zł netto) stawka VAT 23% - cena 6150,00 zł brutto

Wynik walidacji przekazywany jest uczestnikowi w dniu jej przeprowadzenia, tj. w ostatnim dniu realizacji usługi. Certyfikat potwierdzający uzyskanie kwalifikacji wystawiany i nadawany jest w terminie do 3 dni roboczych od dnia zakończenia szkolenia. Łączny przewidywany czas doręczenia certyfikatu uczestnikowi wynosi od 4 do 7 dni roboczych od dnia zakończenia szkolenia, przy czym termin doręczenia uzależniony jest od czasu realizacji usługi przez operatora pocztowego.

Warunki techniczne

Platforma: MS Teams

iOS: iOS 11

Windows: Windows 10 kompilacja 14393

Android: Android OS 5.0

Funkcje sieci Web. Najnowsza wersja przeglądarki Safari, Internet Explorer 11, Chrome, Edge lub Firefox

Komputer Mac: MacOS 10.13

Połączenie internetowe: wymagane jest połączenie internetowe przewodowe lub bezprzewodowe (3G, 4G, LTE) o następujących parametrach:

- dla transmisji wideo w jakości HD 720p minimalna przepustowość łącza internetowego wynosi: 1.5Mbps/1.5Mbps (wysyłanie/odbieranie).
- dla transmisji wideo w jakości FullHD 1080p minimalna przepustowość łącza internetowego wynosi: 3Mbps/3Mbps (wysyłanie/odbieranie).

Okres ważności linku: Link będzie ważny w dniach i godzinach wskazanych w harmonogramie usługi.

Link: będzie udostępniony i umieszczony w karcie na 5 dni roboczych przed szkoleniem.

Kontakt



Oliwia Duch

E-mail oliwiaduch@letowskiconsulting.pl

Telefon (+48) 798 893 087