



Szkolenie: Opiekun Pacjenta

Numer usługi 2026/01/13/23583/3255831

1 900,00 PLN brutto

1 900,00 PLN netto

111,76 PLN brutto/h

111,76 PLN netto/h

Medyczny Dom
Medialny Agnieszka
Zawiślak

📍 Toruń / mieszana (stacjonarna połączona z usługą zdalną)

🏠 Usługa szkoleniowa

★★★★★ 4,9 / 5

🕒 17 h

597 ocen

📅 16.05.2026 do 17.05.2026

Informacje podstawowe

Kategoria

Zdrowie i medycyna / Stomatologia

Grupa docelowa usługi

- Właściciele klinik funkcjonujących na rynku medycznym
- Menedżerowie z co najmniej rocznym stażem
- Personel średni
- Personel zarządzający i administracyjny podmiotów leczniczych, mający przynajmniej roczny staż na podobnym stanowisku
- Osoby chcące otworzyć własną praktykę lekarską,
- Asystentka stomatologiczna,
- Higienistka stomatologiczna
- Technik dentystyczny

Minimalna liczba uczestników

5

Maksymalna liczba uczestników

20

Data zakończenia rekrutacji

11-05-2026

Forma prowadzenia usługi

mieszana (stacjonarna połączona z usługą zdalną)

Liczba godzin usługi

17

Podstawa uzyskania wpisu do BUR

Standard Usługi Szkoleniowo-Rozwojowej PIFS SUS 2.0

Cel

Cel edukacyjny

Szkolenie "Opiekun Pacjenta" przygotowuje do umiejętnego wprowadzenia i przygotowania w placówce stanowiska opiekuna pacjenta oraz odpowiedniego i kompleksowego poprowadzenia pacjenta przez cały proces leczenia w klinice.

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Rozróżnia narzędzia właściwej komunikacji wewnątrz placówki oraz komunikacji z jej otoczeniem	Charakteryzuje zasady skutecznej komunikacji w miejscu pracy, Monitoruje poprawność, prowadzenia i wypełniania dokumentacji medycznej pacjenta.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Rozróżnia i charakteryzuje metody przeciwdziałania wypaleniu zawodowemu	Stosuje techniki rozmów z pacjentem opartych na empatii, zrozumieniu i szacunku	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Charakteryzuje stanowisko opiekuna w klinice	Przekazuje pacjentowi i jego bliskim informacje w sposób dostosowany do sytuacji	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Definiuje zasady komunikacji interpersonalnej	Stosuje metody komunikacji wzmacniające zaufanie pacjenta do personelu	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Definiuje zasady przedstawiania procedur medycznych	Posługuje się procedurami związanymi m.in. z ochroną danych osobowych, przestrzeganiem tajemnicy zawodowej	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Charakteryzuje metody przekazywania informacji na temat leczenia i omawiania planowanych zabiegów	Stosuje prawidłowe metody przy tworzeniu planów leczenia i omawia je z pacjentem	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie

Kwalifikacje

Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji zawiera opis efektów uczenia się?

TAK

Pytanie 2. Czy dokument potwierdza, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji?

TAK

Pytanie 3. Czy dokument potwierdza zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

TAK

Program

Ramowy program usługi

1. Sposoby komunikacji z pacjentem
2. Charakterystyka opiekuna pacjenta
3. Rola opiekuna pacjenta w klinice
4. Rola poszczególnych osób w prowadzeniu pacjenta
5. Schemat i narzędzia pracy opiekuna pacjenta
6. Korzyści dla kliniki wynikające z wprowadzenia stanowiska opiekuna pacjenta
7. Konsultacja pacjenta
8. Tworzenie planu leczenia
9. Dokumentacja w procesie leczenia pacjenta
10. Przygotowanie pacjenta do zabiegu
11. Walidacja

Szkolenie adresowane do menadżerów i personelu zarządzającego placówek medycznych, posiadających przynajmniej roczny staż pracy na podobnym stanowisku oraz właścicieli podmiotów leczniczych.

Szkolenie składa się z formy wykładowej i warsztatowej. Podczas warsztatów uczestnicy wykonują ćwiczenia w 2-3 osobowych grupach, a także ćwiczenia indywidualne. W ramach szkolenia z ogólnej liczby 17 godzin zajęć, 3 godziny to zajęcia praktyczne.

Usługa stacjonarna realizowana jest w godzinach dydaktycznych - 45 minutowych. Walidacja - usługa zdalna w czasie rzeczywistym trwa 15 minut, wliczona jest w czas trwania usługi. Walidacja będzie przeprowadzona po zakończeniu kształcenia. Zatem suma godzin szkolenia wraz z walidacją wynosi 17 godzin - dydaktycznych.

W trakcie szkolenia przewidziana jest przerwa na posiłek, która nie jest wliczona w usługę. Przerwa obiadowa wpisana jest w harmonogram

przerwa obiadowa I dnia : 12:45 - 13:15

przerwa obiadowa II dnia: 12:00 - 12:45

Usługa mieszana z zajęciami stacjonarnymi oraz walidacją w formie testu internetowego (formularz Google).

Harmonogram

Liczba przedmiotów/zajęć: 20

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
1 z 20 Sposoby komunikacji z pacjentem	Joanna Szewczyk	16-05-2026	09:00	09:45	00:45
2 z 20 Sposoby komunikacji z pacjentem c.d.	Joanna Szewczyk	16-05-2026	09:45	10:30	00:45
3 z 20 Charakterystyka opiekuna pacjenta	Joanna Szewczyk	16-05-2026	10:30	11:15	00:45

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
4 z 20 charakterystyka opiekuna pacjenta	Joanna Szewczyk	16-05-2026	11:15	12:00	00:45
5 z 20 Rola opiekuna pacjenta w klinice	Joanna Szewczyk	16-05-2026	12:00	12:45	00:45
6 z 20 Przerwa obiadowa	Joanna Szewczyk	16-05-2026	12:45	13:15	00:30
7 z 20 Rola opiekuna pacjenta w klinice c.d.	Joanna Szewczyk	16-05-2026	13:15	14:00	00:45
8 z 20 Rola poszczególnych osób w prowadzeniu pacjenta	Joanna Szewczyk	16-05-2026	14:00	14:45	00:45
9 z 20 Rola poszczególnych osób w prowadzeniu pacjenta c.d.	Joanna Szewczyk	16-05-2026	14:45	15:30	00:45
10 z 20 Schemat i narzędzia pracy opiekuna pacjenta	Joanna Szewczyk	16-05-2026	15:30	16:15	00:45
11 z 20 Schemat i narzędzia pracy opiekuna pacjenta	Joanna Szewczyk	16-05-2026	16:15	17:00	00:45
12 z 20 Korzyści dla kliniki wynikające z wprowadzenia stanowiska opiekuna	Joanna Szewczyk	17-05-2026	09:00	09:45	00:45
13 z 20 Konsultacje pacjenta	Joanna Szewczyk	17-05-2026	09:45	10:30	00:45

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
14 z 20 Tworzenie planu leczenia	Joanna Szewczyk	17-05-2026	10:30	11:15	00:45
15 z 20 Tworzenie planu leczenia c.d.	Joanna Szewczyk	17-05-2026	11:15	12:00	00:45
16 z 20 Przerwa obiadowa	Joanna Szewczyk	17-05-2026	12:00	12:45	00:45
17 z 20 Dokumentacja w procesie leczenia pacjenta	Joanna Szewczyk	17-05-2026	12:45	13:30	00:45
18 z 20 Przygotowanie pacjenta do zabiegu	Joanna Szewczyk	17-05-2026	13:30	14:15	00:45
19 z 20 Przygotowanie pacjenta do zabiegu c.d.	Joanna Szewczyk	17-05-2026	14:15	14:45	00:30
20 z 20 Walidacja	-	17-05-2026	14:45	15:00	00:15

Cennik

Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	1 900,00 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	1 900,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	111,76 PLN
Koszt osobogodziny netto	111,76 PLN

Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



1 z 1

Joanna Szewczyk

Od ponad 20 lat związana z branżą medyczną, współtwórcza Medycznego Domu Medialnego, gdzie jako trener i szkoleniowiec przeprowadza ponad 160 h szkoleń w zakresie "Zarządzania zespołem w przedsiębiorstwie" kwartalnie. Od 10 lat jest szkoleniowcem, specjalizując się w dziedzinie zarządzania i finansów w przedsiębiorstwie. Od wielu lat obejmuje stanowisko kierownicze w dziale Sprzedaży, w tym exportu i logistyki. Wymaga to od niej wielozadaniowości i odnajdywania się w różnych sytuacjach. Często musi działać pod presją czasu i dużego stresu. Wieloletnie doświadczenie pozwoliło jej nauczyć się, jak radzić sobie ze stresem zarówno swoim, jak i całego zespołu. Zna narzędzia właściwej komunikacji wewnątrz organizacji (zarówno małych przedsiębiorstw, jak i dużych korporacji) oraz komunikacji z jej otoczeniem. Często praca wymaga od niej kompetentnej komunikacji z różnymi osobami, także w różnych językach. Jako menadżer kliniki medycznej na co dzień komunikuje się zarówno z personelem jak i pacjentami. Rozwiązywanie trudnych i kryzysowych sytuacji oraz zarządzanie stresem swoim i pacjentów to jej codzienność.

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Na szkoleniu zostanie wykorzystana przygotowana przez Medyczny Dom Medialny prezentacja multimedialna. Komplet materiałów szkoleniowych zostanie przygotowany dla każdego uczestnika w segregatorze oraz na pendrivie.

Zestaw szkoleniowy składa się z następujących elementów:

- informacje organizacyjne
- klauzula ochrony własności intelektualnej
- materiały szkoleniowe
- pendrive z materiałami szkoleniowymi
- teczka
- notes
- długopis

Na szkoleniu uczestnicy otrzymają, gotowe narzędzia, wdrożone i sprawdzone w wielu klikach w Polsce.

Informacje dodatkowe

Walidacja usługi w formie zdalnej odbędzie się 17.05.2026 roku o godzinie 14:45. Walidacją będzie wypełnienie przez uczestnika testu w formie formularza Google. Link z dostępem do testu, każdy uczestnik otrzyma na podany adres email w dniu walidacji ok. godz. 14:30. Przed rozpoczęciem wypełnienia testu uczestnik będzie zobowiązany do wpisania swojego adresu email, w celu identyfikacji odpowiedzi. Każdy uczestnik wypełni test. Na koniec naciśnie przycisk WYŚLIJ. Następnie wyniki testu zostaną automatycznie zapisane w formularzu GOOGLE. Po zakończeniu walidacji wyniki zostaną wygenerowane, pobrane i zapisane na dysku głównym firmy Medyczny Dom Medialny w postaci pliku Excel. Proces kształcenia i walidacja zostały rozdzielone.

W trakcie szkolenia przewidziane są przerwy na posiłek, które nie są wliczone w godziny usługi rozwojowej.

W przypadku kwoty dofinansowania mniejszej niż 70% za szkolenie, do płatności zostanie doliczony podatek VAT 23%.

Warunki techniczne

Warunkiem technicznym do przeprowadzenia walidacji będzie posiadanie przez uczestnika: każdego rodzaju urządzenia do zdalnej komunikacji, posiadającego dostęp do internetu. Wyposażone w najnowszą przeglądarkę internetową, aktualne oprogramowanie, np. smartfon, tablet, laptop.

Każdy uczestnik o godzinie 14:30 otrzyma poniższy link na podany przez siebie adres email:

Adres

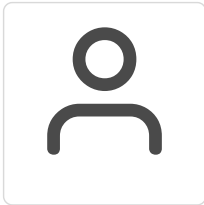
ul. Mostowa 1
87-100 Toruń
woj. kujawsko-pomorskie

Hotel Spichrz
87-100 Toruń
ul. Mostowa 1

Udogodnienia w miejscu realizacji usługi

- Klimatyzacja
- Wi-fi

Kontakt



Agnieszka Zawiślak

E-mail biuro@medycznydommedialny.com

Telefon (+48) 790 272 900