



Lider w sytuacji zmiany – indywidualny program coachingowy

Numer usługi 2026/01/11/177385/3250779

1 090,00 PLN brutto

1 090,00 PLN netto

218,00 PLN brutto/h

218,00 PLN netto/h

BESMARTER
SPÓŁKA Z
OGRANICZONĄ
ODPOWIEDZIALNOŚĆ
CIĄ

Brak ocen dla tego dostawcy

📍 zdalna w czasie rzeczywistym

👤 Coaching

🕒 5 h

📅 27.04.2026 do 21.08.2026

Informacje podstawowe

Kategoria	Biznes / Zarządzanie zasobami ludzkimi
Identyfikatory projektów	Regionalny Fundusz Szkoleniowy II
Grupa docelowa usługi	Usługa coachingowa dla: <ul style="list-style-type: none">• Przedsiębiorców_czyn i właścicieli_ek firm chcącym podnieść standardy obsługi klienta• Pracowników_czek działów sprzedaży, obsługi klienta i marketingu, którzy_e mają bezpośredni kontakt z klientem• Menedżerów_ek zarządzających zespołami sprzedażowymi
Minimalna liczba uczestników	1
Maksymalna liczba uczestników	10
Data zakończenia rekrutacji	31-03-2026
Forma prowadzenia usługi	zdalna w czasie rzeczywistym
Liczba godzin usługi	5
Podstawa uzyskania wpisu do BUR	Standard Usługi Szkoleniowo-Rozwojowej PIFS SUS 2.0

Cel

Cel edukacyjny

Celem usługi jest indywidualne wsparcie uczestników w zrozumieniu psychologicznych mechanizmów zmiany oraz wyposażenie ich w narzędzia do radzenia sobie z emocjami własnymi i zespołu. Uczestnik pozna praktyczne implikacje modelu Kübler-Ross oraz nauczy się stosować logikę interwencji egzekwujących i wspierających.

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Uczestnik rozumie, czym jest zmiana, dlaczego bywa trudna oraz potrafi zidentyfikować etapy reakcji na zmianę zgodnie z modelem Kübler-Ross.	Uczestnik omawia własną sytuację zawodową z wykorzystaniem terminologii modelu Kübler-Ross podczas sesji podsumowującej.	Analiza dowodów i deklaracji
Uczestnik potrafi radzić sobie z emocjami własnymi oraz wdrażać działania wspierające zespół w procesie adaptacji.	Uczestnik przedstawia plan działań wspierających dla swojego zespołu.	Analiza dowodów i deklaracji
Uczestnik potrafi przeprowadzić rozmowę o problemie, stosując logikę interwencji od zakontraktowania oczekiwań po egzekwowanie zmiany.	Pomyślne przeprowadzenie symulacji rozmowy z pracownikiem oporującym (w warunkach sesji online).	Analiza dowodów i deklaracji
Uczestnik kształtuje postawę łączącą wyrozumiałość i cierpliwość ze stanowczością niezbędną do wdrażania nowych standardów.	Uczestnik identyfikuje swoje mocne i słabe strony.	Analiza dowodów i deklaracji
Uczestnik potrafi reagować na działania współpracowników utrudniające zmianę i stosować inscenizację korygującą.	Uczestnik opracowuje scenariusz rozmowy korygującej dla realnej sytuacji biznesowej ze swojego podwórka.	Analiza dowodów i deklaracji

Kwalifikacje

Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji lub wyraźnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem zawierają opis efektów uczenia się?

TAK

Pytanie 2. Czy dokument lub wyraźnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem potwierdzają, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji i zgodnie z zaplanowanymi metodami walidacji?

TAK

Pytanie 3. Czy dokument lub wyrażnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem potwierdzają zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielanie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

TAK

Program

Usługa realizowana jest w formie cyklu **5 indywidualnych spotkań online po 60 minut** dla każdego z 10 uczestników. Poniżej przedstawiono ramowy program sesji (tematyka spójna z załączonym programem merytorycznym):

Sesja 1: Diagnoza i Model Zmiany

- Czym jest zmiana i dlaczego bywa z nią trudno.
- Analiza aktualnej sytuacji uczestnika przez pryzmat psychologicznej dynamiki reakcji (model Kübler-Ross).
- Ustalenie celu procesu coachingowego.

Sesja 2: Emocje Lidera i Zespołu

- Jak radzić sobie z emocjami w procesie zmiany – perspektywa lidera.
- Praktyczne wskazówki działań koordynatora w kierunku wsparcia zespołu.
- Praca nad własną odpornością psychiczną.

Sesja 3: Postawa i Wsparcie Współpracowników

- Kształtowanie pozytywnej postawy lidera: balans między wyrozumiałością, cierpliwością a stanowczością.
- Jak wspierać współpracowników i podwładnych w procesie zmiany.
- Analiza konkretnych przypadków z zespołu uczestnika.

Sesja 4: Narzędzia i Interwencje

- Logika interwencji egzekwujących – jak skutecznie przeprowadzić rozmowę.
- Od ustalenia i zakontraktowania oczekiwań po rozmowę o problemie.
- Reakcja na działania współpracowników utrudniające zmianę.

Sesja 5: Trening Praktyczny i Wdrożenie

- Praca z wykorzystaniem inscenizacji diagnostycznej i korygującej (symulacja online).
- Podsumowanie procesu, walidacja efektów i plan działań wdrożeniowych po zakończeniu coachingu.

Harmonogram

Liczba przedmiotów/zajęć: 50

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
1 z 50 Sesja	-	27-04-2026	09:00	10:00	01:00
2 z 50 Sesja	-	27-04-2026	10:15	11:15	01:00
3 z 50 Sesja	-	27-04-2026	11:30	12:30	01:00
4 z 50 Sesja	-	27-04-2026	12:45	13:45	01:00
5 z 50 Sesja	-	27-04-2026	14:00	15:00	01:00

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
6 z 50 Sesja	-	04-05-2026	09:00	10:00	01:00
7 z 50 Sesja	-	04-05-2026	10:15	11:15	01:00
8 z 50 Sesja	-	04-05-2026	11:30	12:30	01:00
9 z 50 Sesja	-	04-05-2026	12:45	13:45	01:00
10 z 50 Sesja	-	04-05-2026	14:00	15:00	01:00
11 z 50 Sesja	-	11-05-2026	09:00	10:00	01:00
12 z 50 Sesja	-	11-05-2026	10:15	11:15	01:00
13 z 50 Sesja	-	11-05-2026	11:30	12:30	01:00
14 z 50 Sesja	-	11-05-2026	12:45	13:45	01:00
15 z 50 Sesja	-	11-05-2026	14:00	15:00	01:00
16 z 50 Sesja	-	18-05-2026	09:00	10:00	01:00
17 z 50 Sesja	-	18-05-2026	10:15	11:15	01:00
18 z 50 Sesja	-	18-05-2026	11:30	12:30	01:00
19 z 50 Sesja	-	18-05-2026	12:45	13:45	01:00
20 z 50 Sesja	-	18-05-2026	14:00	15:00	01:00
21 z 50 Sesja	-	25-05-2026	09:00	10:00	01:00
22 z 50 Sesja	-	25-05-2026	10:15	11:15	01:00
23 z 50 Sesja	-	25-05-2026	11:30	12:30	01:00
24 z 50 Sesja	-	25-05-2026	12:45	13:45	01:00
25 z 50 Sesja	-	25-05-2026	14:00	15:00	01:00
26 z 50 Sesja	-	01-06-2026	09:00	10:00	01:00
27 z 50 sesja	-	01-06-2026	10:15	11:15	01:00
28 z 50 Sesja	-	01-06-2026	11:30	12:30	01:00

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
29 z 50 Sesja	-	01-06-2026	12:45	13:45	01:00
30 z 50 Sesja	-	01-06-2026	14:00	15:00	01:00
31 z 50 Sesja	-	08-06-2026	09:00	10:00	01:00
32 z 50 Sesja	-	08-06-2026	10:15	11:15	01:00
33 z 50 Sesja	-	08-06-2026	11:30	12:30	01:00
34 z 50 Sesja	-	08-06-2026	12:45	13:45	01:00
35 z 50 Sesja	-	08-06-2026	14:00	15:00	01:00
36 z 50 Sesja	-	15-06-2026	09:00	10:00	01:00
37 z 50 Sesja	-	15-06-2026	10:15	11:15	01:00
38 z 50 Sesja	-	15-06-2026	11:30	12:30	01:00
39 z 50 Sesja	-	15-06-2026	12:45	13:45	01:00
40 z 50 Sesja	-	15-06-2026	14:00	15:00	01:00
41 z 50 Sesja	-	22-06-2026	09:00	10:00	01:00
42 z 50 Sesja	-	22-06-2026	10:15	11:15	01:00
43 z 50 Sesja	-	22-06-2026	11:30	12:30	01:00
44 z 50 Sesja	-	22-06-2026	12:45	13:45	01:00
45 z 50 Sesja	-	22-06-2026	14:00	15:00	01:00
46 z 50 Sesja	-	29-06-2026	09:00	10:00	01:00
47 z 50 Sesja	-	29-06-2026	10:15	11:15	01:00
48 z 50 Sesja	-	29-06-2026	11:30	12:30	01:00
49 z 50 Sesja	-	29-06-2026	12:45	13:45	01:00
50 z 50 Sesja	-	29-06-2026	14:00	15:00	01:00

Cennik

Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	1 090,00 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	1 090,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	218,00 PLN
Koszt osobogodziny netto	218,00 PLN

Prowadzący

Liczba prowadzących: 0

Brak wyników.

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

- Materiały coachingowe w formacie pdf
- Arkusze pracy i autorefleksji
- Preworki i zadania wdrożeniowe

Warunki techniczne

Usługa realizowana jest w formie zdalnej w czasie rzeczywistym za pośrednictwem platformy **Microsoft Teams**.

Minimalne wymagania sprzętowe:

- Komputer stacjonarny, laptop lub urządzenie mobilne (tablet/smartfon) wyposażone w sprawną kamerę internetową oraz mikrofon.
- Zalecane jest korzystanie z zestawu słuchawkowego (słuchawki z mikrofonem), aby zapewnić czystość dźwięku i zminimalizować pogłos.
- Procesor dwurdzeniowy 2 GHz lub lepszy (zalecane 4 GB pamięci RAM).

Minimalne wymagania dotyczące parametrów łącza sieciowego:

- Stabilne połączenie z Internetem o przepustowości minimum 2 Mbps (pobieranie/wysyłanie) dla transmisji wideo w jakości HD. Zalecane stałe łącze szerokopasmowe.

Niezbędne oprogramowanie:

- Zainstalowana aplikacja desktopowa Microsoft Teams (rekomendowane) LUB
- Aktualna wersja przeglądarki internetowej (Google Chrome, Microsoft Edge) obsługująca Microsoft Teams w wersji webowej.
- System operacyjny: Windows 10/11, macOS, iOS lub Android (w przypadku urządzeń mobilnych).

Kontakt



MATEUSZ HAUK

E-mail mateuszhauk07@gmail.com

Telefon (+48) 792 171 716