



YOURSKILLUP.PL
SPÓŁKA Z
OGRANICZONĄ
ODPOWIEDZIALNOŚ
CIĄ
★★★★★ 4,8 / 5
325 ocen

Praktyczne wykorzystanie agentów AI w organizacji - jak wykorzystać inteligentnych agentów (np. Copilot, ChatGPT, custom GPTs) do obsługi klienta, analizy danych i wsparcia procesów administracyjnych

Numer usługi 2026/01/10/145274/3249988

📍 zdalna w czasie rzeczywistym

🏠 Usługa szkoleniowa

🕒 16 h

📅 28.03.2026 do 29.03.2026

4 900,00 PLN brutto
4 900,00 PLN netto
306,25 PLN brutto/h
306,25 PLN netto/h

Informacje podstawowe

Kategoria	Informatyka i telekomunikacja / Aplikacje biznesowe
Grupa docelowa usługi	Usługa przeznaczona jest do Osób pracujących w różnych branżach i zawodach, w tym również w sektorze zielonej gospodarki (OZE, ochrona środowiska, efektywność energetyczna, recykling), które chcą wykorzystać narzędzia sztucznej inteligencji do usprawnienia swojej codziennej pracy. W szczególności dla osób zajmujących się m.in.: • obsługą klienta, • administracją i pracą biurową, • analizą danych i informacji, • raportowaniem (w tym środowiskowym i ESG), • komunikacją, marketingiem i tworzeniem treści, • organizacją pracy i zarządzaniem zadaniami. Szkolenie skierowane jest także m.in. do pracowników operacyjnych, specjalistów, a także menedżerów i liderów zespołów, którzy chcą świadomie i praktycznie wykorzystywać AI w swojej roli zawodowej.
Minimalna liczba uczestników	10
Maksymalna liczba uczestników	15
Data zakończenia rekrutacji	27-03-2026
Forma prowadzenia usługi	zdalna w czasie rzeczywistym
Liczba godzin usługi	16

Cel

Cel edukacyjny

Uczestnik szkolenia będzie przygotowany do samodzielnego projektowania, wdrażania i wykorzystania agentów AI (takich jak Copilot, ChatGPT, custom GPTs) w środowisku organizacyjnym, szczególnie w kontekście automatyzacji obsługi klienta, analizy danych środowiskowych oraz wsparcia procesów administracyjnych. Po ukończeniu szkolenia uczestnik będzie potrafił zastosować zdobytą wiedzę i umiejętności w praktyce, w szczególności w sektorze zielonej gospodarki (OZE, recykling, efektywność energetyczna)

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Stosuje zasady działania agentów AI (np. ChatGPT, Copilot, custom GPTs) oraz ich praktyczne zastosowania w organizacjach.	Wyjaśnia, czym jest agent AI i wskazuje przykłady jego wykorzystania w obsłudze klienta, analizie danych i pracy administracyjnej.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Projektuje i konfiguruje prostego agenta AI do automatyzacji kontaktu z klientem	Tworzy przykładowego chatbota lub agenta odpowiadającego na pytania klientów w wybranym narzędziu	Prezentacja
Wykorzystuje narzędzia AI (np. Copilot, ChatGPT) do analizy danych, tworzenia raportów i podsumowań.	Generuje przykładowy raport lub zestawienie danych z użyciem funkcji AI	Prezentacja
Wykorzystuje sztuczną inteligencję do usprawniania pracy biurowej (tworzenie dokumentów, harmonogramów, notatek)	Przygotowuje dokument/ notatkę opracowaną przy użyciu narzędzia AI.	Prezentacja
Posługuje się wiedzą nt. zastosowania AI w sektorze środowiskowym (OZE, recykling, efektywność energetyczna, raportowanie ESG)	Wskazuje przykłady procesów w zielonej gospodarce, które można zautomatyzować przy użyciu AI.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Stosuje zasady prawidłowej komunikacji interpersonalnej	Wskazuje zasady prawidłowej komunikacji interpersonalnej	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie

Kwalifikacje

Inne kwalifikacje

Uznane kwalifikacje

Pytanie 4. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kwalifikacji jest rozpoznawalny i uznawalny w danej branży/sektorze (czy certyfikat otrzymał pozytywne rekomendacje od co najmniej 5 pracodawców danej branży/sektorów lub związku branżowego, zrzeszającego pracodawców danej branży/sektorów)?

TAK

Informacje

Podstawa prawna dla Podmiotów / kategorii Podmiotów	uprawnione do realizacji procesów walidacji i certyfikowania na mocy innych przepisów prawa
Nazwa Podmiotu prowadzącego walidację	Fundacja My Personality Skills
Nazwa Podmiotu certyfikującego	Fundacja My Personality Skills

Program

Usługa prowadzi do nabycia kwalifikacji: „Specjalista ds. sztucznej inteligencji z elementami zrównoważonego rozwoju”

1. Usługa powiązana jest z dokumentami strategicznymi

Szkolenie jest zgodne z:

- Regionalną Strategią Innowacji Województwa Śląskiego 2030
- Programem Rozwoju Technologii Województwa Śląskiego 2019–2030
- zakresem **zielonych umiejętności** (ESCO – Europejska Klasyfikacja Umiejętności, Kompetencji, Kwalifikacji i Zawodów).

Obszary technologiczne:

- Technologie informacyjne i komunikacyjne (ICT)

Uczestnicy nabędą umiejętności w zakresie:

- **Automatyzacji procesów** – wykorzystanie narzędzi online (np. Copilot, ChatGPT, custom GPTs) do efektywnego zarządzania zasobami.
- **Świadomości środowiskowej** – promowanie odpowiedzialnej konsumpcji i zachowań proekologicznych.
- **Dostosowania umiejętności do rynku pracy** związanego z transformacją ekologiczną.

2. Walidacja kwalifikacji

Na zakończenie szkolenia zostanie przeprowadzona walidacja przeprowadzona w standardzie MY PERSONALITY SKILLS® potwierdzająca:

- nabycie kwalifikacji : „Specjalista ds. sztucznej inteligencji z elementami zrównoważonego rozwoju”

Certyfikaty zostaną przesłane do uczestników pocztą tradycyjną po pozytywnej weryfikacji wyników egzaminów.

3. Warunki organizacyjne:

- Szkolenie prowadzone się na platformie Clickmeeting. Wymagany jest dostęp do komputera lub laptopa z dostępem do Internetu.
- Szkolenie realizowane jest **zdalnie w czasie rzeczywistym**
- Uczestnicy otrzymują link dostępu drogą mailową
- Nie ma konieczności zakładania konta przez uczestników
- Link aktywacyjny działa **od momentu rozpoczęcia do zakończenia szkolenia**
- Szkolenia ma charakter **warsztatowy**. Podczas szkolenia uczestnicy wykonują **indywidualne zadania** na prywatnym stanowisku komputerowym

Forma realizacji

- Łączna liczba godzin: **16 godzin zegarowych**
- Realizacja w ciągu **2 dni**
- Struktura czasu:
 - • • **2 godziny teorii**
 - **11 godzin zajęć praktycznych**
- **1,5 godziny walidacji**

Przerwy wliczone w czas usługi rozwojowej :

- 15 min przerwy kawowe
- 30 min przerwy obiadowe

Program Szkolenia

1. Wprowadzenie do agentów AI w pracy organizacji

1. Rola agentów AI (Copilot, ChatGPT, custom GPTs) w cyfrowej i zielonej transformacji.
2. Możliwości automatyzacji procesów obsługi klienta.
3. Powiązanie z potrzebami firm branży środowiskowej (OZE, recykling, efektywność energetyczna).

2. Agenci AI w automatyzacji obsługi klienta

- Projektowanie botów konwersacyjnych dla stron www i infolinii.
- Integracja agentów AI z CRM, systemami helpdesk, chatami i formularzami online.
- Automatyczne klasyfikowanie zapytań klientów (np. reklamacje, pytania techniczne, oferty OZE).
- **Kompetencje techniczne:** konfiguracja agenta AI w kanale komunikacji z klientem.

3. Ćwiczenia praktyczne – automatyzacja kontaktu z klientem

- Stworzenie prostego agenta AI odpowiadającego na pytania klientów o ofertę ekologiczną firmy.
- Automatyczne generowanie FAQ i personalizowanych odpowiedzi.
- **Kompetencje specjalistyczne:** optymalizacja komunikacji z klientem w sektorach zielonej gospodarki.

4. Agenci AI do analizy danych i raportowania

- Automatyczne podsumowywanie danych środowiskowych (emisje, zużycie energii, odpady).
- Copilot w Excel/Power BI – automatyczne generowanie raportów i wizualizacji ESG.
- Tworzenie zautomatyzowanych raportów dla klientów i zarządów.

5. Automatyzacja procesów administracyjnych

- Generowanie dokumentów, umów, procedur z wykorzystaniem AI.
- Wspieranie raportowania ESG i zgodności z regulacjami środowiskowymi.
- Automatyczne przygotowywanie harmonogramów, zestawień i notatek ze spotkań.
- **Kompetencje techniczne:** wykorzystanie AI do usprawniania pracy biurowej.

6. Ćwiczenia projektowe – inteligentny agent w praktyce

- Zespoły uczestników projektują agenta AI dla firmy środowiskowej, np.:
 - chatbot obsługujący pytania klientów o produkty OZE,
 - system automatycznego raportowania emisji,
 - agent wspierający obieg dokumentów administracyjnych.
- **Kompetencje transferowalne:** praca zespołowa, komunikacja, kreatywność.

7. Podsumowanie i walidacja

- Prezentacja projektów uczestników., test
- Omówienie zastosowania zdobytych kompetencji w praktyce firm branży środowiskowej.

Tworzenie planów wdrożenia automatyzacji obsługi klienta w organizacjach

Harmonogram

Liczba przedmiotów/zajęć: 20

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
1 z 20 Wprowadzenie do szkolenia i rola agentów AI	Szymon Lalic	28-03-2026	08:00	08:45	00:45
2 z 20 Agenci AI w analizie danych i raportowaniu	Szymon Lalic	28-03-2026	08:00	09:00	01:00
3 z 20 Zastosowanie agentów AI w pracy organizacji	Szymon Lalic	28-03-2026	08:45	09:30	00:45
4 z 20 Przerwa	Szymon Lalic	28-03-2026	09:30	09:45	00:15
5 z 20 Automatyzacja obsługi klienta – podstawy	Szymon Lalic	28-03-2026	09:45	10:30	00:45
6 z 20 Integracja agentów AI z systemami organizacji	Szymon Lalic	28-03-2026	10:30	11:30	01:00
7 z 20 Tworzenie agenta AI do obsługi klienta – ćwiczenia	Szymon Lalic	28-03-2026	11:30	12:00	00:30
8 z 20 przerwa obiadowa	Szymon Lalic	28-03-2026	12:00	12:30	00:30
9 z 20 Optymalizacja komunikacji i personalizacja odpowiedzi	Szymon Lalic	28-03-2026	12:30	13:30	01:00
10 z 20 Skuteczne formułowanie poleceń (prompt engineering)	Szymon Lalic	28-03-2026	13:30	14:30	01:00

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
11 z 20 Etyczne i bezpieczne korzystanie z AI	Szymon Lalic	28-03-2026	14:30	16:00	01:30
12 z 20 Automatyzacja procesów administracyjnych	Szymon Lalic	29-03-2026	09:00	10:00	01:00
13 z 20 przerwa	Szymon Lalic	29-03-2026	10:00	10:15	00:15
14 z 20 Personalizacja agentów AI dla organizacji	Szymon Lalic	29-03-2026	10:15	11:00	00:45
15 z 20 Ćwiczenia praktyczne – wykorzystanie AI w biurze	Szymon Lalic	29-03-2026	11:00	11:45	00:45
16 z 20 Projekt zespołowy – inteligentny agent dla organizacji	Szymon Lalic	29-03-2026	11:45	12:30	00:45
17 z 20 przerwa obiadowa	Szymon Lalic	29-03-2026	12:30	13:00	00:30
18 z 20 Realizacja projektu – praca warsztatowa	Szymon Lalic	29-03-2026	13:00	13:45	00:45
19 z 20 Prezentacja i omówienie projektów	Szymon Lalic	29-03-2026	13:45	14:45	01:00
20 z 20 Podsumowanie i Walidacja usługi test	-	29-03-2026	14:45	16:00	01:15

Cennik

Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	4 900,00 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	4 900,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	306,25 PLN
Koszt osobogodziny netto	306,25 PLN
W tym koszt walidacji brutto	30,00 PLN
W tym koszt walidacji netto	30,00 PLN
W tym koszt certyfikowania brutto	424,35 PLN
W tym koszt certyfikowania netto	424,35 PLN

Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



1 z 1

Szymon Lalic

Posiada doświadczenie zawodowe - swoją przygodę z zawodem trenera rozpoczął w roku 2018 jako kierownik oddziału ogólnopolskiej firmy szkoleniowej Atut Centrum Kształcenia Kadr. Początkowo zajmował się sprzedażą oraz organizacją szkoleń na obszarze południowej Polski. Poznanie procesu zarządzania projektem szkoleniowym umożliwiło mu wdrożenie swojej dotychczasowej wiedzy z zakresu IT jako trener prowadzący. Jego domeną stały się szkolenia z zakresu pakietu biurowego MS Office, grafiki komputerowej oraz technologii informacyjno-komunikacyjnej. W 2019 roku założył własną działalność gospodarczą zajmującą się outsourcingiem informatycznym oraz prowadzeniem konsultacji i szkoleń z zakresu IT. W tym czasie miał możliwość nawiązania współpracy z licznymi przedsiębiorstwami oraz instytucjami publicznymi na terytorium całego kraju. W pracy trenerskiej oprócz rzetelnej i fachowej wiedzy z zakresu poruszanej tematyki kładzie duży nacisk na techniki dydaktyczne. Posiada ponad 5 letnie doświadczenie. W latach 2018 -2024. przeprowadził m.in. szkolenia tj. Sztuczna inteligencja i Big Data, zastosowanie sztucznej inteligencji w edukacji , Technologie Informacyjno-komunikacyjne obejmujące 5 modułów DIGCOMP; ; projektowanie stron www, tworzenie przekazu medialnego, obsługa aplikacji mobilnych oraz ich programowania ;pakiet OFFICE 365; przygotowywał do egzaminów DIGCOMP, ECDL, ECCC. WW. szkolenia związane są i wspierają zieloną transformację i przedsiębiorców z sektora zielonej gospodarki.

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

skrypty w formie elektronicznej

Informacje dodatkowe

Po szkoleniu Uczestnicy otrzymują zaświadczenie ukończenia szkolenia.

Szkolenie kończy się egzaminem w **standardzie MY PERSONALITY SKILLS®** - instytucją prowadzącą walidację i certyfikację jest Fundacja My Personality Skills

Usługa szkoleniowa jest zwolniona z VAT zgodnie z podstawą prawną:

§ 3 ust.1 pkt 14 Rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 20 grudnia 2013 roku w sprawie zwolnień od podatku towarów i usług oraz warunków stosowania tych zwolnień. (**Dz.U. 2025 poz. 832**)

Warunki techniczne

Szkolenie odbędzie się na platformie ClickMeeting.

Jakie są wymagania sprzętowe oraz oprogramowania ?

Wymagania, które muszą zostać spełnione:

- komputer lub laptop z dostępem do Internetu , kamerką i mikrofonem
- Procesor dwurdzeniowy 2GHz lub lepszy (zalecany czterordzeniowy);
- 2GB pamięci RAM (zalecane 4GB lub więcej);
- System operacyjny taki jak Windows 8 (zalecany Windows 11), Mac OS wersja 10.13 (zalecana najnowsza wersja), Linux, Chrome OS.

Minimalne wymagania dotyczące parametrów łącza internetowego

Rodzaj połączenia	Uczestnik
Dźwięk	512 kbps
Dźwięk + obraz SD	512 kbps + 1 Mbps
Dźwięk + obraz HD	512 kbps + 2 Mbps
Współdzielenie ekranu (Tryb LiteQ)	2 Mbps
Współdzielenie ekranu (Tryb HighQ)	2 – 5 Mbps
Współdzielenie ekranu (oparte na przeglądarce)	1 – 4 Mbps

Ponieważ ClickMeeting jest platformą opartą na przeglądarce, wymagane jest korzystanie z Google Chrome, Mozilla Firefox, Safari, Edge (Chromium), Yandex lub Opera. Pamiętaj, aby korzystać z najaktualniejszej oficjalnej wersji wybranej przeglądarki.

ClickMeeting współpracuje z wszystkimi wbudowanymi w laptopy kamerami oraz większością kamer internetowych.

Aby móc korzystać z usługi na urządzeniach mobilnych, konieczne może być pobranie odpowiedniej aplikacji w iTunes App Store lub Google Play Store. Do korzystania z usługi w pełnym zakresie dźwięku i obrazu, konieczne jest posiadanie kamery internetowej, mikrofonu lub zestawu słuchawkowego, lub głośników podłączonych do urządzenia i rozpoznanych przez Twoje urządzenie i nie powinny być one jednocześnie używane przez żadną inną aplikację.

Uczestnicy nie muszą tworzyć konta ClickMeeting, aby dołączyć do usługi. Zostaną zaproszeni poprzez zaproszenie e-mail z linkiem przekierowującym do pokoju szkoleniowego.

Okres ważności linku aktywacyjnego - od momentu rozpoczęcia szkolenia do momentu zakończenia szkolenia

Podstawą do rozliczenia usługi jest wygenerowanie z sytemu raportu, umożliwiającego identyfikację wszystkich uczestników, oraz zastosowanego narzędzia.

Kontakt



Alicja wal

E-mail alicja.wal@yourskillup.pl

Telefon (+48) 506 668 408