



Szkolenie: Skuteczna współpraca i komunikacja międzypokoleniowa w nowoczesnym, zrównoważonym środowisku pracy

Numer usługi 2026/01/07/12176/3242232

6 150,00 PLN brutto
5 000,00 PLN netto
307,50 PLN brutto/h
250,00 PLN netto/h

LĘTOWSKI
CONSULTING

Szkolenia,
Doradztwo, Rozwój
Mateusz Łętowski

★★★★★ 4,8 / 5
1 439 ocen

📍 zdalna w czasie rzeczywistym

📄 Usługa szkoleniowa

🕒 20 h

📅 18.03.2026 do 20.03.2026

Informacje podstawowe

Kategoria

Biznes / Zarządzanie zasobami ludzkimi

Grupa docelowa usługi

Szkolenie skierowane jest do pracowników oraz kadry zarządzającej organizacji publicznych i prywatnych, pracujących w zespołach międzypokoleniowych, hybrydowych i cyfrowych. Grupę docelową stanowią w szczególności menedżerowie i liderzy zespołów, specjaliści oraz pracownicy operacyjni reprezentujący różne pokolenia (Baby Boomers, X, Y, Z), a także pracownicy działów HR, komunikacji wewnętrznej, ESG i rozwoju kompetencji oraz osoby uczestniczące w procesach mentoringowych i reverse mentoringowych. Szkolenie jest rekomendowane dla organizacji wdrażających pracę hybrydową, transformację cyfrową oraz strategię ESG, które chcą poprawić komunikację, współpracę i zaangażowanie w zespołach zróżnicowanych wiekowo.

Minimalna liczba uczestników

5

Maksymalna liczba uczestników

20

Data zakończenia rekrutacji

11-03-2026

Forma prowadzenia usługi

zdalna w czasie rzeczywistym

Liczba godzin usługi

20

Podstawa uzyskania wpisu do BUR

Certyfikat systemu zarządzania jakością wg. ISO 9001:2015 (PN-EN ISO 9001:2015) - w zakresie usług szkoleniowych

Cel

Cel edukacyjny

Celem szkolenia jest rozwój kompetencji komunikacyjnych, społecznych i cyfrowych uczestników, umożliwiających skuteczną współpracę w zespołach międzypokoleniowych, stacjonarnych, hybrydowych i zdalnych, z uwzględnieniem zasad zrównoważonego rozwoju (ESG). Uczestnicy nabędą umiejętność rozpoznawania różnic pokoleniowych, dostosowywania stylu komunikacji i feedbacku, konstruktywnego rozwiązywania konfliktów oraz świadomego korzystania z narzędzi cyfrowych i dobrych praktyk pracy zdalnej, wspierają

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Uczestnik wyjaśnia zasady efektywnej komunikacji międzypokoleniowej, w tym rolę feedbacku, stylów komunikacji oraz doboru narzędzi cyfrowych.	Uczestnik opisuje zasady „Right Time, Right Tool” oraz podstawy netykiety w pracy hybrydowej.	Obserwacja w warunkach symulowanych
Uczestnik opisuje znaczenie zrównoważonego rozwoju (ESG) w codziennej pracy oraz rolę pracownika w realizacji celów społecznych i środowiskowych organizacji.	Uczestnik wskazuje przykłady działań pracowniczych wspierających komponenty Social i Environmental.	Obserwacja w warunkach symulowanych
Uczestnik dostosowuje styl komunikacji i formę przekazu do przedstawicieli różnych pokoleń w zespole.	Uczestnik przeprowadza dyskusję z partnerem na podstawie wylosowanej roli.	Obserwacja w warunkach symulowanych
Uczestnik identyfikuje źródła konfliktów międzypokoleniowych i proponuje sposoby ich konstruktywnego rozwiązania.	Uczestnik przedstawia rozwiązania dla przykładowej sytuacji konfliktowej z użyciem metody FUKO.	Obserwacja w warunkach symulowanych
Uczestnik charakteryzuje rolę pracownika w realizacji celów środowiskowych organizacji (ESG) w kontekście codziennej pracy biurowej i zdalnej.	Uczestnik wskazuje przykłady działań ograniczających negatywny wpływ pracy na środowisko.	Obserwacja w warunkach symulowanych
Uczestnik angażuje się w działania wspierające zrównoważone i odpowiedzialne środowisko pracy, uwzględniając aspekty społeczne i środowiskowe.	Uczestnik omawia przykłady działań prospołecznych i proekologicznych podejmowanych w pracy.	Obserwacja w warunkach symulowanych

Kwalifikacje

Inne kwalifikacje

Uznane kwalifikacje

Pytanie 4. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kwalifikacji jest rozpoznawalny i uznawalny w danej branży/sektorze (czy certyfikat otrzymał pozytywne rekomendacje od co najmniej 5 pracodawców danej branży/sektorów lub związku branżowego, zrzeszającego pracodawców danej branży/sektorów)?

TAK

Informacje

Podstawa prawna dla Podmiotów / kategorii Podmiotów	uprawnione do realizacji procesów walidacji i certyfikowania na mocy innych przepisów prawa
Nazwa Podmiotu prowadzącego walidację	Łętowski Consulting Szkolenia, Doradztwo, Rozwój Mateusz Łętowski
Nazwa Podmiotu certyfikującego	SCIENCE SZKOLENIA I DORADZTWO Grzegorz Kawa

Program

Moduł 1: Kto tu w ogóle pracuje? Demografia i Mity

- 1. Lodowiec Pokoleń: Baby Boomers, X, Y (Millenialsi), Z, Alpha. Kto jest kim?
 - style komunikacji
 - podejście do autorytetu i pracy
 - korzystanie z technologii, motywacji i wartości
- 2. Mapa Wartości: Czego szuka każde pokolenie? (Stabilność vs Sens vs Elastyczność).

Moduł 2: Język Babel – Jak dojść do porozumienia?

- 1. Słownik Tłumacza:
 - Boomer: "Zadzwońmy" / Gen Z: "Napiszmy na Slacku/Teams".
 - Formalność vs Luźny styl.
- 2. Feedback jako paliwo, nie krytyka:
 - Jak dawać feedback Boomerowi (szacunek do autorytetu)?
 - Jak dawać feedback Zetce (konkret, częstotliwość, rozwój)?
- 3. Style komunikacji i ich wpływ na współpracę.
- 4. Role zespołowe i odpowiedzialność.

Moduł 3: Praca Hybrydowa i Cyfrowa Empatia

- 1. Cyfrowy Tubylec vs Cyfrowy Imigrant: Gdzie leży bariera technologiczna?
- 2. Netykieta 2.0: Kiedy włączyć kamerę? Kiedy dzwonić, a kiedy pisać? Zasada "Right Time, Right Tool".
- 3. Zrównoważona praca zdalna: Jak nie zatracić relacji ludzkich w cyfrowym świecie (asynchroniczność vs bycie online 24/7).
 - Współpraca w zespołach stacjonarnych i zdalnych.
- 4. ESG w praktyce biurowej: rola pracownika w realizacji celów ESG.
 - Gen Z: Walka z klimatem.

- Boomerzy: Oszczędność i niemarnowanie (tradycyjne rozumienie ekologii).

5. Warsztat: "Drzewo Decyzyjne" – jak podejmować decyzje uwzględniając wpływ na ludzi (Social) i środowisko (Environmental).

Moduł 4: Reverse Mentoring – uczymy się od siebie

1. Czego Boomer może nauczyć Zetkę? (Polityka firmowa, strategiczne myślenie, soft skills, "miękkie" zarządzanie kryzysem).

2. Czego Zetka może nauczyć Boomera? (AI, nowe trendy, narzędzia productivity, słownictwo, ekologia w praktyce).

3. Planowanie i priorytetyzacja zadań.

4. Współpraca przy realizacji zadań zespołowych.

5. Radzenie sobie z przeciążeniem informacyjnym.

Moduł 5: Konflikt i Synergia – kontrakt pokoleniowy

1. Anatomia konfliktu pokoleniowego: Dlaczego "kiedyś było lepiej" zderza się z "to nie ma sensu"?

2. Metoda FUKO (Fakty, Uczucia, Konsekwencje, Oczekiwania) w wersji międzypokoleniowej.

3. Czym jest work-life balance w różnych pokoleniach.

4. Stres, wypalenie zawodowe – sygnały ostrzegawcze.

5. Granice między pracą a życiem prywatnym.

Moduł 6: Kompetencje cyfrowe i zielone w codziennej pracy

1. Podstawy cyberbezpieczeństwa.

2. Higiena cyfrowa i praca zdalna.

3. Korzystanie z narzędzi wspierających współpracę.

4. Efektywna komunikacja online (e-mail, komunikatory).

Egzamin.

Walidacja odbywa się w ostatnim dniu szkolenia tj. 20.03.2026 r. godzina 13:00-15:00. Egzamin prowadzony przez wyznaczoną osobę do walidacji. Certyfikacja przez jednostkę uprawnioną do certyfikacji tj. SCIENCE SZKOLENIA I DORADZTWO Grzegorz Kawa

Szkolenie prowadzone w godzinach zegarowych, w formie zajęć teoretyczno-praktycznych, tzn. Szkolenie w formie zajęć teoretyczno-praktycznych łączy przekazywanie wiedzy teoretycznej z praktycznym jej zastosowaniem. Wykłady na żywo, współdzielenie ekranu, chat, dyskusja.

Uczestnicy zdobywają informacje poprzez wykłady i prezentacje, a następnie wykorzystują je w praktyce podczas warsztatów i ćwiczeń w ramach każdego modułu szkolenia, gdzie ten zapis został zastosowany.

ROZDZIELNOŚĆ OSOBOWA WALIDACJI: Rozdzielność szkolenia od walidacji - rozdzielność osobowa. Osoba szkoląca nie ocenia wiedzy i umiejętności swoich kursantów w zakresie, w którym nauczała. Kończącą walidację prowadzi odrębna osoba.

Podczas szkolenia przeprowadzone zostaną pre-testy oraz post-testy wiedzy, egzamin końcowy.

Egzamin po szkoleniu potwierdza zdobycie kwalifikacji.

Nazwa kwalifikacji: Skuteczna współpraca i komunikacja międzypokoleniowa.

W ramach szkolenia jest 20 godzin zegarowych, na co składa się:

- 6 godzin 30 minut zajęć teoretycznych

- 9 godzin zajęć praktycznych

- 10 przerw po 15 min - 2 godziny 30 minut

- 2 godz. walidacji

Program spełnia zakres technologii PRT z obszaru technologii informacyjnych i telekomunikacyjnych oraz technologii ochrony środowiska.

Harmonogram

Liczba przedmiotów/zajęć: 23

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
1 z 23 Moduł 1: Kto tu w ogóle pracuje? Demografia i Mity. Zajęcia teoretyczno-praktyczne. Wykład na żywo, współdzielenie ekranu, chat, dyskusja. Pre-test.	Anna Malinowska	18-03-2026	09:00	10:15	01:15
2 z 23 Przerwa.	Anna Malinowska	18-03-2026	10:15	10:30	00:15
3 z 23 Moduł 1: Kto tu w ogóle pracuje? Demografia i Mity. Zajęcia teoretyczno-praktyczne. Wykład na żywo, współdzielenie ekranu, chat, dyskusja.	Anna Malinowska	18-03-2026	10:30	12:00	01:30
4 z 23 Przerwa.	Anna Malinowska	18-03-2026	12:00	12:15	00:15
5 z 23 Moduł 2: Język Babel – Jak dojść do porozumienia? Zajęcia teoretyczno-praktyczne. Wykład na żywo, współdzielenie ekranu, chat, dyskusja.	Anna Malinowska	18-03-2026	12:15	14:00	01:45
6 z 23 Przerwa.	Anna Malinowska	18-03-2026	14:00	14:15	00:15

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
7 z 23 Moduł 2: Język Babel – Jak dojść do porozumienia? Zajęcia teoretyczno-praktyczne. Wykład na żywo, współdzielenie ekranu, chat, dyskusja.	Anna Malinowska	18-03-2026	14:15	16:00	01:45
8 z 23 Moduł 3: Praca Hybrydowa i Cyfrowa Empatia. Wykład na żywo, współdzielenie ekranu, chat, dyskusja.	Anna Malinowska	19-03-2026	09:00	10:15	01:15
9 z 23 Przerwa.	Anna Malinowska	19-03-2026	10:15	10:30	00:15
10 z 23 Moduł 3: Praca Hybrydowa i Cyfrowa Empatia. Wykład na żywo, współdzielenie ekranu, chat, dyskusja.	Anna Malinowska	19-03-2026	10:30	11:45	01:15
11 z 23 Przerwa.	Anna Malinowska	19-03-2026	11:45	12:00	00:15
12 z 23 Moduł 4: Reverse Mentoring – uczyliśmy się od siebie. Wykład na żywo, współdzielenie ekranu, chat, dyskusja.	Anna Malinowska	19-03-2026	12:00	13:15	01:15
13 z 23 Przerwa.	Anna Malinowska	19-03-2026	13:15	13:30	00:15

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
14 z 23 Moduł 4: Reverse Mentoring – uczymy się od siebie. Wykład na żywo, współdzielenie ekranu, chat, dyskusja.	Anna Malinowska	19-03-2026	13:30	14:45	01:15
15 z 23 Przerwa.	Anna Malinowska	19-03-2026	14:45	15:00	00:15
16 z 23 Moduł 5: Konflikt i Synergia – kontrakt pokoleniowy. Wykład na żywo, współdzielenie ekranu, chat, dyskusja.	Anna Malinowska	19-03-2026	15:00	16:00	01:00
17 z 23 Moduł 5: Konflikt i Synergia – kontrakt pokoleniowy. Wykład na żywo, współdzielenie ekranu, chat, dyskusja.	Anna Malinowska	20-03-2026	09:00	10:15	01:15
18 z 23 Przerwa.	Anna Malinowska	20-03-2026	10:15	10:30	00:15
19 z 23 Moduł 6: Kompetencje cyfrowe i zielone w codziennej pracy. Wykład na żywo, współdzielenie ekranu, chat, dyskusja.	Anna Malinowska	20-03-2026	10:30	11:45	01:15
20 z 23 Przerwa.	Anna Malinowska	20-03-2026	11:45	12:00	00:15

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
21 z 23 Moduł 6: Kompetencje cyfrowe i zielone w codziennej pracy. Wykład na żywo, współdzielenie ekranu, chat, dyskusja. Post-test	Anna Malinowska	20-03-2026	12:00	12:45	00:45
22 z 23 Przerwa.	Anna Malinowska	20-03-2026	12:45	13:00	00:15
23 z 23 Walidacja (13:00-14:30 obserwacja w warunkach symulowanych; 14:30 -15:00 test teoretyczny)	-	20-03-2026	13:00	15:00	02:00

Cennik

Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	6 150,00 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	5 000,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	307,50 PLN
Koszt osobogodziny netto	250,00 PLN
W tym koszt walidacji brutto	307,50 PLN
W tym koszt walidacji netto	250,00 PLN
W tym koszt certyfikowania brutto	123,00 PLN
W tym koszt certyfikowania netto	100,00 PLN

Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



1 z 1

Anna Malinowska

Profesjonalistka z ponad 20-letnim doświadczeniem w zarządzaniu jakością, projektami, ryzykiem i kryzysem na poziomie korporacyjnym. Absolwentka Politechniki Śląskiej w Gliwicach, specjalizująca się w zarządzaniu jakością i technologią. Przez lata zarządzała globalnymi projektami wartymi miliony euro, kierując międzynarodowymi zespołami.

Od 5 lat aktywnie prowadzi szkolenia. Jej pasją jest coaching, mentoring oraz szkolenia, które prowadzi w dynamiczny i praktyczny sposób, stawiając na realne sytuacje, rzeczywiste dane i interakcję. Od ponad 5 lat wdraża w ramach prowadzonych szkoleń tematykę zrównoważonego rozwoju oraz optymalizacji ekologicznej w przedsiębiorstwach. Specjalizuje się w zarządzaniu zmianą, ryzykiem, kryzysem, rozwiązywaniu problemów, komunikacji oraz przywództwie.

Przeprowadziła ponad 30 szkoleń z tematyki szkolenia, w których uczestniczyło ponad 200 osób.

W pracy trenerskiej łączy wiedzę ekspercką z doświadczeniem praktycznym, wykorzystując metodę „on the job training” oraz analizę case study. Wierzy, że prawdziwy sukces opiera się na ludziach, ich wartościach i wzajemnym wsparciu. Dodatkowo aktywnie promuje zrównoważony rozwój i wprowadza zielone kompetencje do swoich szkoleń.

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Prezentacja, karta pracy, opracowania własne prowadzących.

Informacje dodatkowe

Dla uczestników z dofinansowaniem min. 70% kwoty szkolenia (minimum dofinansowania 3500,00 zł = 70% kwoty 5000,00 zł netto) - stawka „zw” – „§ 3 ust. 1 pkt 14 Rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 20 grudnia 2013 r. w sprawie zwolnień od podatku od towarów i usług oraz warunków stosowania tych zwolnień. - cena 5000,00 netto.

W przypadku uczestników z dofinansowaniem poniżej 70% kwoty szkolenia (poniżej dofinansowania 3500,00 zł = 70% kwoty 5000,00 zł netto) stawka VAT 23% - cena 6150,00 zł brutto

Wynik walidacji przekazywany jest uczestnikowi w dniu jej przeprowadzenia, tj. w ostatnim dniu realizacji usługi. Certyfikat potwierdzający uzyskanie kwalifikacji wystawiany i nadawany jest w terminie do 3 dni roboczych od dnia zakończenia szkolenia. Łączny przewidywany czas doręczenia certyfikatu uczestnikowi wynosi od 4 do 7 dni roboczych od dnia zakończenia szkolenia, przy czym termin doręczenia uzależniony jest od czasu realizacji usługi przez operatora pocztowego.

Warunki techniczne

Platforma: MS Teams

iOS: iOS 11

Windows: Windows 10 kompilacja 14393

Android: Android OS 5.0

Funkcje sieci Web. Najnowsza wersja przeglądarki Safari, Internet Explorer 11, Chrome, Edge lub Firefox

Komputer Mac:MacOS 10.13

Połączenie internetowe: wymagane jest połączenie internetowe przewodowe lub bezprzewodowe (3G, 4G, LTE) o następujących parametrach:

- dla transmisji wideo w jakości HD 720p minimalna przepustowość łącza internetowego wynosi: 1.5Mbps/1.5Mbps (wysyłanie/odbieranie).
- dla transmisji wideo w jakości FullHD 1080p minimalna przepustowość łącza internetowego wynosi: 3Mbps/3Mbps (wysyłanie/odbieranie).

Okres ważności linku: Link będzie ważny w dniach i godzinach wskazanych w harmonogramie usługi.

Link: będzie udostępniony i umieszczony w karcie na 5 dni roboczych przed szkoleniem.

Kontakt



Oliwia Duch

E-mail oliwiaduch@letowskiconsulting.pl

Telefon (+48) 798 893 087