



Indywidualny kurs języka angielskiego na poziomie B2 dla branży TSL po angielsku

Numer usługi 2026/01/07/141071/3241829

2 000,00 PLN brutto

2 000,00 PLN netto

100,00 PLN brutto/h

100,00 PLN netto/h

EAGLES SCHOOL
SPÓŁKA Z
OGRANICZONĄ
ODPOWIEDZIALNOŚ
CIĄ

📍 zdalna w czasie rzeczywistym

🏠 Usługa szkoleniowa

★★★★★ 4,7 / 5

🕒 20 h

324 oceny

📅 07.02.2026 do 18.05.2026

Informacje podstawowe

Kategoria	Języki / Angielski
Grupa docelowa usługi	Usługa dedykowana jest pracownikom sektora TSL oraz personelowi działów importu, eksportu i łańcucha dostaw w przedsiębiorstwach produkcyjnych i handlowych, którzy realizują zadania operacyjne w środowisku międzynarodowym. Odbiorcami szkolenia są w szczególności spedytory międzynarodowi, dyspozytorzy transportu, koordynatorzy logistyki oraz kadra zarządzająca firmami przewozowymi, dążący do podniesienia efektywności komunikacji z kontrahentami zagranicznymi oraz usprawnienia obsługi procesów spedycyjnych.
Minimalna liczba uczestników	1
Maksymalna liczba uczestników	1
Data zakończenia rekrutacji	26-01-2026
Forma prowadzenia usługi	zdalna w czasie rzeczywistym
Liczba godzin usługi	20
Podstawa uzyskania wpisu do BUR	Znak Jakości TGLS Quality Alliance

Cel

Cel edukacyjny

Celem usługi jest rozwinięcie i usystematyzowanie kompetencji językowych uczestnika na poziomie B2 (zgodnie z ESOKJ) ze szczególnym uwzględnieniem terminologii branżowej TSL. Usługa ma na celu nabycie przez uczestnika praktycznej umiejętności swobodnej komunikacji biznesowej w środowisku międzynarodowym, w tym: prowadzenia negocjacji frachtowych, obsługi dokumentacji przewozowej oraz skutecznego rozwiązywania problemów operacyjnych w języku angielskim.

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Uczestnik definiuje anglojęzyczną terminologię branżową z zakresu TSL (m.in. typy transportu, magazynowanie, łańcuch dostaw) oraz warunki handlowe Incoterms.	Uczestnik posługuje się precyzyjnym słownictwem specjalistycznym, opisując procesy transportowe i handlowe zgodnie z definicjami branżowymi.	Wywiad swobodny
Uczestnik charakteryzuje zasady gramatyczne na poziomie B2 (m.in. czasy przeszłe, tryby warunkowe) niezbędne do komunikacji.	Uczestnik rozróżnia i wskazuje właściwe struktury gramatyczne lub wypowiedzi, wyjaśniając zasadność ich użycia w kontekście biznesowym.	Wywiad swobodny
Uczestnik prowadzi płynną komunikację ustną z zagranicznymi partnerami (negocjacje stawek, ustalanie warunków zlecenia).	Uczestnik formułuje jasne i logiczne wypowiedzi ustne podczas symulacji rozmowy handlowej, reagując adekwatnie na argumenty rozmówcy.	Wywiad swobodny
Uczestnik postępuje zgodnie ze standardami etykiety biznesowej w środowisku międzynarodowym.	Uczestnik dobiera odpowiednie zwroty grzecznościowe i formy powitania/pożegnania, dostosowując je do rangi partnera biznesowego.	Wywiad swobodny

Kwalifikacje

Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji zawiera opis efektów uczenia się?

TAK

Pytanie 2. Czy dokument potwierdza, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji?

TAK

Pytanie 3. Czy dokument potwierdza zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

TAK

Program

Indywidualny kurs języka angielskiego na poziomie B2 dla branży TSL po angielsku obejmuje 20 godzin dydaktycznych, przy czym jedna godzina dydaktyczna wynosi 45 minut. Zajęcia są prowadzone w blokach trwających po 1 godzinę zegarową.

Lektor realizuje wszystkie sprawności językowe (słuchanie, czytanie, mówienie, pisanie), bazując na podręcznikach oraz ćwiczeniach dostosowanych do potrzeb i umiejętności kursanta. Nauczyciel sukcesywnie wprowadza nowe słowa i wyrażenia, pokazując ich zastosowanie w kontekście.

Usługa realizowana jest w formie zdalnych zajęć indywidualnych w czasie rzeczywistym, w formule jeden na jeden (uczestnik oraz lektor). Zajęcia odbywają się na platformie online umożliwiającej bezpośrednią komunikację (audio/wideo), pracę z materiałami edukacyjnymi oraz wykonywanie ćwiczeń w czasie rzeczywistym.

Spotkania odbywają się bez przerw, w trybie ciągłym.

Program indywidualnego kursu języka angielskiego na poziomie B2 dla branży TSL:

1. Wprowadzenie do branży TSL i logistyki (Vocabulary & Concepts)

- Kluczowe słownictwo: łańcuch dostaw (Supply Chain), magazynowanie (Warehousing), dystrybucja.
- Rodzaje transportu: drogowy, morski, lotniczy, kolejowy - wady, zalety, specyfika słownictwa.
- Opisywanie procesów logistycznych przy użyciu strony biernej (Passive Voice).

2. Dokumentacja transportowa i procedury celne

- Analiza i tłumaczenie dokumentów: CMR, Bill of Lading (B/L), Packing List, Commercial Invoice.
- Procedury celne i ubezpieczeniowe - słownictwo specjalistyczne.
- Incoterms 2020 - analiza reguł i ich zastosowanie w kontraktach (Case study).

3. Korespondencja biznesowa w logistyce (Written Communication)

- Struktura formalnego e-maila w języku angielskim.
- Składanie zapytań ofertowych (RFQs) i przygotowywanie ofert cenowych.
- Potwierdzanie zleceń transportowych (Transport Orders) i awizacja dostaw.
- Składanie i rozpatrywanie reklamacji (Complaints) - styl dyplomatyczny.

4. Komunikacja ustna i obsługa klienta (Oral Communication)

- Rozmowy telefoniczne ze spedytorami i kierowcami - standardowe zwroty i frazy.
- Udzielanie informacji o statusie przesyłki (Tracking & Tracing).
- Small talk w biznesie - budowanie relacji z partnerem zagranicznym.

5. Negocjacje i sytuacje trudne (Negotiations & Problem Solving)

- Negocjowanie stawek frachtowych i warunków płatności - techniki perswazji.
- Rozwiązywanie problemów (np. opóźnienia, uszkodzenia towaru) - zarządzanie sytuacją kryzysową.
- Tryby warunkowe (Conditionals) w kontekście ustalania warunków współpracy („Jeśli dostarczycie towar do piątku, to...”).

6. Gramatyka funkcjonalna w kontekście biznesowym (B2 Level)

- Czasy przeszłe (Narrative Tenses) w raportowaniu zdarzeń.
- Mowa zależna (Reported Speech) - przekazywanie informacji od klientów i podwykonawców.
- Formy grzecznościowe (Polite requests) i modalne czasowniki w obsłudze klienta.

Przebieg walidacji

Walidacja zostanie przeprowadzona w formie indywidualnego wywiadu swobodnego, umożliwiającego ocenę stopnia realizacji efektów uczenia się. Forma ta pozwala na elastyczne dostosowanie przebiegu rozmowy do profilu uczestnika oraz ocenę praktycznego wykorzystania nabytych kompetencji językowych w kontekście szkoleniowym.

Harmonogram

Liczba przedmiotów/zajęć: 15

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
1 z 15 Język angielski (rozmowa na żywo/czat/współdzielenie ekranu/ćwiczenia pisemne)	Husam El Karghaly	07-02-2026	13:00	14:00	01:00
2 z 15 Język angielski (rozmowa na żywo/czat/współdzielenie ekranu/ćwiczenia pisemne)	Husam El Karghaly	18-02-2026	19:30	20:30	01:00
3 z 15 Język angielski (rozmowa na żywo/czat/współdzielenie ekranu/ćwiczenia pisemne)	Husam El Karghaly	21-02-2026	13:00	14:00	01:00
4 z 15 Język angielski (rozmowa na żywo/czat/współdzielenie ekranu/ćwiczenia pisemne)	Husam El Karghaly	28-02-2026	13:00	14:00	01:00
5 z 15 Język angielski (rozmowa na żywo/czat/współdzielenie ekranu/ćwiczenia pisemne)	Husam El Karghaly	07-03-2026	13:00	14:00	01:00
6 z 15 Język angielski (rozmowa na żywo/czat/współdzielenie ekranu/ćwiczenia pisemne)	Husam El Karghaly	14-03-2026	13:00	14:00	01:00

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
7 z 15 Język angielski (rozmowa na żywo/czat/współdzielenie ekranu/ćwiczenia pisemne)	Husam El Karghaly	26-03-2026	11:00	12:00	01:00
8 z 15 Język angielski (rozmowa na żywo/czat/współdzielenie ekranu/ćwiczenia pisemne)	Husam El Karghaly	31-03-2026	12:00	13:00	01:00
9 z 15 Język angielski (rozmowa na żywo/czat/współdzielenie ekranu/ćwiczenia pisemne)	Husam El Karghaly	11-04-2026	13:00	14:00	01:00
10 z 15 Język angielski (rozmowa na żywo/czat/współdzielenie ekranu/ćwiczenia pisemne)	Husam El Karghaly	18-04-2026	13:00	14:00	01:00
11 z 15 Język angielski (rozmowa na żywo/czat/współdzielenie ekranu/ćwiczenia pisemne)	Husam El Karghaly	25-04-2026	13:00	14:00	01:00
12 z 15 Język angielski (rozmowa na żywo/czat/współdzielenie ekranu/ćwiczenia pisemne)	Husam El Karghaly	02-05-2026	13:00	14:00	01:00

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
13 z 15 Język angielski (rozmowa na żywo/czat/współdzielenie ekranu/ćwiczenia pisemne)	Husam El Karghaly	09-05-2026	13:00	14:00	01:00
14 z 15 Język angielski (rozmowa na żywo/czat/współdzielenie ekranu/ćwiczenia pisemne)	Husam El Karghaly	16-05-2026	13:00	14:00	01:00
15 z 15 Walidacja. Wywiad swobodny.	-	18-05-2026	17:00	18:00	01:00

Cennik

Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	2 000,00 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	2 000,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	100,00 PLN
Koszt osobogodziny netto	100,00 PLN

Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



1 z 1

Husam El Karghaly

Jestem lektorem języka angielskiego, specjalizującym się w rozwijaniu umiejętności mówienia przy zastosowaniu innowacyjnych, niestandardowych metod dydaktycznych, wypracowanych na podstawie praktyki zawodowej.

Posiadam tytuł MBA, który uzyskałem w 2017 roku. Jest to prestiżowy program studiów podyplomowych, rozwijający umiejętności w zakresie przywództwa, strategii oraz analizy w kluczowych obszarach biznesowych, takich jak zarządzanie, finanse, marketing czy organizacja procesów i działań operacyjnych w firmie. Kwalifikacja ta umożliwia skuteczne pełnienie ról wymagających szerokiego zrozumienia funkcjonowania przedsiębiorstw.

Dodatkowo, w 2015 roku uzyskałem międzynarodowy Dyplom FIATA w Spedycji, przyznawany przez Międzynarodową Federację Zrzeszeń Spedytorów. Certyfikat ten potwierdza moją wiedzę i kompetencje w zakresie logistyki międzynarodowej, handlu zagranicznego, prawa transportowego oraz zarządzania łańcuchem dostaw.

Posiadam doświadczenie w prowadzeniu zajęć z Business English nie krótsze niż 5 lat. Wspieram słuchaczy w nauce istotnego słownictwa biznesowego, pisaniu profesjonalnych e-maili, rozwijaniu umiejętności negocjacyjnych oraz w pewnej komunikacji w różnych sytuacjach zawodowych, aby mogli skutecznie funkcjonować w środowisku biznesowym.

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Materiały dla uczestników usługi:

- nieodpłatne materiały piśmienne - ćwiczenia autorskie, materiały z prasy, telewizji i internetu (również video), materiały dostępne na rynku wydawniczym.

Warunki uczestnictwa

Wyrażenie zgody na nagrywanie zajęć/zrzuty ekranu na potrzeby monitoringu zajęć.

Podpisanie umowy z Eagles School Sp. z o.o., określającej warunki świadczenia usługi.

Informacje dodatkowe

Harmonogram został uzupełniony po wcześniejszej konsultacji z uczestnikiem szkolenia. Zastrzegam, że osoba prowadząca może ulec zmianie.

Kursant otrzyma po ukończeniu kursu:

- Zaświadczenie o zakończeniu udziału w usłudze rozwojowej
- Oświadczenie dotyczące prawidłowości realizacji usługi prowadzącej do nabycia kompetencji

Warunkiem zaliczenia kursu jest 80% obecności (potwierdzonego listą obecności) oraz pozytywny wynik walidacji.

Usługa nauki języków obcych jest zwolniona z VAT na podstawie art. 43 ust. 1 pkt 28 ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług.

Warunki techniczne

Warunki techniczne niezbędne do udziału w usłudze

a) Platforma kursu:

Zajęcia będą prowadzone z wykorzystaniem aplikacji **Google Meet**.

b) Minimalne wymagania sprzętowe:

- Urządzenie: komputer stacjonarny, laptop, tablet lub inne urządzenie mobilne;
- Mikrofon i głośniki: wbudowane, zewnętrzne (USB) lub bezprzewodowe (Bluetooth);
- Kamera internetowa: wbudowana lub zewnętrzna (USB);
- Pamięć operacyjna (RAM): co najmniej **2 GB**;
- System operacyjny:
- Windows 7, 8, 8.1, 10, 11
 - macOS (w wersji obsługiwanej przez Google Meet)
 - Linux (Ubuntu 12.04 lub nowszy)

c) Minimalne wymagania dotyczące parametrów łącza sieciowego:

- Połączenie internetowe: szerokopasmowe, przewodowe lub bezprzewodowe (co najmniej 3G/4G LTE);
- Zalecana szybkość łącza: minimum **5 Mb/s** (megabitów na sekundę);
- Rekomendowane przeglądarki internetowe dla korzystania z Google Meet:
 - **Windows:** Google Chrome (wersja 30+), Mozilla Firefox (27+), Microsoft Edge (12+), Internet Explorer (11+)
 - **macOS:** Safari (7+), Google Chrome (30+), Mozilla Firefox (27+)
 - **Linux:** Google Chrome (30+), Mozilla Firefox (27+)

d) Niezbędne oprogramowanie do przeglądania materiałów szkoleniowych:

Materiały dydaktyczne będą udostępniane m.in. w formatach: **.pdf, .doc, .odt**. Do ich odczytania wymagane jest posiadanie odpowiedniego oprogramowania, np.:

- **Adobe Acrobat Reader** – do plików PDF;
- **Microsoft Word, LibreOffice** lub **OpenOffice** – do plików DOC lub ODT.

Podstawą do rozliczenia usługi jest wygenerowanie z systemu raportu, umożliwiającego identyfikację wszystkich uczestników oraz zastosowanego narzędzia.

Kontakt



Kamila Koślacz

E-mail kamila.koslacz@eaglesschool.pl

Telefon (+48) 886 656 094