



J.G.Training
JADWIGA GWÓŹDŹ

★★★★☆ 4,3 / 5

153 oceny

Jak zarządzać jakością w placówce medycznej – wymogi ustawy o jakości w opiece zdrowotnej i bezpieczeństwie pacjenta

Numer usługi 2025/12/31/26471/3234106

📍 Warszawa / stacjonarna

🏠 Usługa szkoleniowa

🕒 6 h

📅 21.04.2026 do 21.04.2026

1 156,20 PLN brutto

940,00 PLN netto

192,70 PLN brutto/h

156,67 PLN netto/h

Informacje podstawowe

Kategoria

Zdrowie i medycyna / Zdrowie publiczne

Grupa docelowa usługi

- pełnomocnicy ds. jakości
- osoby pracujące w zespołach jakości, będące bezpośrednio odpowiedzialne za wprowadzanie zmian, pisanie procedur, instrukcji, realizację wskaźników jakości
- osoby odpowiedzialne za prowadzenie Planu Poprawy Jakości, monitorowanie wskaźników, zdarzeń niepożądanych
- osoby zajmujące się jakością w jednostkach ochrony zdrowia
- menedżerowie zespołów
- kadra kierownicza
- wszystkie osoby zainteresowane tematyką szkolenia

Wiedza wstępna oraz doświadczenie nie są wymagane.

Minimalna liczba uczestników

5

Maksymalna liczba uczestników

30

Data zakończenia rekrutacji

14-04-2026

Forma prowadzenia usługi

stacjonarna

Liczba godzin usługi

6

Podstawa uzyskania wpisu do BUR

Standard Usługi Szkoleniowo-Rozwojowej PIFS SUS 2.0

Cel

Cel edukacyjny

Usługa „Jak zarządzać jakością w placówce medycznej – wymogi ustawy o jakości w opiece zdrowotnej i bezpieczeństwie pacjenta” przygotowuje do identyfikowania obowiązków placówek medycznych w zakresie jakości i bezpieczeństwa pacjenta, rozróżniania systemów oceny jakości oraz stosowania wskaźników jakości zgodnie z obowiązującymi przepisami.

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Identyfikuje obowiązki placówek medycznych wynikające z ustawy o jakości.	Wskazuje obowiązek nałożony na dany typ podmiotu.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	Rozpoznaje obszar regulowany przez ustawę.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Rozróżnia autoryzację i akredytację w systemie ochrony zdrowia.	Wskazuje cechę właściwą dla autoryzacji lub akredytacji.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie

Kwalifikacje

Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji zawiera opis efektów uczenia się?

TAK

Pytanie 2. Czy dokument potwierdza, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji?

TAK

Pytanie 3. Czy dokument potwierdza zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

TAK

Program

1. Autoryzacja

- Co to jest autoryzacja i jakie podmioty lecznicze pod nią podlegają
- Na jaki okres będzie wydawana autoryzacja
- Co to jest podmiot wnioskujący, wizyty autoryzacyjne
- Wnioski o autoryzację – treść wniosku, wydawanie lub odmowa wniosku, termin rozpatrzenia
- Wizyty autoryzacyjne – upoważniania, protokół z wizyty
- Co to jest autoryzacja warunkowa? Odwołania od odmowy
- Okres karencji w przypadku odmowy wydania autoryzacji lub cofnięcia autoryzacji

1. „Wewnętrzny system” zarządzania jakością i bezpieczeństwem

- Co kryje się pod pojęciem „wewnętrzny system”
- Obowiązek posiadania zasad, procedur, metod oraz opisów stanowisk pracy w celu zapobieżenia wystąpieniu zdarzeń niepożądanych
- Udowodnienie skuteczności sprawnego działania wewnętrznego systemu na podstawie wyników badań i opinii pacjentów
- Identyfikacja obszarów do poprawy jakości
- Kryteria oraz metody potrzebne do zapewnienia skutecznego nadzoru nad jakością i bezpieczeństwem
- Monitorowanie zdarzeń niepożądanych
- Obligatoryjne szkolenia

1. Akredytacja w ochronie zdrowia

- Przeprowadzania procedury oceniającej podmiotu wnioskującego o akredytację
- Potwierdzenie przez podmiot prowadzący działalność leczniczą standardów akredytacyjnych
- Zasady wydawania akredytacji oraz okres, na który jest wydawana. Obowiązek informowania o wydaniu, cofnięciu lub odnowie udzielenia akredytacji
- Standardy akredytacyjne – podział względem rodzaju działalności, zakresu świadczeń
- Wymogi spełnienia standardu akredytacyjnego – opisy wymagań, sposób oceny skali punktowej oraz przypisanej wagi. Minimalne warunki udzielania akredytacji
- Wymóg spełniania obligatoryjnych standardów – a warunek udzielenia akredytacji
- Standardy, które mogą być wyłączone z oceny
- Okres przejścia ze starego systemu oceny na nowy system akredytacyjny
- System monitorowania Wniosków o Udzielenia Akredytacji
- Wybór i uprawnienia wizytatora
- Raport z wizyty, udzielenia lub odmowa udzielenia akredytacji. Możliwości odwołania do Rady Akredytacyjnej

1. Rada Akredytacyjna i wizytatorzy

- Zadania, powołania członków, skład, kadencja Rady Akredytacyjnej
- Kto może zostać wizytatorem – postępowanie kwalifikacyjne, wymogi egzaminacyjne, przebieg naboru

1. Nowe wskaźniki jakości opieki zdrowotnej

- Aspekty zarządcze
- Aspekty konsumenckie
- Aspekty kliniczne
- Rola monitorowania jakości usług w systemie ochrony zdrowia

1. Pytania uczestników, dyskusje, podsumowanie szkolenia

2. Walidacja

W harmonogramie nie wyszczególniono przerw. Przerwy łącznie wyniosą 60 minut

Harmonogram

Liczba przedmiotów/zajęć: 2

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
1 z 2 Jak zarządzać jakością w placówce medycznej – wymogi ustawy o jakości w opiece zdrowotnej i bezpieczeństwie pacjenta	Wykładowca szkolenia	21-04-2026	10:00	15:50	05:50
2 z 2 Walidacja	-	21-04-2026	15:50	16:00	00:10

Cennik

Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	1 156,20 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	940,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	192,70 PLN
Koszt osobogodziny netto	156,67 PLN

Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



1 z 1

Wykładowca szkolenia

Doktor nauk o zdrowiu, absolwentka Wydziału Zarządzania Uniwersytetu Warszawskiego, ukończyła także szkoły podyplomowe: Jakość w ochronie zdrowia, Kontroler wewnętrzny.

Jest menadżerem Działu Jakości w prywatnym szpitalu, posiadającym od 2022 roku najwyższy i jedyny tak wysoki wynik akredytacyjny w Polsce (96%).

Jest audytorem zewnętrznym ISO 9001 z zakresu branż: służba zdrowia, szkolnictwo wyższe, jednostki samorządu terytorialnego.

Od 2014 roku wykorzystuje swoją wiedzę i praktyczne doświadczenie, prowadząc szkolenia. Jest również wykładowcą studiów magisterskich, podyplomowych oraz MBA w ochronie zdrowia.

Zdobyła doświadczenie w ostatnich 5 latach

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Uczestnicy stacjonarni - materiały w wersji papierowej (w dniu szkolenia) i elektronicznej (pliki udostępnione dzień po szkoleniu).

Informacje dodatkowe

W przypadku dofinansowania usługi w minimum 70% ze środków publicznych zostanie zastosowane zwolnienie z VAT. Podstawa zwolnienia z VAT: Usługa podlega zwolnieniu z podatku od towarów i usług na podstawie §3 pkt 1,14 rozporządzenia Ministra Finansów z 20 grudnia 2013 roku w sprawie zwolnień od podatku od towarów i usług oraz warunków stosowania tych zwolnień (t. jedn.Dz. U. z 2020 r., po. 1983.).

Adres

al. Aleje Jerozolimskie

Warszawa

woj. mazowieckie

Kontakt



Katarzyna Jędrzejewska

E-mail szkolenia@jgt.pl

Telefon (+48) 228 455 253