

HARYES
ACADEMYHARYES Marek
Harutyunyan

★★★★★ 4,8 / 5

722 oceny

Efektywne rozwiązywanie konfliktów w
zespole kliniki stomatologicznej

Numer usługi 2025/12/29/16002/3231069

📍 Bydgoszcz / stacjonarna

🏠 Usługa szkoleniowa

🕒 18 h

📅 30.03.2026 do 31.03.2026

3 300,00 PLN brutto

3 300,00 PLN netto

183,33 PLN brutto/h

183,33 PLN netto/h

Informacje podstawowe

Kategoria

Biznes / Zarządzanie zasobami ludzkimi

Grupa docelowa usługi

Usługa skierowana jest do:

Lekarzy dentystów i specjalistów stomatologii, którzy chcą lepiej radzić sobie z sytuacjami konfliktowymi w zespole, zwiększyć skuteczność komunikacji i utrzymać profesjonalizm pod presją.

Asysty stomatologicznej, higienistek i techników dentystycznych, pragnących poprawić współpracę w zespole, skutecznie rozwiązywać napięcia i stres związany z codzienną pracą w klinice.

Kierowników klinik i menedżerów zespołów medycznych, odpowiedzialnych za integrację zespołu, efektywne zarządzanie konfliktami i utrzymanie wysokiej jakości pracy w środowisku medycznym.

Minimalna liczba uczestników

1

Maksymalna liczba uczestników

20

Data zakończenia rekrutacji

29-03-2026

Forma prowadzenia usługi

stacjonarna

Liczba godzin usługi

18

Podstawa uzyskania wpisu do BUR

Certyfikat systemu zarządzania jakością wg. ISO 9001:2015 (PN-EN ISO 9001:2015) - w zakresie usług szkoleniowych

Cel

Cel edukacyjny

Celem szkolenia jest: rozwój kompetencji komunikacyjnych i interpersonalnych w zespole medycznym, zwiększenie umiejętności skutecznego rozwiązywania konfliktów, poprawa współpracy i integracji zespołu oraz wzmocnienie atmosfery profesjonalizmu i bezpieczeństwa w pracy kliniki stomatologicznej.

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Uczestnik rozumie znaczenie różnicy pomiędzy jednostką, grupą a zespołem oraz etapy budowania zespołu	Uczestnik klasyfikuje opisane sytuacje zawodowe jako przykład jednostki, grupy lub zespołu	Test teoretyczny
Uczestnik rozpoznaje cechy efektywnego zespołu oraz pięć dysfunkcji pracy grupowej (wg Lencioniego)	Uczestnik wyodrębnia w scenariuszach klinicznych przejawy poszczególnych dysfunkcji i mocnych stron zespołu	Test teoretyczny
Uczestnik stosuje diagnozę zespołu w zakresie zaufania, komunikacji, odpowiedzialności, zaangażowania i wyników	Uczestnik dopasowuje przykłady zachowań członków zespołu do odpowiednich wymiarów diagnozy zespołu	Test teoretyczny
Uczestnik wykorzystuje potencjał indywidualny pracowników do zwiększenia efektywności zespołu	Uczestnik przypisuje opisane kompetencje i mocne strony poszczególnych członków zespołu do możliwych zadań zespołowych	Test teoretyczny
Uczestnik rozumie źródła konfliktów i style reagowania w sytuacjach napięć w zespole	Uczestnik rozróżnia konflikty wynikające z danych, interesów, wartości, relacji i struktury w opisanych przypadkach klinicznych	Test teoretyczny
Uczestnik prowadzi konstruktywne rozmowy w sytuacjach konfliktowych w zespole, uwzględniając emocje i potrzeby uczestników	Uczestnik omawia w wywiadzie przykłady sytuacji konfliktowych, w których zastosował język faktów, emocji i potrzeb, opisując wpływ działań na relacje i współpracę zespołową	Wywiad swobodny

Kwalifikacje

Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji zawiera opis efektów uczenia się?

TAK

Pytanie 2. Czy dokument potwierdza, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji?

TAK

Pytanie 3. Czy dokument potwierdza zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

TAK

Program

Program ramowy szkolenia

Dzień 1 – Efektywna współpraca i rozwój zespołu

- Jednostka, grupa, zespół – różnice i etapy budowania zespołu.
- Cechy efektywnego zespołu i pięć dysfunkcji pracy grupowej (wg Lencioniego).
- Zaufanie, komunikacja, odpowiedzialność, zaangażowanie, wyniki – diagnoza zespołu.
- Jak przekładać potencjał indywidualny na sukces zespołowy.
- Jak budować zintegrowany, komunikujący się zespół, w którym każdy zna swoją rolę i odpowiedzialność, większe zaangażowanie i zaufanie.

Dzień 2 – Zarządzanie konfliktem i komunikacja konstruktywna w zespole kliniki

- Źródła konfliktów wewnętrznych: dane, interesy, wartości, relacje, struktura.
- Konflikty między pracownikami, lekarzami i zespołem – analiza przypadków.
- Style reagowania w konflikcie – test i autodiagnoza.
- Jak prowadzić rozmowę w napięciu w zespole: język faktów, emocji i potrzeb.
- Jak nie „wypalać mostów” – komunikacja rozwojowa i graniczna w relacjach zespołowych.
- Rola przekonania i pracy z podświadomością w konflikcie.
- **Walidacja efektów uczenia się:** Przeprowadzenie testu kompetencyjnego zawierającego pytania sytuacyjne odnoszące się do opisanych w kompetencji efektów uczenia się. - **Wybrana metoda walidacji umożliwia zweryfikowanie wiedzy.**
- **Walidacja efektów uczenia się:** Wywiad swobodny. - **Wybrana metoda walidacji umożliwia zweryfikowanie umiejętności i postawy.**

Walidacja obejmuje całość procesu, aż do momentu uzyskania efektów uczenia się.

Uczestnicy nie muszą wykazywać się minimalnym doświadczeniem / stażem aby uczestniczyć w usłudze rozwojowej.

Usługa prowadzona jest w godzinach zegarowych: 1 godz. = 60 min

Przerwy są wliczane w czas usługi.

Usługa jest realizowana metodami interaktywnymi i aktywizującymi, rozumianymi jako metody umożliwiające uczenie się w oparciu o doświadczenie i pozwalające uczestnikom na ćwiczenie umiejętności - case study, ćwiczenia praktyczne. W trakcie realizacji usługi przewidziano systematyczne działania umożliwiające bieżącą ocenę postępów uczestników w osiąganiu efektów uczenia się.

Dostawca oświadcza, że:

- usługa nie dotyczy umiejętności lub kompetencji podstawowych tj. (z ang. basic skills: literacy, numeracy, ICT skills),
- usługa nie obejmuje wzajemnego świadczenia usług w Projekcie o zbliżonej tematyce przez Dostawców usług, którzy delegują na usługi siebie oraz swoich pracowników i korzystają z dofinansowania, a następnie świadczą usługi w zakresie tej samej tematyki dla Przedsiębiorcy, który wcześniej występował w roli Dostawcy tych usług,
- cena usługi nie obejmuje kosztów niezwiązanych bezpośrednio z usługą, w szczególności koszty środków trwałych przekazywanych Przedsiębiorcom lub Pracownikom przedsiębiorcy, koszty dojazdu i zakwaterowania,
- brak powiązań kapitałowych i osobowych pomiędzy dostawcą usługi a pracodawcą lub osobą dorosłą korzystającą ze wsparcia.

usługa rozwojowa nie dotyczy kosztów usługi rozwojowej, której obowiązek przeprowadzenia na zajmowanym stanowisku pracy wynika odrębnych przepisów prawa (np. wstępne i okresowe szkolenia z zakresu bezpieczeństwa i higieny pracy, szkolenia okresowe potwierdzające kwalifikacje na zajmowanym stanowisku pracy).

Harmonogram

Liczba przedmiotów/zajęć: 15

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
1 z 15 Jednostka, grupa, zespół – różnice i etapy budowania zespołu.	Marta Krukowska	30-03-2026	09:00	11:00	02:00
2 z 15 Cechy efektywnego zespołu i pięć dysfunkcji pracy grupowej (wg Lencioniego).	Marta Krukowska	30-03-2026	11:00	13:00	02:00
3 z 15 Przerwa	Marta Krukowska	30-03-2026	13:00	13:15	00:15
4 z 15 Zaufanie, komunikacja, odpowiedzialność, zaangażowanie, wyniki – diagnoza zespołu.	Marta Krukowska	30-03-2026	13:15	15:15	02:00
5 z 15 Jak przekładać potencjał indywidualny na sukces zespołowy.	Marta Krukowska	30-03-2026	15:15	16:15	01:00
6 z 15 Jak budować zintegrowany, komunikujący się zespół, w którym każdy zna swoją rolę i odpowiedzialność, większe zaangażowanie i zaufanie.	Marta Krukowska	30-03-2026	16:15	18:00	01:45

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
7 z 15 Źródła konfliktów wewnętrznych: dane, interesy, wartości, relacje, struktura.	Marta Krukowska	31-03-2026	09:00	10:00	01:00
8 z 15 Konflikty między pracownikami, lekarzami i zespołem – analiza przypadków.	Marta Krukowska	31-03-2026	10:00	11:00	01:00
9 z 15 Style reagowania w konflikcie – test i autodiagnoza.	Marta Krukowska	31-03-2026	11:00	13:00	02:00
10 z 15 Przerwa	Marta Krukowska	31-03-2026	13:00	13:15	00:15
11 z 15 Jak prowadzić rozmowę w napięciu w zespole: język faktów, emocji i potrzeb.	Marta Krukowska	31-03-2026	13:15	15:15	02:00
12 z 15 Jak nie „wypalać mostów” – komunikacja rozwojowa i graniczna w relacjach zespołowych.	Marta Krukowska	31-03-2026	15:15	16:15	01:00
13 z 15 Rola przekonań i pracy z podświadomością w konflikcie.	Marta Krukowska	31-03-2026	16:15	17:15	01:00
14 z 15 Walidacja efektów uczenia się: Przeprowadzenie testu kompetencyjnego	-	31-03-2026	17:15	17:30	00:15

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
15 z 15 Walidacja efektów uczenia się: Wywiad swobodny	-	31-03-2026	17:30	18:00	00:30

Cennik

Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	3 300,00 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	3 300,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	183,33 PLN
Koszt osobogodziny netto	183,33 PLN

Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



1 z 1

Marta Krukowska

Ukończyła podyplomowe studia coachingu na Uniwersytecie SWPS, Coaching Generatywny i Team Coaching (Neuroedukacja) oraz kilkanaście kursów w zakresie coachingu i mentoringu, posiada tytuł Praktyka Neurolingwistycznego Programowania (The Society of NLP i Instytut Psychoterapii). Jest absolwentką Psychologii na Uniwersytecie SWPS oraz studiów podyplomowych z zakresu optometrii i biologii układu wzrokowego na Uniwersytecie Medycznym. Psycholog, praktyk Analizy Transakcyjnej, coach z ponad 20 letnim doświadczeniem zawodowym jako lider w międzynarodowych organizacjach, trener kompetencji miękkich, team coach. Tworzy i dostarcza profesjonalne rozwiązania dla biznesu, w tym diagnostykę talentów, diagnostykę słabych i mocnych stron zespołu, team coaching, coaching menedżerów i pracowników, szkolenia i warsztaty, które zwiększają wydajność i jakość pracy zespołowej. Pasjonuje się psychologią osobowości i zwiększaniem wydajności pracy w oparciu o podstawowe wartości członków zespołu i ich mocne strony. Posiada ponad 120 godzin doświadczenia w prowadzeniu szkoleń o podobnej tematyce dla osób dorosłych, zdobyte w ciągu ostatnich dwóch lat (24 miesięcy) przed rozpoczęciem szkolenia.

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Materiały dla uczestników obejmują skrypt szkoleniowy w formacie PDF, prezentacje multimedialne (PPTX), drukowane konspekty zajęć, scenariusze rozmów oceniających i feedbackowych (PDF), formularz planu wdrożenia zmiany w organizacji. Materiały zostaną udostępnione uczestnikom elektronicznie lub w formie drukowanej podczas szkolenia.

Uczestnicy dostają materiały szkoleniowe w toku prowadzonego szkolenia, zgodnie z bieżącym zapotrzebowaniem.

Warunki uczestnictwa

WAŻNE!!! Opublikowana usługa jest w kwocie netto bez doliczonej 23% stawki VAT, zwolnienie z VAT zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Finansów z dnia 20 grudnia 2013 r. (Dz. U. poz. 1722), § 3 ust. 1 pkt 14, w sprawie zwolnień od podatku od towarów i usług oraz warunków stosowania tych zwolnień, przysługuje wyłącznie podmiotom z pozyskanym dofinansowaniem $\geq 70\%$, w innym przypadku do faktury zostanie doliczona obowiązująca stawka VAT.

Dostawca Usługi oświadcza, że:

- usługa rozwojowa będzie realizowana zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa w tym przepisami prawa o VAT.

Informacje dodatkowe

- Po zakończeniu usługi uczestnik otrzymuje odpowiednie zaświadczenie, a warunkiem jego uzyskania jest uczestnictwo w co najmniej 80% zajęć usługi oraz zaliczenie zajęć w formie testu teoretycznego i wywiadu swobodnego.
- Minimalny poziom poprawnych odpowiedzi w teście wiedzy wynosi 80%.
- Dostawca Usługi oświadcza, że: cena usługi nie odbiega od cen rynkowych oraz, a cena jest adekwatna do jej zakresu, karta usługi przygotowana została zgodnie z obowiązującym Regulaminem BUR m.in. w zakresie powierzenia usług, usługa nie jest świadczona przez podmiot pełniący funkcję Operatora lub partnera w Projekcie albo przez podmiot powiązany kapitałowo lub osobowo z Operatorem lub partnerem, usługa nie jest świadczona przez podmiot pełniący funkcję Operatora lub partnera w którymkolwiek Regionalnym Programie lub FERS, usługa nie jest świadczona przez podmiot będący jednocześnie podmiotem korzystającym z usług o zbliżonej tematyce w ramach danego projektu.

Adres

ul. Józefa Dwernickiego 8B/U4

85-675 Bydgoszcz

woj. kujawsko-pomorskie

Dostawca Usługi potwierdza, że zapewni realizację usługi rozwojowej uwzględniając potrzeby osób z niepełnosprawnościami (w tym również dla osób ze szczególnymi potrzebami) zgodnie ze Standardami dostępności dla polityki spójności 2021-2027.

Udogodnienia w miejscu realizacji usługi

- Klimatyzacja
- Wi-fi

Kontakt



MAREK HARUTYUNYAN

E-mail biuro@haryes.com

Telefon (+48) 510 283 266