



Interwencja kryzysowa w pracy z klientem

Numer usługi 2025/12/29/124551/3231007

400,00 PLN brutto

400,00 PLN netto

33,33 PLN brutto/h

33,33 PLN netto/h

DEJKO JOANNA
STUDIUM
DOSKONALENIA
ZDOLNOŚCI
POZNAWCZYCH

Brak ocen dla tego dostawcy

🗉 Usługa szkoleniowa

📺 mieszana (zdalna połączona z usługą zdalną w czasie rzeczywistym)

🕒 12:00 h

📅 07.11.2026 do 08.11.2026

Informacje podstawowe

Kategoria	Inne / Edukacja
Grupa docelowa usługi	pracownicy OPS, PCPR, służby socjalne, pedagodzy, psychologowie, nauczyciele
Minimalna liczba uczestników	3
Maksymalna liczba uczestników	6
Forma prowadzenia usługi	mieszana (zdalna połączona z usługą zdalną w czasie rzeczywistym)
Liczba godzin usługi	12
Podstawa uzyskania wpisu do BUR	Certyfikat systemu zarządzania jakością wg. ISO 9001:2015 (PN-EN ISO 9001:2015) - w zakresie usług szkoleniowych

Cel

Cel edukacyjny

zdobycie wiedzy i umiejętności w sytuacjach kryzysowych

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
--------------------	----------------------	------------------

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
<p>Uczestnik potrafi rozpoznać sytuacje kryzysowe, stosować strategie interwencji i prowadzić skuteczną komunikację w kryzysie</p>	<p>Poprawna identyfikacja sytuacji kryzysowych, zastosowanie odpowiednich strategii interwencyjnych</p>	<p>Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie</p>

Cel biznesowy

poprawa bezpieczeństwa i jakości obsługi klienta, redukcja ryzyka konfliktów

Efekt usługi

rozpoznawanie sytuacji kryzysowych, stosowanie strategii interwencji, skuteczna komunikacja w kryzysie

Metoda potwierdzenia osiągnięcia efektu usługi

ćwiczenia praktyczne, scenariusze, dyskusja grupowa, ankieta samooceny

Kwalifikacje

Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji lub wyraźnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem zawierają opis efektów uczenia się?

TAK

Pytanie 2. Czy dokument lub wyraźnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem potwierdzają, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji i zgodnie z zaplanowanymi metodami walidacji?

TAK

Pytanie 3. Czy dokument lub wyraźnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem potwierdzają zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

TAK

Program

- definicja kryzysu,
- rozpoznawanie sytuacji kryzysowych,
- strategie interwencji, komunikacja w kryzysie,
- ćwiczenia praktyczne

Harmonogram

Liczba pozycji harmonogramu: 4

Przedmiot / temat	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
1 z 4 Teoria kryzysu i jego specyfika; Proces interwencji kryzysowej	Joanna Dejko	07-11-2026	08:00	12:00	04:00
2 z 4 Diagnoza i ocena stanu klienta; Budowanie relacji i pierwsza pomoc psychologiczna (PFA)	Joanna Dejko	07-11-2026	12:00	14:00	02:00
3 z 4 Strategie radzenia sobie i rozwiązywanie problemów; Specyficzne sytuacje kryzysowe	Joanna Dejko	08-11-2026	08:00	12:00	04:00
4 z 4 Praktyczne ćwiczenia w interwencji kryzysowej; Etyka, superwizja i zakończenie szkolenia	Joanna Dejko	08-11-2026	12:00	14:00	02:00

Cennik

Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	400,00 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	400,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	33,33 PLN

Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



1 z 1

Joanna Dejko

psycholog z doświadczeniem w pracy kryzysowej i interwencyjnej, pracy z osobami w kryzysie życiowym i traumatycznym, superwizji pracy socjalnej i przeciwdziałania przemocy domowej, praktyka w instytucjach publicznych i szkoleniach dla pracowników socjalnych

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

prezentacje, instrukcje działań, scenariusze sytuacji kryzysowych,

Warunki uczestnictwa

pełnoletni uczestnicy, doświadczenie zawodowe w pracy z klientem pożądane

Warunki techniczne

stabilne łącze internetowe, kamera, mikrofon, platforma szkoleniowa, możliwość ćwiczeń symulacyjnych online

Kontakt



Joanna Dejko

E-mail asiadejko@op.pl

Telefon (+48) 515 055 704