



AVENHANSEN Sp. z
o.o.

★★★★☆ 4,4 / 5

1 398 ocen

Lider w zespole samoorganizującym się

Numer usługi 2025/12/19/5061/3222600

📍 Kraków / stacjonarna

🏠 Usługa szkoleniowa

🕒 17 h

📅 09.03.2026 do 10.03.2026

1 943,40 PLN brutto

1 580,00 PLN netto

114,32 PLN brutto/h

92,94 PLN netto/h

Informacje podstawowe

Kategoria

Biznes / Zarządzanie zasobami ludzkimi

Grupa docelowa usługi

Szkolenie skierowane jest do:

- Liderów/-ów
- Scrum Masterów
- Product Ownerów
- Menedżerów/-ów i wszystkich, którzy chcą zwiększyć świadomość swojej roli w świecie zwinnym.

Minimalna liczba uczestników

5

Maksymalna liczba uczestników

12

Data zakończenia rekrutacji

05-03-2026

Forma prowadzenia usługi

stacjonarna

Liczba godzin usługi

17

Podstawa uzyskania wpisu do BUR

Znak Jakości Małopolskich Standardów Usług Edukacyjno-Szkoleniowych (MSUES) - wersja 2.0

Cel

Cel edukacyjny

Celem szkolenia jest przygotowanie do efektywnego zarządzania zespołem w "zwinnym" środowisku.

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Charakteryzuje rolę zwinnego lidera w zespole	Opisuje kim jest zwinny lider	Test teoretyczny
	Opisuje metody pracy zwinnego lidera	Test teoretyczny
Buduje i rozwija zwinny i różnorodny zespół	Opisuje co oznacza różnorodność w zespole	Test teoretyczny
	Wymienia zasady komunikacji w zespole w zależności od ludzi i ich potrzeb	Test teoretyczny
	Opisuje metody jak wykorzystać silne strony zespołu na różnych etapach przedsięwzięcia	Test teoretyczny
	Wymienia elementy skuteczne komunikacji w różnorodnym zespole	Test teoretyczny
Charakteryzuje metody i narzędzia budowania zaangażowania w zespole	Charakteryzuje min. 2 metody i narzędzia wpływające na zaangażowanie w zespole	Test teoretyczny
Definiuje strategie komunikacyjne ułatwiające porozumiewanie się ze współpracownikami	Wymienia poznane typy błędów i blokad komunikacyjnych	Test teoretyczny
	Opisuje wybraną strategię komunikacyjną ułatwiającą porozumiewanie się ze współpracownikami	Test teoretyczny

Kwalifikacje

Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji zawiera opis efektów uczenia się?

TAK

Pytanie 2. Czy dokument potwierdza, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji?

TAK

Pytanie 3. Czy dokument potwierdza zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

Program

Coraz częściej pracujemy w naszych firmach w oparciu o filozofię agile i zwinne metody pracy. Dla liderów może to być nie lada wyzwanie, bo nie tylko chodzi tu o wprowadzenie nowych trendów, modnych metod, ale przede wszystkim o zmianę podejścia, nowe myślenie, które będzie wspierało transformację na jej podstawowym poziomie – filozofii. Lider musi nauczyć się pracować z różnorodnością, komunikować jasno i precyzyjnie, pracować z samoorganizującym się zespołem, zarządzać konfliktem i przeprowadzać zespół przez trudne sytuacje, umieć tworzyć środowisko pracy bezpieczne psychologicznie. Te tematy będą warsztatowo poruszane podczas szkolenia, tak by każdy uczestnik wzmocnił swoje umiejętności do pracy w zwinnym środowisku. Szkolenie opiera się na pracy z postawami i umiejętnościami.

Nie jest to szkolenie, które uczy konkretnych metod pracy (scrum, kanban...).

Korzyści dla uczestników szkolenia:

Po szkoleniu uczestnicy będą:

- Rozumieli potrzebę rozwoju i poszerzania świadomości
- Rozumieli swoją rolę w kształtowaniu i rozwoju zwinnych zespołów
- Znali metody budowania środowiska pracy, bezpiecznego psychologicznie
- Potrafili jasno i wprost przekazywać swoje potrzeby i komunikować się z innymi
- Znali zasady i narzędzia prowadzące do przeprowadzenia zespołu przez sytuacje konfliktowe
- Rozumieli różnorodność w zespole i potrafili ją wzmocniać i rozwijać
- Potrafili skorzystać z narzędzi, które wspierają prace zwinnych liderów

PROGRAM SZKOLENIA:

MODUŁ I. ZWINNY LIDER

1. DNA Zwinnego Lidera – wprowadzenie
 - Agile gdzie jesteśmy dzisiaj?
 - Zwinna filozofia a metody pracy
 - Rewolucja pokoleniowa
2. Archetypy marki lidera
 - Jak wykorzystać potencjał marki lidera w organizacji?
 - Wsparcie i trudności wynikające z roli
3. Praca lidera w oparciu o wartości
4. MAPA wyboru – wykorzystanie pytań w pracy zwinnego lidera
 - Pytania uczącego się i wyrokującego
 - Pytania przełączające
5. Servant Lider
 - Kim jest i jak pracuje
 - Jak łączyć Agile i Servant Leadership
 - Podstawowe wartości filozofii servant liderów
6. Inteligencja emocjonalna i związane z nią kompetencje zwinnego lidera

MODUŁ II. ZWINNY LIDER W ZWINNYM ZESPOLE

1. Arsenał zwinnego lidera – style pracy w kontekście samoorganizacji
2. Budowanie bezpieczeństwa psychologicznego
 - Zawieranie partnerstwa i kontraktowanie
 - Budowanie zaufania – proces i narzędzia
 - Świadomość możliwości przewycięzania dysfunkcji zespołu
 - Jak pogodzić dążenie do najlepszych wyników z budowaniem relacji
3. Jak budować i rozwijać zwinny i różnorodny zespół?

- Co oznacza różnorodność w zespole?
 - Komunikacja w zależności od ludzi i ich potrzeb
 - Jak wykorzystać silne strony zespołu na różnych etapach przedsięwzięcia?
 - Przewaga i deficyt poszczególnych perspektyw w zespole
 - Jak dobrać ludzi do zwinnych zespołów?
4. Strukturalizacja czasu w ujęciu pracy zespołowej
5. Analiza gier psychologicznych w zespole
- Dlaczego ludzie grają?
 - Jak radzić sobie z grami?
6. Maksymalizowanie inteligencji emocjonalnej zespołu
- Samoświadomość
 - Samoorganizacja
 - Empatia
7. Zarządzanie konfliktem
- Różnice stylów w radzeniu sobie z konfliktami
 - Komunikacja bez przemocy w konflikcie
 - Udzielanie informacji zwrotnej

MODUŁ III. WALIDACJA - test teoretyczny jest rozdawany wszystkim uczestnikom w tym samym czasie przez Trenera a sprawdzany przez WALIDATORA

Metody pracy, które zastosujemy podczas szkolenia:

Wśród technik aktywizujących uczestników pojawią się m.in.:

- dyskusje
- studium przypadku
- ćwiczenia indywidualne i grupowe
- burze mózgów.

Proporcja zajęć praktycznych do teoretycznych to 70/30

Usługa jest prowadzona w trybie godzin dydaktycznych (45min).

Przerwy nie wliczają się w czas trwania usługi.

Szczegółowe informacje dotyczące szkolenia:

<https://szkolenia.avenhansen.pl/szkolenia-otwarte/lider-w-zespole-samoorganizujacym-sie-2026-03-09-krakow.html>

Harmonogram

Liczba przedmiotów/zajęć: 3

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
1 z 3 Lider w zespole samoorganizującym się	Aleksandra Chrapko	09-03-2026	10:00	17:00	07:00

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
2 z 3 Lider w zespole samoorganizującym się	Aleksandra Chrapko	10-03-2026	09:00	15:45	06:45
3 z 3 WALIDACJA	-	10-03-2026	15:45	16:00	00:15

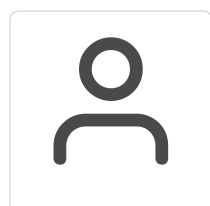
Cennik

Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	1 943,40 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	1 580,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	114,32 PLN
Koszt osobogodziny netto	92,94 PLN

Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



1 z 1

Aleksandra Chrapko

Trener biznesu, akredytowany coach ICF (ACC), Coach Zespołów (Team Coach) i Certyfikowany trenerem FRIS® (www.fris.pl), praktyk Analizy Transakcyjnej (certyfikat 101, Akademia AT) Prowadzi regularne interwencje zespołowe, w tym sesje team coachingu: wspieranie samoorganizacji zespołu, poprawa komunikacji i poziomu kohezji, budowanie świadomości ról zespołowych, zwiększenie motywacji i determinacji zespołów, zarządzanie różnorodnością (style poznawcze), łącząc podejście coachingowe z ACT. W swojej pracy stosuje założenia Analizy Transakcyjnej.

Jest także współgospodynią Platformy rozwojowej dla Liderów Agile Lea Wieloletnie doświadczenie trenerskie zdobyłam, realizując szereg projektów szkoleniowych i doradczych dla firm usługowych i produkcyjnych oraz urzędów i instytucji około-biznesowych, a także jako wykładowca Wyższej Szkoły Europejskiej w Krakowie.

W sposób szczególny specjalizuję się w szkoleniach z zakresu: zarządzania ludźmi (kierowanie, motywowanie, budowanie efektywnego zespołu i współpraca w zespole), rozwijania umiejętności społecznych (komunikacja, sztuka prezentacji, zarządzanie sobą w czasie, efektywne radzenie sobie ze stresem i asertywność, rozwój zawodowy i osobisty).

W ostatnich 2 latach przeprowadziła ok 200 godz. szkoleniowych z zakresu przywództwa dla osób dorosłych.

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Autorskie materiały szkoleniowe (skrypt, ćwiczenia, testy) oraz certyfikat ukończenia szkolenia (przy frekwencji min 80%).

Warunki uczestnictwa

Prosimy o wypełnienie formularza zgłoszeniowego na stronie „Baza Usług Rozwojowych”.

Wypełnienie formularza zgłoszeniowego w BUR jest jednoznaczne z akceptacją regulaminu szkoleń otwartych AVENHANSEN, który jest dostępny pod linkiem:

<https://szkolenia.avenhansen.pl/regulamin-szkolen-otwartych.html>

Bezkosztowa anulacja możliwa do 8 dni przed planowanym terminem szkolenia

Informacje dodatkowe

W ramach szkolenia otwartego gwarantujemy Państwu:

- Miłą i fachową obsługę
- Profesjonalizm trenera
- Ciekawe materiały szkoleniowe
- Dyplomy ukończenia szkolenia (przy frekwencji min 80%)
- Wsparcie poszkoleniowe Trenera (do miesiąca po zakończonym szkoleniu)
- Możliwość uzyskania pomocy od Trenerów poprzez profesjonalne forum szkoleniowe, stworzone specjalnie na tego rodzaju potrzeby.
- Możliwość wpływu na zakres i przebieg szkolenia akceptowalny przez wszystkich jego uczestników

Oferujemy również możliwość wymiany spostrzeżeń i wniosków z innymi uczestnikami szkolenia: Zobacz forum: www.forum-szkolenia.pl

* 1 godzina szkoleniowa = 45 minut

Adres

ul. Floriana Straszewskiego 17
31-101 Kraków
woj. małopolskie

Hotel ***** Radisson Blu

Udogodnienia w miejscu realizacji usługi

- Klimatyzacja
- Wi-fi
- Udogodnienia dla osób niepełnosprawnych

Kontakt



Katarzyna Szypowska

E-mail kszypowska@avenhansen.pl

Telefon (+48) 515 212 452