



DEJKO JOANNA
STUDIUM
DOSKONALENIA
ZDOLNOŚCI
POZNAWCZYCH

Brak ocen dla tego dostawcy

Zarządzanie konfliktem w zespole

Numer usługi 2025/12/17/124551/3217979

350,00 PLN brutto

350,00 PLN netto

21,88 PLN brutto/h

21,88 PLN netto/h

📍 mieszana (zdalna połączona z usługą zdalną w czasie rzeczywistym)

📄 Usługa szkoleniowa

🕒 16 h

📅 01.01.2026 do 31.12.2026

Informacje podstawowe

Kategoria

Inne / Edukacja

Grupa docelowa usługi

Szkolenie skierowane jest do osób pracujących w zespołach, w których występują lub mogą występować sytuacje konfliktowe, a także do osób odpowiedzialnych za koordynowanie pracy zespołów. W szczególności dedykowane jest kadrze kierowniczej i menedżerskiej, liderom zespołów, koordynatorom projektów, pracownikom administracji publicznej i sektora prywatnego, specjalistom HR, nauczycielom, pedagogom oraz pracownikom socjalnym. Szkolenie adresowane jest do osób, które chcą rozwijać umiejętności rozpoznawania źródeł konfliktów, konstruktywnego rozwiązywania sporów oraz prowadzenia rozmów mediacyjnych w środowisku zawodowym.

Minimalna liczba uczestników

4

Maksymalna liczba uczestników

8

Forma prowadzenia usługi

mieszana (zdalna połączona z usługą zdalną w czasie rzeczywistym)

Liczba godzin usługi

16

Podstawa uzyskania wpisu do BUR

Certyfikat systemu zarządzania jakością wg. ISO 9001:2015 (PN-EN ISO 9001:2015) - w zakresie usług szkoleniowych

Cel

Cel edukacyjny

rozpoznawanie źródeł konfliktów i strategię ich rozwiązywania

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Uczestnik potrafi rozpoznawać źródła konfliktów, stosować strategie ich rozwiązywania i prowadzić mediacje	Poprawna identyfikacja konfliktów, zastosowanie strategii rozwiązywania, aktywny udział w symulacjach	Test teoretyczny

Cel biznesowy

poprawa atmosfery pracy, zmniejszenie liczby konfliktów

Efekt usługi

umiejętność rozwiązywania konfliktów i mediacji

Metoda potwierdzenia osiągnięcia efektu usługi

ćwiczenia praktyczne, symulacje, dyskusja grupowa

Kwalifikacje

Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji zawiera opis efektów uczenia się?

TAK

Pytanie 2. Czy dokument potwierdza, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji?

TAK

Pytanie 3. Czy dokument potwierdza zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

TAK

Program

- źródła konfliktów,
- style reagowania,
- techniki negocjacji,
- ćwiczenia praktyczne,
- case studies

Harmonogram

Liczba przedmiotów/zajęć: 0

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
Brak wyników.					

Cennik

Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	350,00 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	350,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	21,88 PLN
Koszt osobogodziny netto	21,88 PLN

Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



1 z 1

Joanna Dejko

mgr Joanna Dejko – absolwentka psychologii (UMCS Lublin 1992), Certyfikowany Diagnosta i Specjalista FASD, Certyfikowany Superwizor Pracy Socjalnej. Posiada doświadczenie w coachingu, mentoringu, doradztwie zawodowym oraz organizacji szkoleń i konferencji. Od 1998r. psycholog w Poradni Psychologiczno-Pedagogicznej w Łęcznej, prowadzi własną działalność gospodarczą w zakresie terapii indywidualnej i grupowej, coachingu i superwizji. Stała współpraca z uczelniami wyższymi i fundacjami (Uniwersytet Przyrodniczy w Lublinie, Uniwersytet Medyczny w Białymstoku, FAR w Warszawie, Akademia Wychowania Fizycznego w Warszawie) gwarantuje bogate doświadczenie akademickie i praktyczne. Z doświadczeniem w mediacji, zarządzaniu konfliktami, coachingu i prowadzeniu szkoleń dla zespołów projektowych oraz kadry kierowniczej

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

prezentacje, scenariusze konfliktów

Warunki uczestnictwa

pełnoletni uczestnicy, doświadczenie w pracy zespołowej

Warunki techniczne

stabilne łącze internetowe, kamera, mikrofon

Kontakt



Joanna Dejko

E-mail asiadejko@op.pl

Telefon (+48) 515 055 704