



Opiekun pacjenta cz. 2 - Rozwój charyzmy i inteligencji emocjonalnej - szkolenie

Numer usługi 2025/12/16/13390/3216315

1 870,00 PLN brutto
1 870,00 PLN netto
133,57 PLN brutto/h
133,57 PLN netto/h

MARIUSZ OBODA
CONSULTING &
TRAINING GROUP

★★★★★ 4,6 / 5

1 036 ocen

📍 Warszawa

🏠 Usługa szkoleniowa

📄 stacjonarna

🕒 14:00 h

📅 16.05.2026 do 17.05.2026

Informacje podstawowe

Kategoria	Zdrowie i medycyna / Medycyna
Grupa docelowa usługi	Personel stomatologiczny, osoby pracujące na stanowisku higienistki stomatologicznej i opiekuna pacjenta
Minimalna liczba uczestników	1
Maksymalna liczba uczestników	18
Data zakończenia rekrutacji	15-05-2026
Forma prowadzenia usługi	stacjonarna
Liczba godzin usługi	14
Podstawa uzyskania wpisu do BUR	Znak Jakości TGLS Quality Alliance

Cel

Cel edukacyjny

Usługa przygotowuje do prowadzenia profesjonalnej rozmowy z pacjentem w odpowiednio zaaranżowanych warunkach. Szkolenie rozwija umiejętności pracy na stanowisku opiekuna pacjenta i higienistka stomatologiczna. Przygotowuje do pracy z przekonaniami pacjenta oraz własnymi. Uczy rozmowy z pacjentami na temat ich gotowości i motywacji do rozpoczęcia, kontynuacji i zakończenia leczenia oraz monitorowania tego procesu.

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
<p>Usługa przygotowuje do prowadzenia profesjonalnej rozmowy z pacjentem w odpowiednio zaaranżowanych warunkach.</p> <p>Szkolenie rozwija umiejętności pracy na stanowisku opiekuna pacjenta i higienistka stomatologiczna.</p> <p>Przygotowuje do pracy z przekonaniami pacjenta oraz własnymi. Uczy rozmowy z pacjentami nt. ich gotowości i motywacji do rozpoczęcia i zakończenia leczenia i monitorowania tego procesu.</p>	<p>ocena przez trenera umiejętności praktycznego zastosowania modelu pracy z pacjentem</p>	<p>Obserwacja w warunkach symulowanych</p>

Cel biznesowy

Celem jest wdrożenie standardów i poprawa jakości pracy z pacjentem w zakresie obsługi.

Wzrost o 50% liczby pacjentów decydujących się po kompleksowej diagnostyce.

Zastosowanie kanonu profesjonalizmu obsługi przez rejestratorkę podczas obsługi pacjenta co się bezpośrednio przekłada się na wzrost oceny gabinetu i jakości pracy lekarza.

Umiejętność pracy z bieżącą grupą pacjentów bez ponoszenia dodatkowych nakładów finansowych na działania marketingowe.

Zauważalna zmiana jakości pracy z pacjentem od momentu wdrożenia standardów prezentowych na szkoleniu.

Efekt usługi

Usługa przygotowuje do prowadzenia profesjonalnej rozmowy z pacjentem w odpowiednio zaaranżowanych warunkach.

Szkolenie rozwija umiejętności pracy na stanowisku opiekuna pacjenta i higienistka stomatologiczna. Przygotowuje do pracy z przekonaniami pacjenta oraz własnymi. Uczy rozmowy z pacjentami na temat ich gotowości i motywacji do rozpoczęcia, kontynuacji i zakończenia leczenia oraz monitorowania tego procesu.

Metoda potwierdzenia osiągnięcia efektu usługi

W czasie scenek i ćwiczeń 1:1 podczas szkolenia, trener analizuje realizację zadań uczestników i przekazuje im informację zwrotną

Kwalifikacje

Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji lub wyraźnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem zawierają opis efektów uczenia się?

TAK

Pytanie 2. Czy dokument lub wyraźnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem potwierdzają, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji i zgodnie z zaplanowanymi metodami walidacji?

TAK

Pytanie 3. Czy dokument lub wyraźnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem potwierdzają zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

TAK

Program

Ten rozwojowy warsztat koncentruje się wokół zagadnień przywództwa pozbawionego ograniczających przekonań. Pozwala rozwinąć umiejętności postrzegania rzeczywistości w kategorii wyzwań. Definiuje i strukturyzuje identyfikacja i przeformułowanie przekonań, które uniemożliwiają standaryzowaną współpracę z pacjentem gabinetu stomatologicznego. Umożliwia pozytywną zmianę motywacji pacjenta do leczenia w oparciu bazując na działaniach na poziomie tożsamości.

Zakres tematyczny szkolenia obejmuje:

- Tworzenie argumentacji – model poziomów neurologicznych Roberta Diltsa
- Komunikacja i motywacja pacjenta na cel
- Zaszczepianie kultury profilaktycznej i prozdrowotnej
- Motywacja do odbywania terminowych wizyt kontrolnych
- Omówienie efektów zabiegu
- Zakończenie wizyty

Usługa jest realizowana w godzinach zegarowych.

Harmonogram

Liczba pozycji harmonogramu: 11

Przedmiot / temat	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
1 z 11 Tworzenie argumentacji – model poziomów neurologicznych Roberta Diltsa	Mariusz Oboda	16-05-2026	10:00	12:00	02:00
2 z 11 Przerwa	Mariusz Oboda	16-05-2026	12:00	12:15	00:15
3 z 11 Komunikacja i motywacja pacjenta na cel	Mariusz Oboda	16-05-2026	12:15	14:00	01:45
4 z 11 Przerwa	Mariusz Oboda	16-05-2026	14:00	14:15	00:15
5 z 11 Ćwiczenia i warsztat	Mariusz Oboda	16-05-2026	14:15	16:00	01:45

Przedmiot / temat	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
6 z 11 Zaszczepianie kultury profilaktycznej i prozdrowotnej	Mariusz Oboda	16-05-2026	16:00	18:00	02:00
7 z 11 Motywacja do odbywania terminowych wizyt kontrolnych	Mariusz Oboda	17-05-2026	09:00	11:00	02:00
8 z 11 Przerwa	Mariusz Oboda	17-05-2026	11:00	11:15	00:15
9 z 11 Omówienie efektów zabiegu	Mariusz Oboda	17-05-2026	11:15	13:00	01:45
10 z 11 Zakończenie wizyty	Mariusz Oboda	17-05-2026	13:00	14:45	01:45
11 z 11 Walidacja	-	17-05-2026	14:45	15:00	00:15


Cennik

Cennik


Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	1 870,00 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	1 870,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	133,57 PLN
Koszt osobogodziny netto	133,57 PLN

Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



1 z 1
Mariusz Oboda



Jest założycielem OBODA Group i twórcą jej projektów szkoleniowych. Na swojej drodze zawodowej od 1993 r. jest związany ze stomatologią. Stworzył 3 przychodnie stomatologiczne, którymi z sukcesem zarządzał przez kilkanaście lat. Od 21 lat uczy się psychologii, coachingu i trenerstwa od wybitnych psychologów i coachów. Jest certyfikowanym trenerem NLP, posiada certyfikat Master Practitioner in Art of NLP, nadany przez amerykańskie stowarzyszenie The Society of NLP i Instytut Psychoterapii. Jako jeden z kilkudziesięciu coachów w Polsce posiada akredytację największej międzynarodowej organizacji coachingowej ICF (International Coach Federation) na poziomie Professional Certified Coach (PCC). W 2003 r. postanowił w unikalny sposób połączyć całą zdobytą wiedzę psychologiczną oraz stomatologiczną i skupić się wyłącznie na badaniu i opracowywaniu profesjonalnych standardów pracy z pacjentem stomatologicznym. Jest prekursorem badań wpływu postępowania lekarza na decyzje medyczne pacjenta. Opracowywany przez ok. 10 lat standard pracy z pacjentem MEMS stanowi dzisiaj kanon zawodowego profesjonalizmu pracy z pacjentem. Autor kilkudziesięciu artykułów z zakresu psychologicznych aspektów pracy z pacjentem (magazyny takie jak: Implantologia, e-Dentico, Medical Tribune, TPS). ICF na poziomie PCC
Od 15 lat pracuje jako trener i coach, początkowo rozwijając kompetencje Inteligencji Emocjonalnej wśród menedżerów.

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Uczestnicy otrzymują materiały szkoleniowe w formie skryptu.

Informacje dodatkowe

Szkolenie jest uznane za szkolenie medyczne przez Naczelną Izbę Lekarską.

Uczestnicy otrzymują 12 punktów edukacyjnych.

Adres

al. Aleje Jerozolimskie 65/79

02-017 Warszawa

woj. mazowieckie

Centrum Konferencyjne Golden Floor

Udogodnienia w miejscu realizacji usługi

- Klimatyzacja
- Wi-fi

Kontakt



Marlena Majewska



E-mail marlena.majewska@oboda.pl

Telefon (+48) 601 370 962