



MARIUSZ OBODA
CONSULTING &
TRAINING GROUP

★★★★★ 4,6 / 5
985 ocen

Opiekun pacjenta cz. 2 - Rozwój Inteligencji komunikacji z pacjentem - szkolenie

Numer usługi 2025/12/16/13390/3216305

📍 Warszawa / stacjonarna

🏠 Usługa szkoleniowa

🕒 14 h

📅 16.05.2026 do 17.05.2026

1 870,00 PLN brutto

1 870,00 PLN netto

133,57 PLN brutto/h

133,57 PLN netto/h

Informacje podstawowe

Kategoria	Zdrowie i medycyna / Medycyna
Grupa docelowa usługi	personel stomatologiczny
Minimalna liczba uczestników	1
Maksymalna liczba uczestników	18
Data zakończenia rekrutacji	15-05-2026
Forma prowadzenia usługi	stacjonarna
Liczba godzin usługi	14
Podstawa uzyskania wpisu do BUR	Znak Jakości TGLS Quality Alliance

Cel

Cel edukacyjny

Celem szkolenia jest rozwinięcie charyzmy i inteligencji emocjonalnej opiekuna pacjenta poprzez doskonalenie umiejętności budowania wiarygodnej, spójnej i empatycznej postawy, świadomego wykorzystywania technik komunikacji werbalnej i niewerbalnej oraz tworzenia głębokiej motywacji pacjenta opartej na wartościach i tożsamości.

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
--------------------	----------------------	------------------

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Rozwija spójną i charyzmatyczną postawę opiekuna pacjenta	potrafi zbudować relację z pacjentem, łącząc troskę i empatię ze zdolnością do motywowania, świadomie wykorzystuje mowę ciała i elementy komunikacji niewerbalnej, w scenkach i ćwiczeniach prezentuje spójność między komunikatami werbalnymi i niewerbalnymi.	Wywiad swobodny
Stosuje zaawansowane techniki komunikacji w pracy z pacjentem	posługuje się wybranymi środkami stylistycznymi, które budują świadomość pacjenta dotyczącą potrzeby leczenia, wykorzystuje storytelling w rozmowie, dopasowując go do sytuacji i potrzeb pacjenta, stosuje techniki komunikacji interpersonalnej w ćwiczeniach praktycznych, uzyskując informację zwrotną od trenera i grupy.	Wywiad swobodny
Buduje głęboką motywację pacjenta opartą na wartościach i tożsamości	formułuje komunikaty odwołujące się do wartości i tożsamości pacjenta, w ćwiczeniach potrafi przeprowadzić rozmowę motywującą do podjęcia wysiłku w kierunku leczenia, dokonuje autorefleksji na podstawie kwestionariusza wdrożeń, identyfikując elementy wymagające dalszej pracy.	Wywiad swobodny

Kwalifikacje

Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji zawiera opis efektów uczenia się?

TAK

Pytanie 2. Czy dokument potwierdza, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji?

TAK

Pytanie 3. Czy dokument potwierdza zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

TAK

Program

Ten rozwojowy warsztat koncentruje się wokół zagadnienia rozwoju inteligencji komunikacji z pacjentem. Uczestnicy mają przestrzeń, aby opowiedzieć o swoich dotychczasowych doświadczeniach i pod okiem trenera przeciwiczyć te elementy, które w praktyce stanowią dla nich trudność.

Harmonogram

Liczba przedmiotów/zajęć: 0

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
Brak wyników.					

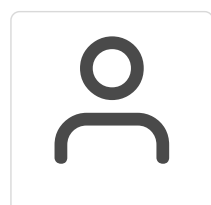
Cennik

Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	1 870,00 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	1 870,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	133,57 PLN
Koszt osobogodziny netto	133,57 PLN

Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



1 z 1

Mariusz Oboda

Jest założycielem OBODA Group i twórcą jej projektów szkoleniowych. Na swojej drodze zawodowej od 1993 r. jest związany ze stomatologią. Stworzył 3 przychodnie stomatologiczne, którymi z

sukcesem zarządzał przez kilkanaście lat. Od 21 lat uczy się psychologii, coachingu i trenerstwa od wybitnych psychologów i coachów. Jest certyfikowanym trenerem NLP, posiada certyfikat Master Practitioner in Art of NLP, nadany przez amerykańskie stowarzyszenie The Society of NLP i Instytut Psychoterapii. Jako jeden z kilkudziesięciu coachów w Polsce posiada akredytację największej międzynarodowej organizacji coachingowej ICF (International Coach Federation) na poziomie Professional Certified Coach (PCC). W 2003 r. postanowił w unikalny sposób połączyć całą zdobytą wiedzę psychologiczną oraz stomatologiczną i skupić się wyłącznie na badaniu i opracowywaniu profesjonalnych standardów pracy z pacjentem stomatologicznym. Jest prekursorem badań wpływu postępowania lekarza na decyzje medyczne pacjenta. Opracowywany przez ok. 10 lat standard pracy z pacjentem MEMS stanowi dzisiaj kanon zawodowego profesjonalizmu pracy z pacjentem. Autor kilkudziesięciu artykułów z zakresu psychologicznych aspektów pracy z pacjentem (magazyny takie jak: Implantologia, e-Dentico, Medical Tribune, TPS). ICF na poziomie PCC
Od 15 lat pracuje jako trener i coach, początkowo rozwijając kompetencje Inteligencji Emocjonalnej wśród menedżerów.

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

uczestnicy otrzymują materiały szkoleniowe skrypt

Informacje dodatkowe

Uczestnicy otrzymują 12 punktów edukacyjnych

Adres

al. Aleje Jerozolimskie 65/79

02-017 Warszawa

woj. mazowieckie

Centrum Konferencyjne Golden Floor

Udogodnienia w miejscu realizacji usługi

- Klimatyzacja
- Wi-fi

Kontakt



Marlena Majewska

E-mail marlena.majewska@oboda.pl

Telefon (+48) 601 370 962