



MARIUSZ OBODA
CONSULTING &
TRAINING GROUP

★★★★★ 4,6 / 5
985 ocen

Profesjonalna higienistka cz. 1 – model pracy z pacjentem - szkolenie

Numer usługi 2025/12/16/13390/3216279

📍 Warszawa / stacjonarna

🏠 Usługa szkoleniowa

🕒 14 h

📅 07.03.2026 do 08.03.2026

1 870,00 PLN brutto

1 870,00 PLN netto

133,57 PLN brutto/h

133,57 PLN netto/h

Informacje podstawowe

Kategoria	Zdrowie i medycyna / Psychologia i rozwój osobisty
Grupa docelowa usługi	personel stomatologiczny - higienistki stomatologiczne, osoby zarządzające praktyką
Minimalna liczba uczestników	1
Maksymalna liczba uczestników	20
Data zakończenia rekrutacji	06-03-2026
Forma prowadzenia usługi	stacjonarna
Liczba godzin usługi	14
Podstawa uzyskania wpisu do BUR	Znak Jakości TGLS Quality Alliance

Cel

Cel edukacyjny

Usługa „Profesjonalna Higienistka cz. 1” przygotowuje do prowadzenia profesjonalnego gabinetu higieny, w którym higienistka prowadzi zabiegi higienizacyjne, ale przede wszystkim kształtuje świadomość pacjenta i wspiera jego motywację do dbania o zdrowie jamy ustnej.

Uczestnik będzie potrafił motywować pacjentów, wykorzystując obraz, prosty język.

Będzie potrafił aktywnie słuchać pacjenta i zadawać pytania, które wspierają edukację medyczną pacjenta.

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Kształtuje świadomość stomatologiczną pacjenta	omawia instruktaż higieny	Obserwacja w warunkach rzeczywistych
Posługuje się wiedzą z zakresu świadomego rozwijania i korzystania z standardów pracy z pacjentem	Omawia i wskazuje błędy występujące podczas codziennej higieny	Obserwacja w warunkach rzeczywistych
Monitoruje wśród pacjentów określone zachowania i potrafi odpowiednio na nie zareagować	• monitoruje określone typy osobowości potrafi dobrać do nich określoną komunikację z zakresu IE,	Obserwacja w warunkach rzeczywistych
	• kontroluje zachowanie i emocje i szybko wraca do swojego dobrostanu,	Obserwacja w warunkach rzeczywistych
	• ocenia poziom komunikacji i dobiera odpowiednie narzędzia	Obserwacja w warunkach rzeczywistych
Rozpoznaje relacje z pacjentem w oparciu o zdiagnozowane potrzeby	• omawia poziom werbalnych i niewerbalnych zachowań pacjenta • omawia trendy w przygotowaniu planu leczenia • obsługuje pacjenta w określonym efektywnym standardzie obowiązujący w zespole	Obserwacja w warunkach rzeczywistych
Charakteryzuje typy poszczególnych pacjentów	• omawia stan zdrowia jamy ustnej dopierając komunikację zgodną z typem osobowości • stosuje zasady komunikacji interpersonalnej odpowiednią do określonego typu osobowości pacjenta	Obserwacja w warunkach rzeczywistych

Kwalifikacje

Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji zawiera opis efektów uczenia się?

TAK

Pytanie 2. Czy dokument potwierdza, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji?

TAK

Pytanie 3. Czy dokument potwierdza zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

Program

Szkolenie adresowane jest do higienistek i higienistów stomatologicznych, a także osób, które chcą się kształcić w tym kierunku lub podjęły już naukę. Mogą w nim wziąć udział również osoby zarządzające praktyką stomatologiczną, które chcą zorganizować profesjonalny gabinet higieny. W szkoleniu mogą wziąć udział zarówno osoby, które pracują już na stanowisku higienistki, jak i początkujące.

Program szkolenia obejmuje następujący zakres tematyczny:

- organizacja gabinetu higieny
- kreowanie wizerunku higienistki w oczach pacjenta
- pierwsze wrażenie, w tym komunikacja niewerbalna
- psychologia motywacji
- coachingowi sposób prowadzenia rozmowy w formie zadawania pytań
- rola obrazu w przekazie
- prosty język
- komunikacja higienistka-pacjent podczas wykonywania procedur medycznych
- przedstawienie efektu zabiegu i zaleceń dotyczących higieny
- walidacja

Po szkoleniu uczestnik przygotowany jest do prowadzenia profesjonalnego gabinetu higieny, przedstawiania pacjentowi sytuacji w jego jamie ustnej, wskazań do wykonania zabiegów higienizacji oraz motywowania pacjenta do regularnych wizyt kontrolnych. Uczestnik buduje świadomość pacjenta w zakresie zdrowia jamy ustnej i angażuje go do podjęcia wysiłku związanego z odpowiednią higieną.

Jest to warsztat, praca w parach i odgrywanie scenek.

Podczas szkolenia wykorzystywane są różne formy pracy – wykład, prezentacja multimedialna, ćwiczenia praktyczne w parach i 3-4 osobowych grupach, dyskusje na forum i prezentacja scenek.

Trener prowadzi weryfikację postępów oraz ocenę osiągnięcia efektów uczenia się w formie testu.

Ilość godzin praktycznych 7

Ilość godzin teoretycznych: 7

Usługa jest realizowana w godzinach zegarowych. Przerwy są wliczone w czas zajęć.

Harmonogram

Liczba przedmiotów/zajęć: 0

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
Brak wyników.					

Cennik

Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	1 870,00 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	1 870,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	133,57 PLN
Koszt osobogodziny netto	133,57 PLN

Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



1 z 1

Mariusz Oboda

Założyciel OBODA Group® | twórca projektów szkoleniowych | coach | trener z 18-letnim doświadczeniem.

Od 21 lat uczy się psychologii, coachingu i trenerstwa od wybitnych psychologów i coachów. Jako jeden z kilkudziesięciu coachów w Polsce posiada akredytację największej międzynarodowej organizacji coachingowej ICF (International Coach Federation) na poziomie Professional Certified Coach (PCC). Jest certyfikowanym trenerem NLP, posiada certyfikat Master Practitioner in Art of NLP, nadany przez amerykańskie stowarzyszenie The Society of NLP i Instytut Psychoterapii. Od 25 lat jest związany ze stomatologią. Stworzył 3 przychodnie stomatologiczne, którymi z sukcesem zarządzał przez kilkanaście lat. W ramach OBODA Group® zrzesza psychologów oraz socjologów, którzy skupiają się na badaniu psychologicznych aspektów pracy z pacjentem. Od 18 lat pracuje jako trener i coach. W 2003 roku postanowił w unikalny sposób połączyć całą zdobytą wiedzę psychologiczną oraz stomatologiczną i skupić się na badaniu i opracowywaniu profesjonalnych standardów pracy z pacjentem stomatologicznym. Prekursor badań wpływu postępowania lekarza na decyzje medyczne pacjenta. Autor najbardziej kompletnego projektu rozwoju zawodowego i osobistego lekarzy dentystów (MEMS). Twórca unikalnego interdyscyplinarnego modelu zarządzania praktyką (LEAD). Jako pierwszy na tym rynku rozwija także zasoby wewnętrzne uczestników, wiedząc, że behawioralne wskazówki postępowania to do

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Uczestnicy otrzymują materiały szkoleniowe - skrypty

Dostawca usługi przewiduje krótkie przerwy w trakcie usługi szkoleniowej na potrzeby uczestników, które wliczają się w czas trwania usługi.

Informacje dodatkowe

Szkolenie jest częścią kompleksowego projektu rozwojowego **Professional Dental Staff®** dedykowanego asystentkom, higienistkom oraz rejestratorkom gabinetów stomatologicznych. Z jednej strony personel poznaje w pełni profesjonalne wzorce zachowań w kontakcie z pacjentem, z drugiej na szkoleniach pracujemy nad rozwojem wewnętrznych zasobów i kompetencji inteligencji emocjonalnej.

Adres

al. Aleje Jerozolimskie 65/79

02-017 Warszawa

woj. mazowieckie

Centrum Konferencyjne Golden Floor

Udogodnienia w miejscu realizacji usługi

- Klimatyzacja
- Wi-fi

Kontakt



Marlena Majewska

E-mail marlena.majewska@oboda.pl

Telefon (+48) 601 370 962