



Uniwersytet  
Andrzeja Frycza  
Modrzewskiego w  
Krakowie

★★★★★ 4,7 / 5

10 ocen

## Lean manager w ochronie zdrowia

Numer usługi 2025/12/13/11808/3210681

📍 Kraków / stacjonarna

📅 Studia podyplomowe

🕒 192 h

📅 07.03.2026 do 28.02.2027

9 900,00 PLN brutto

9 900,00 PLN netto

51,56 PLN brutto/h

51,56 PLN netto/h

## Informacje podstawowe

### Kategoria

Biznes / Zarządzanie przedsiębiorstwem

### Grupa docelowa usługi

Specjaliści ds. zarządzania jakością, Pełnomocnicy ds. zarządzania jakością, specjaliści ds. ciągłego doskonalenia, specjaliści ds. doskonałości operacyjnej, Lean Managerowie, Kierownicy ds. ciągłego doskonalenia, Kierownicy ds. doskonałości operacyjnej, Kierownicy Operacyjni w Jednostkach Medycznych, Dyrektorzy Operacyjni w Jednostkach Medycznych, Kierownicy Zespołów Zarządzania Jakością, Dyrektorzy Działów Zarządzania Jakością, Dyrektorzy i Kierownicy Działów, Przewodniczący Komitetów i Zespołów funkcjonujących w szpitalach i przychodniach, Dyrektorzy Szpitali i Przychodni oraz ich Zastępcy, jak również Prezesi Zarządu i Członkowie Zarządu kierujący szpitalami i/lub przychodniami, a także Przewodniczący i Członkowie Rad Nadzorczych lub Rad Społecznych w podmiotach leczniczych. Studia skierowane są również do: lekarzy i pracowników szpitali oraz przychodni, którzy uczestniczą w prowadzonych projektach poprawy jakości, analizach zdarzeń niepożądanych.

### Minimalna liczba uczestników

15

### Maksymalna liczba uczestników

30

### Data zakończenia rekrutacji

15-02-2026

### Forma prowadzenia usługi

stacjonarna

### Liczba godzin usługi

192

### Podstawa uzyskania wpisu do BUR

art. 163 ust. 1 ustawy z dnia 20 lipca 2018 r. Prawo o szkolnictwie wyższym i nauce (t. j. Dz. U. z 2024 r. poz. 1571, z późn. zm.)

# Cel

## Cel edukacyjny

Transformacja schematu myślenia o zarządzaniu w ochronie zdrowia poprzez zmianę percepcji w kontekście optymalizacji procesów klinicznych, zarządczych i wspierających. Zapewnienie kompleksowej wiedzy z zakresu projektowania i wdrażania Lean Healthcare w placówkach medycznych. Uczestnicy po ukończeniu studiów będą w pełni przygotowani do profesjonalnego zarządzania i dynamicznego doskonalenia systemu zarządzania ukierunkowanego na zwiększenie bezpieczeństwa pacjentów i efektywności funkcjonowania

## Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

| Efekty uczenia się                                                                                                                                                                                    | Kryteria weryfikacji                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Metoda walidacji |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|
| <p>Wiedza</p> <p>Definiuje metodykę postępowania i narzędzia</p> <p>wykorzystywane w Lean Management oraz</p> <p>rozumie ich wpływ na efektywność procesów</p> <p>klinicznych i wspomagających.</p>   | <p>Zna metody doskonalenia procesów klinicznych z wykorzystaniem metodyki Hoshin Kanri Zna zasady eliminacji marnotrawstwa i ich znaczenie w zarządzaniu procesami medycznymi. Zna techniki projektowania struktury procesowej w szpitalach i przychodniach oraz rozumie znaczenie wskaźników efektywności dla procesów klinicznych i wspomagających. Zna narzędzia wykorzystywane do analizy przyczyn źródłowych zdarzeń niepożądanych oraz problemów wpływających na bezpieczeństwo pacjentów</p>                                                                                                                                                                 | Test teoretyczny |
| <p>Umiejętności Projektuje i wdraża strategię wg metodyki Hoshin Kanri, równocześnie identyfikując luki strategiczne i ukierunkowując na nie projekty strategiczne wg metodologii Lean Management</p> | <p>Potrafi przełożyć cele strategiczne na działania operacyjne z wykorzystaniem narzędzi do doskonalenia procesów klinicznych. Posiada umiejętność planowania działań doskonalących w systemie zarządzania. Identyfikuje wartość dodaną oraz optymalizuje procesy w celu zwiększenia efektywności działania szpitali i przychodni. Opracowuje i monitoruje wskaźniki dla kluczowych procesów w ochronie zdrowia oraz na ich podstawie ukierunkowuje działania doskonalące. Stosuje 5S, Kaizen, SMED, Quick Kaizen oraz analizę strumienia wartości w ramach prowadzonych działań doskonalących procesy kliniczne i wspierające w szpitalach oraz przychodniach.</p> | Prezentacja      |

| Efekty uczenia się                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Kryteria weryfikacji                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Metoda walidacji   |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|
| <p><b>Kompetencje społeczne</b></p> <p>Rozumie potrzebę ciągłego doskonalenia zawodowego i rozwoju osobistego w zakresie zarządzania jakością i procesami medycznymi. Angażuje się w samodoskonalenie, wyznacza cele rozwojowe oraz rozwija swoje kompetencje zgodnie z wymaganiami dynamicznie zmieniającego się środowiska ochrony zdrowia.</p> | <p>Rozumie znaczenie komunikacji interpersonalnej i potrafi skutecznie porozumiewać się z członkami zespołów projektowych oraz interesariuszami. Wykorzystuje zasady komunikacji bez przemocy (NVC) oraz wspiera budowanie pozytywnej atmosfery pracy i rozwiązywanie konfliktów w zespołach medycznych. Potrafi skutecznie zarządzać zespołami odpowiedzialnymi za wdrażanie i doskonalenie procesów oraz wspierać współpracę w zespole w celu osiągnięcia założonych celów jakościowych.</p> | <p>Prezentacja</p> |

## Kwalifikacje

### Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

#### Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji zawiera opis efektów uczenia się?

TAK

Pytanie 2. Czy dokument potwierdza, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji?

TAK

Pytanie 3. Czy dokument potwierdza zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

TAK

## Program

1. 5 zasad Lean Healthcare - transformacja schematu myślenia o zarządzaniu w ochronie zdrowia.
2. Projektowanie struktury procesowej szpitala/przychodni oraz wskaźników dla procesów klinicznych i wspomagających.

3. Projektowanie strategii doskonalenia procesów klinicznych z wykorzystaniem metodyki Hoshin Kanri.
4. Opracowanie mapy projektów poprawy jakości oraz karty projektu poprawy jakości z wykorzystaniem raportu A3.
5. Komunikacja bez przemocy (NVC) – skuteczna komunikacja.
6. Ćwiczenia z komunikacji bez przemocy.
7. Zarządzanie zmianą w trakcie prowadzenia transformacji procesów systemu zarządzania.
8. Ćwiczenia z zarządzania zmianą w procesach.
9. Doskonalenie umiejętności pracy z grupą projektową poprzez zastosowanie technik facylitacyjnych.
10. Techniki facylitacyjne w praktyce.
11. Cztery typy problemów i sposoby ich rozwiązywania – kompleksowe podejście do rozwiązywania problemów w szpitalu/przychodni.
12. Narzędzia do analizy przyczyn źródłowych zdarzeń niepożądanych i problemów wpływających na bezpieczeństwo pacjentów.
13. Narzędzia kreatywnego myślenia – design thinking.
14. Zarządzanie ryzykiem w procesach klinicznych i projektowanie działań zaradczych/wspierających.
15. Ćwiczenia z oceny ryzyka.
16. Mapowanie strumienia wartości usługi medycznej – zwiększanie efektywności funkcjonowania szpitala/przychodni.
17. Projektowanie strumienia wartości – analiza stanu obecnego i projektowanie stanu przyszłego usługi medycznej.
18. Narzędzia do doskonalenia procesów klinicznych (5S, KAIZEN, SMED, Raport A3).
19. Opracowanie i wdrożenie projektu poprawy jakości wg metodyki Quick Kaizen.
20. TWI – program rozwoju umiejętności przełożonych i pracowników.
21. Projektowanie i wdrażanie arkusza metod pracy oraz karty pracy standaryzowanej.
22. Projektowanie i prowadzenie szkoleń wewnętrznych – rozwój kompetencji trenera wewnętrznego.
23. Projektowanie szkolenia wewnętrznego – opracowanie programu i materiałów szkoleniowych.

## Harmonogram

Liczba przedmiotów/zajęć: 0

| Przedmiot / temat zajęć | Prowadzący | Data realizacji zajęć | Godzina rozpoczęcia | Godzina zakończenia | Liczba godzin |
|-------------------------|------------|-----------------------|---------------------|---------------------|---------------|
| Brak wyników.           |            |                       |                     |                     |               |

## Cennik

### Cennik

| Rodzaj ceny                               | Cena         |
|-------------------------------------------|--------------|
| Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto | 9 900,00 PLN |

|                                          |              |
|------------------------------------------|--------------|
| Koszt przypadający na 1 uczestnika netto | 9 900,00 PLN |
| Koszt osobogodziny brutto                | 51,56 PLN    |
| Koszt osobogodziny netto                 | 51,56 PLN    |

## Prowadzący

Liczba prowadzących: 2



1 z 2

### Marcin Bugała

Certyfikowany Lean Expert Black Belt, Executive Coach, Facylitator, Six Sigma Black Belt, Trainer of Business, Quality Lead Auditor. Doświadczenie zawodowe zdobywał pełniąc przez 21 lat funkcje Pełnomocnika ds. rozwoju systemu zarządzania, Pełnomocnika ds. korporacyjnego systemu zarządzania, Menadżera ds. ryzyka, Pełnomocnika ds. zarządzania jakością oraz Audytora wewnętrznego systemów zarządzania w Komendzie Wojewódzkiej Policji w Krakowie, Grupie Scanmed S.A, Polskiej Grupie Medycznej, Szpitalu Specjalistycznym im. Stefana Żeromskiego SP ZOZ w Krakowie, 5 Wojskowym Szpitalu Klinicznym z Polikliniką SP ZOZ w Krakowie. Prowadzi projekty wdrożeniowe i doskonalące systemy zarządzania, integracje systemów w grupach kapitałowych oraz audyty wewnętrzne. Współpracując z ponad 100 firmami i placówkami medycznymi, przeprowadził ponad 12 000 godzin konsultacji. Prowadzi executive coaching dla kadry zarządzającej przedsiębiorstwami oraz jako Certyfikowany Trener FRIS® wspiera zespoły projektowe w efektywnym osiągnięciu celów. Prowadzi szkolenia dla Pełnomocników ds. systemu zarządzania jakością, Audytorów wiodących i wewnętrznych, Menadżerów ds. ryzyka i kadry zarządzającej w zakresie projektowania efektywnych strategii. Posiada ponad 6 000 godzin doświadczenia w zakresie prowadzonych szkoleń i warsztatów dla małych, średnich i dużych przedsiębiorstw oraz wielu polskich uczelni. Od 18 lat związany z DEKRA Certification.



2 z 2

### Paweł Kokorcak

Doświadczony Lean Manager i certyfikowany Six Sigma Black Belt z 15-letnim doświadczeniem w firmach produkcyjnych i usługowych.

Specjalizuje się w optymalizacji procesów, prowadzeniu projektów oszczędnościowych oraz wdrażaniu systemów ciągłego doskonalenia takich jak Kaizen Teian. Jako trener i konsultant, przeprowadził ponad 1500 godzin szkoleń i warsztatów. W swojej karierze pełnił kluczowe role obszarze Lean. W Affidea Polska, między innymi, wspólnie z Zespołem ustandaryzował protokoły badań MR we wszystkich placówkach w kraju oraz wdrożył zarządzanie wizualne w obszarze operacyjnym.

Od 2017 roku wyklada na Wyższej Szkole Bankowej we Wrocławiu, prowadząc zajęcia z filozofii Kaizen i Lean Manufacturing. Jest uznanym ekspertem w zakresie doskonalenia procesów i liderem zmian organizacyjnych na różnych szczeblach hierarchii. Absolwent Szkoły Trenerów Komunikacji Opartej na Empatii, Trener Porozumienia Bez Przemocy (Non Violent Communication NVC).

Wywiady z Pawłem:

<https://abk.pl/przewodnik/rozmowa-z-absolwentem-kokorcak> [https://leanactionplan.pl/kaizen-system-sugestii-wedlug\\_black\\_belta](https://leanactionplan.pl/kaizen-system-sugestii-wedlug_black_belta) <https://www.youtube.com/watch?v=kJgXtj4kKsg>

## Informacje dodatkowe

### Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Cena usługi nie zawiera wymaganej opłaty rekrutacyjnej w kwocie - 100 zł oraz opłaty za wydanie świadectwa w kwocie 30 zł.

Kadra naukowo-dydaktyczna obejmuje więcej osób prowadzących zajęcia niż jest zamieszczonych w karcie usługi.

### Warunki uczestnictwa

Szczegółowe informacje dotyczące zasad rekrutacji:

<https://podyplomowe.ua.fm.edu.pl/rekrutacja/>

### Informacje dodatkowe

Studia trwają dwa semestry.

Uczestnik po zaliczeniu z wynikiem pozytywnym egzaminów semestralnych oraz egzaminu końcowego otrzyma:

1. Świadectwo ukończenia studiów podyplomowych „Lean Manager w ochronie zdrowia” wystawione przez **Uniwersytet Andrzeja Frycza Modrzewskiego w Krakowie**
2. Certyfikat potwierdzający przeprowadzenie „Projektu transformacji strumienia wartości procesu ze stanu obecnego do stanu przyszłego” wystawiony przez **IMPACTIS**
3. Certyfikat potwierdzający przeprowadzenie „Projektu poprawy jakości wg metodyki Quick Kaizen” wystawiony przez **IMPACTIS**
4. Certyfikat potwierdzający uzyskanie kompetencji na poziomie „Lean Manager w ochronie zdrowia” wystawiony przez **IMPACTIS**

## Adres

ul. Gustawa Herlinga-Grudzińskiego 1

30-705 Kraków

woj. małopolskie

### Udogodnienia w miejscu realizacji usługi

- Klimatyzacja
- Wi-fi

## Kontakt



**Katarzyna Rachel**

**E-mail** [krachel@ua.fm.edu.pl](mailto:krachel@ua.fm.edu.pl)

**Telefon** (+48) 12 2524 547