



TRAINING GROUP
Sp. z o.o.

★★★★★ 4,5 / 5

217 ocen

Szkolenie „Akademia Menedżera”

Numer usługi 2025/12/12/162229/3209602

📍 zdalna w czasie rzeczywistym

🏠 Usługa szkoleniowa

🕒 16 h

📅 02.03.2026 do 03.03.2026

1 440,00 PLN brutto

1 440,00 PLN netto

90,00 PLN brutto/h

90,00 PLN netto/h

Informacje podstawowe

Kategoria

Biznes / Zarządzanie przedsiębiorstwem

Identyfikatory projektów

Małopolski Pociąg do kariery

Grupa docelowa usługi

Grupa docelowa obejmuje zarówno profesjonalistów związanych z zarządzaniem zasobami ludzkimi, jak i osoby z innych obszarów zainteresowane poszerzeniem swoich kompetencji w zakresie rekrutacji, coachingu i komunikacji. Np.:

- Pracownicy zainteresowani rozwojem osobistym: Osoby, które chcą rozwijać swoje umiejętności komunikacyjne, zarządzanie relacjami z innymi oraz techniki coachingowe, które mogą być przydatne w ich codziennej pracy.

- Studenci i absolwenci kierunków związanych z zarządzaniem zasobami ludzkimi lub psychologią pracy, którzy chcą poszerzyć swoją wiedzę praktyczną i umiejętności.

- Przedsiębiorcy i właściciele małych firm: Osoby prowadzące własną działalność, które chcą lepiej zarządzać swoimi zasobami ludzkimi oraz budować efektywne relacje z pracownikami.

- Kadry zarządzające, menadżerowie oraz sprzecjaliści HR

Usługa adresowana dla uczestników projektu Małopolski pociąg do kariery; **Usługa rozwojowa adresowana dla Uczestników projektu Zachodniopomorskie Bony Szkoleniowe**

Minimalna liczba uczestników

2

Maksymalna liczba uczestników

10

Data zakończenia rekrutacji

28-02-2026

Forma prowadzenia usługi	zdalna w czasie rzeczywistym
Liczba godzin usługi	16
Podstawa uzyskania wpisu do BUR	Certyfikat ICVC - SURE (Standard Usług Rozwojowych w Edukacji): Norma zarządzania jakością w zakresie świadczenia usług rozwojowych

Cel

Cel edukacyjny

Nabycie przez uczestników szkolenia praktycznej umiejętności wprowadzania zmian w organizacji z wykorzystaniem technik pokonywania oporu przed zmianami wsparte umiejętnościami zarządzania grupą, a w szczególności:

- projektowania i skutecznego wdrażania zmian,
- postępowania z różnymi grupami pracowników na poszczególnych etapach procesu zmian,
- kreowania liderów zmian w organizacji,
- poprawienia umiejętności komunikacyjnych,
- motywacyjnego zarządzania zespołem pracowniczym.

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Uczestnik analizuje proces wprowadzania zmian w organizacji i dobiera adekwatne metody postępowania	poprawnie identyfikuje typ zmiany oraz jej etapy	Test teoretyczny
	dobiera adekwatne techniki redukowania oporu wobec zmiany/rozwoju pracowników.	Test teoretyczny
	wyjaśnia zależności między kulturą organizacyjną a reakcjami pracowników;	Test teoretyczny
uczestnik planuje i projektuje wdrażanie zmian w zespole	opracowuje plan wdrożenia zmiany na podstawie otrzymanego scenariusza;	Test teoretyczny
	określa role w zespole i zadania dla liderów zmian.	Test teoretyczny
	definiuje cele, korzyści i zagrożenia zmiany;	Test teoretyczny

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Uczestnik stosuje skuteczne techniki komunikacji w pracy z zespołem	formułuje jasne komunikaty w ćwiczeniach komunikacyjnych;	Test teoretyczny
	udziela konstruktywnej informacji zwrotnej zgodnie z przyjętym modelem.	Test teoretyczny
	rozpoznaje bariery komunikacyjne i proponuje sposoby ich eliminacji;	Test teoretyczny
	charakteryzuje zastosowanie wybranych teorii motywacji w praktyce menedżerskiej;	Test teoretyczny
Uczestnik dobiera narzędzia motywowania pracowników do różnych sytuacji zespołowych	dopasowuje metody i narzędzia motywacyjne do profili pracowników;	Test teoretyczny
	tworzy plan działań motywacyjnych dla zespołu na podstawie studium przypadku.	Test teoretyczny
	określa zasady właściwego delegowania zadań;	Test teoretyczny
Uczestnik deleguje zadania, uprawnienia i odpowiedzialność w sposób wspierający rozwój pracowników	ocenia poziom samodzielności członków zespołu i dopasowuje zakres delegowania.	Test teoretyczny
	przydziela zadania w ćwiczeniu warsztatowym, uwzględniając kompetencje pracowników;	Test teoretyczny
Uczestnik monitoruje i ocenia wykonanie zadań w zespole oraz reaguje na pojawiające się trudności	ustala wskaźniki i kryteria oceny wykonania zadania;	Test teoretyczny
	stosuje metody kontroli pracy zespołu podczas symulacji;	Test teoretyczny
	analizuje sytuacje problemowe i proponuje działania korygujące.	Test teoretyczny

Kwalifikacje

Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji zawiera opis efektów uczenia się?

TAK

Pytanie 2. Czy dokument potwierdza, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji?

TAK

Pytanie 3. Czy dokument potwierdza zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

TAK

Program

1. Wprowadzenie do zarządzania zmianami w przedsiębiorstwie

1.1. Istota i konieczność zmian

1.2. Typy zmian

1.3. Metodyka wdrażania zmian

2. Rola kultury organizacyjnej przedsiębiorstwa we wprowadzaniu zmian

3. Aspekt społeczny procesu zmian

4. Przywództwo

4.1. Liderzy zmian

4.2. Zespoły zadaniowe

5. Zakończenie i podsumowanie

2. Elementy treningu komunikacyjnego jako podstawa pracy w zespole

2.1. Podstawowy model komunikacyjny

2.2. Problemy w efektywnej komunikacji międzyludzkiej

2.3. Komunikacja nieformalna i formalna w zespole i w organizacji

3. Styl przywódczy w zespole

4. Motywowanie pracowników

4.1. Wybrane teoretyczne podstawy motywacji człowieka

4.2. Narzędzia motywacji

5. Delegowanie zadań, uprawnień i odpowiedzialności w zespole

5.1. Zasady delegowania zadań, uprawnień i odpowiedzialności

6. Podstawy kontroli przebiegu pracy w zespole

7. Podsumowanie i zakończenie

- **Korzyści dla firmy:**
- Wzrost sprzedaży
- Wzrost satysfakcji Klientów z obsługi
- Długofalowe relacje z Klientami
- Wzrost kompetencji sprzedażowych handlowców
- Łatwiejsze dostrzeganie potrzeb klientów – szybsze dostosowanie oferty do rynku
- Upowszechnienie najlepszych praktyk handlowych w całej organizacji

Podsumowanie wiedzy

Sprawdzenie efektów uczenia się- test wiedzy- 15 minut

Warunki do pozytywnego zakończenia realizacji usługi- obecność uczestnika na wszystkich zajęciach.

1 godzina = 45 minut zajęć dydaktycznych

Całość usługi trwa 16 godzin dydaktycznych tj. 12 godzin zegarowych (przerwy nie wliczają się w czas trwania szkolenia) i odbywa się zdalnie w czasie rzeczywistym. Każdego dnia przewidziane są 2 przerwy po 15 minut, ustalone z uczestnikami.

Harmonogram

Liczba przedmiotów/zajęć: 3

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
1 z 3 dzień 1	Piotr Nowaczek	02-03-2026	08:00	14:30	06:30
2 z 3 dzień 2	Piotr Nowaczek	03-03-2026	08:00	14:15	06:15
3 z 3 walidacja	-	03-03-2026	14:15	14:30	00:15

Cennik

Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	1 440,00 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	1 440,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	90,00 PLN
Koszt osobogodziny netto	90,00 PLN

Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



1 z 1

Piotr Nowaczek

Trener z bogatym doświadczeniem zawodowym. Posiada tytuł Master of Business Administration, ukończył studia podyplomowe na kierunku doradztwo zawodowe i coaching karier, a także podyplomowe studia menadżerskie. Od 2019 roku właściciel firmy szkoleniowej- trener w zakresie kompetencji miękkich w tym ZZL. Na swoim koncie ma setki przeprowadzonych szkoleń dla firm, instytucji oraz osób indywidualnych. W latach 2020/2021 prowadził zajęcia na studiach podyplomowych dla "Konsorcjum Naukowo Edukacyjnego" z zakresu organizacji, zarządzania oraz marketingowych przesłanek zarządzania.

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

skrypt w wersji elektronicznej

Informacje dodatkowe

- "zaakceptowano Regulamin dla instytucji szkoleniowych"
- „Zawarto umowę z Wojewódzkim Urzędem Pracy w Szczecinie na świadczenie usług rozwojowych z wykorzystaniem elektronicznych bonów szkoleniowych w ramach projektu Zachodniopomorskie Bony Szkoleniowe”.
- 1 godzina= 45 min zajęć dydaktycznych
- Podstawa zwolnienia z VAT: art. 113 ust. 1 i 9 Ustawa o podatku od towarów i usług

Warunki techniczne

Warunki techniczne: komputer lub smartfon z dostępem do internetu oraz kamerką.

platforma: Microsoft Teams

Minimalne wymagania sprzętowe:

1. **Komputer:** Wsparcie dla systemu operacyjnego Windows, macOS lub Linux. Możliwe jest również korzystanie z aplikacji mobilnej na urządzeniach z systemem Android lub iOS.
2. **Procesor:** W miarę możliwości procesor Intel Core i3 lub równoważny.
3. **Pamięć RAM:** Co najmniej 4 GB RAM.
4. **Karta graficzna:** Zintegrowana karta graficzna lub dedykowana karta graficzna dla lepszej jakości transmisji wideo.
5. **Dysk twardy:** Wolne miejsce na dysku twardym dla ewentualnego pobierania materiałów szkoleniowych.
6. **Kamera internetowa:** Wbudowana kamera internetowa lub zewnętrzna kamera USB w celu uczestnictwa w sesjach wideo.
7. **Mikrofon:** Wbudowany mikrofon lub zewnętrzny mikrofon USB dla udziału w rozmowach głosowych.

Minimalne wymagania łączeniowe:

1. **Szybkość łącza internetowego:** Stabilne połączenie internetowe z przepustowością wystarczającą do transmisji wideo i dźwięku. Zalecana prędkość to co najmniej 1 Mbps dla sesji wideo w jakości standardowej i 2 Mbps dla sesji wideo w jakości HD.
2. **Ping:** Niski czas odpowiedzi (ping), aby uniknąć opóźnień w transmisji dźwięku i obrazu.
3. **Technologia:** Preferowane jest połączenie kablowe (Ethernet) zamiast połączenia Wi-Fi dla większej stabilności.

Podstawą do rozliczenia usługi będzie wygenerowanie z systemu raportu, umożliwiającego identyfikację wszystkich uczestników oraz zastosowanego narzędzia.

Kontakt



Paulina Gębura

E-mail factory.szkolenia@gmail.com

Telefon (+48) 735 040 262