



Szkolenie Pokoleniem Z w Gastronomii

Numer usługi 2025/12/12/148235/3209272

1 827,00 PLN brutto
1 827,00 PLN netto
228,38 PLN brutto/h
228,38 PLN netto/h

Karolina Kolańska-
Sułkowska Twoje
Gastro

★★★★★ 4,7 / 5

54 oceny

📍 Wrocław

🏠 Usługa szkoleniowa

📄 stacjonarna

🕒 08:00 h

📅 02.12.2026 do 02.12.2026

Informacje podstawowe

Kategoria	Inne / Gastronomia
Identyfikatory projektów	Kierunek - Rozwój
Grupa docelowa usługi	<p>Szkolenie skierowane jest do managerów gastronomii, kierowników restauracji, właścicieli lokali gastronomicznych oraz osób pełniących funkcje nadzorcze w branży gastronomicznej, którzy w swojej codziennej pracy zarządzają lub będą zarządzać pracownikami z pokolenia Z. Program dedykowany jest również liderom zespołów oraz osobom przygotowującym się do objęcia stanowisk kierowniczych, a także pracownikom odpowiedzialnym za rekrutację i wdrażanie młodych pracowników. Szkolenie skierowane jest do osób, które chcą rozwinąć kompetencje w zakresie efektywnej komunikacji międzypokoleniowej, motywowania, budowania zaangażowania oraz ograniczania rotacji pracowników z pokolenia Z w środowisku gastronomicznym.</p> <p>Usługa również adresowana dla Uczestników Projektu "Małopolski pociąg do kariery - sezon 1" i dla Uczestników Projektu "Nowy start w Małopolsce z EURESem".</p>
Minimalna liczba uczestników	7
Maksymalna liczba uczestników	20
Data zakończenia rekrutacji	30-11-2026
Forma prowadzenia usługi	stacjonarna
Liczba godzin usługi	8

Cel

Cel edukacyjny

Celem szkolenia jest rozwój kompetencji uczestników w zakresie skutecznego zarządzania pracownikami z pokolenia Z w gastronomii, w szczególności w obszarze komunikacji międzypokoleniowej, motywowania, budowania zaangażowania, wdrażania młodych pracowników oraz ograniczania rotacji, tak aby zapewnić stabilność zespołu i sprawne funkcjonowanie lokalu gastronomicznego.

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Uczestnik zna i rozumie specyfikę pokolenia Z oraz jej wpływ na funkcjonowanie zespołu w gastronomii.	charakteryzuje cechy i oczekiwania pracowników z pokolenia Z	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	wskazuje różnice między pokoleniami obecnymi na rynku pracy	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	wyjaśnia potrzeby rozwojowe i motywacyjne pokolenia Z	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	ozumie przyczyny wysokiej rotacji młodych pracowników	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Uczestnik potrafi skutecznie komunikować się z pracownikami z pokolenia Z oraz dostosować styl zarządzania do ich potrzeb.	dobiera formę i sposób komunikacji adekwatny do pokolenia Z	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	stosuje jasne i zrozumiałe komunikaty oraz informację zwrotną	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	reaguje na trudne sytuacje komunikacyjne bez eskalowania konfliktów	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Uczestnik potrafi motywować pracowników z pokolenia Z oraz budować ich zaangażowanie w codziennej pracy.	identyfikuje indywidualne motywy młodych pracowników	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	rozpoznaje czynniki demotywujące w pracy zespołu	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie

Kwalifikacje

Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji lub wyraźnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem zawierają opis efektów uczenia się?

TAK

Pytanie 2. Czy dokument lub wyraźnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem potwierdzają, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji i zgodnie z zaplanowanymi metodami walidacji?

TAK

Pytanie 3. Czy dokument lub wyraźnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem potwierdzają zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

TAK

Program

I Dzień

Pokolenie Z w gastronomii – jak myślą, pracują i czego oczekują

- Kim są przedstawiciele pokolenia Z i jakie mają wartości
- Wpływ technologii i social mediów na ich sposób pracy
- Jak komunikują się i czego oczekują od lidera oraz zespołu
- Jak stworzyć środowisko, w którym chcą się rozwijać

Komunikacja i motywacja w pracy z pokoleniem Z

- Pięć zasad skutecznej komunikacji z młodymi pracownikami
- Feedback i feedforward – jak rozmawiać, by rozwijać, a nie zniechęcać
- Autentyczność i partnerskie podejście lidera
- Motywowanie oparte na sensie, rozwoju i wpływie

Przywództwo i zaangażowanie pokolenia Z

- Co napędza młodych do działania
- Style przywództwa, które na nich działają
- Jak łączyć wolność z odpowiedzialnością
- Jak budować lojalność i zaangażowanie w zespole

Współpraca międzypokoleniowa w praktyce

- Pokolenie Z a wcześniejsze generacje – różnice i napięcia
- Stereotypy o młodych – jak je przełamywać
- Integracja zespołu wielopokoleniowego
- Budowanie mostów zamiast murów – case study z zespołów uczestników

Jak być wymagającym, ale wspierającym liderem

- Jak egzekwować zadania, zachowując motywację zespołu
- Asertywność i wyznaczanie granic w relacji z młodymi
- Jak reagować na opór i brak zaangażowania
- Budowanie autorytetu bez dystansu i strachu

Walidacja - test teoretyczny z automatycznie generowanym wynikiem

1 godzina szkolenia = 60 minut

Czas trwania zajęć łącznie z przerwami nie przekracza 8 godzin zegarowych w ciągu jednego dnia.

W trakcie zajęć zaplanowane są przerwy.

Harmonogram

Liczba pozycji harmonogramu: 9

Przedmiot / temat	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
1 z 9 Pokolenie Z w gastronomii – jak myśłą, pracują i czego oczekują	Joanna Matuszewicz-Pawłowska	02-12-2026	09:00	11:00	02:00
2 z 9 Przerwa	Joanna Matuszewicz-Pawłowska	02-12-2026	11:00	11:15	00:15
3 z 9 Komunikacja i motywacja w pracy z pokoleniem Z	Joanna Matuszewicz-Pawłowska	02-12-2026	11:15	13:00	01:45
4 z 9 Przerwa	Joanna Matuszewicz-Pawłowska	02-12-2026	13:00	13:30	00:30
5 z 9 Przywództwo i zaangażowanie pokolenia Z	Joanna Matuszewicz-Pawłowska	02-12-2026	13:30	15:15	01:45
6 z 9 Przerwa	Joanna Matuszewicz-Pawłowska	02-12-2026	15:15	15:30	00:15
7 z 9 Współpraca międzypokolenio wa w praktyce	Joanna Matuszewicz-Pawłowska	02-12-2026	15:30	16:00	00:30
8 z 9 Jak być wymagającym, ale wspierającym liderem	Joanna Matuszewicz-Pawłowska	02-12-2026	16:00	16:50	00:50

Przedmiot / temat	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
9 z 9 Walidacja - test teoretyczny z automatycznie generowanym wynikiem	Joanna Matuszewicz-Pawłowska	02-12-2026	16:50	17:00	00:10

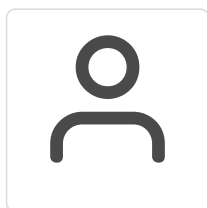
Cennik

Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	1 827,00 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	1 827,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	228,38 PLN
Koszt osobogodziny netto	228,38 PLN

Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



1 z 1

Joanna Matuszewicz-Pawłowska

Od ponad 20 lat prowadzę szkolenia i projekty rozwojowe dla zespołów sprzedażowych oraz kadry zarządzającej. Specjalizuję się w tematyce przywództwa, komunikacji, motywacji i skutecznego zarządzania personelem. Pracuję zarówno z managerami, jak i z całymi zespołami, wspierając ich w budowaniu odpowiedzialności, efektywności i zaangażowania.

Jako trener i coach wykorzystuję praktyczne doświadczenia z zarządzania ludźmi oraz prowadzenia zespołów w dynamicznym środowisku biznesowym. Od lat współpracuję z działami handlowymi, menedżerami i liderami z różnych branż, w tym również z branży gastronomicznej, realizując kompleksowe projekty szkoleniowo-coachingowe. Przeszkoliłam już kilkuset managerów i setki pracowników, pomagając im rozwijać kompetencje przywódcze, wzmacniać komunikację i budować kulturę współpracy w zespołach.

Moją największą siłą jest praktyka – doświadczenie zdobyte w codziennej pracy z ludźmi, w zarządzaniu, sprzedaży i rozwoju personelu. Dzięki temu moje szkolenia są konkretne, angażujące i zawsze osadzone w realiach uczestników.

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

- Autorskie materiały w wersji papierowej i elektronicznej
- Certyfikat ukończenia szkolenia
- Narzędzia do sporządzania notatek: notes i długopis

Informacje dodatkowe

Usługa również adresowana dla Uczestników Projektu "Małopolski pociąg do kariery - sezon 1" i dla Uczestników Projektu "Nowy start w Małopolsce z EURESem".

Adres

ul. Powstańców Śląskich 7

53-332 Wrocław

woj. dolnośląskie

Hotel Novotel

Udogodnienia w miejscu realizacji usługi

- Klimatyzacja
- Wi-fi
- Numer sali oznaczony będzie przy recepcji

Kontakt



KAROLINA KOLAŃSKA-SUŁKOWSKA

E-mail kontakt@twojegastro.com

Telefon (+48) 690 632 853