



Karolina Kolańska  
Twoje Gastro

★★★★★ 4,7 / 5

47 ocen

## Szkolenie Pokoleniem Z w Gastronomii

Numer usługi 2025/12/12/148235/3209272

📍 Wrocław

🏠 Usługa szkoleniowa

📄 stacjonarna

🕒 08:00 h

📅 02.12.2026 do 02.12.2026

1 827,00 PLN brutto

1 827,00 PLN netto

228,38 PLN brutto/h

228,38 PLN netto/h

## Informacje podstawowe

<b>Kategoria</b>	Inne / Gastronomia
<b>Identyfikatory projektów</b>	Kierunek - Rozwój
<b>Grupa docelowa usługi</b>	<p>Szkolenie skierowane jest do managerów gastronomii, kierowników restauracji, właścicieli lokali gastronomicznych oraz osób pełniących funkcje nadzorcze w branży gastronomicznej, którzy w swojej codziennej pracy zarządzają lub będą zarządzać pracownikami z pokolenia Z. Program dedykowany jest również liderom zespołów oraz osobom przygotowującym się do objęcia stanowisk kierowniczych, a także pracownikom odpowiedzialnym za rekrutację i wdrażanie młodych pracowników. Szkolenie skierowane jest do osób, które chcą rozwinąć kompetencje w zakresie efektywnej komunikacji międzypokoleniowej, motywowania, budowania zaangażowania oraz ograniczania rotacji pracowników z pokolenia Z w środowisku gastronomicznym.</p> <p><b>Usługa również adresowana dla Uczestników Projektu "Małopolski pociąg do kariery - sezon 1" i dla Uczestników Projektu "Nowy start w Małopolsce z EURESem".</b></p>
<b>Minimalna liczba uczestników</b>	7
<b>Maksymalna liczba uczestników</b>	20
<b>Data zakończenia rekrutacji</b>	30-11-2026
<b>Forma prowadzenia usługi</b>	stacjonarna
<b>Liczba godzin usługi</b>	8

# Cel

## Cel edukacyjny

Celem szkolenia jest rozwój kompetencji uczestników w zakresie skutecznego zarządzania pracownikami z pokolenia Z w gastronomii, w szczególności w obszarze komunikacji międzypokoleniowej, motywowania, budowania zaangażowania, wdrażania młodych pracowników oraz ograniczania rotacji, tak aby zapewnić stabilność zespołu i sprawne funkcjonowanie lokalu gastronomicznego.

## Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Uczestnik zna i rozumie specyfikę pokolenia Z oraz jej wpływ na funkcjonowanie zespołu w gastronomii.	charakteryzuje cechy i oczekiwania pracowników z pokolenia Z	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	wskazuje różnice między pokoleniami obecnymi na rynku pracy	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	wyjaśnia potrzeby rozwojowe i motywacyjne pokolenia Z	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	ozumie przyczyny wysokiej rotacji młodych pracowników	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Uczestnik potrafi skutecznie komunikować się z pracownikami z pokolenia Z oraz dostosować styl zarządzania do ich potrzeb.	dobiera formę i sposób komunikacji adekwatny do pokolenia Z	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	stosuje jasne i zrozumiałe komunikaty oraz informację zwrotną	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	reaguje na trudne sytuacje komunikacyjne bez eskalowania konfliktów	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Uczestnik potrafi motywować pracowników z pokolenia Z oraz budować ich zaangażowanie w codziennej pracy.	identyfikuje indywidualne motywy młodych pracowników	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	rozpoznaje czynniki demotywujące w pracy zespołu	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie

# Kwalifikacje

## Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

### **Warunki uznania kompetencji**

**Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji lub wyraźnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem zawierają opis efektów uczenia się?**

TAK

**Pytanie 2. Czy dokument lub wyraźnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem potwierdzają, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji i zgodnie z zaplanowanymi metodami walidacji?**

TAK

**Pytanie 3. Czy dokument lub wyraźnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem potwierdzają zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?**

TAK

# **Program**

## **I Dzień**

### **Pokolenie Z w gastronomii – jak myślą, pracują i czego oczekują**

- Kim są przedstawiciele pokolenia Z i jakie mają wartości
- Wpływ technologii i social mediów na ich sposób pracy
- Jak komunikują się i czego oczekują od lidera oraz zespołu
- Jak stworzyć środowisko, w którym chcą się rozwijać

### **Komunikacja i motywacja w pracy z pokoleniem Z**

- Pięć zasad skutecznej komunikacji z młodymi pracownikami
- Feedback i feedforward – jak rozmawiać, by rozwijać, a nie zniechęcać
- Autentyczność i partnerskie podejście lidera
- Motywowanie oparte na sensie, rozwoju i wpływie

### **Przywództwo i zaangażowanie pokolenia Z**

- Co napędza młodych do działania
- Style przywództwa, które na nich działają
- Jak łączyć wolność z odpowiedzialnością
- Jak budować lojalność i zaangażowanie w zespole

### **Współpraca międzypokoleniowa w praktyce**

- Pokolenie Z a wcześniejsze generacje – różnice i napięcia
- Stereotypy o młodych – jak je przełamywać
- Integracja zespołu wielopokoleniowego
- Budowanie mostów zamiast murów – case study z zespołów uczestników

### **Jak być wymagającym, ale wspierającym liderem**

- Jak egzekwować zadania, zachowując motywację zespołu
- Asertywność i wyznaczanie granic w relacji z młodymi
- Jak reagować na opór i brak zaangażowania
- Budowanie autorytetu bez dystansu i strachu

Walidacja - test teoretyczny z automatycznie generowanym wynikiem

1 godzina szkolenia = 60 minut

Czas trwania zajęć łącznie z przerwami nie przekracza 8 godzin zegarowych w ciągu jednego dnia.

W trakcie zajęć zaplanowane są przerwy.

# Harmonogram

Liczba pozycji harmonogramu: 9

Przedmiot / temat	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
<b>1 z 9</b> Pokolenie Z w gastronomii – jak myśleć, pracują i czego oczekują	Joanna Matuszewicz-Pawłowska	02-12-2026	09:00	11:00	02:00
<b>2 z 9</b> Przerwa	Joanna Matuszewicz-Pawłowska	02-12-2026	11:00	11:15	00:15
<b>3 z 9</b> Komunikacja i motywacja w pracy z pokoleniem Z	Joanna Matuszewicz-Pawłowska	02-12-2026	11:15	13:00	01:45
<b>4 z 9</b> Przerwa	Joanna Matuszewicz-Pawłowska	02-12-2026	13:00	13:30	00:30
<b>5 z 9</b> Przywództwo i zaangażowanie pokolenia Z	Joanna Matuszewicz-Pawłowska	02-12-2026	13:30	15:15	01:45
<b>6 z 9</b> Przerwa	Joanna Matuszewicz-Pawłowska	02-12-2026	15:15	15:30	00:15
<b>7 z 9</b> Współpraca międzypokoleniowa w praktyce	Joanna Matuszewicz-Pawłowska	02-12-2026	15:30	16:00	00:30
<b>8 z 9</b> Jak być wymagającym, ale wspierającym liderem	Joanna Matuszewicz-Pawłowska	02-12-2026	16:00	16:50	00:50

Przedmiot / temat	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
9 z 9 Walidacja - test teoretyczny z automatycznie generowanym wynikiem	Joanna Matuszewicz-Pawłowska	02-12-2026	16:50	17:00	00:10

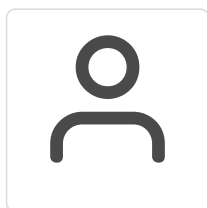
## Cennik

### Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	1 827,00 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	1 827,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	228,38 PLN
Koszt osobogodziny netto	228,38 PLN

## Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



1 z 1

### Joanna Matuszewicz-Pawłowska

Od ponad 20 lat prowadzę szkolenia i projekty rozwojowe dla zespołów sprzedażowych oraz kadry zarządzającej. Specjalizuję się w tematyce przywództwa, komunikacji, motywacji i skutecznego zarządzania personelem. Pracuję zarówno z managerami, jak i z całymi zespołami, wspierając ich w budowaniu odpowiedzialności, efektywności i zaangażowania.

Jako trener i coach wykorzystuję praktyczne doświadczenia z zarządzania ludźmi oraz prowadzenia zespołów w dynamicznym środowisku biznesowym. Od lat współpracuję z działami handlowymi, menedżerami i liderami z różnych branż, w tym również z branży gastronomicznej, realizując kompleksowe projekty szkoleniowo-coachingowe. Przeszkoliłam już kilkuset managerów i setki pracowników, pomagając im rozwijać kompetencje przywódcze, wzmacniać komunikację i budować kulturę współpracy w zespołach.

Moją największą siłą jest praktyka – doświadczenie zdobyte w codziennej pracy z ludźmi, w zarządzaniu, sprzedaży i rozwoju personelu. Dzięki temu moje szkolenia są konkretne, angażujące i zawsze osadzone w realiach uczestników.

# Informacje dodatkowe

## Informacje o materiałach dla uczestników usługi

- Autorskie materiały w wersji papierowej i elektronicznej
- Certyfikat ukończenia szkolenia
- Narzędzia do sporządzania notatek: notes i długopis

## Informacje dodatkowe

Usługa również adresowana dla Uczestników Projektu "Małopolski pociąg do kariery - sezon 1" i dla Uczestników Projektu "Nowy start w Małopolsce z EURESem".

## Adres

ul. Powstańców Śląskich 7

53-332 Wrocław

woj. dolnośląskie

Hotel Novotel

## Udogodnienia w miejscu realizacji usługi

- Klimatyzacja
- Wi-fi
- Numer sali oznaczony będzie przy recepcji

## Kontakt



**KAROLINA KOLAŃSKA-SUŁKOWSKA**

**E-mail** [kontakt@twojegastro.com](mailto:kontakt@twojegastro.com)

**Telefon** (+48) 690 632 853