



## Koordinator ds. dostępności w e-commerce - z uwzględnieniem ustawy z 26 kwietnia 2024 r. oraz Europejskiego Aktu o Dostępności (EAA)

Numer usługi 2025/12/09/30963/3200925

4 000,00 PLN brutto  
4 000,00 PLN netto  
100,00 PLN brutto/h  
100,00 PLN netto/h

OŚRODEK  
SZKOLENIA  
DOKSZTAŁCANIA I  
DOSKONALENIA  
KADR KURSOR  
SPÓŁKA Z  
OGRANICZONĄ  
ODPOWIEDZIALNOŚ  
CIĄ

★★★★★ 4,5 / 5

698 ocen

- 📄 Usługa szkoleniowa
- 📄 zdalna w czasie rzeczywistym
- 🕒 40:00 h
- 📅 15.06.2026 do 01.07.2026

## Informacje podstawowe

Kategoria

Biznes / Sprzedaż

Grupa docelowa usługi

### Szkolenie skierowane jest do:

- specjalistów ds. e-commerce
- menedżerów digital / marketing / UX
- właścicieli sklepów online
- software house'ów i zespołów IT
- osób odpowiedzialnych za dokumentację regulaminową i RODO
- osób pełniących funkcję koordynatora ds. dostępności

### Oferta dostępna również dla uczestników projektów:

- Kierunek – Rozwój WUP Toruń
- Usługi rozwojowe województwa śląskiego
- Małopolski pociąg do kariery – sezon 1
- Nowy start w Małopolsce z EURESem1

Minimalna liczba uczestników

3

Maksymalna liczba uczestników

20

Data zakończenia rekrutacji

08-06-2026

Forma prowadzenia usługi

zdalna w czasie rzeczywistym

Liczba godzin usługi

40

# Cel

## Cel edukacyjny

Celem szkolenia jest przygotowanie osób odpowiedzialnych za wdrażanie dostępności cyfrowej w organizacjach prowadzących działalność online (e-commerce, platformy sprzedażowe, portale usługowe) do wykonywania funkcji koordynatora ds. dostępności zgodnie z nowymi przepisami obowiązującymi od 28 czerwca 2025 r.

## Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Zna wymagania prawne EAA i ustawy z 2024 r.	Poprawnie wskazuje obowiązki firm, wyjątki i sankcje.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Potrafi rozpoznać błędy dostępności na stronie sklepu.	Wskazuje typowe problemy (kontrast, formularze, nawigacja) i proponuje poprawki	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Umie wykonać podstawowy audyt dostępności.	Używa narzędzi (WAVE, Lighthouse, NVDA, axe) i wypełnia kartę audytową.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Przygotowuje dokumenty zgodne z EAA.	Tworzy zapis do regulaminu, klauzulę dostępności i przykładowy komunikat.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Potrafi zaplanować wdrożenie dostępności w organizacji.	Przedstawia plan działań, wskazuje priorytety i przygotowuje krótki raport z rekomendacjami.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Rozumie zasady dostępności cyfrowej (WCAG 2.1/2.2).	Potrafi przypisać wymagania do filarów WCAG i wskazać elementy procesu zakupowego wymagające dostosowania.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie

# Kwalifikacje

## Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

## Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji lub wyraźnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem zawierają opis efektów uczenia się?

TAK

Pytanie 2. Czy dokument lub wyraźnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem potwierdzają, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji i zgodnie z zaplanowanymi metodami walidacji?

TAK

Pytanie 3. Czy dokument lub wyraźnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem potwierdzają zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

TAK

## Program

Celem szkolenia jest przygotowanie osób odpowiedzialnych za wdrażanie dostępności cyfrowej w organizacjach prowadzących działalność online (e-commerce, platformy sprzedażowe, portale usługowe) do wykonywania funkcji koordynatora ds. dostępności zgodnie z nowymi przepisami obowiązującymi od 28 czerwca 2025 r.

Kurs wyposaża uczestników w wiedzę i umiejętności w zakresie:

- identyfikowania wymogów wynikających z EAA i nowej ustawy,
- wdrażania standardów dostępności cyfrowej na stronach i w aplikacjach,
- prowadzenia audytu dostępności e-commerce,
- przygotowywania dokumentów i regulaminów zgodnych z przepisami,
- monitorowania zgodności platform sprzedażowych do roku 2030 i po roku 2030,
- organizowania procesów wdrożenia w firmie.

### Korzyści z udziału w szkoleniu:

- **Pełne zrozumienie nowych obowiązków prawnych.** Uczestnik dowie się, jak stosować wymagania Europejskiego Aktu o Dostępności i ustawy z 2024 r. w praktyce sklepu internetowego, co zmniejsza ryzyko kar i kontroli.
- **Umiejętność samodzielnego audytowania e-commerce.** Po szkoleniu uczestnik potrafi wykonać audyt dostępności strony i procesu zakupowego, korzystając z profesjonalnych narzędzi (WAVE, Lighthouse, NVDA, axe).
- **Gotowe rozwiązania do wdrożenia.** Uczestnik otrzymuje przykłady dobrych praktyk i konkretne wskazówki, jak ulepszyć dostępność interfejsu, formularzy, pop-upów czy koszyka.
- **Wzrost jakości doświadczenia użytkowników (UX).** Udoskonalenia dostępności przekładają się na lepsze wyniki konwersji, mniejszą liczbę porzuconych koszyków oraz większą użyteczność sklepu dla wszystkich klientów.
- **Kompetencje koordynatora ds. dostępności.** Uczestnik zyskuje umiejętność planowania wdrożeń, współpracy z zespołami IT i UX oraz tworzenia dokumentacji zgodnej z EAA – gotowość do pełnienia roli koordynatora.
- **Praktyczne materiały do zastosowania w firmie.** Uczestnik wychodzi ze szkolenia z kartą audytową, przykładami zapisów regulaminowych i klauzulą dostępności, które może wdrożyć od razu.
- **Przewaga konkurencyjna firmy.** Wprowadzenie dostępności to nie tylko obowiązek prawny – to element przewagi rynkowej, zwiększający zasięg sklepu i budujący wizerunek odpowiedzialnej marki.

### Aktywna nauka w formule online:

Szkolenie realizowane jest zdalnie w czasie rzeczywistym, na platformie Zoom. Interaktywna sesja z prowadzącym, możliwość współdzielenia ekranu oraz ćwiczenia grupowe i indywidualne zapewniają wysoki poziom zaangażowania i komfort nauki z dowolnego miejsca.

### Godziny realizacji szkolenia:

- Szkolenie obejmuje 40 godzin edukacyjnych tj. 24 godziny zegarowe
- Każda godzina szkolenia obejmuje 45 minut.
- Przerwy nie są wliczone w czas trwania usługi.

### Metody pracy

Zajęcia w ramach kursu realizowane są w formie interaktywnych wykładów z elementami prezentacji na żywo oraz współdzielenia ekranu. Uczestnicy biorą aktywny udział zarówno w pracy indywidualnej, jak i zespołowej, wykonując ćwiczenia praktyczne oparte na rzeczywistych przypadkach projektowych. Istotnym elementem procesu dydaktycznego jest uczestnictwo w dyskusjach oraz samodzielna analiza materiałów, co umożliwi skuteczne przyswojenie wiedzy i rozwój praktycznych umiejętności.

## Dostosowanie kursu do potrzeb osób ze szczególnymi wymaganiami

- **Pomoc techniczna:** Uczestnicy, którzy napotykają trudności z korzystaniem z platformy szkoleniowej lub dostępem do materiałów, mogą liczyć na wsparcie techniczne.
- **Interaktywne sesje pytań i odpowiedzi:** Organizujemy spotkania Q&A, w trakcie których uczestnicy mogą zadawać pytania na żywo – również za pośrednictwem czatu tekstowego, co jest szczególnie przydatne dla osób mających trudności z komunikacją werbalną.
- **Szkolenie na platformie ZOOM:** Szkolenie odbywa się na platformie ZOOM, która spełnia międzynarodowe standardy dostępności, w tym wytyczne WCAG 2.1.
- **Indywidualne tempo nauki:** Program szkolenia uwzględnia elastyczny harmonogram, co pozwala dostosować tempo pracy do indywidualnych potrzeb uczestników.

## Certyfikat ukończenia:

Certyfikat ukończenia kursu - Zaświadczenie wydane na podstawie § 23 ust. 4 rozporządzenia Ministra Edukacji i Nauki z dnia 6 października 2023 r. w sprawie kształcenia ustawicznego w formach pozaszkolnych (Dz. U. poz. 2175).

## Weryfikacja efektów uczenia się:

Ocena efektów uczenia się odbywa się poprzez test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie przeprowadzany dwukrotnie – na początku oraz na zakończenie szkolenia. Umożliwia to zmierzenie postępów uczestników oraz sprawdzenie stopnia przyswojenia wiedzy i umiejętności. Taka forma weryfikacji potwierdza gotowość do praktycznego wykorzystania zdobytych kompetencji.

## Program szkolenia:

### Moduł 1. Podstawy dostępności w biznesie i e-commerce

- cele EAA i ustawy z 26.04.2024 r.
- różnice między JST a podmiotami gospodarczymi
- obowiązki różnych typów podmiotów
- wyjątki dla mikroprzedsiębiorców
- sankcje i organy kontroli

### Moduł 2. Zasady dostępności cyfrowej w e-commerce

- Cztery filary WCAG: postrzegalność, funkcjonalność, zrozumiałość, kompatybilność.
- Minimalne wymagania WCAG 2.1/2.2.
- „Minimalna dostępność transakcji” w e-commerce.
- Dostępność procesów: koszyk, checkout, rejestracja, płatność; pop-upy i newslettery.

### Moduł 3. Rozwiązania techniczne w praktyce – warsztaty

#### 1. Przykłady dobrych praktyk:

- poprawa kontrastu
- skalowanie tekstu i responsywność
- obsługa klawiaturą
- obsługa formularzy (błędy, etykiety, komunikaty ARIA)
- alternatywne formaty komunikacji (czat tekstowy, video-chat, PJM)

#### 1. Praca warsztatowa:

- audyt przypadków rzeczywistych:
- sklepy: odzieżowe, spożywcze, fitness, kosmetyczne, marketplace
- analiza zgodności technicznej z WCAG

### Moduł 4. Audyt dostępności dla e-commerce

- analiza kontrastu globalnego
- analiza dostępności paska cookie
- sprawdzenie dostępności procesu zakupowego
- testowanie z użyciem narzędzi: WAVE, Lighthouse accessibility, NVDA screen reader, axe DevTools

Rezultat: **Pełna karta audytowa**, gotowa do wdrożenia w organizacji.

### Moduł 5. Dokumenty e-commerce a nowe obowiązki

#### 1. Obowiązkowa dokumentacja:

- regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną

- polityka dostępności
- formularze odstąpień i zgłoszeń
- komunikaty dostępnościowe w procesie zakupowym
- zapis określający termin dostosowania (np. do 2030)

1. Praca warsztatowa:

- przygotowanie zapisów do regulaminu
- stworzenie ujednoliconej klauzuli dostępności

## Moduł 6. Rola koordynatora ds. dostępności w sektorze handlu online

Jak koordynować wdrożenie:

- jak oceniać compliance
- jak raportować postępy
- jak przygotować zarząd do wdrożeń technicznych
- jak tworzyć plan modernizacji frontów i backendu
- współpraca z software house
- re-design UX pod kątem dostępności

# Harmonogram

Liczba pozycji harmonogramu: 0

Przedmiot / temat	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
Brak wyników.					

# Cennik

## Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	4 000,00 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	4 000,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	100,00 PLN
Koszt osobogodziny netto	100,00 PLN

# Prowadzący

Liczba prowadzących: 0

Brak wyników.

# Informacje dodatkowe

## Informacje o materiałach dla uczestników usługi

W ramach przygotowania do szkolenia uczestnicy otrzymają materiały dydaktyczne w formie elektronicznej. Zostaną one przesłane w postaci plików i dokumentów (np. PDF, prezentacje, arkusze informacyjne) przed rozpoczęciem szkolenia, aby umożliwić wcześniejsze zapoznanie się z treściami.

Celem udostępnienia materiałów przed szkoleniem jest:

- ułatwienie wstępnego zrozumienia omawianych zagadnień,
- zwiększenie efektywności udziału w szkoleniu,
- umożliwienie uczestnikom przygotowania ewentualnych pytań lub refleksji,
- zapewnienie dostępu do niezbędnych materiałów również po zakończeniu spotkania.

**Materiały będą wysyłane na podane wcześniej adresy e-mail uczestników.** Prosimy o upewnienie się, że wiadomości nie trafiają do folderu SPAM oraz o zapisanie plików na własnych urządzeniach przed szkoleniem.

## Warunki uczestnictwa

Umiejętność obsługi komputera w stopniu bardzo dobrym.

## Informacje dodatkowe

Kluczowe elementy organizacyjne oraz etapy uczestnictwa w kursie:

- **Test wstępny** – szkolenie rozpocznie się od krótkiego testu diagnozującego poziom wiedzy uczestników, co umożliwi lepsze dostosowanie treści i tempa nauki.
- **Prezentacje na żywo** – trener prowadzi interaktywne sesje online, w trakcie których omawia kluczowe zagadnienia i odpowiada na pytania uczestników.
- **Zadania praktyczne** – uczestnicy realizują ćwiczenia związane z tematyką szkolenia; każde zadanie jest oceniane przez prowadzącego.
- **Egzamin końcowy** – po zakończeniu wszystkich modułów uczestnicy przystępują do testu końcowego weryfikującego poziom opanowania materiału.

**Oferta dostępna również dla uczestników projektów:**

- Kierunek – Rozwój WUP Toruń
- Usługi rozwojowe województwa śląskiego
- Małopolski pociąg do kariery – sezon 1
- Nowy start w Małopolsce z EURESem1

# Warunki techniczne

Szkolenie odbędzie się na platformie zoom.

**Warunki techniczne szkolenia na platformie Zoom:**

1. Sprzęt komputerowy:
  - Wymagany komputer z dostępem do internetu wraz z kamerą oraz mikrofonem.
2. Przeglądarka internetowa
  - Zalecane przeglądarki: Google Chrome, Mozilla Firefox, Safari.

3. Stabilne połączenie internetowe:

4. Platforma Zoom:

- Konieczne pobranie i zainstalowanie najnowszej wersji aplikacji Zoom przed szkoleniem.
- Aktywne konto Zoom (możliwość utworzenia bezpłatnego konta).

5. Dźwięk i słuchawki:

- Zalecane użycie słuchawek z mikrofonem dla lepszej jakości dźwięku.
- Sprawdzenie działania dźwięku przed rozpoczęciem szkolenia.

6. Przygotowanie przed sesją:

- Testowanie sprzętu i połączenia przed planowanym szkoleniem.
- Zapewnienie cichego miejsca pracy dla minimalizacji zakłóceń.

Zapewnienie powyższych warunków technicznych umożliwi płynny przebieg szkolenia na platformie Zoom, zminimalizuje zakłócenia i zagwarantuje efektywną interakcję między prowadzącym a uczestnikami.

## Kontakt



**Anna Mirosław**

**E-mail** [szkolenia.lublin@kursor.edu.pl](mailto:szkolenia.lublin@kursor.edu.pl)

**Telefon** (+48) 531 191 181