



ART OF TRAINING

Monika Mularska-Kucharek

★★★★★ 4,9 / 5

5 511 ocen

Inteligencja emocjonalna w zespole

Numer usługi 2025/12/05/6670/3193659

📍 Łódź / stacjonarna

🏠 Usługa szkoleniowa

🕒 8 h

📅 06.02.2026 do 06.02.2026

800,00 PLN brutto

800,00 PLN netto

100,00 PLN brutto/h

100,00 PLN netto/h

Informacje podstawowe

Kategoria	Biznes / Sprzedaż
Grupa docelowa usługi	Pracownicy przedsiębiorstwa oraz właściciele współpracujący w ramach realizacji zadań
Minimalna liczba uczestników	2
Maksymalna liczba uczestników	15
Data zakończenia rekrutacji	05-02-2026
Forma prowadzenia usługi	stacjonarna
Liczba godzin usługi	8
Podstawa uzyskania wpisu do BUR	Znak Jakości TGLS Quality Alliance

Cel

Cel edukacyjny

Szkolenie "Inteligencja emocjonalna w zespole" ma na celu rozwój kompetencji w zakresie zastosowania IE w współpracy w zespołach

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
--------------------	----------------------	------------------

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Uczestnik rozpoznaje i rozumie podstawowe kompetencje inteligencji emocjonalnej.	Uczestnik wymienia 5 głównych obszarów IE według Daniela Golemana	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Uczestnik identyfikuje własne emocje i ich wpływ na zachowanie.	Uczestnik wskazuje sposoby rozpoznawania emocji u siebie oraz ich wpływ na jakość kontaktu z klientem	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Uczestnik stosuje techniki regulacji emocji w kontaktach interpersonalnych	Uczestnik rozpoznaje techniki regulacji emocji (np. oddech, przeramowanie)	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Uczestnik wykorzystuje inteligencję emocjonalną do deeskalacji trudnych sytuacji	Uczestnik identyfikuje zachowania klientów wyrażających silne emocje i wskazuje odpowiednie sposoby reakcji z użyciem IE.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Uczestnik potrafi analizować trudne sytuacje z perspektywy emocjonalnej.	Uczestnik analizuje przypadki interakcji z trudnym klientem, identyfikując emocje i proponując rozwiązania oparte na IE.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie

Kwalifikacje

Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji zawiera opis efektów uczenia się?

TAK

Pytanie 2. Czy dokument potwierdza, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji?

TAK

Pytanie 3. Czy dokument potwierdza zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

TAK

Program

Jedna godzina szkolenia odpowiada jednej godzinie zegarowej (60 minut).

Przerwy są wliczone w czas trwania szkolenia.

Walidacja - prowadzona jest w formie testu z wynikiem generowanym automatycznie. Czas trwania walidacji to 20 minut. W celu zapewnienia obiektywności oceny, proces walidacji jest prowadzony przez dedykowanego Walidatora (nie trenera prowadzącego), zgodnie z zasadą rozdzielności procesów kształcenia i walidacji.

Program szkolenia:

Wprowadzenie do inteligencji emocjonalnej - Teoria/Praktyka

- Zdefiniowanie inteligencji emocjonalnej (IE)
- Omówienie 5 głównych kompetencji wg Daniela Golemana
- Zrozumienie roli IE w kontakcie interpersonalnym

Przerwa kawowa

Rozpoznawanie i regulacja własnych emocji - Praktyka

- Nauka rozpoznawania własnych emocji i reakcji
- Ćwiczenie kontroli emocji w trudnych sytuacjach
- Techniki regulacji emocji (np. oddech, przeramowanie)

Przerwa obiadowa

Inteligencja emocjonalna w sytuacjach trudnych - Praktyka

- Zastosowanie narzędzi IE w deeskalacji napięć

Przerwa kawowa

Inteligencja emocjonalna w sytuacjach trudnych - ciąg dalszy - Praktyka

- Zastosowanie narzędzi IE w deeskalacji napięć

Walidacja i zakończenie szkolenia

Harmonogram

Liczba przedmiotów/zajęć: 8

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
1 z 8 Wprowadzenie do inteligencji emocjonalnej	Radosław Kucharek	06-02-2026	08:00	09:45	01:45
2 z 8 Przerwa kawowa	Radosław Kucharek	06-02-2026	09:45	10:00	00:15
3 z 8 Rozpoznawanie i regulacja własnych emocji	Radosław Kucharek	06-02-2026	10:00	12:00	02:00
4 z 8 Przerwa obiadowa	Radosław Kucharek	06-02-2026	12:00	12:30	00:30

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
5 z 8 Inteligencja emocjonalna w sytuacjach trudnych	Radosław Kucharek	06-02-2026	12:30	14:30	02:00
6 z 8 Przerwa kawowa	Radosław Kucharek	06-02-2026	14:30	14:45	00:15
7 z 8 Inteligencja emocjonalna w sytuacjach trudnych - ciąg dalszy	Radosław Kucharek	06-02-2026	14:45	15:40	00:55
8 z 8 Walidacja i zakończenie szkolenia	-	06-02-2026	15:40	16:00	00:20

Cennik

Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	800,00 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	800,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	100,00 PLN
Koszt osobogodziny netto	100,00 PLN

Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



1 z 1

Radosław Kucharek

Psycholog, trener biznesu, który ukończył Akademię SET. Od 2016 prowadzi szkolenia z zakresu obsługi klienta, współpracy w organizacjach. Ma na swoim koncie ponad 4600 godzin szkoleń z zakresy kompetencji miękkich.

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Uczestnik otrzyma w trakcie realizacji szkolenia skrypt szkoleniowy w wersji papierowej oraz niezbędne materiały biurowe. Po zakończeniu szkolenia uczestnik otrzyma zaświadczenie o ukończeniu szkolenia.

Warunki uczestnictwa

Warunkiem uczestnictwa jest zakupu usługi przez Bazę Usług Rozwojowych

Warunkiem uzyskania zaświadczenia/certyfikatu jest uczestnictwo w co najmniej 80% zajęć usługi rozwojowej oraz uzyskanie pozytywnej oceny dla każdego uczestnika na podstawie wyniku walidacji.

Zapis na usługę musi nastąpić najpóźniej na 1 dzień przed datą jej rozpoczęcia.

Walidacja efektów odbędzie się poprzez test online z wynikiem generowanym automatycznie na portalu TESTPORTAL

Adres

ul. Złotno 220

94-411 Łódź

woj. łódzkie

Udogodnienia w miejscu realizacji usługi

- Klimatyzacja
- Wi-fi

Kontakt



Monika Mularska-Kucharek

E-mail biuro@artoftraining.pl

Telefon (+48) 606 687 123