



## Kurs - Groomer ( poziom I)

Numer usługi 2025/12/04/10510/3192639

6 750,00 PLN brutto

6 750,00 PLN netto

164,63 PLN brutto/h

164,63 PLN netto/h

ZAKŁAD  
DOSKONALENIA  
ZAWODOWEGO W  
KATOWICACH

📍 Sosnowiec / stacjonarna

🏠 Usługa szkoleniowa

★★★★★ 4,6 / 5

🕒 41 h

1 863 oceny

📅 04.05.2026 do 08.05.2026

## Informacje podstawowe

### Kategoria

Ekologia i rolnictwo / Weterynaria

### Grupa docelowa usługi

Szkolenie przeznaczone jest dla osób dorosłych, które:

- planują rozpocząć pracę w zawodzie groomera lub otworzyć własny salon groomerski,
- chcą zdobyć praktyczne umiejętności w zakresie pielęgnacji, strzyżenia i trymowania psów,
- interesują się pracą ze zwierzętami i chcą rozwijać kompetencje w branży groomerskiej,
- potrzebują potwierdzonych walidacją umiejętności do podjęcia pracy w salonach groomerskich, hotelach dla zwierząt, gabinetach weterynaryjnych lub w działalności własnej,
- posiadają predyspozycje manualne oraz pozytywne nastawienie do zwierząt.

Szkolenie jest odpowiednie zarówno dla osób początkujących, jak i tych, które chcą ugruntować i usystematyzować dotychczasowe doświadczenie.

### Minimalna liczba uczestników

1

### Maksymalna liczba uczestników

1

### Data zakończenia rekrutacji

28-04-2026

### Forma prowadzenia usługi

stacjonarna

### Liczba godzin usługi

41

# Cel

## Cel edukacyjny

Celem szkolenia jest przygotowanie osoby do samodzielnego wykonywania usług groomerskich poprzez rozwinięcie umiejętności praktycznych w zakresie pielęgnacji, trymowania, strzyżenia i higieny zwierząt, a także kształtowanie kompetencji związanych z organizacją pracy salonu, doбором narzędzi, oceną stanu zwierzęcia oraz profesjonalną obsługą klienta.

## Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

| Efekty uczenia się  | Kryteria weryfikacji  | Metoda walidacji                    |
|---|---|-------------------------------------|
| Utrzymuje stanowisko pracy zgodnie ze standardami bhp i ppoż.                                 | przygotowuje stanowisko zgodnie z zasadami higieny i bezpieczeństwa; organizuje przestrzeń tak, aby umożliwiała bezpieczne wykonywanie zabiegów | Test teoretyczny                    |
| Przestrzega procedur sanitarno-higienicznych podczas pracy z psem.                            | wykonuje czynności pielęgnacyjne w sposób bezpieczny, kontroluje czystość narzędzi i stanowiska   | Test teoretyczny                    |
| Selekcjonuje narzędzia i preparaty odpowiednie do rodzaju włosa, skóry i planowanego zabiegu. | dobiera narzędzia zgodnie z techniką strzyżenia lub trymowania; dopasowuje kosmetyki do typu okrywy włosowej                                    | Wywiad swobodny                     |
| Konfiguruje stanowisko pracy zgodnie z potrzebami zabiegu.                                    | ustawia sprzęt i wyposażenie w sposób ergonomiczny i bezpieczny; przygotowuje narzędzia i urządzenia  | Test teoretyczny                    |
|   |   | Wywiad swobodny                     |
|   |   | Obserwacja w warunkach symulowanych |
| Ocenia zachowania psa i identyfikuje sygnałów stresu lub niepokoju                            | rozpoznaje sygnały stresu, pobudzenia, wycofania; dostosowuje podejście do emocji zwierzęcia  | Test teoretyczny                    |
| Diagnostuje okrywę włosową i dobiera odpowiednią technikę pielęgnacji.                        | ocenia stan włosa i skóry; wskazuje czynności niezbędne do wykonania zabiegu  | Wywiad swobodny                     |
|   |   | Test teoretyczny                    |

| Efekty uczenia się  | Kryteria weryfikacji  | Metoda walidacji                    |
|---|---|-------------------------------------|
| Realizuje strzyżenie zgodnie ze standardem rasy lub oczekiwaniami klienta.            | wykonuje strzyżenie w sposób precyzyjny, zgodny z wybranym stylem; zachowuje proporcje i estetykę   | Obserwacja w warunkach symulowanych |
| Przeprowadza trzymowanie różnymi technikami   | wykonuje trzymowanie z zachowaniem kierunku wzrostu włosów i bezpieczeństwa psa                     | Test teoretyczny                    |
| Operuje narzędziami groomerskimi w sposób zapewniający precyzję i ochronę zwierzęcia. | posługuje się nożyczkami, degażówkami, trymersami zgodnie z ich przeznaczeniem                      | Obserwacja w warunkach symulowanych |
| Wykonuje zabiegi higieniczne zgodnie z potrzebami psa                                 | prawidłowo czyści uszy, oczy, okolice intymną, obcina pazury, usuwa podszerstek                     | Obserwacja w warunkach symulowanych |
| Prezentuje propozycję fryzury klientowi, argumentując wybór                           | przedstawia logiczne uzasadnienie wyboru techniki i długości włosów; proponuje alternatywy          | Test teoretyczny                    |
| Buduje relację z klientem i komunikuje informacje w sposób profesjonalny              | prowadzi rozmowę w sposób kulturalny, rzeczowy i zrozumiały; reaguje adekwatnie na potrzeby klienta | Wywiad swobodny                     |
| Wspiera poczucie bezpieczeństwa psa podczas zabiegu                                   | działa spokojnie, przewidywalnie, dostosowuje tempo pracy; reaguje na oznaki stresu                 | Obserwacja w warunkach symulowanych |
| Pracuje zgodnie z zasadami etyki zawodu groomera                                      | zachowuje poufność, szanuje dobrostan psa, działa odpowiedzialnie                                   | Obserwacja w warunkach symulowanych |
|   |   | Test teoretyczny                    |

## Kwalifikacje

### Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

#### Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji lub wyraźnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem zawierają opis efektów uczenia się?

TAK

Pytanie 2. Czy dokument lub wyraźnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem potwierdzają, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji i zgodnie z zaplanowanymi metodami walidacji?

TAK

Pytanie 3. Czy dokument lub wyraźnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem potwierdzają zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

TAK

## Program

| Lp | Przedmiot                              | Temat zajęć   | L. godzin zajęć teoretycznych | L. godzin zajęć praktycznych | L. godzin zajęć ogółem |
|----|--|---|-------------------------------|------------------------------|------------------------|
| 1  | Organizacja pracy salonu groomerskiego | Organizacja salonu groomerskiego.<br><br>System obsługi klientów<br>- rozmowa z klientem<br>- pozyskiwanie klientów i utrzymanie klientów.<br><br>Rozplanowanie czasu pracy i powierzchni usługowej | 2                             | 0                            | 2                      |
| 2  | Wyposażenie salonu groomerskiego       | Bezpieczeństwo i higiena pracy.<br>Narzędzia groomerskie<br>Wyposażenie pomocnicze  | 2                             | 0                            | 2                      |

|   |   |  |   |    |           |
|---|---|--|---|----|-----------|
| 3 | Podstawy wiedzy o zachowaniu psa i postępowaniu z psem podczas zabiegów pielęgnacyjnych | <p>Oswajanie psa.</p> <p>Właściwy kontakt z psem podczas zabiegów.</p> <p>Kontrola występowania pasożytów.</p> <p>Preparaty przeciw pasożytom.</p>   | 2 | 0  | <b>2</b>  |
| 4 | Zabiegi pielęgnacyjne   | <p>Wykonywanie fryzur.</p> <p>Wykonywanie czynności pielęgnacyjnych.</p> <p>Wykonywanie czynności higienicznych.</p>   | 0 | 4  | <b>4</b>  |
| 5 | Zajęcia praktyczne  | <p>Dobieranie fryzur zgodnie ze standardami rasy lub oczekiwaniami klienta.</p> <p>Ocenianie jakościowej okrywy włosowej i dobieranie czynności pielęgnacyjnych.</p> <p>Używanie nożyczek, nożyczek degażujących, noży i kamieni trymerskich, grzebieni i szczotek zgodnie z ich przeznaczeniem.</p> <p>Stosowanie technik nożyczkowych.</p> <p>Trymowanie palcami, kamieniem groomerskim i nożami trymerskimi.</p> <p>Rozczesywanie sierści.</p> <p>Usuwanie podszerstka.</p> <p>Obcinanie pazurów.</p> <p>Kąpiel i suszenie.</p> <p>Wykonywanie zabiegów higienicznych przy oczach, uszach i w okolicach moczowo-płciowych</p> | 0 | 30 | <b>30</b> |

|   |               |          |           |           |
|---|---------------|----------|-----------|-----------|
| 6 | Walidacja     | 1        | 0         | 1         |
|   | <b>Razem:</b> | <b>7</b> | <b>34</b> | <b>41</b> |

## Harmonogram

Liczba przedmiotów/zajęć: 9

| Przedmiot / temat zajęć                       | Prowadzący    | Data realizacji zajęć | Godzina rozpoczęcia | Godzina zakończenia | Liczba godzin |
|---|---------------|-----------------------|---------------------|---------------------|---------------|
| <b>1 z 9</b> Organizacja pracy salonu         | Natalia Urban | 04-05-2026            | 09:00               | 10:30               | 01:30         |
| <b>2 z 9</b> Wyposażenie salonu               | Natalia Urban | 04-05-2026            | 10:30               | 12:00               | 01:30         |
| <b>3 z 9</b> Podstawy wiedzy o zachowaniu psa | Natalia Urban | 04-05-2026            | 12:00               | 13:30               | 01:30         |
| <b>4 z 9</b> Zabiegi pielęgnacyjne            | Natalia Urban | 04-05-2026            | 13:30               | 15:00               | 01:30         |
| <b>5 z 9</b> Zabiegi pielęgnacyjne            | Natalia Urban | 05-05-2026            | 11:00               | 17:00               | 06:00         |
| <b>6 z 9</b> Zabiegi pielęgnacyjne            | Natalia Urban | 06-05-2026            | 11:00               | 17:00               | 06:00         |
| <b>7 z 9</b> Zabiegi pielęgnacyjne            | Natalia Urban | 07-05-2026            | 09:00               | 15:45               | 06:45         |
| <b>8 z 9</b> Zabiegi pielęgnacyjne            | Natalia Urban | 08-05-2026            | 09:00               | 14:15               | 05:15         |
| <b>9 z 9</b> Walidacja                        | -             | 08-05-2026            | 14:15               | 15:00               | 00:45         |

## Cennik

### Cennik

| Rodzaj ceny                               | Cena         |
|---|--------------|
| Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto | 6 750,00 PLN |

Koszt przypadający na 1 uczestnika netto 6 750,00 PLN

Koszt osobogodziny brutto 164,63 PLN

Koszt osobogodziny netto 164,63 PLN

## Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



1 z 1

### Natalia Urban

Właściciel salonu groomerskiego od 2023 roku.

Ukończyła wiele szkoleń i kursów w ciągu ostatnich 5 lat, m.in:

- dyplom za zajęcie I miejsca w Orłach Groomingu 2025
- dyplom ukończenia szybkiego strzyżenia łapek w pet groomingu 2024 r
- certyfikat ukończenia szkolenia - okrągła główka by Groomer\_ Helena - certyfikat Focus Awards Dog groomer Level 3
- Certyfikat pierwszej pomocy przedweterynaryjnej w sytuacjach zagrożenia życia u psów i kotów Polskiej Akademii Zoopsychologii i Animaloterapii;
- dyplom szkolenia - kosmetologia psów i kotów 2023 r.
- Certyfikat Kompetencji Zawodowych - szkolenie Powiem Ci coś na uszko, West+ York - Centrum Groomingu 2024 r.
- Certyfikat Kompetencji Zawodowych - Pułapki w pet groomingu - Centrum Groomingu 2024 r.
- Dyplom szkolenia- Behawioryzm psów dla groomerów - 2023 Centrum Szkoleń Animalia 2023 r.
- certyfikat ukończenia kursu "Grooming" AS Edukacja 2023 r.
- zaświadczenie ukończenia kursu "Grooming" AS Edukacja 2023 r.
- Certyfikat udziału w szkoleniu "Grooming kotów długowłosych" Polskiej Akademii Zoopsychologii i Animaloterapii;
- Certyfikat udziału w szkoleniu "Problemy dermatologiczne u psów - podstawowa wiedza w pracy groomera" Polskiej Akademii Zoopsychologii i Animaloterapii;
- dyplom III miejsca w kategorii Groomer Roku - PUPIL ROKU 2024;
- Focus Awards - certyfikat Small animal care ( level 2) 2014 r.

## Informacje dodatkowe

### Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Uczestnik otrzymuje dostęp do:

- zestawu narzędzi groomerskich (nożyczki, degażówki, trymery, kamienie, grzebienie, szczotki),
- kosmetyków pielęgnacyjnych dopasowanych do różnych typów włosów i skóry,
- stanowiska pracy wyposażonego w profesjonalny stół, urządzenia suszące, waniankę,
- preparatów higienicznych i przeciwpasożytniczych,
- instrukcji i kart technologicznych zabiegów,

### Warunki uczestnictwa

- ukończone 18 lat

- zdolności manualne

- empatia, pozytywne nastawienie do zwierząt co pozwala budować relacje opartej na zaufaniu zarówno

zwierzęcia jak i właściciela

## Informacje dodatkowe

1 godzina zajęć = 45 min (godzina dydaktyczna).

Przerwy są wliczone w czas usługi rozwojowej.

Informujemy, że w Zakład Doskonalenia Zawodowego w Katowicach jest zwolniony z podatku VAT, w związku z tym koszt szkolenia netto i brutto jest identyczny (zwolniona z podatku VAT na podstawie art. 43, ust. 1, pkt. 26, lit. a) Ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług).

Kurs również prowadzi do uzyskania kompetencji społecznych:

Komunikacji interpersonalnej:

aktywne słuchanie;

zrozumienie potrzeb i oczekiwań klienta;

jasne i precyzyjne przekazywanie informacji;

empatia i zrozumienie;

budowa relacji;

Profesjonalizm i etyka:

poufność i dyskrecja informacji;

uczciwość i transparentność;

odpowiedzialność;

Obsługi klienta:

uprzejmość i kultura osobista;

## Adres

ul. Matki Teresy Kierocińskiej 12

41-209 Sosnowiec

woj. śląskie

Zajęcia prowadzone będą w salonie groomerskim Psia Myjka

41-209 Sosnowiec ul. Kierocińskiej12

## Udogodnienia w miejscu realizacji usługi

- Wi-fi

# Kontakt



**Joanna Głośny**

**E-mail** [sosnowiec@zdz.katowice.pl](mailto:sosnowiec@zdz.katowice.pl)

**Telefon** (+48) 697 818 725