



ACTIVEMED  
SPÓŁKA Z  
OGRANICZONĄ  
ODPOWIEDZALNOŚĆ  
CIĄ

★★★★★ 5,0 / 5

396 ocen

## Podniesienie świadomości na temat dyskryminacji i działań antydyskryminacyjnych w ochronie zdrowia – szkolenie dla podmiotów medycznych, w tym POZ i AOS, realizujących wymagania Programu FEnIKS 2021-2027

Numer usługi 2025/12/04/47040/3191685

📍 Gdańsk / stacjonarna

🏠 Usługa szkoleniowa

🕒 8 h

📅 06.05.2026 do 06.05.2026

1 476,00 PLN brutto  
1 200,00 PLN netto  
184,50 PLN brutto/h  
150,00 PLN netto/h

## Informacje podstawowe

### Kategoria

Zdrowie i medycyna / Zdrowie publiczne

Szkolenie jest skierowane do personelu medycznego i niemedycznego podmiotów leczniczych, w tym placówek Podstawowej Opieki Zdrowotnej (POZ), realizujących wymagania Programu FEnIKS 2021-2027, a także do innych jednostek ochrony zdrowia zainteresowanych wdrażaniem działań antydyskryminacyjnych.

### Grupa docelowa usługi

W szczególności do udziału w szkoleniu zapraszamy:

- lekarzy, pielęgniarki, położne,
- ratowników medycznych, fizjoterapeutów,
- rejestratorów medycznych i pracowników administracyjnych,
- kierownictwo placówek oraz osoby zarządzające personelem,
- inne osoby zatrudnione w sektorze ochrony zdrowia, które chcą poszerzyć wiedzę w zakresie przeciwdziałania dyskryminacji i promowania równego traktowania pacjentów oraz pracowników.

Minimalna liczba uczestników

8

Maksymalna liczba uczestników

16

Data zakończenia rekrutacji

05-05-2026

Forma prowadzenia usługi

stacjonarna

Liczba godzin usługi

8

# Cel

## Cel edukacyjny

Usługa przygotowuje uczestników do rozpoznawania przypadków dyskryminacji w placówkach ochrony zdrowia oraz podejmowania działań zapobiegających dyskryminacji poprzez identyfikowanie przejawów nierównego traktowania, stosowanie zasad komunikacji z pacjentami i współpracownikami opartych na szacunku i równości, reagowanie na sytuacje dyskryminacyjne w środowisku pracy oraz wdrażanie rozwiązań i procedur wspierających równe traktowanie w podmiotach leczniczych.

## Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Definiuje podstawowe pojęcia związane z dyskryminacją w ochronie zdrowia.	definiuje pojęcie dyskryminacji	Test teoretyczny
	rozdziela dyskryminację bezpośrednią i pośrednią	Test teoretyczny
	identyfikuje pojęcie równego traktowania	Test teoretyczny
Rozdziela formy dyskryminacji występujące w placówkach medycznych.	wskazuje przykłady dyskryminacji w relacji pacjent–personel	Test teoretyczny
	rozdziela mikroagresje od innych form dyskryminacji	Test teoretyczny
	identyfikuje sytuacje nierównego traktowania	Test teoretyczny
Identyfikuje grupy szczególnie narażone na dyskryminację w ochronie zdrowia.	wskazuje przykłady grup zagrożonych dyskryminacją	Test teoretyczny
	identyfikuje bariery w dostępie do świadczeń zdrowotnych	Test teoretyczny
	rozdziela czynniki sprzyjające wykluczeniu	Test teoretyczny

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Rozróżnia zasady komunikacji sprzyjające równości i niedyskryminacji.	identyfikuje bariery komunikacyjne	Test teoretyczny
	wskazuje elementy komunikacji inkluzywnej	Test teoretyczny
	rozdziela język neutralny i dyskryminujący	Test teoretyczny
Identyfikuje działania zapobiegające dyskryminacji w placówkach medycznych.	wskazuje dobre praktyki przeciwdziałania dyskryminacji	Test teoretyczny
	identyfikuje działania organizacyjne wspierające równe traktowanie	Test teoretyczny
	rozdziela procedury reagowania na dyskryminację	Test teoretyczny

## Kwalifikacje

### Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

#### Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji zawiera opis efektów uczenia się?

TAK

Pytanie 2. Czy dokument potwierdza, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji?

TAK

Pytanie 3. Czy dokument potwierdza zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

TAK

## Program

#### Ramowy program usługi

Szkolenie „Podniesienie świadomości na temat dyskryminacji i działań antydyskryminacyjnych w ochronie zdrowia” skierowane jest do personelu medycznego i niemedycznego podmiotów leczniczych, w szczególności placówek POZ i AOS realizujących wymagania Programu FEnIKS 2021–2027.

Uczestnikami szkolenia mogą być lekarze, pielęgniarki, położne, ratownicy medyczni, rejestratorzy medyczni, pracownicy administracyjni oraz kadra zarządzająca podmiotów leczniczych.

Szkolenie realizowane jest w formie stacjonarnej w grupie od 8 do maksymalnie 16 uczestników w sali szkoleniowej wyposażonej w projektor multimedialny, ekran, tablicę typu flipchart oraz dostęp do Internetu.

Podczas szkolenia uczestnicy pracują indywidualnie oraz w małych grupach liczących od 2 do 5 osób. W ramach zajęć wykorzystywane są metody warsztatowe, analiza studiów przypadków (case study), dyskusje moderowane oraz ćwiczenia praktyczne dotyczące sytuacji występujących w placówkach ochrony zdrowia.

Szkolenie obejmuje łącznie 8 godzin zajęć prowadzonych w trybie godzin zegarowych, przy czym 1 godzina zegarowa odpowiada 1 godzinie dydaktycznej (60 minut).

Struktura szkolenia obejmuje:

- 4 godziny zajęć teoretycznych obejmujących zagadnienia prawne i społeczne związane z dyskryminacją
- 4 godziny zajęć praktycznych obejmujących analizę przypadków oraz ćwiczenia komunikacyjne.

W trakcie szkolenia przewidziane są przerwy organizacyjne (przerwy kawowe), które są wliczane do czasu trwania zajęć dydaktycznych.

Walidacja efektów uczenia się przeprowadzana jest po zakończeniu szkolenia w formie testu wiedzy obejmującego zagadnienia omawiane podczas szkolenia. Test pozwala ocenić stopień osiągnięcia efektów uczenia się określonych w karcie usługi.

Walidację przeprowadza osoba wyznaczona do tej roli, inna niż trener prowadzący szkolenie, co zapewnia rozdzielenie procesu kształcenia od procesu walidacji.

#### 1. Wprowadzenie do tematu

- Definicja dyskryminacji (bezpośrednia, pośrednia, systemowa)
- Dyskryminacja a równe traktowanie – kluczowe różnice
- Przegląd aktów prawnych dotyczących równości i niedyskryminacji w ochronie zdrowia (np. Konstytucja RP, Kodeks Pracy, Karta Praw Pacjenta)

#### 1. Dyskryminacja w placówkach medycznych – rozpoznawanie problemu

- Jakie grupy społeczne są szczególnie narażone na dyskryminację?
- Jak rozpoznać nieświadomą dyskryminację?
- Przykłady dyskryminacji pacjentów i pracowników ze względu na:
  - Wiek (np. uprzedzenia wobec osób starszych lub młodych pacjentów)
  - Płeć i orientację seksualną
  - Niepełnosprawność (fizyczna, intelektualna, sensoryczna)
  - Status społeczno-ekonomiczny (np. pacjenci ubodzy, bezdomni)
- Dyskryminacja ze względu na narodowość i pochodzenie etniczne – bariery językowe i kulturowe, znaczenie komunikacji międzykulturowej
- Mikrodiscryminacja i mikroagresje – jak wpływają na relacje pacjent–personel?

#### 1. Empatia i komunikacja w zapobieganiu dyskryminacji

- Jak rozpoznać nieświadome uprzedzenia?
- Techniki skutecznej i inkluzywnej komunikacji z pacjentem
- Jak reagować na przejawy dyskryminacji w pracy?
- analiza przypadków (case study)

#### 1. Savoir-vivre wobec osób ze szczególnymi potrzebami

- Jak komunikować się z pacjentami z niepełnosprawnościami (np. osoby słabosłyszące, niewidome, poruszające się na wózku)?
- Unikanie protekcyjnego tonu i stereotypowego traktowania.
- Dobre praktyki w kontakcie z pacjentami z ograniczeniami sensorycznymi i ruchowymi.

#### 1. Równość w dostępie do usług medycznych

- Eliminowanie barier komunikacyjnych (np. tłumaczenie PJM, materiały dostosowane do osób niewidomych).
- Jak zapewnić komfortowe warunki wizyty osobom z niepełnosprawnościami?
- Indywidualne podejście do pacjenta a równe traktowanie.

#### 1. Dobre praktyki i strategie przeciwdziałania dyskryminacji

- Jak budować kulturę równości i szacunku w miejscu pracy?
- Jak reagować na przypadki dyskryminacji – procedury i działania interwencyjne.
- Rola personelu medycznego w edukacji pacjentów i współpracowników w zakresie równego traktowania
- Rola kadry kierowniczej w zapobieganiu dyskryminacji

- Kanały zgłaszania nieprawidłowości i ochrona sygnalistów

1. Podsumowanie i sesja pytań oraz przypomnienie dobrych praktyk
2. Walidacja efektów uczenia się

## Harmonogram

Liczba przedmiotów/zajęć: 0

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
Brak wyników.					

## Cennik

### Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	1 476,00 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	1 200,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	184,50 PLN
Koszt osobogodziny netto	150,00 PLN

## Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



1 z 1

### Iwona Sługocka

trener, coach i menadżer z doświadczeniem zawodowym w obszarze budowania wizerunku organizacji oraz zarządzania personelem i projektami.

Przez 10 lat pracowała jako Specjalista do spraw komunikacji w resorcie finansów. Od 2012 roku kieruje własną firmą doradczo – szkoleniową UNA. Dodatkowo okresie 2015-2017 była partnerem zarządzającym w firmach: Tylko dla medycyny s.c./ Medigroup s.c.

Od 2016 prowadzi szkolenia dla menadżerów i zespołów (instytucje publiczne, spółki z udziałem skarbu państwa i biznes).

Absolwentka Wydziału Prawa Uniwersytetu Wrocławskiego oraz Szkoły Wyższej Psychologii Społecznej na kierunku Interwencja kryzysowa.

Prowadzi szkolenia z zakresu etyki zawodowej (przeciwdziałanie mobbingowi i dyskryminacji oraz korupcji) przywództwa, zarządzania zespołem, komunikacji interpersonalnej, efektywności

menedżerskiej i osobistej. Specjalizuje się w prowadzeniu szkoleń, warsztatów oraz coachingów, opartych na analizie strukturalno-prawnej organizacji, których celem jest wypracowanie rozwiązań sprzyjających komunikacji i współpracy w zespołach w realiach zmieniającego się rynku (komunikacja międzypokoleniowa, praca zdalna i hybrydowa).

Wykładowca na Akademii Leona Koźmińskiego w Warszawie i Uniwersytecie Ekonomicznym we Wrocławiu. Współautorka książek dotyczących ocen pracowniczych w służbie cywilnej.

Ukończyła szkołę trenerów i coachów Grupy SET

Certyfikowany coach ICF/ACC.

Posiada międzynarodowy certyfikat Critical Incident Stress Foundation (ICISF).

## Informacje dodatkowe

### Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Uczestnicy otrzymują: skrypt szkoleniowy lub prezentację ze szkolenia w wersji PDF, teczkę zawierającą notatnik, długopis a także imienny certyfikat ukończenia szkolenia oraz materiały i inne jednorazowe pomoce dydaktyczne niezbędne do przeprowadzenia gier/testów/ćwiczeń dydaktycznych podczas szkolenia.

### Warunki uczestnictwa

Uczestnik musi być pełnoletni.

Organizator może odwołać szkolenie, jeżeli nie zbierze się minimalna grupa wskazana w niniejszej karcie.

### Informacje dodatkowe

Informacje dodatkowe \* 1 godzina dydaktyczna = 1 godzina zegarowa

Uczestnik po zakończeniu usługi otrzymuje odpowiednie zaświadczenie/certyfikat

W trakcie szkolenia zachowane będą środki ostrożności i bezpieczeństwa uczestników szkolenia.

Realizujemy usługi szkoleniowe również w **formie zamkniętej – dedykowanej**, wówczas program i warunki organizacyjne (termin, miejsce) ustalamy wspólne z Klientem. Pracujemy **stacjonarnie oraz zdalnie**.

Dla uczestników z dofinansowaniem min. 70% kwoty szkolenia - stawka „zw” – „§ 3 ust. 1 pkt 14 Rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 20 grudnia 2013 r. w sprawie zwolnień od podatku od towarów i usług oraz warunków stosowania tych zwolnień”

Zapraszamy do kontaktu, w celu ustalenia formy szkolenia i sposobu pracy:

Telefon: 508 643 155 lub 71 877 75 25

Email: kontakt@mbmacademy.pl lub justyna.wania@activemed.pl

## Adres

Gdańsk

Gdańsk

woj. pomorskie

### Udogodnienia w miejscu realizacji usługi

- Klimatyzacja
- Wi-fi

# Kontakt



**Edyta Budzińska-Musiał**

**E-mail** [edyta.bmusial@mbmacademy.pl](mailto:edyta.bmusial@mbmacademy.pl)

**Telefon** (+48) 519 305 416