

Możliwość dofinansowania

Podniesienie świadomości na temat dyskryminacji i działań antydyskryminacyjnych w ochronie zdrowia – szkolenie dla podmiotów medycznych, w tym POZ i AOS, realizujących wymagania Programu FEnIKS 2021-2027

Numer usługi 2025/12/04/47040/3191669

MBM

MBM ACADEMY



ACTIVEMED SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZALNOŚCIĄ



1 476,00 PLN

brutto

1 200,00 PLN

netto

184,50 PLN

brutto/h

150,00 PLN

netto/h

Bydgoszcz

Usługa szkoleniowa

stacjonarna

08:00 h

10.09.2026 do 10.09.2026

Informacje podstawowe

- Kategoria
Zdrowie i medycyna / Zdrowie publiczne
- Grupa docelowa usługi

Szkolenie jest skierowane do personelu medycznego i niemedycznego podmiotów leczniczych, w tym placówek Podstawowej Opieki Zdrowotnej (POZ), realizujących wymagania Programu FEnIKS 2021-2027, a także do innych jednostek ochrony zdrowia zainteresowanych wdrażaniem działań antydyskryminacyjnych.

W szczególności do udziału w szkoleniu zapraszamy:

- lekarzy, pielęgniarki, położne,
- ratowników medycznych, fizjoterapeutów,
- rejestratorów medycznych i pracowników administracyjnych,
- kierownictwo placówek oraz osoby zarządzające personelem,
- inne osoby zatrudnione w sektorze ochrony zdrowia, które chcą poszerzyć wiedzę w zakresie przeciwdziałania dyskryminacji i promowania równego traktowania pacjentów oraz pracowników.
- Minimalna liczba uczestników
8
- Maksymalna liczba uczestników
16
- Data zakończenia rekrutacji
09-09-2026
- Forma prowadzenia usługi
stacjonarna
- Liczba godzin usługi
8
- Podstawa uzyskania wpisu do BUR
Certyfikat systemu zarządzania jakością wg. ISO 9001:2015 (PN-EN ISO 9001:2015) - w zakresie usług szkoleniowych

Cel

Cel edukacyjny

Szkolenie przygotowuje uczestników do samodzielnego rozpoznawania przypadków dyskryminacji oraz podejmowania działań zapobiegających dyskryminacji w placówkach ochrony zdrowia. Uczestnicy zdobędą umiejętności skutecznej komunikacji z pacjentami i współpracownikami oraz wdrażania polityk antydyskryminacyjnych, a także reagowania na przejawy dyskryminacji w codziennej pracy.

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się, kryteria weryfikacji i metody walidacji.

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Identyfikuje przejawy dyskryminacji w placówce medycznej	Rozróżnia formy dyskryminacji	Test teoretyczny
	Opisuje przejawy dyskryminacji w placówce medycznej	Test teoretyczny
	Definiuje podstawowe pojęcia związane z dyskryminacją	Test teoretyczny
	Rozróżnia różne formy dyskryminacji w ochronie zdrowia na podstawie przedstawionych przypadków.	Test teoretyczny
	Analizuje przykłady sytuacji z placówek medycznych i wskazuje elementy świadczące o dyskryminacji.	Test teoretyczny
Kształtuje umiejętność skutecznej i inkluzywnej komunikacji	Rozróżnia mikro-agresje od innych form dyskryminacji, wskazując ich charakterystyczne cechy	Test teoretyczny
	Definiuje pojęcia związane z komunikacją	Test teoretyczny
	Rozróżnia bariery komunikacyjne i czynniki wspierające komunikację	Test teoretyczny
	Identyfikuje techniki skutecznej komunikacji, przypisując je do odpowiednich sytuacji zawodowych.	Test teoretyczny
	Analizuje przykłady komunikacji z pacjentami i wskazuje błędy, które opisano w zadaniu	Test teoretyczny
	Eliminuje elementy języka dyskryminującego, wskazując poprawne sformułowania	Test teoretyczny

Kwalifikacje

Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji lub wyraźnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem zawierają opis efektów uczenia się?

TAK

Pytanie 2. Czy dokument lub wyraźnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem potwierdzają, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji i zgodnie z zaplanowanymi metodami walidacji?

TAK

Pytanie 3. Czy dokument lub wyraźnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem potwierdzają zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

TAK

Program

Program ramowy szkolenia odpowiada na potrzeby uczestników związane z podnoszeniem świadomości na temat dyskryminacji i działań antydyskryminacyjnych w ochronie zdrowia. Uczestnicy zdobędą wiedzę na temat przepisów prawnych dotyczących równego traktowania, nauczą się rozpoznawać i przeciwdziałać przejawom dyskryminacji oraz rozwijać umiejętności skutecznej i inkluzywnej komunikacji. Program szkolenia przewiduje prace w parach i w grupach kilku osobowych w zależności od ćwiczenia, a także pracę indywidualną. Program szkolenia realizowany w części teoretycznej (4 h) i praktycznej (4h)

* 1 godzina dydaktyczna = 45 minut

* przerwy nie wliczają się w czas trwania szkolenia.

1. Wprowadzenie do tematu

- Definicja dyskryminacji (bezpośrednia, pośrednia, systemowa)
- Dyskryminacja a równe traktowanie – kluczowe różnice
- Przegląd aktów prawnych dotyczących równości i niedyskryminacji w ochronie zdrowia (np. Konstytucja RP, Kodeks Pracy, Karta Praw Pacjenta)

1. Dyskryminacja w placówkach medycznych – rozpoznawanie problemu

- Jakie grupy społeczne są szczególnie narażone na dyskryminację?
- Jak rozpoznać nieświadomą dyskryminację?
- Przykłady dyskryminacji pacjentów i pracowników ze względu na:
 - Wiek (np. uprzedzenia wobec osób starszych lub młodych pacjentów)
 - Płeć i orientację seksualną
 - Niepełnosprawność (fizyczna, intelektualna, sensoryczna)
 - Status społeczno-ekonomiczny (np. pacjenci ubodzy, bezdomni)
- Dyskryminacja ze względu na narodowość i pochodzenie etniczne – bariery językowe i kulturowe, znaczenie komunikacji międzykulturowej
- Mikrodyskryminacja i mikroagresje – jak wpływają na relacje pacjent–personel?

1. Empatia i komunikacja w zapobieganiu dyskryminacji

- Jak rozpoznać nieświadome uprzedzenia?
- Techniki skutecznej i inkluzywnej komunikacji z pacjentem
- Jak reagować na przejawy dyskryminacji w pracy?
- analiza przypadków (case study)

1. Savoir-vivre wobec osób ze szczególnymi potrzebami

- Jak komunikować się z pacjentami z niepełnosprawnościami (np. osoby słabosłyszące, niewidome, poruszające się na wózku)?
- Unikanie protekcjonalnego tonu i stereotypowego traktowania.
- Dobre praktyki w kontakcie z pacjentami z ograniczeniami sensorycznymi i ruchowymi.

1. Równość w dostępie do usług medycznych

- Eliminowanie barier komunikacyjnych (np. tłumaczenie PJM, materiały dostosowane do osób niewidomych).
- Jak zapewnić komfortowe warunki wizyty osobom z niepełnosprawnościami?
- Indywidualne podejście do pacjenta a równe traktowanie.

1. Dobre praktyki i strategie przeciwdziałania dyskryminacji

- Jak budować kulturę równości i szacunku w miejscu pracy?
- Jak reagować na przypadki dyskryminacji – procedury i działania interwencyjne.
- Rola personelu medycznego w edukacji pacjentów i współpracowników w zakresie równego traktowania
- Rola kadry kierowniczej w zapobieganiu dyskryminacji
- Kanały zgłaszania nieprawidłowości i ochrona sygnalistów

1. Podsumowanie i sesja pytań oraz przypomnienie dobrych praktyk

2. Walidacja efektów uczenia się

Harmonogram

Liczba pozycji harmonogramu: 0

Przedmiot / temat Prowadzący Data realizacji zajęć Godzina rozpoczęcia Godzina zakończenia Liczba godzin

Brak wyników.

Cennik

Cennik

- Rodzaj ceny
Cena
- Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto
1 476,00 PLN
- Koszt przypadający na 1 uczestnika netto
1 200,00 PLN
- Koszt osobogodziny brutto
184,50 PLN
- Koszt osobogodziny netto
150,00 PLN

Prowadzący

Liczba prowadzących: 1

Iwona Sługocka

trener, coach i menadżer z doświadczeniem zawodowym w obszarze budowania wizerunku organizacji oraz zarządzania personelem i projektami. Przez 10 lat pracowała jako Specjalista do spraw komunikacji w resorcie finansów. Od 2012 roku kieruje własną firmą doradczą – szkoleniową UNA. Dodatkowo okresie 2015-2017 była partnerem zarządzającym w firmach: Tylko dla medycyny s.c./ Medigroup s.c. Od 2016 prowadzi szkolenia dla menadżerów i zespołów (instytucje publiczne, spółki z udziałem skarbu państwa i biznes). Absolwentka Wydziału Prawa Uniwersytetu Wrocławskiego oraz Szkoły Wyższej Psychologii Społecznej na kierunku Interwencja kryzysowa. Prowadzi szkolenia z zakresu etyki zawodowej (przeciwdziałanie mobbingowi i dyskryminacji oraz korupcji) przywództwa, zarządzania zespołem, komunikacji interpersonalnej, efektywności menedżerskiej i osobistej. Specjalizuje się w prowadzeniu szkoleń, warsztatów oraz coachingów, opartych na analizie strukturalno-prawnej organizacji, których celem jest wypracowanie rozwiązań sprzyjających komunikacji i współpracy w zespołach w realiach zmieniającego się rynku (komunikacja międzypokoleniowa, praca zdalna i hybrydowa). Wykładowca na Akademii Leona Koźmińskiego w Warszawie i Uniwersytecie Ekonomicznym we Wrocławiu. Współautorka książek dotyczących ocen pracowniczych w służbie cywilnej. Ukończyła szkołę trenerów i coachów Grupy SET. Certyfikowany coach ICF/ACC. Posiada międzynarodowy certyfikat Critical Incident Stress Foundation (ICISF).

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Uczestnicy otrzymują: skrypt szkoleniowy lub prezentację ze szkolenia w wersji PDF, teczkę zawierającą notatnik, długopis a także imienny certyfikat ukończenia szkolenia oraz materiały i inne jednorazowe pomoce dydaktyczne niezbędne do przeprowadzenia gier/testów/ćwiczeń dydaktycznych podczas szkolenia.

Warunki uczestnictwa

Uczestnik musi być pełnoletni.

Organizator może odwołać szkolenie, jeżeli nie zbierze się minimalna grupa wskazana w niniejszej karcie.

Informacje dodatkowe

Informacje dodatkowe * 1 godzina dydaktyczna = 1 godzina zegarowa

Uczestnik po zakończeniu usługi otrzymuje odpowiednie zaświadczenie/certyfikat

W trakcie szkolenia zachowane będą środki ostrożności i bezpieczeństwa uczestników szkolenia.

Realizujemy usługi szkoleniowe również w **formie zamkniętej – dedykowanej**, wówczas program i warunki organizacyjne (termin, miejsce) ustalamy wspólnie z Klientem. Pracujemy **stacjonarnie oraz zdalnie**.

Dla uczestników z dofinansowaniem min. 70% kwoty szkolenia - stawka „zw” – „§ 3 ust. 1 pkt 14 Rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 20 grudnia 2013 r. w sprawie zwolnień od podatku od towarów i usług oraz warunków stosowania tych zwolnień”

Zapraszamy do kontaktu, w celu ustalenia formy szkolenia i sposobu pracy:

Telefon: 508 643 155 lub 71 877 75 25

Email: kontakt@mbmacademy.pl lub justyna.wania@activemed.pl

Adres

Bydgoszcz
Bydgoszcz
woj. kujawsko-pomorskie

Udogodnienia w miejscu realizacji usługi

- Klimatyzacja
- Wi-fi

Kontakt

Edyta Budzińska-Musiał

E-mail
edyta.bmusial@mbmacademy.pl
Telefon
(+48) 519 305 416