

Akademia WSB
WSB University

Akademia WSB

★★★★☆ 4,4 / 5

1 063 oceny

Menedżer jakości - studia podyplomowe -
zielone kompetencje - online

Numer usługi 2025/12/04/8729/3191099

📍 zdalna w czasie rzeczywistym

📖 Studia podyplomowe

🕒 196 h

📅 21.03.2026 do 20.12.2026

6 700,00 PLN brutto

6 700,00 PLN netto

34,18 PLN brutto/h

34,18 PLN netto/h

Informacje podstawowe

Kategoria	Biznes / Zarządzanie przedsiębiorstwem
Grupa docelowa usługi	Usługa skierowana jest do osób chcących rozpocząć lub rozwijać karierę w obszarze zarządzania jakością w firmach produkcyjnych i usługowych zgodnie z wymogami ESG i zielonej gospodarki. Adresatami są m.in. pełnomocnicy ds. jakości, quality managerowie, specjaliści ds. systemów zarządzania jakością oraz auditorzy ISO 9001, którzy chcą pogłębić i zaktualizować wiedzę oraz potwierdzić kwalifikacje międzynarodowym certyfikatem. Program dedykowany jest również osobom, które chcą zostać auditorami wewnętrznymi lub auditorami jednostek certyfikujących. Uczestnicy rozwiną kompetencje w zakresie wdrażania i doskonalenia systemów zarządzania jakością, środowiskiem, BHP i bezpieczeństwem informacji zgodnie z wymaganiami ESG i zielonej gospodarki.
Minimalna liczba uczestników	10
Maksymalna liczba uczestników	40
Data zakończenia rekrutacji	19-03-2026
Forma prowadzenia usługi	zdalna w czasie rzeczywistym
Liczba godzin usługi	196
Podstawa uzyskania wpisu do BUR	art. 163 ust. 1 ustawy z dnia 20 lipca 2018 r. Prawo o szkolnictwie wyższym i nauce (t. j. Dz. U. z 2024 r. poz. 1571, z późn. zm.)
Zakres uprawnień	studia podyplomowe

Cel

Cel edukacyjny

Usługa Menedżer jakości – studia podyplomowe zielone kompetencje potwierdza przygotowanie do efektywnego zarządzania jakością w organizacjach produkcyjnych i usługowych, z uwzględnieniem wymagań norm ISO, w kontekście zasad ESG oraz zielonej gospodarki. Absolwent będzie gotowy do wdrażania, utrzymania i doskonalenia zintegrowanych systemów zarządzania jakością, środowiskowego, BHP i bezpieczeństwa informacji, a także do pełnienia funkcji audytora wewnętrznego, audytora jednostki certyfikującej.

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
W zakresie wiedzy: • Absolwent definiuje najważniejsze zagadnienia z zakresu zarządzania jakością, obejmujące aspekty związane z komunikacją, audytowaniem, zarządzaniem ryzykiem oraz doskonaleniem procesów. Charakteryzuje systemy zarządzania jakością, środowiskowego, bezpieczeństwa pracy i informacją, z uwzględnieniem zasad ESG i zielonej gospodarki. • Absolwent charakteryzuje międzynarodowe standardy jakości oraz regulacje dotyczące zrównoważonego rozwoju i ochrony środowiska. Dodatkowo definiuje pojęcia z zakresu prognozowania i zarządzania zapasami, z uwzględnieniem technik wspierających efektywność środowiskową i minimalizację odpadów.	W zakresie wiedzy: Absolwent rozróżnia i wyjaśnia kluczowe pojęcia z zakresu zarządzania jakością oraz zrównoważonego rozwoju. Ocenia różnice pomiędzy poszczególnymi systemami zarządzania. Absolwent opisuje międzynarodowe standardy jakości oraz porównuje regulacje związane z ochroną środowiska. Zastosowuje techniki prognozowania i zarządzania zapasami uwzględniając efektywność środowiskową.	Test teoretyczny
		Analiza dowodów i deklaracji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
W zakresie umiejętności: • Manager jakości wyszukuje, analizuje, ocenia, wybiera i wykorzystuje informacje niezbędne do realizacji celów zawodowych, z uwzględnieniem aspektów ESG i zielonej gospodarki. Sprawnie komunikuje, bierze udział w procesach audytowania, zarządzania ryzykiem oraz doskonalenia procesów integrując praktyki zrównoważonego rozwoju i ochrony środowiska. • Manager jakości umie efektywnie zarządzać systemami jakości, środowiskowymi, bezpieczeństwa pracy i informacyjnymi, z naciskiem na zgodność z normami ekologicznymi i społecznymi. Jest zdolny do wprowadzania ciągłych ulepszeń, zapewniając zgodność z międzynarodowymi standardami oraz proponowania innowacyjnych rozwiązań, które minimalizują wpływ na środowisko i wspierają odpowiedzialność społeczną w organizacji.	Absolwent przeprowadza analizę, formułuje wnioski oraz przedstawia propozycje działań na podstawie danych z audytów wewnętrznych. Komunikuje wyniki. Absolwent projektuje wdrożenia systemów jakości w organizacji oraz ocenia ich efektywność, kontroluje procesy zarządzania jakością, rekomenduje zmiany w celu poprawy zgodności z normami ekologicznymi.	Test teoretyczny
W zakresie kompetencji społecznych: • Absolwent ocenia poziom wiedzy i umiejętności w kontekście zachodzących zmian w przedsiębiorstwie, w tym w obszarze zasad ESG i zielonej gospodarki. Uzasadnia potrzebę nabywania i pogłębiania wiedzy z zakresu zarządzania jakością oraz zrównoważonego rozwoju. Charakteryzuje go otwartość na aktualizację swoich kompetencji w zakresie ekologicznych i społecznych aspektów zarządzania, co umożliwia mu efektywne dostosowywanie się do trendów związanych z ochroną środowiska i odpowiedzialnością społeczną. • Absolwent dokonuje samooceny własnych kompetencji związanych z projektowaniem i prowadzeniem działań związanych z zarządzaniem jakością w przedsiębiorstwie, uwzględniając aspekty ESG i zielonej gospodarki. Ocenia, jak jego umiejętności przyczyniają się do realizacji celów zrównoważonego rozwoju, takich jak minimalizacja wpływu na środowisko, efektywne gospodarowanie zasobami i społeczna odpowiedzialność biznesu.	Absolwent prezentuje swoją samoocenę w formie refleksji pisemnej oraz uzasadnia potrzebę dalszego rozwoju. Absolwent opracowuje plan rozwoju osobistego, ocenia swoje kompetencje na podstawie kryteriów ESG wskazując kierunki dalszego rozwoju .	Test teoretyczny

Kwalifikacje

Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji zawiera opis efektów uczenia się?

TAK

Pytanie 2. Czy dokument potwierdza, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji?

TAK

Pytanie 3. Czy dokument potwierdza zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

TAK

Program

Zgodnie z Regulaminem Bazy Usług Rozwojowych oraz Załącznikiem nr 2 dotyczącym studiów podyplomowych, szczegółowy **harmonogram zajęć zostanie uzupełniony najpóźniej na 6 dni przed rozpoczęciem realizacji usługi**. Linki oraz kody dostępu do usługi realizowanej w formie zdalnej zostaną opublikowane **najpóźniej jeden dzień przed rozpoczęciem zajęć**.

Podczas zajęć będą wykorzystywane metody: ćwiczenia w grupach, rozmowa na żywo, chat, test wykonywane za pomocą narzędzi cyfrowych, testy teoretyczne zamknięte (jedno lub wielokrotnego wyboru, testy otwarte, współdzielenie ekranu).

Lp.	Nazwa przedmiotu	Liczba godzin zajęć teoretycznych	Liczba godzin zajęć praktycznych	Liczba punktów ECTS
1.	System zarządzania jakością: kontekst organizacji i przywództwo	8	8	2
2.	Podstawy komunikacji, prezentacji i moderacji	4	4	1
3.	Wiedza w organizacji, rola kompetencji w produkcji i dostarczaniu usługi	4	4	1
4.	Narzędzia i metody do rozwiązywania problemów i ciągłego doskonalenia	8	4	2
5.	Auditowanie systemu zarządzania jakością i jego certyfikacja	10	6	4

6.	Nadzór nad działaniami operacyjnymi i dostawcami zewnętrznymi	8	8	2
7.	Narzędzia ciągłego doskonalenia	-	8	2
8.	Ocena wyników, monitorowanie i pomiary, analiza oraz doskonalenie	4	8	2
9.	Odpowiedzialność i prawo	4	-	0,5
10.	System zarządzania jakością. Wsparcie i zapewnienie zasobów	6	6	2
11.	Zarządzanie ryzykiem	8	-	2
12.	Przywództwo, planowanie i skuteczne zarządzanie procesami	4	12	2
13.	Zarządzanie niezgodnościami i procesy doskonalenia	8	4	3
14.	System zarządzania bezpieczeństwem i higieną pracy	4	-	0,5
15.	Metody statystyczne	8	4	3
16.	System zarządzania środowiskowego	4	-	1
17.	System zarządzania bezpieczeństwem informacji	6	2	1
19.	Zrównoważony rozwój i ochrona środowiska; Wprowadzenie do zrównoważonego rozwoju; ESG obszar społeczny; Zrównoważone łańcuchy dostaw	5	5	3
20.	Environment; Systemy i przepisy zarządzania środowiskowego i ochrony środowiska; ESG obszar ładu korporacyjnego; Dobre praktyki z zakresu ochrony środowiska	5	5	3
	Razem:	108	88	37

Sposób walidacji: studia kończą się 2 egzaminami w formie testów pisemnych realizowanych zdalnie, po każdym semestrze studiów.

Zajęcia na studiach prowadzone będą w formie ćwiczeń, wykładów, dyskusji, wymiany doświadczeń, rozmowy na żywo, chau, ćwiczeń w podgrupach oraz case study.

Wykładowcami studiów podyplomowych są osoby na co dzień zajmujące się praktycznymi aspektami związanymi z zarządzaniem jakością w realiach zielonej gospodarki. Aktywizująca uczestników forma prowadzenia zajęć pozwoli na wyćwiczenie umiejętności rozwiązywania problemów zarówno przedstawianych przez wykładowcę jak i podnoszonych na bieżąco przez słuchaczy.

Studia realizowane w formie zdalnej poprzez platformy ClickMeeting, Zoom oraz Microsoft Teams.

Egzaminy realizowane są poprzez platformę Moodle.

Kandydaci chcący skorzystać z usługi powinni posiadać co najmniej wyższe wykształcenie (minimum studia wyższe I stopnia).

Planowane przerwy wg standardowego planu zajęć, dla zajęć rozpoczynających się o godz. 8:00

1	8:00-8:45
2	8:45-9:30
	Przerwa 10 min
3	9:40-10:25
4	10:25-11:10
	Przerwa 10 min
5	11:20-12:05
6	12:05-12:50
	Przerwa 15 min
7	13:05-13:50
8	13:50-14:35
	Przerwa 10 min
9	14:45-15:30
10	15:30-16:15
	Przerwa 10 min
11	16:25-17:10

12	17:10-17:55
	Przerwa 10 min
13	18:05-18:50
14	18:50-19:35
	Przerwa 10 min
15	19:45-20:30
16	20:30-21:15

Na wniosek uczestników lub prowadzącego przerwy o planowanej długości mogą odbyć się innych niż zaplanowano pierwotnie godzinach, może mieć to związek z tokiem zajęć lub różną intensywnością realizowanych zajęć. Łączny czas przerw nie może być większy od zaplanowanego. Przerwy nie wchodzą w czas zajęć.

Wszyscy wykładowcy realizujący zajęcia **posiadają doświadczenie lub kwalifikacje nabyte w ciągu ostatnich 5 lat.**

Harmonogram

Liczba przedmiotów/zajęć: 0

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
Brak wyników.					

Cennik

Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	6 700,00 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	6 700,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	34,18 PLN
Koszt osobogodziny netto	34,18 PLN

Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



1 z 1

Andrzej Żukowski

Kluczowe kompetencja w ostatnich 5 latach:

- Ekspert w dziedzinie norm ISO (ISO 9001, ISO 14001, PN-N-18001, HACCP) – szerokie doświadczenie jako auditor wiodący i specjalista w zakresie międzynarodowych standardów zarządzania, potwierdzone realizacją licznych audytów.
- Wieloletnie doświadczenie dydaktyczne na poziomie studiów podyplomowych, prowadzone dla czołowych uczelni w Polsce.
- Auditor Wiodący w TÜV NORD Polska – prowadzenie audytów certyfikacyjnych i szkoleniowych, obejmujących różnorodne systemy zarządzania.
- Umiejętności trenerskie – organizacja i prowadzenie szkoleń z zakresu zarządzania jakością dla biznesu, z naciskiem na praktyczne wdrożenie norm ISO.
- Zarządzanie rozwojem kompetencji – dyrektor Centrum Kształcenia Ustawicznego, odpowiedzialny za rozwój i koordynację szkoleń.

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Uczestnicy otrzymują materiały w formie plików pdf z wytypowanych zajęć po ich realizacji. Pliki zawierać będą prezentacje z zajęć oraz dodatkowe materiały w tym przepisy prawa związane z tematem realizowanych zajęć.

Prezentacje w wersji elektronicznej w postaci plików pdf ze zrealizowanych zajęć na wniosek uczestników zostaną przekazane na uczelniany adres e-mail, którego uczestnicy będą używali w trakcie realizacji usługi

Uczelnia nie przekazuje skryptów czy podręczników.

Warunki uczestnictwa

Kandydaci powinni posiadać co najmniej wyższe wykształcenie.

Warunkiem uczestnictwa w usłudze jest dokonanie wpłaty opłaty wpisowej w kwocie **300 zł**, która jest dodatkową opłatą poza kosztem wskazanym w usłudze.

Zapis w BUR nie jest równoznaczny z przyjęciem na studia na Uczelni. Warunkiem przyjęcia na studia na Uczelni jest dokonanie rejestracji w internetowym systemie rekrutacji oraz złożenie kompletu dokumentów.

Informacje dodatkowe

Zajęcia w formie zdalnej poprzez platformy ClickMeeting i Microsoft Teams

- Podstawa zaliczenia: studia kończą się 2 egzaminami po każdym semestrze studiów.
- Dni odbywania się zajęć: dwa razy w miesiącu: soboty, niedziele.
- Część zajęć w formule online (Blended learning) Podczas zajęć będą wykorzystywane metody: ćwiczenia w grupach, rozmowa na żywo, chat, test wykonywane za pomocą narzędzi cyfrowych, testy teoretyczne zamknięte (jedno lub wielokrotnego wyboru, testy otwarte, współdzielenie ekranu.

Organizator studiów zastrzega sobie możliwość wprowadzenia zmian w programie studiów.

Czas trwania studiów: dwa semestry

Rodzaj dokumentu potwierdzającego ukończenie studiów podyplomowych: Świadectwo ukończenia studiów podyplomowych zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Nauki i Szkolnictwa Wyższego z dnia 12 września 2018 r. w sprawie dokumentów wydawanych w związku z przebiegiem lub ukończeniem studiów podyplomowych i kształcenia specjalistycznego

Zajęcia realizowane weekendowo w wybrane soboty i ni

Warunki techniczne

Warunki techniczne

Usługa realizowana zdalnie poprzez platformy ClickMeeting oraz Microsoft Teams

Egzaminy realizowane są poprzez platformę Moodle.

Minimalne wymagania sprzętowe, jakie musi spełniać komputer Uczestnika lub inne urządzenie do zdalnej komunikacji: •Komputer stacjonarny/laptop z dostępem do Internetu

•Sprawny mikrofon i kamera internetowa (lub zintegrowane z laptopem)

Minimalne wymagania dotyczące parametrów łącza sieciowego, jakim musi dysponować Uczestnik: download 8 mb/s, upload 8 mb/s, ping 15 ms

Niezbędne oprogramowanie umożliwiające Uczestnikom dostęp do prezentowanych treści i materiałów: Zalecamy wykorzystanie aktualnej wersji przeglądarki CHROME (zarówno na komputerach z systemem operacyjnym Windows jak i Apple

Okres ważności linku umożliwiającego uczestnictwo w spotkaniu on-line: 7,5 h

Kontakt



Grzegorz Adam

E-mail gadam@wsb.edu.pl

Telefon (+48) 885 588 755