



Szkolenie z monitorowania w Systemie Zarządzania Jakością

Numer usługi 2025/12/03/53017/3189753

2 952,00 PLN brutto

2 400,00 PLN netto

246,00 PLN brutto/h

200,00 PLN netto/h

MIGUS
CONSULTING ZOFIA
MIGUS-BĘBNOWICZ

★★★★★ 5,0 / 5

1 070 ocen

📍 Lubawa / stacjonarna

🏠 Usługa szkoleniowa

🕒 12 h

📅 02.04.2026 do 13.04.2026

Informacje podstawowe

Kategoria	Biznes / Zarządzanie przedsiębiorstwem
Grupa docelowa usługi	Szkolenie skierowane jest do osób z podstawowym doświadczeniem w zakresie tematyki szkolenia. Uczestnik powinien posiadać min. wykształcenie średnie oraz wiedzę związaną z procesami realizowanymi w organizacji.
Minimalna liczba uczestników	3
Maksymalna liczba uczestników	3
Data zakończenia rekrutacji	01-04-2026
Forma prowadzenia usługi	stacjonarna
Liczba godzin usługi	12
Podstawa uzyskania wpisu do BUR	Certyfikat systemu zarządzania jakością wg. ISO 9001:2015 (PN-EN ISO 9001:2015) - w zakresie usług szkoleniowych

Cel

Cel edukacyjny

Usługa przygotowuje do samodzielnego monitorowania spełniania wymagań Systemu Zarządzania Jakością zgodnego z Normą ISO 9001:2015.

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Monitoruje spełnienie wymagań Systemu Zarządzania Jakością zgodnego z Normą ISO 9001:2015	definiuje pojęcie monitorowania w Systemie Zarządzania Jakością	Test teoretyczny
	rozróżnia metodykę monitorowania usług i procesów	Test teoretyczny
	wymienia korzyści monitorowania procesów w organizacji	Test teoretyczny
Identyfikuje dostosowane do specyfiki organizacji parametry i procesy objęte monitorowaniem	stosuje adekwatne metodyki do monitorowania wyrobów i procesów	Test teoretyczny
	określa narzędzie do sprawnego nadzorowania i monitorowania usług i procesów	Test teoretyczny

Kwalifikacje

Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji zawiera opis efektów uczenia się?

TAK

Pytanie 2. Czy dokument potwierdza, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji?

TAK

Pytanie 3. Czy dokument potwierdza zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

TAK

Program

1. Pojęcie monitorowania w systemie zarządzania jakością

2. Wymagania Normy ISO 9001:2015 w zakresie monitorowania

3. Metody i techniki monitorowania usług i procesów

4. Identyfikacja obszarów, procesów, parametrów do monitorowania w organizacji - warsztat

Szkolenie skierowane jest do uczestników z podstawowym doświadczeniem w tym zakresie.

Realizacja usługi odbywa się w formie zajęć teoretycznych (4 h dydaktyczne) oraz praktycznych (8 h dydaktycznych).

Uczestnicy podczas warsztatów pracują indywidualnie.

Szkolenie realizowane jest w godzinach dydaktycznych.

Przerwy nie wliczają się do czasu trwania usługi.

WALIDACJA SZKOLENIA:

Walidacja efektów usługi odbywa się z wykorzystaniem testu sprawdzającego wiedzę zawierającego pytania otwarte i zamknięte. Pytania zamknięte są jednokrotnego wyboru.

Czas przeznaczony na wykonanie testu: 15 minut

Próg zaliczenia: 80%

Osoba prowadząca walidację: Michał Parda

Harmonogram

Liczba przedmiotów/zajęć: 4

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
1 z 4 Pojęcie monitorowania w systemie zarządzania jakością. Wymagania Normy ISO 9001:2015 w zakresie monitorowania	Zofia Migus-Bębnowicz	02-04-2026	08:30	11:30	03:00
2 z 4 Metody i techniki monitorowania usług i procesów	Zofia Migus-Bębnowicz	09-04-2026	08:30	11:30	03:00
3 z 4 Identyfikacja obszarów, procesów, parametrów do monitorowania w organizacji - warsztat	Zofia Migus-Bębnowicz	13-04-2026	08:30	11:15	02:45
4 z 4 WALIDACJA SZKOLENIA przeprowadzona za pomocą testu cyfrowego	-	13-04-2026	11:15	11:30	00:15

Cennik

Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	2 952,00 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	2 400,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	246,00 PLN
Koszt osobogodziny netto	200,00 PLN

Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



1 z 1

Zofia Migus-Bębnowicz

Doradztwo w zakresie budowania systemów zarządzania organizacją, wdrażania wymagań norm międzynarodowych, audytowanie, edukacja akademicka. Od 20 lat konsultant systemów zarządzania m.in.: jakości, ochrony środowiska, bezpieczeństwa i higieny pracy, bezpieczeństwa informacji. Audytor wiodący systemów zarządzania jakością ISO 9001, Ekspert Warmińsko-Mazurskiej Nagrody Jakości, akredytowany przy PARP ekspert CSR, trener międzynarodowej jednostki certyfikującej LRQA. Dr nauk humanistycznych w zakresie filozofii. Obszar badań – etyka biznesu, prakseologia, ekofilozofia, zarządzanie organizacją, zarządzanie zespołem, zarządzanie jakością. Koordynator ds. nauki i biznesu projektów unijnych w obszarze innowacyjności, audytor innowacyjności, współautor Modelu doradztwa - Amicus Res. Od 2006 roku do teraz czynnie uczestniczy w projektach doradczych dla przedsiębiorstw polegających na projektowaniu i wdrożeniu systemów zarządzania wpływających na poprawę jakości prowadzonych działań w firmie. 20 lat doświadczenia w konsultowaniu organizacji w zakresie szkoleń dla firm. 10 lat doświadczenia jako nauczyciel akademicki - wykłady i ćwiczenia w Wyższej Szkole Informatyki i Zarządzania z przedmiotów: zarządzanie jakością, zarządzanie zespołem, przedsiębiorczość. Posiada ponad 120-godzinne doświadczenie w zakresie szkoleń o podobnej tematyce w okresie ostatnich 24 miesięcy licząc wstecz od dnia rozpoczęcia usługi. E-mail: migus.zofia@gmail.com

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Materiały dla uczestników szkolenia:

- skrypt szkoleniowy
- notes, długopis, teczka

Informacje dodatkowe

Usługa rozwojowa nie jest świadczona przez podmiot pełniący funkcję Operatora lub Partnera Operatora w danym projekcie PSF lub w którymkolwiek Regionalnym Programie lub FERS albo przez podmiot powiązany z Operatorem lub Partnerem kapitałowo lub osobowo.

Cena usługi nie obejmuje kosztów niezwiązanych bezpośrednio z usługą rozwojową, w szczególności kosztów środków trwałych przekazywanych Uczestnikom/-czkom projektu, kosztów dojazdu i zakwaterowania.

Adres

ul. Kupnera 82
14-260 Lubawa
woj. warmińsko-mazurskie

Siedziba firmy

Udogodnienia w miejscu realizacji usługi

- Wi-fi

Kontakt



Wioleta Mederska

E-mail mederska.mc@gmail.com

Telefon (+48) 509 033 883