



Grupa SET Sp. z o.o.

★★★★★ 4,7 / 5

547 ocen

**Szkoła Trenerów Szkoleń Online ed. 25 -
usługa prowadzona w formie zdalnej**

Numer usługi 2025/12/03/5493/3188886

📍 zdalna w czasie rzeczywistym

🏠 Usługa szkoleniowa

🕒 36 h

📅 07.03.2026 do 10.05.2026

4 300,00 PLN brutto

4 300,00 PLN netto

119,44 PLN brutto/h

119,44 PLN netto/h

Informacje podstawowe

Kategoria	Inne / Edukacja
Grupa docelowa usługi	Każdy kto chce rozwijać kompetencje trenera prowadzącego szkolenia zdalne. Trenerzy, menadżerowie, dyrektorzy, konsultanci, doradcy zawodowi i wszyscy Ci, którzy wykorzystują bądź chcieliby wykorzystywać umiejętności trenerskie w swojej pracy oraz osoby zainteresowane rozwojem zawodowym i osobistym.
Minimalna liczba uczestników	6
Maksymalna liczba uczestników	12
Data zakończenia rekrutacji	06-03-2026
Forma prowadzenia usługi	zdalna w czasie rzeczywistym
Liczba godzin usługi	36
Podstawa uzyskania wpisu do BUR	Standard Usług Szkoleniowo-Rozwojowych SUS 3.0

Cel

Cel edukacyjny

Celem projektu "SZKOŁA TRENERÓW SZKOLEŃ ONLINE AKADEMII SET®" jest rozwinięcie wszystkich kompetencji trenerskich potrzebnych do pracy w charakterze trenera prowadzącego szkolenia zdalne z wykorzystaniem narzędzi i metod szkoleniowych dedykowanych do pracy zdalnej.

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Uczestnik charakteryzuje Model Efektywnego Treningu SET® i jego elementy.	Uczestnik opisuje elementy Modelu Efektywnego Treningu SET®.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Uczestnik opisuje zasady budowy i projektowania szkoleń online.	Uczestnik wskazuje różnice w budowie szkoleń online i stacjonarnych.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Uczestnik wymienia czynniki budujące bezpieczeństwo uczestników na szkoleniach online oraz strukturę wprowadzenia (intro) do szkolenia online.	Uczestnik definiuje czynniki budujące bezpieczeństwo na szkoleniach online oraz omawia strukturę skutecznego wprowadzenia do szkolenia online. Dbą, by te czynniki pojawiły się w próbie szkolenia.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Uczestnik projektuje szkolenie z uwzględnieniem efektów i celów.	Uczestnik określa grupę docelową, spodziewane efekty i cele projektowanego modułu.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Uczestnik wymienia narzędzia wspierające pracę trenera online (Miro, Menti, Kahoot, Dokumenty Google).	Uczestnik opisuje narzędzia trenera online i ich funkcjonalności.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
		Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Uczestnik wymienia zasady wprowadzania i omawiania ćwiczenia podczas szkoleń online.	Uczestnik wymienia elementy prawidłowej instrukcji do ćwiczenia.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Uczestnik charakteryzuje drabinkę interwencji oraz techniki komunikacyjne trenera.	Uczestnik charakteryzuje drabinkę interwencji i techniki komunikacyjne trenera.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie

Kwalifikacje

Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji zawiera opis efektów uczenia się?

TAK

Pytanie 2. Czy dokument potwierdza, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji?

TAK

Pytanie 3. Czy dokument potwierdza zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

Program

WYMAGANIA TECHNICZNE:

- Sprzęt: komputer z kamerą i mikrofonem (wbudowane lub zewnętrzne).
- Na każdy dzień szkolenia uczestnik otrzyma osobny link. Link ważny jest w dniu szkolenia.
- Połączenie z Internetem: połączenie z Internetem o minimalnych parametrach: pobieranie 5 mb/s, i wysyłanie minimum 1 mb/s. Prędkość swojego Internetu możesz sprawdzić tu: <https://www.speedtest.net>
- Miejsce do pracy: pomieszczenie, w którym będziesz mieć stabilny sygnał WiFi i warunki do spokojnej rozmowy wideo.
- Aplikacja: Przed rozpoczęciem szkolenia pobierz i zainstaluj aplikację ZOOM. Znajdziesz ją na tej stronie: https://zoom.us/download#client_4meeting Aplikacja jest bezpłatna i bezpieczna; nie przesyła żadnych Twoich prywatnych informacji do nas. UWAGA: Aplikacja jest również dostępna na telefon lub tablet. Jednocześnie zalecamy by korzystać z aplikacji na komputer.

WALIDACJA USŁUGI: po każdym zjeździe uczestnicy wypełniają ankietę, w której oceniają program oraz pracę trenera. Dodatkowo na ostatnim zjeździe przeprowadzony jest test wiedzy - test teoretyczny z wynikiem automatycznym oraz obserwacja próbki szkoleniowej uczestników

NAGRYWANIE / REJESTRACJA - zajęcia odbywać się będzie na platformie ZOOM, sesje szkoleniowe nie będą nagrywane z uwagi na charakter zajęć, ale będzie istniała możliwość monitorowania zajęć. (link do szkolenia wysyłany do operatora przed każdym szkoleniem)

Usługa realizowana w godzinach zegarowych.

Każdego dnia szkolenia zaplanowana jest 15 minutowa przerwa. Przerwy i walidacja wliczają się do czasu trwania szkolenia

Liczba godzin szkolenia - 36h, w tym:

- Zajęcia praktyczne - 20h
- Zajęcia teoretyczne - 16h

ZAJĘCIA 1 - TRENER SZKOLEŃ ONLINE

Wprowadzenie do pracy zdalnej z grupami szkoleniowymi.

2x6 godzin

Wyzwania w pracy trenera szkoleń online

- Budowa szkolenia online vs szkolenia na Sali.
- Mapa Empatii uczestnika szkolenia on-line.
- Działania trenera na poszczególnych etapach szkolenia online.
- Co jest potrzebne by efektywnie funkcjonować jako trener szkoleń online:
 - Wiedza
 - Narzędzia
 - Umiejętności
- Bezpieczeństwo w szkoleniach online:
 - Co to jest bezpieczeństwo podczas szkoleń online?
 - Działania trenera budujące bezpieczeństwo na różnych etapach procesu.
- Wprowadzenie do szkolenia online:
 - Budowa intro do szkolenia online. • Warsztaty projektowania intro.
 - Trening umiejętności trenerskich. • Sesje informacji zwrotnych.

ZAJĘCIA 2 - NARZĘDZIA TRENERA SZKOLEŃ ONLINE

Praca z narzędziami wspierającymi prowadzenie szkolenia. online

2 x 4 godziny

Miro w pracy trenera online:

- Miro jako wirtualna przestrzeń do wspólnej pracy.

- Przegląd wybranych funkcjonalności miro użytecznych
- podczas prowadzenia szkolenia online.
- Trening umiejętności pracy z Miro.
- MentiMeter:
- • Wybrane funkcjonalności MentiMeter
- • Różne zastosowania MentiMeter podczas szkolenia. • Trening umiejętności pracy z MentiMeter
- Kahoot:
- • Jak działa Kahoot.
- • Co jest potrzebne by rozpocząć.
- • Przegląd wybranych funkcjonalności. • Trening umiejętności pracy z Kahoot.
- Dokumenty google:
- • Jak Wykorzystać dokumenty google do pracy na wirtualnej Sali szkoleniowej.
- Wirtualne pokoje:
- Wirtualne pokoje w zoom – jak z nich korzystać.
- Dodatkowe funkcje wirtualnych pokoi.
- Sposoby dobierania uczestników w zespoły pracujące
- w wirtualnych pokojach.
- Dodatkowe wybrane funkcje przydatne podczas
- prowadzenia szkoleń.
- Projektowanie ćwiczeń szkoleniowych:
- Trening umiejętności projektowania modułu szkoleniowego z wykorzystaniem poznanych narzędzi.
- Sesje informacji zwrotnych.

ZAJĘCIA 3 - Trening umiejętności trenerskich w tym 0,5 godziny walidacji.

2 x 8 godziny

Kluczowe umiejętności trenera online:

- Wprowadzanie do ćwiczeń.
- Omawianie ćwiczeń.
- Kontrola przebiegu struktur szkoleniowych online. • Moderowanie pracy grupy w wirtualnej klasie.

Kompetencje komunikacyjne trenera:

- „Wirtualna” drabinka interwencji trenera.
- Podstawy analizy transakcyjnej.
- Techniki przekazywania odpowiedzialności. • Techniki omijania obiekcji.
- Model pełnej ekspresji w szkoleniu online.

Trening umiejętności trenerskich:

- Sesje rozwojowych informacji zwrotnych.
- Wsparcie wdrożenia:
- Aktywności wspierające wdrożenie kompetencji.
- Kontraktowanie indywidualnych aktywności
- wdrożeniowych.
- Test wiedzy (z wynikiem generowanym automatycznie) oraz prezentacja próbki szkoleniowej uczestnika

Harmonogram

Liczba przedmiotów/zajęć: 7

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
1 z 7 SESJA ONLINE 1: Trener szkoleń online. Wprowadzenie do pracy zdalnej z grupami szkoleniowymi. (ćwiczenia, rozmowa na żywo, chat, ankiety, współdzielenie ekranu, informacja zwrotna)	Arkadiusz Górski	07-03-2026	09:00	15:00	06:00
2 z 7 SESJA ONLINE 1: Trener szkoleń online. Wprowadzenie do pracy zdalnej z grupami szkoleniowymi. (ćwiczenia, rozmowa na żywo, chat, ankiety, współdzielenie ekranu, informacja zwrotna)	Arkadiusz Górski	08-03-2026	09:00	15:00	06:00
3 z 7 SESJA ONLINE 2: Doskonałe szkolenie online. Praca z narzędziami wspierającymi prowadzenie szkolenia online (ćwiczenia, rozmowa na żywo, chat, ankiety, współdzielenie ekranu, informacja zwrotna)	Marcin Szpak	11-04-2026	09:00	13:00	04:00

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
4 z 7 SESJA ONLINE 2: Doskonałe szkolenie online. Praca z narzędziami wspierającymi prowadzenie szkolenia online (ćwiczenia, rozmowa na żywo, chat, ankiety, współdzielenie ekranu, informacja zwrotna)	Marcin Szpak	12-04-2026	09:00	13:00	04:00
5 z 7 SESJA ONLINE 3: Prowadzenie szkolenia online. Trening umiejętności trenerskich. (ćwiczenia, rozmowa na żywo, chat, ankiety, współdzielenie ekranu, informacja zwrotna)	Jarosław Sobkowiak	09-05-2026	09:00	17:00	08:00
6 z 7 SESJA ONLINE 3: Prowadzenie szkolenia online. Trening umiejętności trenerskich. (ćwiczenia, rozmowa na żywo, chat, ankiety, współdzielenie ekranu, informacja zwrotna)	Jarosław Sobkowiak	10-05-2026	09:00	16:30	07:30
7 z 7 Walidacja (test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie)	-	10-05-2026	16:30	17:00	00:30

Cennik

Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	4 300,00 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	4 300,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	119,44 PLN
Koszt osobogodziny netto	119,44 PLN

Prowadzący

Liczba prowadzących: 4



1 z 4

Michał Ebert

Trener, Konsultant, Mediator. Uwielbia uczyć i stawia na edukację w biznesie, która będzie przede wszystkim praktyczna. Jak sam mówi: nie robi show i nie jest mówcą motywacyjnym. Zamiast wbijać uczestnikom swoich szkoleń do głowy teorię – zdecydowanie woli zanurzać ich w inspirujących doświadczeniach, z których później przy jego wsparciu wyciągają często przełomowe i konstruktywne wnioski.

Wykorzystując swoje doświadczenie handlowca oraz setki godzin spędzonych na salach szkoleniowych i w pracy z menedżerami od 2016 roku – uczy sprzedaży, negocjacji, mediacji, oraz zarządzania ze szczególnym naciskiem na aspekty psychologiczne.

W nauczaniu korzysta z narzędzi i wiedzy, które dostarczają Analiza Transakcyjna i Porozumienie bez Przemocy (NVC).

Znajduje ogromną radość w pracy z trenerami biznesu i pomaga im lepiej rozumieć i zarządzać procesami zachodzącymi na sali szkoleniowej.

Ponad 2000 godzin pracy szkoleniowej w latach 2019-2020-2021-2022-2023. i mentorskiej z handlowcami, kadrą zarządzającą i trenerami.



2 z 4

Arkadiusz Górski

Trener, Coach i Konsultant. W branży szkoleniowej pracuje od 2012 roku. Specjalizuje się w projektowaniu i prowadzeniu szkoleń z zakresu obsługi klienta, procesów sprzedaży oraz doskonalenia kompetencji miękkich. Wspiera trenerów w rozwoju umiejętności zarówno podczas zajęć grupowych na sali szkoleniowej jak i w relacji indywidualnej.

Doświadczenie w sprzedaży, obsłudze klienta oraz zarządzaniu zespołem zdobywał w międzynarodowej firmie zajmującej się sprzedażą, w instytucji finansowej oraz w consultingu. Ma na

koncie przepracowane ponad 1000 godzin pracy w roli trenera biznesu w latach 2019-2020-2021-2022-2023.



3 z 4

Jarosław Sobkowiak

Ekonomista, Rekomendowany Trener Polskiego Towarzystwa Psychologicznego, Konsultant Biznesu, Certyfikowany Trener

FRIS®. Współtwórca Modeli Rozwojowych Grupy SET®, w tym Modelu Efektywnego Treningu – Modelu SET®. Prezes Zarządu

Grupy SET®. Współtwórca Szkoły Zarządzania, Szkoły Sprzedaży, Szkoły

Trenerów Biznesu i Szkoły Coachów Akademii SET®. Posiada ponad

piętnastoletnie doświadczenie w branży szkoleniowej. Projektuje efektywne procesy rozwojowe, systemy wdrożeniowe, standardy

zachowań dla kadry zarządzającej i pracowników. Absolwent Szkoły Trenerów rekomendowanej przez Polskie Towarzystwo Psychologiczne, Szkoły Coachów zgodnej ze standardami International Coach Federation.

Ponad 7000 godzin pracy szkoleniowej, coachingowej i superwizyjnej z trenerami i kadry zarządzającą. Ponad 1500 godzin pracy szkoleniowej, coachingowej i superwizyjnej w latach 2019-2020-2021-2022-2023.



4 z 4

Marcin Szpak

Trener, Konsultant i Coach certyfikowany na poziomie ACC przez International Coach Federation. Dyrektor ds. rozwoju w Grupie SET.

Jako trener specjalizuje się w szkoleniach z zakresu rozwoju kompetencji coachingowych oraz trenerskich. Duża wiedza i doświadczenie w pracy z trenerami i coachami pozwala mu efektywnie prowadzić zajęcia w Szkole Trenerów Biznesu Akademii SET® oraz Szkole Coachów Akademii SET®.

Absolwent Wyższej Szkoły Pedagogicznej Towarzystwa Wiedzy Powszechnej w Warszawie na kierunku Pedagogika Pracy i Doradztwo Zawodowe, Uniwersytetu Opolskiego na kierunku Terapia Pedagogiczna i Doradztwo Zawodowe oraz Wałbrzyskiej Wyższej Szkoły Zarządzania i Przedsiębiorczości na kierunku Zarządzanie Zasobami Ludzkimi. Ponadto absolwent I edycji Szkoły Trenerów Biznesu Akademii SET® i I edycji Szkoły Trenerów Konsultantów Akademii SET®. Posiada ponad 3000 godzin doświadczenia w pracy na sali szkoleniowej w tym ponad 1500 godzin pracy z trenerami i coachami w latach 2019-2020-2021-2022-2023.

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Materiały szkoleniowe znajdują się na Platformie e-learningowej Moodle oraz w udostępnionym kursie elearningowym: Zaprojektuj szkolenie. W materiałach uczestnicy znajdą hand outy z wiedzą np. andragogika, zasady budowania bezpieczeństwa koncentrowanie uwagi techniki szkoleniowe, model SPINKA - zasady udzielania informacji zwrotnej, przykładowy konspekt trenerski, filmiki instruktażowe, jak korzystać z funkcjonalności narzędzi zdalnych w pracy trenera, materiały dotyczące projektowania szkoleń, drabinkę interwencji trenerskich. (forma plików pdf, word oraz plików video)

Warunki uczestnictwa

Przesłanie formularza zgłoszeniowego znajdującego się na stronie organizatora.

Informacje dodatkowe

NAGRYWANIE / REJESTRACJA - szkolenie odbywać się będzie na platformie ZOOM, sesje szkoleniowe nie będą nagrywane z uwagi na charakter zajęć.

PODSTAWA PRAWNA ZWOLNIENIA Z VAT

Grupa SET Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m. St. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego o numerze KRS 0000419093, numerze NIP 7542937209 i REGON 160192998, jest Organem Prowadzącym dla placówki oświatowej działającej pod nazwą Centrum Kształcenia Ustawicznego Grupy SET z siedzibą w Warszawie (01-248) przy ulicy Jana Kazimierza 45, lokal AD 0106, o numerze REGON 368844891.

Centrum Kształcenia Ustawicznego Grupy SET z siedzibą w Warszawie wpisane jest do ewidencji szkół i placówek niepublicznych prowadzonej przez m.st. Warszawa pod numerem 6/K/17.

Usługa zwolniona z VAT na podstawie art. 43 ust. 1 pkt 29 ustawy o podatku od towarów i usług.

Realizator usługi nie finansuje kosztów dojazdu, zakwaterowania, wyżywienia i środków trwałych.

Warunki techniczne

WYMAGANIA TECHNICZNE:

- Sprzęt: komputer z kamerą i mikrofonem (wbudowane lub zewnętrzne).
- Na każdy dzień szkolenia uczestnik otrzyma osobny link. Link ważny jest w dniu szkolenia.
- Połączenie z Internetem: połączenie z Internetem o minimalnych parametrach: pobieranie 5 mb/s, i wysyłanie minimum 1 mb/s. Prędkość swojego Internetu możesz sprawdzić tu: <https://www.speedtest.net>
- Miejsce do pracy: pomieszczenie, w którym będziesz mieć stabilny sygnał WiFi i warunki do spokojnej rozmowy wideo.
- Aplikacja: Przed rozpoczęciem szkolenia pobierz i zainstaluj aplikację ZOOM. Znajdziesz ją na tej stronie: https://zoom.us/download#client_4meeting Aplikacja jest bezpłatna i bezpieczna; nie przesyła żadnych Twoich prywatnych informacji do nas. UWAGA: Aplikacja jest również dostępna na telefon lub tablet. Jednocześnie zalecamy by korzystać z aplikacji na komputer.

WALIDACJA USŁUGI: po każdym zjeździe uczestnicy wypełniają ankietę, w której oceniają program oraz pracę trenera. Dodatkowo na ostatnim zjeździe przeprowadzony jest test wiedzy.

NAGRYWANIE / REJESTRACJA - zajęcia odbywać się będzie na platformie ZOOM, sesje szkoleniowe nie będą nagrywane z uwagi na charakter zajęć, ale będzie istniała możliwość monitorowania zajęć. (link do szkolenia wysyłany do operatora przed każdym szkoleniem)

Kontakt



ANNA POŁAWSKA

E-mail anna.polawska@grupaset.pl

Telefon (+48) 502 508 286