



## Coaching indywidualny z zakresu prowadzenia rozmów biznesowych i efektywnej komunikacji w relacjach biznesowych (Program 7)

Numer usługi 2025/12/02/191268/3186106

5 119,88 PLN brutto  
4 162,50 PLN netto  
284,44 PLN brutto/h  
231,25 PLN netto/h

Maleszko.edu

URSZULA

GRABOWSKA-  
MALESZKO

★★★★★ 4,8 / 5

35 ocen

📍 zdalna w czasie rzeczywistym

🏠 Usługa szkoleniowa

🕒 18 h

📅 07.05.2026 do 22.05.2026

## Informacje podstawowe

|                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|---------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Kategoria                       | Biznes / Sprzedaż                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Grupa docelowa usługi           | Usługa rozwojowa dedykowana dla osób mających kontakt z klientami firmy w formie obsługi bezpośredniej, zdalnej, telefonicznej, mailowej, ze szczególnym uwzględnieniem prowadzenia spotkań, rozmów biznesowych i negocjacji, w tym osobom z działów prawnych i handlowych. Uczestnicy podniosą kompetencje zawodowe m.in. z zakresu profesjonalnej komunikacji, psychologii komunikacji, prowadzenia trudnych rozmów i technik perswazji. |
| Minimalna liczba uczestników    | 1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Maksymalna liczba uczestników   | 1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Forma prowadzenia usługi        | zdalna w czasie rzeczywistym                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Liczba godzin usługi            | 18                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Podstawa uzyskania wpisu do BUR | Certyfikat systemu zarządzania jakością wg. ISO 9001:2015 (PN-EN ISO 9001:2015) - w zakresie usług szkoleniowych                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |

## Cel

### Cel edukacyjny

Usługa realizowana w formule spotkania warsztatowego, opartego na technikach coachingu indywidualnego, skoncentrowana na rozwoju kompetencji uczestnika w zakresie prowadzenia skutecznych rozmów biznesowych, opartych na psychologii komunikacji, technikach perswazji i w oparciu o potrzeby kontrahentów i partnerów biznesowych. Celem jest nabycie kompetencji budowania dojrzałych partnerskich relacji biznesowych.

## Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

| Efekty uczenia się                                                                                          | Kryteria weryfikacji                                                                        | Metoda walidacji                                      |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|
| Nazywa trzy grupy potrzeb klientów                                                                          | W podanym przykładzie trafnie nazywa potrzebę rozmówcy, adekwatnie do analizowanej sytuacji | Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie |
| Wymienia elementy modelu komunikacji                                                                        | Poprawnie nazywa elementy składowe modelu komunikacji                                       | Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie |
| Nazywa różnice pomiędzy manipulacją a perswazją                                                             | Poprawnie wskazuje przykładowe wypowiedzi będące manipulacją i perswazją                    | Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie |
| Identyfikuje język programowania negatywnego w komunikacji i zamienia go na język programowania pozytywnego | Zamienia programatory negatywne na pozytywne w przedstawionych przykładach                  | Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie |
| Stosuje techniki komunikacji: SDS, U+K, "ale", "niestety", zdarta płyta, gra opcjami, przekierowanie uwagi  | Potrafi zidentyfikować i nazwać scharakteryzowane techniki komunikacji                      | Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie |
| Używa pytań otwartych i zamkniętych                                                                         | Poprawnie wskazuje pytania otwarte i zamknięte                                              | Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie |

## Kwalifikacje

### Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

#### Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji zawiera opis efektów uczenia się?

TAK

Pytanie 2. Czy dokument potwierdza, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji?

TAK

Pytanie 3. Czy dokument potwierdza zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

TAK

# Program

Indywidualny program spotkań dopasowany do potrzeb i predyspozycji uczestnika, oparty na ustalonym celu.

### Czas trwania szkolenia

Program trwa 18 godzin dydaktycznych (1 godzina = 45 min), rozłożonych 6 spotkań indywidualnych (17 godzin) i walidacja (1 godzina).

### Walidacja

Po szkoleniu przeprowadzana będzie walidacja w formie testu teoretycznego z wynikiem generowanym automatycznie, co zapewnia rozdzielność funkcji uczenia od walidacji. Test przeprowadzany będzie w formie online, poprzez wykorzystanie platformy zewnętrznej. W harmonogramie szkolenia został wskazany przybliżony czas przeprowadzenia walidacji usługi rozwojowej.

# Harmonogram

Liczba przedmiotów/zajęć: 7

| Przedmiot / temat zajęć                                                   | Prowadzący                 | Data realizacji zajęć | Godzina rozpoczęcia | Godzina zakończenia | Liczba godzin |
|---------------------------------------------------------------------------|----------------------------|-----------------------|---------------------|---------------------|---------------|
| <div>1 z 7</div> Oczekiwanie i potrzeby klientów w kontaktach biznesowych | URSZULA GRABOWSKA-MALESZKO | 07-05-2026            | 06:15               | 08:30               | 02:15         |
| <div>2 z 7</div> Techniki perswazji i komunikacja oparta na argumentach   | URSZULA GRABOWSKA-MALESZKO | 08-05-2026            | 06:15               | 08:30               | 02:15         |
| <div>3 z 7</div> Budowanie wizerunku eksperta                             | URSZULA GRABOWSKA-MALESZKO | 14-05-2026            | 06:15               | 08:30               | 02:15         |
| <div>4 z 7</div> Neurolingwistyka i język programowania komunikacji       | URSZULA GRABOWSKA-MALESZKO | 15-05-2026            | 06:15               | 08:30               | 02:15         |
| <div>5 z 7</div> Trudne rozmowy i trudne negocjacje                       | URSZULA GRABOWSKA-MALESZKO | 21-05-2026            | 06:15               | 08:30               | 02:15         |
| <div>6 z 7</div> Współpraca oparta na budowaniu relacji długoterminowych  | URSZULA GRABOWSKA-MALESZKO | 22-05-2026            | 06:15               | 07:15               | 01:00         |

| Przedmiot / temat zajęć                                                 | Prowadzący                 | Data realizacji zajęć | Godzina rozpoczęcia | Godzina zakończenia | Liczba godzin |
|-------------------------------------------------------------------------|----------------------------|-----------------------|---------------------|---------------------|---------------|
| 7 z 7 Walidacja - test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie | URSZULA GRABOWSKA-MALESZKO | 22-05-2026            | 07:15               | 08:30               | 01:15         |

## Cennik

### Cennik

| Rodzaj ceny                               | Cena         |
|-------------------------------------------|--------------|
| Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto | 5 119,88 PLN |
| Koszt przypadający na 1 uczestnika netto  | 4 162,50 PLN |
| Koszt osobogodziny brutto                 | 284,44 PLN   |
| Koszt osobogodziny netto                  | 231,25 PLN   |

## Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



1 z 1

### URSZULA GRABOWSKA-MALESZKO

PCC Coach (Erickson Certified Professional Coach) trener szkoleń menedżerskich i rozwoju osobistego, konsultant biznesowy.

W portfolio posiadam ponad 3200 godzin coachingu, w tym ok. 80% z kadrą zarządzającą niższego i wyższego szczebla oraz ponad 3400 godzin przeprowadzonych szkoleń z kompetencji menedżerskich, sprzedaży i obsługi klienta.

W pracy wykorzystuję własne doświadczenie biznesowe i menedżerskie.

Prowadzę projekty łączące coaching, mentoring i szkolenia. Do budowania skutecznych strategii działania wykorzystuję wiedzę na temat efektywności osobistej, motywacji i neurolingwistyki.

Pracuję w podejściu skoncentrowanym na rozwiązaniach.

Specjalizacja: efektywność osobista i menedżerska, budowanie pewności siebie, skuteczna komunikacja w biznesie i relacjach międzyludzkich, zarządzanie komunikacją w organizacji, obsługa trudnego klienta, budowanie pewności siebie i siły wewnętrznej, asertywność i asertywne zarządzanie, zarządzanie stresem, trening mentalny i techniki automotywacji, mistrz sprzedaży, profesjonalna obsługa klienta, kierowanie zespołem, coaching w pracy menedżera, profesjonalna rekrutacja.

# Informacje dodatkowe

## Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Po ukończonym szkoleniu uczestnik otrzyma zaświadczenie i certyfikat ukończenia szkolenia.

## Warunki uczestnictwa

- Dostęp do internetu i możliwość korzystania z aplikacji zoom. Uczestnik ma obowiązek zalogowania się imieniem i nazwiskiem oraz włączenia kamery w trakcie całej sesji. Obecność na spotkaniu będzie udokumentowana zrzutem ekranu.
- Udział w walidacji oraz potwierdzone na etapie walidacji nabycie przewidzianych dla usługi efektów uczenia się kompetencji poprzez pozytywny wynik z testu teoretycznego z wynikiem generowanym automatycznie.

Walidacja:

- Uczestnik musi dysponować urządzeniem z dostępem do internetu, np. komputerem, tabletem lub smartfonem, umożliwiającym wypełnienie testu online za pośrednictwem przeglądarki internetowej.
- Zalecane jest korzystanie z aktualnej wersji popularnych przeglądarek internetowych (np. Google Chrome, Firefox, Edge), które wspierają poprawne działanie testu.
- Konieczny jest stabilny dostęp do sieci internetowej gwarantujący płynne przesyłanie danych oraz umożliwiający wykonanie testu bez przerw.

## Informacje dodatkowe

Zgodnie z art. 3 ust. 1 pkt 14 Rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 20 grudnia 2013 r. zwalnia się od podatku VAT usługi kształcenia zawodowego lub przekwalifikowania zawodowego, które są finansowane w co najmniej 70% ze środków publicznych, a także świadczenie usług i dostawę towarów ściśle z tymi usługami związanych.

## Warunki techniczne

Dostęp do internetu i możliwość korzystania z aplikacji zoom. Uczestnik ma obowiązek zalogowania się imieniem i nazwiskiem oraz włączenia kamery w trakcie całej sesji. Obecność na spotkaniu będzie udokumentowana wygenerowanym przez system potwierdzeniem obecności Uczestników Usługi.

## Kontakt



**URSZULA GRABOWSKA-MALESZKO**

**E-mail** [urszula@maleszko.edu.pl](mailto:urszula@maleszko.edu.pl)

**Telefon** (+48) 609 831 181