



INCERT Piotr
Wagner

★★★★★ 4,8 / 5

262 oceny

Usługa doradcza z zakresu uzyskania certyfikatu SZJ ISO 9001:2015 wraz z wpisem do BUR - 2025

Numer usługi 2025/11/27/55576/3177008

📍 Szczecin / stacjonarna

🏢 Doradztwo biznesowe

🕒 50 h

📅 15.12.2025 do 22.12.2025

22 140,00 PLN brutto

18 000,00 PLN netto

442,80 PLN brutto/h

360,00 PLN netto/h

Informacje podstawowe

Kategoria	Biznes / Zarządzanie przedsiębiorstwem
Grupa docelowa usługi	właścicieli mikro, małych i średnich przedsiębiorstw, osób zarządzających firmami usługowymi, produkcyjnymi lub edukacyjnymi, organizacji planujących wdrożenie lub certyfikację systemu zarządzania jakością ISO 9001:2015, przedsiębiorców przygotowujących się do wpisu do Bazy Usług Rozwojowych (BUR) i świadczenia usług szkoleniowych lub doradczych z dofinansowaniem.
Data zakończenia rekrutacji	14-12-2025
Forma prowadzenia usługi	stacjonarna
Liczba godzin usługi	50
Podstawa uzyskania wpisu do BUR	Certyfikat systemu zarządzania jakością wg. ISO 9001:2015 (PN-EN ISO 9001:2015) - w zakresie usług doradczych

Cel

Cel biznesowy

Celem biznesowym usługi jest podniesienie jakości i wiarygodności przedsiębiorstwa poprzez przygotowanie i wdrożenie Systemu Zarządzania Jakością ISO 9001:2015 oraz uzyskanie wpisu do BUR.

Efektom realizacji usługi będzie:

uporządkowanie procesów zarządzania i obsługi klientów,

opracowanie pełnej dokumentacji SZJ zgodnej z wymaganiami normy,

przygotowanie firmy do audytu certyfikującego,

spełnienie wymagań formalnych umożliwiających rejestrację w BUR i oferowanie usług dofinansowanych.

Dzięki temu przedsiębiorstwo uzyska przewagę konkurencyjną, zwiększy zaufanie klientów i będzie mogło rozwijać działalność szkoleniową oraz doradczą w oparciu o system jakości potwierdzony certyfikatem.

Efekt usługi

Efektom realizacji usługi jest opracowana kompletna dokumentacja przygotowująca przedsiębiorstwo do przystąpienia do procesu certyfikacji przez niezależną jednostkę certyfikującą oraz raport dot. przedmiotu realizacji usługi.

- Zwiększenie konkurencyjności:

Wdrożenie normy ISO 9001:2015 może poprawić wizerunek firmy i zwiększyć zaufanie klientów.

Certyfikat ISO 9001 często jest wymagany w przetargach publicznych i przy współpracy z dużymi firmami.

- Poprawa efektywności procesów:

Analiza i dokumentacja procesów w firmie pozwala na ich optymalizację i eliminację marnotrawstwa.

Lepsza organizacja pracy i komunikacja wewnętrzna.

- Zwiększenie satysfakcji klientów:

Skoncentrowanie na wymaganiach klientów i ciągłe doskonalenie procesów.

Poprawa jakości produktów i usług.

- Lepsza kontrola i zarządzanie:

Ustrukturyzowany system zarządzania jakością ułatwia podejmowanie decyzji.

Regularne audyty wewnętrzne identyfikują obszary do poprawy.

- Motywacja i zaangażowanie pracowników:

Pracownicy lepiej rozumieją swoje role i odpowiedzialności.

Wdrażanie ciągłych usprawnień zwiększa poczucie wpływu.

- Zgodność z wymaganiami prawnymi:

Wdrożenie normy ISO 9001 pomaga spełnić wymagania regulacyjne.

Ogranicza ryzyko kar i reklamacji.

Kryterium weryfikacji usługi będzie analiza sporządzonego raportu.

Metoda potwierdzenia osiągnięcia efektu usługi

Metodą potwierdzenia osiągnięcia efektów usługi jest raport dot. przedmiotu realizacji doradztwa - w zakresie ISO 9001:2015.

Program

Etap 1 – Diagnoza organizacji

- Analiza kontekstu organizacji, interesariuszy i wymagań klientów.
- Ocena gotowości do wdrożenia ISO 9001:2015.
- Zidentyfikowanie procesów kluczowych i obszarów ryzyka.

Etap 2 – Opracowanie dokumentacji SZJ

- Opracowanie Polityki Jakości i celów jakościowych.
- Przygotowanie mapy procesów i procedur:
 - zarządzanie dokumentacją,
 - obsługa klienta,
 - działania korygujące,
 - audyt wewnętrzny.
- Stworzenie rejestrów i formularzy wymaganych przez normę.

Etap 3 – Wdrożenie systemu

- Wprowadzenie dokumentacji do praktyki organizacji.
- Szkolenie personelu w zakresie stosowania SZJ.
- Wsparcie w monitorowaniu i pomiarze procesów.

Etap 4 – Przygotowanie do certyfikacji

- Przegląd zarządzania i audyt próbny.
- Identyfikacja obszarów do doskonalenia przed audytem zewnętrznym.

Etap 5 – Wpis do BUR

- Analiza spełnienia kryteriów operatorów BUR.
- Przygotowanie wniosku o wpis do Bazy Usług Rozwojowych.
- Pomoc w opracowaniu programów usług (szkoleń / doradztwa).
- Wsparcie w przygotowaniu dokumentacji zgodnej z wymogami PARP.

Harmonogram

Liczba przedmiotów/zajęć: 0

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
Brak wyników.					

Cennik

Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt usługi brutto	22 140,00 PLN
Koszt usługi netto	18 000,00 PLN
Koszt godziny brutto	442,80 PLN

Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



1 z 1

Piotr Wagner

27.01.2016 r. - Audyt systemu zarządzania jakością według normy ISO 9001. 12.2016 r. - Doradztwo podczas dostosowania systemu zarządzania jakością do nowej normy ISO 9001:2015 w firmie MTD Centrum Szkoleń i Doradztwa. 03.2017 r. - Doradztwo podczas wdrożenia systemu zarządzania jakością wg normy ISO 9001 w firmie Financial Managment Services. 12.2017 r. - Doradztwo podczas dostosowania systemu zarządzania jakością do nowej normy ISO 9001:2015 w firmie Collegium medyczne Medica

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

materiał w wersji elektronicznej

Adres

al. Wojska Polskiego 42
70-001 Szczecin
woj. zachodniopomorskie

Udogodnienia w miejscu realizacji usługi

- Wi-fi

Kontakt



Marika Teszner

E-mail marika.teszner@incert.pl

Telefon (+48) 664 383 822