



Zakłady Badań i
Atestacji "ZETOM"
im. prof. F. Stauba w
Katowicach Spółka
z ograniczoną
odpowiedzialnością
★★★★★ 4,9 / 5
5 926 ocen

**Innowacyjne zarządzanie jakością.
Projektowanie i wdrażanie innowacji
społecznych wspierających zdrowie i
dobrostan w środowisku pracy – szkolenie
zgodne z RIS dla Województwa
Mazowieckiego. Usługa w formie zdalnej w
czasie rzeczywistym.**

Numer usługi 2025/11/26/7675/3173280

📍 zdalna w czasie rzeczywistym

🏠 Usługa szkoleniowa

🕒 50 h

📅 23.02.2026 do 17.03.2026

10 455,00 PLN brutto

8 500,00 PLN netto

209,10 PLN brutto/h

170,00 PLN netto/h

Informacje podstawowe

Kategoria

Biznes / Organizacja

Grupa docelowa usługi

Szkolenie jest skierowane do przedsiębiorców z województwa mazowieckiego oraz wszystkich osób zainteresowanych rozwojem kompetencji w zakresie zarządzania jakością (ISO 9001, ISO/IEC 27001), innowacji społecznych, zdrowia i dobrostanu w środowisku pracy. Adresowane jest w szczególności do uczestników projektu „Przedsiębiorco, zainwestuj w swoją kadrę! 1” oraz pracowników mikro, małych i średnich firm. Program łączy praktyczne aspekty systemów zarządzania, cyfryzacji procesów, zarządzania ryzykiem i bezpieczeństwem informacji z celami Regionalnej Strategii Innowacji Mazowsza do 2030 roku. Uczestnicy zdobędą kompetencje wspierające tworzenie innowacyjnych, zrównoważonych rozwiązań oraz rozwój lokalnych społeczności i poprawę jakości życia.

Minimalna liczba uczestników

3

Maksymalna liczba uczestników

30

Data zakończenia rekrutacji

22-02-2026

Forma prowadzenia usługi

zdalna w czasie rzeczywistym

Liczba godzin usługi

50

Podstawa uzyskania wpisu do BUR

Certyfikat systemu zarządzania jakością wg. ISO 9001:2015 (PN-EN ISO 9001:2015) - w zakresie usług szkoleniowych

Cel

Cel edukacyjny

Szkolenie przygotowuje uczestników do projektowania, wdrażania i doskonalenia innowacyjnych rozwiązań zgodnych z Regionalną Strategią Innowacji Mazowsza. Obejmuje zarządzanie jakością (ISO 9001), dokumentacją, ryzykiem i procesami oraz tworzenie innowacji społecznych wspierających zdrowie i rozwój lokalnych społeczności. Uczestnicy nauczą się identyfikować potrzeby, realizować projekty międzysektorowe, monitorować efekty, stosować nowoczesne technologie, pozyskiwać fundusze i budować partnerstwa

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Rozróżnia zasady zarządzania jakością w kontekście innowacji regionalnych.	Uczestnik definiuje kluczowe zasady zarządzania jakością oraz opisuje ich znaczenie dla innowacyjności regionu.	Test teoretyczny
Analizuje wpływ wyzwań społecznych i środowiskowych na procesy jakościowe.	Uczestnik identyfikuje najważniejsze wyzwania regionalne i wyjaśnia ich wpływ na system zarządzania jakością.	Test teoretyczny
Charakteryzuje inteligentne specjalizacje województwa mazowieckiego oraz ich zastosowanie w strategii jakości	Uczestnik wymienia inteligentne specjalizacje regionu i wyjaśnia ich znaczenie w zarządzaniu jakością.	Test teoretyczny
Identyfikuje kluczowych interesariuszy i ich wymagania dotyczące innowacyjności.	Uczestnik wskazuje kluczowych interesariuszy oraz określa ich wymagania w kontekście zarządzania jakością.	Test teoretyczny
Planuje strategię jakości zgodnie z priorytetami regionalnymi i normą ISO 9001.	Uczestnik opisuje etapy planowania strategicznego oraz formułuje cele jakościowe zgodne z wymogami regionalnymi i normą ISO.	Test teoretyczny
Wdraża procedury zarządzania ryzykiem w organizacji.	Uczestnik opisuje kroki identyfikacji ryzyka oraz działania korygujące w procesach jakościowych	Test teoretyczny
Ocenia skuteczność systemów zarządzania jakością.	Uczestnik wyjaśnia metody oceny skuteczności systemów jakości oraz określa kryteria ich monitorowania.	Test teoretyczny
Współpracuje z zespołem, wykazując otwartość na różnorodne opinie oraz potrzeby interesariuszy w procesie doskonalenia jakości.	Uczestnik przedstawia przykłady działań, w których uwzględnia różne perspektywy oraz wykazuje umiejętność adaptacji do potrzeb interesariuszy.	Test teoretyczny
Charakteryzuje proces audytu wewnętrznego	Wskazuje etapy audytu wewnętrznego	Test teoretyczny

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Angażuje się w proces ciągłego doskonalenia jakości	Proponuje działania mające na celu poprawę funkcjonowania systemu w przedsiębiorstwie	Test teoretyczny
Charakteryzuje kluczowe założenia RIS dla Mazowsza	Uczestnik poprawnie wskazuje priorytety RIS oraz ich znaczenie dla innowacji społecznych w regionie.	Test teoretyczny
Definiuje pojęcia: innowacje społeczne, gospodarka biała, srebrna, zielona	Uczestnik udziela prawidłowych definicji oraz podaje przykłady działań w ramach każdej kategorii.	Test teoretyczny
Wymienia etapy projektowania innowacji społecznych	Uczestnik prawidłowo określa kolejne fazy procesu, takie jak identyfikacja potrzeb, planowanie i wdrażanie.	Test teoretyczny
Analizuje potrzeby społeczności lokalnych	Uczestnik interpretuje dane i formułuje kluczowe potrzeby społeczności w zgodzie z priorytetami RIS.	Analiza dowodów i deklaracji
Projektuje innowacje społeczne wspierające dobrostan	Projektuje innowacje społeczne wspierające dobrostan	Analiza dowodów i deklaracji
Monitoruje efekty wdrażanych projektów społecznych	Uczestnik opisuje wskaźniki sukcesu i metody ich zastosowania w projektach społecznych.	Analiza dowodów i deklaracji
Promuje innowacje społeczne w lokalnych społecznościach	Uczestnik opisuje strategie angażowania społeczności lokalnych w działania projektowe.	Test teoretyczny

Kwalifikacje

Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji zawiera opis efektów uczenia się?

TAK

Pytanie 2. Czy dokument potwierdza, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji?

TAK

Pytanie 3. Czy dokument potwierdza zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

Program

Moduł 1: Wprowadzenie do zarządzania jakością w kontekście innowacji regionalnych

Opis: Przegląd zasad zarządzania jakością i jej roli w zwiększaniu innowacyjności w regionie Mazowsza. Wprowadzenie do koncepcji zarządzania jakością w kontekście strategicznych wyzwań RIS.

RIS: Wizja RIS – budowanie Mazowsza jako centrum innowacji w Europie Środkowo-Wschodniej.

Moduł 2: Kontekst organizacji i regionalne wyzwania gospodarcze

Opis: Analiza wpływu cyfryzacji, zielonej transformacji i wyzwań środowiskowych regionu na procesy zarządzania jakością.

RIS: Sekcja 4 – Transformacja cyfrowa i gospodarka niskoemisyjna.

Moduł 3: Inteligentne specjalizacje Mazowsza i ich znaczenie dla zarządzania jakością

Opis: Omówienie czterech inteligentnych specjalizacji: Bezpieczna żywność, Inteligentne systemy, Nowoczesny ekosystem biznesowy, Wysoka jakość życia.

RIS: Sekcja 5.2 – Obszary inteligentnej specjalizacji.

Moduł 4: Identyfikacja interesariuszy w procesie wdrażania innowacji

Opis: Wskazanie kluczowych interesariuszy oraz ich potrzeb w rozwoju innowacji i jakości.

RIS: Sekcja 6 – Proces przedsiębiorczego odkrywania.

Moduł 5: Strategiczne planowanie jakości zgodnie z RIS

Opis: Wyznaczanie celów jakościowych zgodnych z celami strategicznymi RIS.

RIS: Sekcja 3 – Cele strategiczne.

Moduł 6: Dokumentacja systemu jakości – podejście zintegrowane

Opis: Zasady tworzenia i nadzorowania dokumentacji z uwzględnieniem cyfryzacji i zrównoważonego rozwoju.

RIS: Sekcja 4 – Cyfryzacja systemów jakości.

Moduł 7: Polityka jakości w świetle innowacji regionalnych

Opis: Wdrażanie polityki jakości wspierającej cele RIS, B+R i ochronę IP.

RIS: Sekcja 3.1 – Transfer wiedzy i ochrona IP.

Moduł 8: Podejście procesowe a transformacja technologiczna

Opis: Wdrażanie podejścia procesowego w kontekście Przemysłu 4.0.

RIS: Sekcja 5.2 – Inteligentne systemy.

Moduł 9: Zarządzanie ryzykiem w dynamicznym otoczeniu regionalnym

Opis: Identyfikacja i zarządzanie ryzykiem w kontekście wyzwań środowiskowych i gospodarczych.

RIS: Sekcja 3.3 – Ekosystem innowacji.

Moduł 10: Szanse i wyzwania w zarządzaniu jakością

Opis: Analiza szans i barier w rozwoju innowacyjnych procesów jakości.

RIS: Sekcja 4 – Ewaluacja innowacji.

Moduł 11: Rola liderów w zarządzaniu jakością i innowacją

Opis: Kompetencje przywódcze potrzebne do wdrażania strategii innowacyjnych.

RIS: Sekcja 6 – Współdzielone przywództwo.

Moduł 12: Zarządzanie zasobami ludzkimi w kontekście innowacji

Opis: Rozwój kadr zgodnie z potrzebami inteligentnych specjalizacji.

RIS: Sekcja 3.3 – Kadry dla gospodarki opartej na wiedzy.

Moduł 13: Kompetencje innowacyjne w organizacji

Opis: Wzmacnianie kompetencji pracowników wymaganych w innowacyjnych sektorach.

RIS: Sekcja 5 – Kapitał ludzki.

Moduł 14: Komunikacja jako fundament jakości

Opis: Budowanie komunikacji wspierającej rozwój jakości i innowacji.

RIS: Sekcja 4 – Komunikacja w strategii.

Moduł 15: Cyfryzacja dokumentacji jakości

Opis: Cyfrowe narzędzia zarządzania dokumentacją.

RIS: Sekcja 4 – Technologie cyfrowe.

Moduł 16: Nadzór nad procesami operacyjnymi

Opis: Monitorowanie procesów operacyjnych dla zwiększenia ich efektywności.

RIS: Sekcja 3.2 – Efektywność procesów.

Moduł 17: Zarządzanie niezgodnościami i działaniami korygującymi

Opis: Reagowanie na problemy i wdrażanie działań korygujących.

RIS: Sekcja 4 – Mechanizmy poprawy jakości.

Moduł 18: Audyty wewnętrzne

Opis: Planowanie, prowadzenie i raportowanie audytów jakości.

RIS: Sekcja 3.4 – Monitoring innowacji.

Moduł 19: Ocena skuteczności systemu zarządzania jakością

Opis: Narzędzia oceny efektywności systemu jakości.

RIS: Sekcja 4 – Ocena strategii RIS.

Moduł 20: Zbieranie i analiza danych w systemie jakości

Opis: Metody zbierania, analizy i interpretacji danych.

RIS: Sekcja 4 – System ewaluacji.

Moduł 21: Doskonalenie procesów innowacyjnych (PDCA)

Opis: Cykl PDCA i metody systematycznego doskonalenia.

RIS: Sekcja 3.3 – Narzędzia doskonalenia innowacji.

Moduł 22: Rozwój technologiczny jako wsparcie jakości

Opis: Technologie wspierające jakość i innowacyjność usług.

RIS: Sekcja 5.2 – Technologie dla inteligentnych specjalizacji.

Moduł 23: Integracja transformacji cyfrowej z systemem zarządzania jakością

Opis: Włączenie cyfryzacji w struktury jakościowe organizacji.

RIS: Sekcja 4 – Transformacja cyfrowa.

Moduł 24: Praktyczne wdrożenie zdobytych kompetencji

Opis: Przykłady wdrożeń i praktyczne ćwiczenia projektowe zgodne z RIS.

RIS: Sekcja 5 – Wdrażanie specjalizacji.

Moduł 25: Zarządzanie wiedzą w organizacji

Opis: Budowanie środowiska sprzyjającego wymianie wiedzy i innowacji.

RIS: Sekcja 3 – Wzmacnianie ekosystemu wiedzy.

Moduł 26: Metody angażowania pracowników w jakość

Opis: Techniki wzmacniające udział pracowników w doskonaleniu jakości.

RIS: Sekcja 5 – Kapitał ludzki jako motor innowacji.

Moduł 27: Projektowanie usług zorientowanych na użytkownika

Opis: Wykorzystanie podejścia UX i design thinking w budowaniu jakości usług.

RIS: Sekcja 4 – Nowoczesne podejścia innowacyjne.

Moduł 28: Zarządzanie zmianą organizacyjną

Opis: Modele i narzędzia skutecznego wdrażania zmian.

RIS: Sekcja 6 – Adaptacyjność i odporność organizacji.

Moduł 29: Raportowanie jakości i prezentacja wyników

Opis: Przygotowanie raportów, dashboardów i analiz dla kierownictwa.

RIS: Sekcja 4 – System monitorowania.

Moduł 30: Współpraca międzyorganizacyjna i sieciowanie

Opis: Kooperacja, partnerstwa i budowanie lokalnych sieci innowacji.

RIS: Sekcja 5.2 – Ekosystemy biznesowe.

Moduł 31: Zarządzanie projektami jakościowymi

Opis: Projektowanie, realizacja i nadzór nad projektami jakościowymi.

RIS: Sekcja 3 – Planowanie strategiczne.

Moduł 32: Przygotowanie do audytów zewnętrznych i kontroli jakości

Opis: Jak przygotować organizację do audytu zewnętrznego, certyfikacji i oceny.

RIS: Sekcja 4 – Procedury oceny.

Moduł 33: Wprowadzenie do innowacji społecznych

Opis: Definicja i istota innowacji społecznych, ich znaczenie dla jakości życia oraz główne obszary oddziaływania.

RIS: Wysoka jakość życia – promowanie rozwiązań odpowiadających na potrzeby społeczności lokalnych.

Moduł 34: Inteligentne specjalizacje RIS dla Mazowsza

Opis: Omówienie specjalizacji: biała, srebrna, zielona gospodarka oraz ich wpływ na projekty społeczne i rozwój regionalny.

RIS: Inteligentne specjalizacje jako motor wzrostu Mazowsza.

Moduł 35: Identyfikacja potrzeb społeczności i pracowników

Opis: Narzędzia diagnozy potrzeb, analiza interesariuszy i powiązanie z celami strategicznymi regionu.

RIS: Wysoka jakość życia – dostosowywanie działań do realnych potrzeb mieszkańców.

Moduł 36: Dobrostan pracowników w środowisku pracy

Opis: Znaczenie zdrowia, ergonomii i kultury organizacyjnej oraz rozwiązania wzmacniające dobrostan.

RIS: Kapitał społeczny – poprawa warunków pracy jako element rozwoju społecznego.

Moduł 37: Kreatywne projektowanie innowacji społecznych (design thinking)

Opis: Etapy design thinking i techniki kreatywne stosowane w projektach społecznych.

RIS: Tworzenie rozwiązań sprzyjających społecznościom lokalnym.

Moduł 38: Zrównoważone zarządzanie zasobami ludzkimi

Opis: Zarządzanie różnorodnością, inkluzywność i budowanie zaangażowania.

RIS: Kapitał społeczny – zwiększenie udziału różnych grup na rynku pracy.

Moduł 39: Partnerstwa lokalne i współpraca międzysektorowa

Opis: Nawiązywanie partnerstw oraz współpraca podmiotów społecznych, publicznych i biznesowych.

RIS: Partnerstwa jako mechanizm wspierania rozwoju społeczności.

Moduł 40: Finansowanie projektów i zarządzanie budżetem

Opis: Źródła finansowania, zasady budżetowania i kontrola kosztów.

RIS: Efektywne wykorzystanie funduszy wspierających rozwój regionu.

Moduł 41: Integracja gospodarki białej, srebrnej i zielonej

Opis: Projekty zdrowotne, senioralne i ekologiczne oraz ich wzajemne powiązania.

RIS: Wspieranie wysokiej jakości życia poprzez rozwój zrównoważony.

Moduł 42: Ewaluacja i monitorowanie projektów społecznych

Opis: Narzędzia oceny, raporty, wskaźniki i analiza wyników.

RIS: Skuteczność działań jako fundament strategii regionalnej.

Moduł 43: Komunikacja i promocja projektów społecznych

Opis: Tworzenie strategii komunikacji i angażowanie społeczności.

RIS: Wzmacnianie świadomości społecznej dla innowacji regionalnych.

Moduł 44: Technologie wspierające projekty społeczne

Opis: Cyfrowe narzędzia projektowe, technologie prospołeczne i ich zastosowania.

RIS: Cyfryzacja jako kluczowy element Strategii RIS.

Moduł 45: Kompetencje przyszłości i trendy społeczne

Opis: Trendy społeczne i technologiczne oraz kluczowe kompetencje przyszłości.

RIS: Wzmacnianie innowacyjności i gotowości na wyzwania przyszłości.

Moduł 46: Zarządzanie zmianą w projektach społecznych

Opis: Psychologia zmiany, strategie wdrażania i utrzymanie rezultatów.

RIS: Wspieranie adaptacyjności instytucji i społeczności.

Moduł 47: Analiza ryzyka w innowacjach społecznych

Opis: Identyfikacja ryzyk, metody minimalizacji i scenariusze awaryjne.

RIS: Podnoszenie odporności regionu poprzez profesjonalizację zarządzania

Moduł 48: Wpływ społeczny i zrównoważony rozwój

Opis: Pomiar wpływu (SROI, teoria zmiany) oraz projektowanie działań zgodnych z zasadami zrównoważonego rozwoju.

RIS: Wysoka jakość życia i zielona gospodarka jako filary rozwoju.

Moduł 49: Podsumowanie i plany wdrożeniowe

Opis: Prezentacja projektów oraz przygotowanie planów wdrożenia innowacji społecznych.

RIS: Zwiększanie kompetencji na rzecz rozwoju Mazowsza.

Moduł 50: Walidacja usługi

Harmonogram

Liczba przedmiotów/zajęć: 56

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
1 z 56 Moduł 1: Wprowadzenie do zarządzania jakością w kontekście innowacji regionalnych	Anita Góra	23-02-2026	08:00	08:45	00:45
2 z 56 Moduł 2: Kontekst organizacji i regionalne wyzwania gospodarcze	Anita Góra	23-02-2026	08:45	09:30	00:45
3 z 56 Moduł 3: Inteligentne specjalizacje Mazowsza i ich znaczenie dla zarządzania jakością	Anita Góra	23-02-2026	09:30	10:15	00:45
4 z 56 Moduł 4: Identyfikacja interesariuszy w procesie wdrażania innowacji	Anita Góra	23-02-2026	10:15	11:00	00:45

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
5 z 56 Moduł 5: Strategiczne planowanie jakości zgodnie z RIS	Anita Góra	23-02-2026	11:00	11:45	00:45
6 z 56 Przerwa	Anita Góra	23-02-2026	11:45	12:00	00:15
7 z 56 Moduł 6: Dokumentacja systemu jakości – podejście zintegrowane	Anita Góra	23-02-2026	12:00	12:45	00:45
8 z 56 Moduł 7: Polityka jakości w świetle innowacji regionalnych	Anita Góra	23-02-2026	12:45	13:30	00:45
9 z 56 Moduł 8: Podejście procesowe a transformacja technologiczna	Anita Góra	23-02-2026	13:30	14:15	00:45
10 z 56 Moduł 9: Zarządzanie ryzykiem w dynamicznym otoczeniu regionalnym	Anita Góra	24-02-2026	08:00	08:45	00:45
11 z 56 Moduł 10: Szanse i wyzwania w zarządzaniu jakością	Anita Góra	24-02-2026	08:45	09:30	00:45
12 z 56 Moduł 11: Rola liderów w zarządzaniu jakością i innowacją	Anita Góra	24-02-2026	09:30	10:15	00:45
13 z 56 Moduł 12: Zarządzanie zasobami ludzkimi w kontekście innowacji	Anita Góra	24-02-2026	10:15	11:00	00:45

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
14 z 56 Moduł 13: Kompetencje innowacyjne w organizacji	Anita Góra	24-02-2026	11:00	11:45	00:45
15 z 56 Przerwa	Anita Góra	24-02-2026	11:45	12:00	00:15
16 z 56 Moduł 14: Komunikacja jako fundament jakości	Anita Góra	24-02-2026	12:00	12:45	00:45
17 z 56 Moduł 15: Cyfryzacja dokumentacji jakości	Anita Góra	24-02-2026	12:45	13:30	00:45
18 z 56 Moduł 16: Nadzór nad procesami operacyjnymi	Anita Góra	24-02-2026	13:30	14:15	00:45
19 z 56 Moduł 17: Zarządzanie niezgodnościami i działaniami korygującymi	Anita Góra	09-03-2026	08:00	08:45	00:45
20 z 56 Moduł 18: Audyty wewnętrzne	Anita Góra	09-03-2026	08:45	09:30	00:45
21 z 56 Moduł 19: Ocena skuteczności systemu zarządzania jakością	Anita Góra	09-03-2026	09:30	10:15	00:45
22 z 56 Moduł 20: Zbieranie i analiza danych w systemie jakości	Anita Góra	09-03-2026	10:15	11:00	00:45
23 z 56 Moduł 21: Doskonalenie procesów innowacyjnych (PDCA)	Anita Góra	09-03-2026	11:00	11:45	00:45
24 z 56 Przerwa	Anita Góra	09-03-2026	11:45	12:00	00:15

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
25 z 56 Moduł 22: Rozwój technologiczny jako wsparcie jakości	Anita Góra	09-03-2026	12:00	12:45	00:45
26 z 56 Moduł 23: Integracja transformacji cyfrowej z systemem zarządzania jakością	Anita Góra	09-03-2026	12:45	13:30	00:45
27 z 56 Moduł 24: Praktyczne wdrożenie zdobytych kompetencji	Anita Góra	09-03-2026	13:30	14:15	00:45
28 z 56 Moduł 25: Zarządzanie wiedzą w organizacji	Anita Góra	10-03-2026	08:00	08:45	00:45
29 z 56 Moduł 26: Metody angażowania pracowników w jakość	Anita Góra	10-03-2026	08:45	09:30	00:45
30 z 56 Moduł 27: Projektowanie usług zorientowanych na użytkownika	Anita Góra	10-03-2026	09:30	10:15	00:45
31 z 56 Moduł 28: Zarządzanie zmianą organizacyjną	Anita Góra	10-03-2026	10:15	11:00	00:45
32 z 56 Moduł 29: Raportowanie jakości i prezentacja wyników	Anita Góra	10-03-2026	11:00	11:45	00:45
33 z 56 Przerwa	Anita Góra	10-03-2026	11:45	12:00	00:15

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
34 z 56 Moduł 30: Współpraca międzyorganizacyjna i sieciowanie	Anita Góra	10-03-2026	12:00	12:45	00:45
35 z 56 Moduł 31: Zarządzanie projektami jakościowymi	Anita Góra	10-03-2026	12:45	13:30	00:45
36 z 56 Moduł 32: Przygotowanie do audytów zewnętrznych i kontroli jakości	Anita Góra	10-03-2026	13:30	14:15	00:45
37 z 56 Moduł 33: Wprowadzenie do innowacji społecznych	Anita Góra	16-03-2026	08:00	08:45	00:45
38 z 56 Moduł 34: Inteligentne specjalizacje RIS dla Mazowsza	Anita Góra	16-03-2026	08:45	09:30	00:45
39 z 56 Moduł 35: Identyfikacja potrzeb społeczności i pracowników	Anita Góra	16-03-2026	09:30	10:15	00:45
40 z 56 Moduł 36: Dobrostan pracowników w środowisku pracy	Anita Góra	16-03-2026	10:15	11:00	00:45
41 z 56 Moduł 37: Kreatywne projektowanie innowacji społecznych (design thinking)	Anita Góra	16-03-2026	11:00	11:45	00:45
42 z 56 Przerwa	Anita Góra	16-03-2026	11:45	12:00	00:15
43 z 56 Moduł 38: Zrównoważone zarządzanie zasobami ludzkimi	Anita Góra	16-03-2026	12:00	12:45	00:45

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
44 z 56 Moduł 39: Partnerstwa lokalne i współpraca międzysektorowa	Anita Góra	16-03-2026	12:45	13:30	00:45
45 z 56 Moduł 40: Finansowanie projektów i zarządzanie budżetem	Anita Góra	16-03-2026	13:30	14:15	00:45
46 z 56 Moduł 41: Integracja gospodarki białej, srebrnej i zielonej	Anita Góra	16-03-2026	14:15	15:00	00:45
47 z 56 Moduł 42: Ewaluacja i monitorowanie projektów społecznych	Anita Góra	17-03-2026	08:00	08:45	00:45
48 z 56 Moduł 43: Komunikacja i promocja projektów społecznych	Anita Góra	17-03-2026	08:45	09:30	00:45
49 z 56 Moduł 44: Technologie wspierające projekty społeczne	Anita Góra	17-03-2026	09:30	10:15	00:45
50 z 56 Moduł 45: Kompetencje przyszłości i trendy społeczne	Anita Góra	17-03-2026	10:15	11:00	00:45
51 z 56 Moduł 46: Zarządzanie zmianą w projektach społecznych	Anita Góra	17-03-2026	11:00	11:45	00:45
52 z 56 Przerwa	Anita Góra	17-03-2026	11:45	12:00	00:15
53 z 56 Moduł 47: Analiza ryzyka w innowacjach społecznych	Anita Góra	17-03-2026	12:00	12:45	00:45

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
54 z 56 Moduł 48: Wpływ społeczny i zrównoważony rozwój	Anita Góra	17-03-2026	12:45	13:30	00:45
55 z 56 Moduł 49: Podsumowanie i plany wdrożeniowe	Anita Góra	17-03-2026	13:30	14:15	00:45
56 z 56 Moduł 50: Walidacja	-	17-03-2026	14:15	15:00	00:45

Cennik

Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	10 455,00 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	8 500,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	209,10 PLN
Koszt osobogodziny netto	170,00 PLN

Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



1 z 1

Anita Góra

Z wykształcenia politolog i prawnik. Ukończyła dwa kierunki studiów magisterskich na Uniwersytecie Śląskim. Absolwentka studiów podyplomowych opartych o strukturę MBA organizowanych przez Szkołę Wyższą Handlową w Warszawie, posiada uprawnienia do zasiadania w radach nadzorczych spółek Skarbu Państwa - zdała egzamin państwowy organizowany przez Ministerstwo Skarbu Państwa. Mediator sądowy wpisany na listę stałych mediatorów Sądu Okręgowego w Bielsku-Białej, na co dzień pracuje w kancelarii adwokackiej ze specjalnością prawo gospodarcze, restrukturyzacyjne i upadłościowe oraz prawo morza. Doktorantka z zakresu prawa upadłościowego. Od 2022 roku Prezes Zarządu fundacji, która zgodnie ze swoim statutem zajmuje się promowaniem nowych technologii oraz restrukturyzacją (pozasądową). W ciągu ostatnich 5 lat prowadziła szkolenia dotyczące prawa gospodarczego, restrukturyzacyjnego, upadłościowego oraz pokrewnych zagadnień, w tym Systemu Zarządzania Jakością według normy PN-EN ISO 9001:2015.

Posiada ponad 120 godzin doświadczenia w realizacji warsztatów i szkoleń, przeprowadzonych w ciągu ostatnich 24 miesięcy, obejmujących szeroki zakres tematyczny od kwestii prawnych, przez strategię restrukturyzacyjną, aż po rozwój kompetencji interpersonalnych i przywódczych. Jest profesjonalistką w dziedzinie szkoleń, która umiejętnie łączy wiedzę teoretyczną z praktycznymi aspektami.

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Każdy uczestnik otrzyma materiały niezbędne do uczestnictwa w szkoleniu w formie PDF

Szkolenie obejmuje 50 modułów, z których każdy trwa 45 minut, oraz 15-minutowe przerwy niewliczane do czasu szkolenia. Program został zaprojektowany z uwzględnieniem wymogów Regionalnej Strategii Innowacji dla Mazowsza (RIS), zapewniając harmonijne połączenie współczesnych standardów zarządzania jakością z celami strategicznymi regionu.

Moduły obejmują zarówno aspekty teoretyczne, jak i praktyczne, wspierając rozwój kompetencji w obszarach takich jak cyfryzacja, analiza danych, podejście procesowe, zarządzanie ryzykiem, przywództwo, innowacje organizacyjne oraz ciągłe doskonalenie systemów jakości. Program kończy się walidacją w formie testu teoretycznego oraz analizy dowodów i deklaracji, które weryfikują osiągnięcie zakładanych efektów uczenia się.

Informacje dodatkowe

Warunkiem uzyskania zaświadczenia jest uczestnictwo w co najmniej 90% zajęć oraz zaliczenia zajęć w formie uzyskania 80% punktów z testu wiedzy.

Dokument potwierdza, że zostały zastosowane rozwiązania zapewniające rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji. tzn. osoba prowadząca usługę, nie dokonuje weryfikacji efektów uczenia się uczestników usługi.

Dostawca usługi potwierdza brak powiązań kapitałowych i osobowych pomiędzy dostawcą usługi a pracodawcą lub osobą dorosłą korzystającą ze wsparcia.

Dostawca usługi potwierdza, że usługa rozwojowa nie jest świadczona przez podmiot pełniący funkcję Operatora lub partnera w Projekcie albo przez podmiot powiązany kapitałowo lub osobowo z Operatorem lub partnerem

Warunki techniczne

Warunki techniczne

- Procesor Jednordzeniowy 1 GHz lub wyższy
- Rekomendowane wymagania sprzętowe: Dwurdzeniowy procesor 2Ghz lub wyższy (i3/i5/i7 lub AMD equivalent)
- Przeglądarki:
 - Windows: IE 11+, Edge 12+, Firefox 27+, Chrome 30+
 - Mac: Safari 7+, Firefox 27+, Chrome 30+
 - Linux: Firefox 27+, Chrome 30+
- Połączenie internetowe – szerokopasmowe przewodowe lub bezprzewodowe (3G or 4G/LTE/5G)
- Głośniki

Tablety lub urządzenia mobilne:

- Surface PRO 2 z systemem Win 8.1
- Surface PRO 3 z systemem Win 10
- iOS i urządzenia Android
- Blackberry

Program darmowy.

Link do programu: <https://zoom.us/support/download>

Link będzie wysłany uczestnikom drogą mailową dwa dni przed rozpoczęciem usługi. Ważność linku obejmuje czas usługi.

Kontakt



Małgorzata Hajduk

E-mail m.hajduk@zetom.eu

Telefon (+48) 882 062 298