



Szkolenie: Komunikacja z seniorami w dzisiejszych czasach

Numer usługi 2025/11/26/17287/3172368

1 500,00 PLN brutto

1 500,00 PLN netto

187,50 PLN brutto/h

187,50 PLN netto/h

SZALLA -

Doradztwo, Usługi

Rozwojowe

Magdalena Szalla

★★★★★ 4,9 / 5

1 547 ocen

📍 zdalna w czasie rzeczywistym

🏠 Usługa szkoleniowa

🕒 8 h

📅 30.12.2025 do 30.12.2025

Informacje podstawowe

Kategoria

Zdrowie i medycyna / Psychologia i rozwój osobisty

Grupa docelowa usługi

Osoby pracujące z seniorami, prowadzący kluby seniora, urzędnicy Jednostek Samorządu Terytorialnego zajmujący się tematyką społeczną, pracownicy organizacji pozarządowych pracujący na rzecz seniorów, pracownicy działów HR w firmach, pracownicy socjalni (GOPS, MOPS), pracownicy Ośrodków kultury oraz przedsiębiorcy świadczący lub planujący świadczyć usługi opieki senioralnej i długoterminowej.

Minimalna liczba uczestników

2

Maksymalna liczba uczestników

6

Data zakończenia rekrutacji

29-12-2025

Forma prowadzenia usługi

zdalna w czasie rzeczywistym

Liczba godzin usługi

8

Podstawa uzyskania wpisu do BUR

Standard Usługi Szkoleniowo-Rozwojowej PIFS SUS 2.0

Cel

Cel edukacyjny

Szkolenie jest przygotowaniem do rozumienia współczesnej starości. Celem szkolenia jest podanie w sposób przystępny wiedzy o technikach i metodach komunikacji z seniorami. Wiedza dostarczona podczas szkolenia ma ułatwić

komunikację oraz budowanie relacji z seniorami osobom, które pracują na ich rzecz, tak aby mogły samodzielnie prowadzić aktywności zgodnie z potrzebami seniorów.

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Omawia techniki komunikacji z seniorami	Opisuje techniki komunikacji z seniorami	Test teoretyczny
Charakteryzuje kanały komunikacji z seniorami w tym media społecznościowe	Omawia kanały komunikacji z seniorami w tym media społecznościowe	Test teoretyczny
Definiuje zasady komunikacji międzypokoleniowej i wykorzystuje tę wiedzę w komunikacji z seniorami	Różnicuje zasady komunikacji międzypokoleniowej i skutecznie wykorzystuje tę wiedzę w komunikacji z seniorami	Test teoretyczny

Kwalifikacje

Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji zawiera opis efektów uczenia się?

TAK

Pytanie 2. Czy dokument potwierdza, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji?

TAK

Pytanie 3. Czy dokument potwierdza zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

TAK

Program

Program zajęć:

1. Jak rozmawiać z seniorami?
2. Jak słuchać seniorów?
3. Portale społecznościowe jako narzędzie komunikacji z seniorami.
4. Inne kanały komunikacji z seniorami.
5. Komunikacja międzypokoleniowa

Zajęcia odbywają się w godzinach dydaktycznych (8h teorii, w tym case study)

Przerwy nie wliczają się w czas trwania usługi.

Na koniec zajęć odbywa się walidacja osiągniętych efektów uczenia się. Walidacja prowadzona jest w formie testu teoretycznego. Test teoretyczny prowadzony jest w formie online i składa się z pytań zamkniętych. Walidacja prowadzona jest na koniec szkolenia przez osobę walidującą wskazaną w karcie usługi.

Harmonogram

Liczba przedmiotów/zajęć: 5

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
1 z 5 Jak rozmawiać z seniorami? Jak słuchać seniorów?	Elżbieta Mądra	30-12-2025	09:00	10:30	01:30
2 z 5 Media społecznościowe jako narzędzie komunikacji z seniorami.	Elżbieta Mądra	30-12-2025	10:35	12:05	01:30
3 z 5 Portale społecznościowe jako narzędzie komunikacji z seniorami. Inne kanały komunikacji z seniorami.	Elżbieta Mądra	30-12-2025	12:15	13:45	01:30
4 z 5 Komunikacja międzypokoleniowa	Elżbieta Mądra	30-12-2025	14:00	15:15	01:15
5 z 5 Walidacja	-	30-12-2025	15:15	15:30	00:15

Cennik

Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	1 500,00 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	1 500,00 PLN

Koszt osobogodziny brutto

187,50 PLN

Koszt osobogodziny netto

187,50 PLN

Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



1 z 1

Elżbieta Mądra

Ekspert w dziedzinie polityk senioralnych. Doświadczony Trener w realizacji projektów aktywizacyjnych dla seniorów.

W okresie ostatnich 5 lat realizowała projekty takie jak:

1. Projekt Usługi społeczne dla dojrzałych
2. Projekt Szansa dla Seniora
3. Osoba samodzielna - to ja!
4. Aktywny senior
5. Bartoszycki Świat Seniora

i przeprowadziła ponad 300 szkoleń oraz blisko 300 indywidualnych diagnoz uczestników szkoleń opartych o modele coachingowe i zgodnych z metodologią Bilansu Kompetencji.

Dodatkowo jako coach, przeprowadziła ponad 50 procesów w okresie ostatnich 5 lat.

Informacje dodatkowe

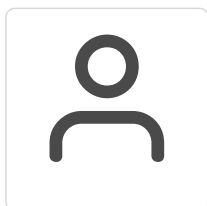
Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Każdy uczestnik otrzyma komplet materiałów szkoleniowych wysłanych za pośrednictwem poczty elektronicznej przed szkoleniem.

Warunki techniczne

Dostęp do stałego łącza internetowego oraz aplikacji google meets lub Teams

Kontakt



Magdalena Szalla

E-mail malena.szalla@gmail.com

Telefon (+48) 605 222 422